

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ A ODBORNÉ PODPORY PROXY SOUSTAVY

evidovaná u Objednatele pod č. SML2022086, č. j. SPCSS-05311/2022

evidovaná u Poskytovatele pod č. ANECT/SPCSS/2022/012

(dále jen „**Smlouva**“)

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**SPCSS**“)

a

ANECT a.s.

se sídlem: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. 2113, oddíl B
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029
ID datové schránky: hddtmkq
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto Smlouvu.

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Provozní a odborná podpora proxy soustavy*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou Objednatelům jako zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a

- 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.11.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.11.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.12 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
- 1.2.12.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.2.12.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.12.1 tohoto pododstavce, nebo
 - 1.2.12.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.12.1 nebo 1.2.12.2 tohoto pododstavce,
- a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodů 1.2.12.1 až 1.2.12.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.

II. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění provozní a odborné podpory funkčního řešení web aplikační proxy sloužící pro serverovou i uživatelskou komunikaci datových center Objednatele (dále jen „Proxy soustava“).
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel má implementovány Proxy soustavu, přičemž podrobný popis jejího řešení a technická specifikace je součástí dokumentu s názvem „Technická specifikace proxy soustavy“, který je součástí provozní dokumentace (dále jen „Provozní dokumentace“), přičemž „Technická specifikace proxy soustavy“ jako neveřejná část Dokumentů Zadávacího řízení byla Poskytovateli zpřístupněna v rámci Zadávacího řízení na základě dohody o mlčenlivosti ze dne 15.9.2022 pod č. j. nebylo přiděleno.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
- 2.3.1 převzít Proxy soustavu od Objednatele za účelem poskytování dále specifikovaných služeb (dále jen „**Převzetí Proxy soustavy**“);
- 2.3.2 poskytnout provozní podporu Proxy soustavy, přičemž provozní podpora Proxy soustavy zahrnuje služby technické podpory, správy a údržby Proxy soustavy potřebné pro provoz Proxy soustavy, tj. pro zajištění dostupnosti a správnosti všech funkcionalit Proxy soustavy, a to pro dva zákazníky Objednatele, tj. pro 2000 uživatelů a 50 serverů Ministerstva financí České republiky (dále jen „**MF**“) (dále jen „**Provozní podpora A**“) a pro 16 000 uživatelů a 250 serverů Generálního finančního ředitelství, resp. Finanční správy České republiky (dále jen „**FS**“) (dále jen „**Provozní podpora B**“) (Provozní podpora A a Provozní podpora B dále také jen společně „**Provozní podpora**“), přičemž Provozní podpora zejména zahrnuje:
- 2.3.2.1 služby údržby Proxy soustavy – odstraňování vad Proxy soustavy, opravy dat a aktualizace SW produktů (poskytování a implementaci oprav a nových verzí SW produktů);
- 2.3.2.2 služby správy Proxy soustavy – vykonávání pravidelných a proaktivních činností;
- 2.3.2.3 služby technické podpory Proxy soustavy – analýza a řešení provozních incidentů v souladu s SLA parametry, analýza a řešení problémů a rizik, řešení provozních požadavků Objednatele, poskytování součinností pro provozní činnosti Objednatele;
- 2.3.2.4 řízení provozních procesů ve spolupráci s Objednatelem;
- 2.3.2.5 administraci Provozní dokumentace s níž byl Poskytovatel prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Proxy soustavy a její průběžnou aktualizaci v elektronické formě Poskytovatelem, tj. při každé změně nebo požadavku Objednatele s měsíční periodicitou, nejpozději k 4. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke změně Proxy soustavy, přičemž konkrétní způsob ukládání dokumentů a dalších činností v rámci aktualizace bude Objednatelem určen po uzavření Smlouvy (dále jen „**Aktualizace Provozní dokumentace**“)
- 2.3.3 to vše na základě definic, pravidel a procesů popsanych v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3.4 poskytovat odbornou podporu Proxy soustavy na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Odborná podpora**“), která zahrnuje:
- 2.3.4.1 rozvojové činnosti v rámci Proxy soustavy (dále jen „**Rozvojové činnosti**“), přičemž se jedná zejména o:

- 2.3.4.1.0 analýzu Proxy soustavy a návrh nového řešení.
- 2.3.4.1.1 implementaci schváleného nového řešení, tj. uvedení řešení do provozu.
- 2.3.4.1.2 školení zaměstnanců Zadavatele k provedené implementaci nového řešení.
- 2.3.4.1.3 aktualizaci Provozní dokumentace na základě implementovaných změn nového řešení.
- 2.3.4.2 konzultační a poradenské činnosti v oblasti Proxy (dále jen „**Konzultace**“).
- 2.3.5 (Provozní podpora a Odborná podpora dále také jen „**Služby**“) (vše uvedené v pododst. 2.3.1 až 2.3.3 dále také jen „**Předmět plnění**“) a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění cenu dle čl. V této Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Předmětu plnění.
- 2.5 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady nutnými k realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 2.7 Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí a Poskytovatel souhlasí s tím, že tato Smlouva nevytváří kontrakční povinnost Objednatele k objednávání Odborné podpory, Objednatel není povinen poptat jakoukoliv Odbornou podporu, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskyvatele poskytovat Odbornou podporu řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Objednávkami uzavřenými na základě této Smlouvy. Povinnost Poskyvatele dodat příslušnou Odbornou podporu vzniká až uzavřením příslušné Objednávky.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv zásahy do Proxy soustavy, včetně oprav závad, musí být prováděny vždy s vědomím a v součinnosti s Objednatelem a Objednatel musí zásah dopředu odsouhlasit.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Proxy soustavy a dat Objednatele.
- 2.10 Poskytovatel přistupuje do Proxy soustavy prostřednictvím Objednatelem zřízeného VPN přístupu. Přístup do Proxy soustavy je řízen na základě účtů s definovaným oprávněním schvalovaným Objednatelem.

III. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění pro poskytování Předmětu plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a objekt na adrese Zeleneč, okres Praha-východ, Čsl. armády 435, a to vždy dle určení Objednatele (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2 Pokud to povaha dané části Předmětu plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Proxy soustavy od Objednatele ve lhůtě 2 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit za účelem Převzetí Proxy soustavy součinnost.
- 3.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu v rozsahu stanoveném Smlouvou počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Proxy soustavy bez výhrad po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Odbornou podporu vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených samostatných objednávek, tj. objednávek na Rozvojové činnosti nebo Konzultace (dále samostatně jen „**Objednávka**“ nebo společně jen „**Objednávky**“), a to v období počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Proxy soustavy bez výhrad po dobu trvání účinnosti Smlouvy.

IV. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se se zavazuje provést Převzetí Proxy soustavy od Objednatele ve lhůtě dle čl. III odst. 3.3 Smlouvy. Výsledkem Převzetí Proxy soustavy bude podpis protokolu stvrzujícího Převzetí Proxy soustavy za účelem následného poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o Převzetí Proxy soustavy**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k Převzetí Proxy soustavy výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Převzetí Proxy soustavy při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí Proxy soustavy. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Převzetí Proxy soustavy bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí Proxy soustavy je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí Proxy soustavy nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k Proxy soustavě z Objednatele na Poskytovatele, tj. Proxy soustava je Poskytovateli předána pouze za účelem umožnění poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 4.2 Podrobný způsob poskytování Předmětu plnění, resp. jeho jednotlivých částí je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění řádně a včas v termínech stanovených Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby, resp. jednotlivé části Služeb v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), přičemž SLA pro jednotlivé části Služeb dle čl. II Smlouvy jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 4.5 Hodnocení a kontrola poskytování Provozní podpory poskytnuté v daném kalendářním měsíci bude pobíhat vždy za daný kalendářní měsíc na základě zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Provozní podpory Proxy soustavy v příslušném měsíci, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji v elektronické podobě Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byla předmětná Provozní podpora poskytována (dále jen „**Zpráva**“) (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), přičemž vzor Zprávy je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Zprávu neprodleně svým podpisem schválit (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do ní uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení podepsané Zprávy Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany novou Zprávu bez výhrad. V případě, že bude Zpráva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž jedna bude ponechána Objednateli.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 4.6.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
 - 4.6.2 požadovaný termín poskytnutí Rozvojových činností;
 - 4.6.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů).
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.
- 4.8 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky na Rozvojové činnosti, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky zpět Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv

- 4.9 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 4.8 této Smlouvy.
- 4.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy v souladu s danou Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 4.11 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objedávku následujícím způsobem:
- 4.11.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
- 4.11.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objedávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 4.11.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objedávky (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
- 4.11.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.
- 4.12 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objedávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objedávce nebo do termínu stanoveného v Objedávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objedávky nastane nejdříve zveřejněním Objedávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objedávky budou uzavírány a na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objedávky (dále jen „**Návrh Objedávky**“) a písemným potvrzením přijetí Návrhu Objedávky, tj. podpisem Návrhu Objedávky ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objedávky**“), přičemž vzor Objedávky na Konzultace je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Návrh Objedávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 4.12.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- 4.12.2 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Konzultace poskytovány;
- 4.12.3 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Objedávky a Místo plnění;
- 4.12.4 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin;

- 4.12.5 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí 1/4 člověkohodiny);
- 4.12.6 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
- 4.12.7 podpis Objednatele.
- 4.13 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 4.13 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu odst. 4.13 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.14 Při plnění Objednávek na Konzultace je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Konzultace.
- 4.15 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 4.16 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 4.17 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Konzultací, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace s přesností na 1/4 člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací (dále jen „**Výkaz Konzultací**“). Vzor Výkazu Konzultací ke součásti Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 4.18 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky, v kterém byly Konzultace poskytovány.
- 4.19 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu Konzultací předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 4.20 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz Konzultací za daný kalendářní měsíc, vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

- 4.21 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz Konzultací neprodleně svým podpisem schválit (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od doručení podepsaného Výkazu Konzultací Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany nový Výkaz Konzultací bez výhrad. V případě, že bude Výkaz Konzultací vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude hrazena měsíčně a činí 9 800 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory A v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu A**“) a 37 000 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory B v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu B**“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že cena za Převzetí Proxy soustavy je zahrnuta v Ceně za Provozní podporu A a v Ceně za Provozní podporu B. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora A a/nebo B poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu A a/nebo B poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory A a/nebo B.
- 5.2 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem vyjádřeného v člověkohodách a jednotkové ceny za člověkohodu, která činí 15 000 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Rozvojové činnosti**“). V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkohodu se Cena za Rozvojové činnosti podporu poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 5.3 Cena za poskytování Konzultací je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v průměrném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky a jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí 2 000 Kč bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/4 člověkohodiny.
- 5.4 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí celková cena za Předmět plnění dle této Smlouvy finanční limit ve výši 2 000 000 Kč bez DPH.
- 5.5 K cenám dle odst. 5.1 až 5.4 tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.7 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, zejm. dokumentace, odměny za poskytnuté licence, příp. postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv, dopravy, cestovného, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.
- 5.8 Cena za Provozní podporu A a B bude vždy uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory A a B, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy a Stanoviska bez výhrad.

- 5.9 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 5.10 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu Konzultací podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu Konzultací bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za Konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Konzultací Objednatelem bez výhrad, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Výkazu Konzultací bez výhrad.
- 5.11 Poskytovatel doručí příslušnou fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz
- 5.12 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.12.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 5.12.2 číslo Smlouvy;
 - 5.12.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu A a B nebo Konzultace;
 - 5.12.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti rovněž uvedení člověkodnů, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace rovněž uvedení člověkohodin, za které je fakturováno);
 - 5.12.5 Cenu za Provozní podporu A a B nebo Cenu za Rozvojové činnosti nebo Cenu za Konzultace;
 - 5.12.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.13 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 5.14 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.15 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.16 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění, resp. některé z částí Předmětu plnění.
- 5.17 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

- 5.18 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Předmět plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Předmět plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Předmět plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Předmětem plnění, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s prováděním Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 6.8 Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud při provádění Předmětu plnění vznikne autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „AZ“), poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. VIII této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě provádění Předmětu plnění (dále jen „Software“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.

- 6.9 Smluvní strany jsou dále povinny dodržovat veškeré povinnosti, které jim ukládá zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOUI**“) pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostanou do kontaktu s utajovanými informacemi ve smyslu ZoOUI. Objednatel je v této souvislosti rovněž povinen na vyžádání Poskytovatele poskytovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré utajované informace, které jsou pro Poskytovatele potřebné k řádnému plnění Smlouvy, a to při dodržení povinností stanovených ZoOUI.
- 6.10 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Předmětu plnění.
- 6.11 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Předmětu plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat.
- 6.12 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho část cenu dle této Smlouvy.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Seznam poddodavatelů ke dni účinnosti Smlouvy je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 6.14 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 6.15 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.
- 6.16 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatel. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 6.17 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchaný v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 6.18 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 6.19 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.

- 6.20 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit

VII. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 7.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 7.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIII odst. 13.6);
 - 7.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 7.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 7.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 7.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 7.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 7.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 7.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 7.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 7.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 7.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 7.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

- 7.8 Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů pracovníků Objednatele a případně rovněž dodavatelů Objednatele, které poskytují Objednateli v rámci pracovněprávních a obchodních vztahů (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely odst. 7.8 a 7.9 Smlouvy dále jen „**Správce**“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely odst. 7.8 a 7.9 Smlouvy dále jen „**Zpracovatel**“), přičemž Zpracovatel a Správce se zavazují za účelem plnění Smlouvy uzavřít samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Obecného nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcího předpisu k Obecnému nařízení a příslušných právních předpisů.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy, je vždy zahrnuta v ceně za danou část plnění, které se zpracování Osobních údajů týká, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.
- 7.10 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli bez ohledu na případné výhrady.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění v rámci Předmětu plnění, které je počítačovým programem ve smyslu AZ. Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 8.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 8.2 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 8.4 S ohledem na to, že součástí Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle AZ (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Předmětu plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.

- 8.5 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 AZ zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Předmětu plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 8.6 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu v rámci resortu Ministerstva financí ČR a pro dotčené subjekty veřejné správy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.7 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 8.6 a 8.7 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí Předmětu plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Předmětu plnění.
- 8.9 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.10 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 8.11 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 8.12 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 8.13 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za danou část Předmětu plnění, při jejímž dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 8.14 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 8.15 Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

IX. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. III odst. 3.3, a/nebo čl. IV odst. 4.1 a/nebo odst. 4.7 a/nebo odst. 4.8 a/nebo odst. 4.10 (ve vztahu k nedodržení termínu stanovenému v Objednávce) a/nebo odst. 4.11 pododst. 4.11.4 a/nebo odst. 4.13 a/nebo odst. 4.16 (ve vztahu k nedodržení termínu stanovenému v Objednávce), a/nebo čl. VI odst. 6.6, a/nebo čl. XI odst. 11.7 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.2 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13, a/nebo čl. II odst. 2.8 a/nebo odst. 2.9, a/nebo čl. V odst. 5.18, a/nebo čl. VI odst. 6.7 a/nebo odst. 6.13 a/nebo odst. 6.14 a/nebo odst. 6.15 a/nebo odst. 6.17, a/nebo čl. VIII odst. 8.2 a/nebo odst. 8.3 a/nebo odst. 8.5 a/nebo odst. 8.6 a/nebo odst. 8.7 a/nebo odst. 8.8, a/nebo odst. 8.10 a/nebo odst. 8.15, a/nebo čl. XII odst. 12.14, a/nebo čl. XIII odst. 13.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.3 V případě nedodržení parametrů, resp. garantovaných časů pro odstranění závad v rámci Provozní podpory stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy čl. 3 Poskytovatelem, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši:
 - 9.3.1 10 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení se lhůtou pro odstranění závady Kategorie A;
 - 9.3.2 5 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení se lhůtou pro odstranění závady Kategorie B;
 - 9.3.3 2 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení se lhůtou pro odstranění závady Kategorie C.
- 9.4 V případě nedodržení některého z parametrů dostupnosti dohodnuté v rámci poskytování Provozní podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy čl. 5 Poskytovatelem, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou minutu pod každý stanovený parametr dostupnosti.

- 9.5 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy čl. 6, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý výpadek nad stanovený parametr v daném kalendářním měsíci.
- 9.6 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 9.7 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. VII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 9.8 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 9.9 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 9.10 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 3 000 000 Kč.
- 9.11 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 9.12 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

X. NÁHRADA ÚJMY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 10.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 10.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmu jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 11.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Odborné podpory dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušné Objedávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Odborné podpory včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Odborné podpory. Záruční doba počíná běžet dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad, popř. Výkazu Konzultací bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 11.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Odborné podpory, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Odborné podpory, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 11.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Odborné podpory není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 11.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 11.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Předmětu plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 11.6 Jakékoliv vady Odborné podpory, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
- 11.7 Pokud k jakékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy není poskytována Provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Předmětu plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 11.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 18 měsíců od okamžiku podpisu Protokolu o Převzetí Proxy soustavy oběma Smluvními stranami bez výhrad, tj. od okamžiku protokolárního Převzetí Proxy soustavy.
- 12.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu Dohody Smluvními stranami.

- 12.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 12.4 Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 12.5 Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 12.6 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 12.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 12.8 Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatелеm se považuje zejména prodlení Poskyvatелеm s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
- 12.9 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 12.10 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 12.10.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskyvatелеm;
 - 12.10.2 Poskyvatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskyvatелеm nebo bude ve vztahu ke Poskyvateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 12.10.3 Poskyvatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 12.10.4 Poskyvatel se stane Nespolehlivým plátcem;
 - 12.10.5 Poskyvatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 12.11 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 12.10 pododst. 12.10.1. až 12.10.5. tohoto článku Smlouvy, je Poskyvatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 12.12 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

- 12.13 V případě ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy z důvodu skončení její platnosti, případně její výpovědi jakoukoliv ze Smluvních stran, bude nejpozději 3 měsíce před účinností jejího skončení zahájena v součinnosti obou Smluvních stran příprava činností vedoucích k řádnému ukončení poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy a následnému předání Objednateli či jeho novému dodavateli (dále jen „Exit plán“). Toto neplatí v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, tj. pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň tři měsíce dopředu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem
- 12.14 Činnosti vedoucí k řádnému ukončení poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy a případnému následnému předání Objednateli či jeho novému dodavateli ve smyslu odst. 12.13 proběhnou následujícím způsobem a v následujícím rozsahu. Tři měsíce před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní. Pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 2 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma stranami. Neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele. Exit plán může obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Předmětu plnění dle Smlouvy. V období 2 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu. Toto neplatí v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, tj. pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň 3 měsíce dopředu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.
- 12.15 Cena za činnosti dle tohoto odstavce 12.13 a odst. 12.14 je zahrnuta v ceně za Provozní podporu.
- 12.16 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti dle čl. VI Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 13.1.1 Objednatel:
- Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
 - Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
 - K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
 - Datová schránka: ag5uunk

- 13.1.2 Poskytovatel:
Název: ANECT a.s.
Adresa: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: hddtmkq
- 13.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:
- 13.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 13.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 13.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 13.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 13.7 Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

- 13.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 13.10 Smluvní strana není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 13.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem, je právo české.
- 13.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Předmětu plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 13.15 Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má platnost originálu a Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
- 13.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 13.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 13.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 13.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 13.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 13.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 13.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 13.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 13.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 13.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 13.17 až 13.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 13.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 13.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 13.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- 13.24 Příloha č. 1: Specifikace Provozní podpory Proxy soustavy
Příloha č. 2: Vzory protokolů a dalších dokumentů
Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu



1. POŽADAVKY NA REŽIM POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY

Režim poskytování	Název	Doba poskytování
Plná provozní doba (7 x 24)	Provozní podpora Proxy soustavy	0:00-24:00

2. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků oprávněnými pracovníky Objednatele je Service Desk Objednatele.

Doba reakce (Dr) je lhůta, do kdy operátor Service Desku Poskytovatele převezme servisní hlášení.

Doba zásahu (Dz) je lhůta, do kdy Poskytovatel předá informaci o zahájení řešení Servisního hlášení.

Servisní hlášení (SH) je společný název pro požadavky a hlášení závad, přijímané prostřednictvím Service Desku (Objednatele)

Typy Servisních hlášení:

Kategorizaci Servisních hlášení (typ a v případě závad její závažnost,) bude v Service Desku Objednatele primárně provádět Objednatel. V průběhu řešení Servisního hlášení může být po dohodě odpovědných osob obou Smluvních stran kategorie Servisního hlášení změněna.

a) Žádost o podporu (RFS)

Servisní hlášení, jehož obsahem je požadavek na poskytnutí konkrétní formy podpory z oblasti, za kterou odpovídá Poskytovatel.

b) Žádost o změnu (RFC)

Servisní hlášení, obsahující požadavek na novou funkcionalitu Informačního systému či změnu stávající funkcionality, nebo konfigurace. Za RFC bude považován např.:

- požadavek na změnu organizační struktury spojenou s přesunem dat;
- požadavek na změnu konfigurace;

RFC budou vždy nejprve Poskytovatelem analyzovány z hlediska dopadu na poskytovanou Proxy soustavu a možnosti řešení. Následně bude navržen konkrétní způsob řešení daného RFC, případně, pokud bude možné požadavek řešit variantně, budou navrženy varianty. V návrhu řešení, případně variantním návrhu řešení RFC.

c) Závada

Závada je stav, při níž není Proxy soustava použitelná ve svých základních funkcích nebo je Proxy soustava nedostupná. Za vyřešení závady je považováno:

- obnovení normální úrovně Proxy soustavy;
- servisní hlášení je ve stavu „Vyřešen“.

d) Klasifikace závad

i. Závada kategorie A (kritická závada)

Havárie, poruchy, chyby a vady Proxy soustavy vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Proxy soustavy k účelu, k němuž je určena.

ii. Závada kategorie B (hlavní závada)

Poruchy, chyby a vady zařízení, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání Proxy soustavy k účelu, k němuž je určena, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele.

iii. Závada kategorie C (vedlejší závada)

Méně závažné poruchy, chyby a vady zařízení, které nemají vliv na používání a využívání zařízení k účelu, k němuž je určeno.

Mezi Závady se zejména řadí tyto stavy:

- nedostupná WWW stránka;
- stránka se nezobrazuje korektně, je zobrazena jen z části, některé její části zcela chybí;
- dochází k výpadkům v zobrazení stránky (Někdy se stránka zobrazí a někdy ne);
- dochází k opakované žádosti o autentizaci přístupu i přes to, že požadované parametry byly korektně předány;
- nelze stáhnout požadovaný soubor;
- nedostupnost služby;
- nefunkční antivir;
- nepřiměřeně dlouhé odezvy při zobrazení stránek způsobené vlastní činností proxy;
- nelze přehrát audiovizuální obsah stránky.

Mezi Závady se dále řadí všechny kategorie kybernetických bezpečnostních incidentů (KBI) uvedených níže.

Přiřazení kategorie KBI ke kategoriím Závad:

Kategorie KBI	Kategorie Závady
Kategorie I	Kategorie C
Kategorie II	Kategorie B
Kategorie III	Kategorie A

kategorie I – méně závažný incident, při kterém dochází k méně významnému narušení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo primárních a podpůrných aktiv. Jeho řešení vyžaduje zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky omezeno další šíření incidentu včetně minimalizace vzniklých škod,

kategorie II – **závažný** incident, při kterém je narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo primárních a podpůrných aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky zabráněno dalšímu šíření incidentu včetně minimalizace vzniklých škod,

kategorie III – velmi závažný incident, při kterém je přímo a významně narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo primárních a podpůrných aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být všemi dostupnými prostředky zabráněno dalšímu šíření incidentu včetně minimalizace vzniklých i potenciálních škod.

3. POŽADOVANÁ DOBA ODSTRANĚNÍ ZÁVADY

Název servisní podpory (celková provozní doba)	Závada kategorie	Hodnota parametru Doba zásahu (SLA)	Hodnota parametru Doba opravy (SLA)
Provozní podpora Proxy soustavy	Kategorie A	1 hodina od nahlášení závady na Service Desk Objednatele	4 hodiny od nahlášení závady na Service Desk Objednatele
	Kategorie B	12 hodin od nahlášení závady na Service Desk Objednatele	7 pracovních dní od nahlášení závady na Service Desk Objednatele
	Kategorie C	24 hodin od nahlášení závady na Service Desk Objednatele	3 měsíce od nahlášení závady na Service Desk Objednatele

4. OSTATNÍ POŽADAVKY

Zjistí-li Poskytovatel v průběhu odstraňování Závady, že Závada má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele, případně byla vyvolána produkty či službami třetích stran Objednatele nebo rozhraním třetích stran Objednatele, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Taková Závada nebude zahrnuta do výpočtu skutečného parametru Provozní podpory Proxy soustavy, především do dostupnosti Proxy soustavy.

Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje k Závadě a o nezbytnou součinnost při jejím odstraňování, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení. Po dobu čekání na poskytnutí součinnosti je možno pozastavit řešení příslušného servisního hlášení (měření SLA je pozastaveno).

5. ROČNÍ DOSTUPNOST PROXY SOUSTAVY

Požadavek na roční dostupnost Proxy soustavy je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost Proxy soustavy	
V plné provozní době	99,8 %

Požadovaná roční dostupnost v plné provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je služba dostupná oproti celkové provozní době:

$$A = \frac{\text{Plná provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Plná provozní doba}} \times 100\%$$

Doba výpadku je doba od zaevidování Závady v Service Desku Objednatele do doby jejího vyřešení.

6. MAXIMÁLNÍ POČET VÝPADKŮ PROXY SOUSTAVY

Maximální počet výpadků Proxy soustavy je vyjádřený jako maximální počet Výpadků Proxy soustavy v plné provozní době za kalendářní měsíc. Maximální počet výpadků Proxy soustavy je 4.

7. NEDOSTUPNOST PROXY SOUSTAVY V DOBĚ ODSTÁVEK

Nedostupnost Proxy soustavy v době plánovaných a schválených mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Proxy soustavy. Plánovaná odstávka probíhá vždy v plné provozní době, každý čtvrtek od 00:00 do 06:00. Mimořádná odstávka, může probíhat v jiný, oběma stranami schválený čas. Celkový rozsah plánovaných odstávek nepřesáhne 108 hodin ročně. Poskytovatel vždy nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky zašle Objednateli informaci o zahájení odstávky. Činnosti provedené v průběhu odstávky a doba trvání odstávky budou uvedeny v rámci měsíční zprávy.

8. NEDODRŽENÍ KVALITATIVNÍHO PARAMETRU

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Proxy soustavy, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře MF a/nebo GFŘ);
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Protokol o Převzetí Proxy soustavy
2. Zpráva o úrovni a rozsahu poskytované Provozní podpory Proxy soustavy
3. Nabídka Rozvojových činností
4. Objednávka na Rozvojových činností/Konzultací
5. Akceptační protokol
6. Výkaz Konzultací

PROTOKOL O PŘEVZETÍ PROXY SOUSTAVY				
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
hodnocení a akceptace Převzetí Proxy soustavy				
Připomínky				
připomínky k rozsahu a kvalitě Převzetí Proxy soustavy				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÉ PROVOZNÍ PODPORY PROXY SOUSTAVY						
Smlouva	[bude doplněno] (dále jen „Smlouva“)					
Období poskytování	[bude doplněno]					
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]			
Plánované a schválené mimořádné odstávky						
Termín odstávky	[od – do – bude doplněno]					
ID	Plánovaná odstávka	Dopad na prostředí	Plánovaný termín	Celková plánovaná doba v hod		
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]		
Statistika servisních hlášení						
ID	Typ	Stav	Registrová no	Vyřešeno	Kategorie SD	Popis
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Statistika závad podle kategorií						
Kategorie závady					Počet	
[bude doplněno]					[bude doplněno]	
Statistika KBU a KBI						
[bude doplněno]						
Statistika servisních hlášení s překročením garantované doby reakce						
[bude doplněno]						
Tabulka s garantovanou roční dostupností						
povolený výpadek v %	povolený výpadek		kumulovaný výpadek			
	hod	min	hod	min		
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
Statistika závad s porušenou garantovanou dobou odstranění závady						
[bude doplněno]						
Počet výpadků						
[bude doplněno]						
Splnění kvalitativních parametrů poskytování provozní podpory proxy soustavy						
[bude doplněno]						

Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis		
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]		
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[elektronický podpis včetně data podpisu]		

NABÍDKA ROZVOJOVÝCH ČINNOSTÍ			
Číslo	[bude doplněno číslo Nabídky Rozvojových činností – XX/YYYY]		
Předmět	[bude doplněno – předmět Nabídky Rozvojových činností]		
Smlouva číslo	[bude doplněno]		
Poskytovatel	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Specifikace rozsahu služby Rozvojové činnosti			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[bude doplněno]			
Detailní popis poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[bude doplněno]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[bude doplněno]			
Vyjádření k Požadavku			
[bude doplněno]			
Odhad pracnosti poskytované služby Rozvojové činnosti			
Popis	počet člověkodnů	cena za 1 člověkodn [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
* počet řádku bude přidán dle potřeby	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Celkem	[bude doplněno]	---	[bude doplněno]
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

OBJEDNÁVKA ROZVOJOÝCH ČINNOSTÍ/KONZULTACÍ – VZOR

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název			
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo			
Zápis	OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vločka 76922				
Dot. schránka	aq5uunk				
IČO	03630919	IČO			
DIČ	CZ03630919	DIČ			
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.				
Číslo účtu	6303942/0800				
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942				
Vystavil		Smlouva	Číslo uzavřené smlouvy		
Na základě					
Kontaktní os.		Kontaktní os.			
Telefon		Telefon			
E-mail		E-mail			
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
					0,00 Kč
					0,00 Kč
					0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Poznámka					
Termín dodání/plnění					
Místo dodání					
Splatnost ceny	30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu Objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky				
Za Objednatele	Za Poskytovatele				
Jméno, příjmení	Jméno, příjmení				
Datum, podpis	Podpis				
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					

Schválil/a (ředitel věcně příslušného útvaru)

Schválil/a (ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků)

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL				
Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby Rozvojové činnosti</i>				
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby Rozvojové činnosti</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis		
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]		
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]		

VÝKAZ KONZULTACÍ				
Období Konzultací	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Popis Konzultací		Osoba		Počet člověkohodin
[bude doplněno]		[jméno a příjmení osoby, která vedla Konzultace – bude doplněno]		[bude doplněno]
[bude doplněno]		[jméno a příjmení osoby, která vedla Konzultace – bude doplněno]		[bude doplněno]
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky ke Konzultacím</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>		je akceptováno bez výhrad		
<input type="checkbox"/>		je akceptováno s výhradou		
<input type="checkbox"/>		není akceptováno		
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh Výkazu Konzultačních činností				
Č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

Poskytovatel nehodlá plnit žádné části Veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.