

Dodávka IS sociální agendy včetně integračních prací do spisové služby úřadu

Číslo smlouvy objednatele: SML/352/2022/OKT

Číslo smlouvy zhotovitele: M2SP-023/22

Marbes s.r.o.

se sídlem : Brojova 2113/16, Východní předměstí, 326 00 Plzeň
zastoupená : Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti
IČO : 29108373
DIČ : CZ29108373
Bank. spojení : ČSOB, a. s., číslo účtu 292784491/0300
Datová schránka: xt9urus
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 25285
(dále jen „zhotovitel“)

a

město Sokolov

se sídlem : Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov
zastoupené : Renatou Oulehlovou, starostkou města
IČ : 00259586
DIČ : CZ00259586
Bank. spojení : Komerční banka a.s., pobočka Sokolov, číslo účtu 521391/0100
Datová schránka: 6xmbrxu
(dále jen „objednatel“)

uzavřeli tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo, spočívající v poskytování technické podpory k software ISSA – informační systém sociálních agend včetně všech jeho modulů (dále také jen „dílo“) za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Podrobná specifikace díla je obsažena v příloze č. 1 k této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se dále zavazuje jako nedílnou součást díla poskytovat objednateli další služby, specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provedení díla a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 1.4. Dílo bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovených:
 - a) touto smlouvou,
 - b) zadávací dokumentací na zadání veřejné zakázky ze dne 03. 08. 2022,
 - c) obecně závaznými právními předpisy, normami ČSN a EN, metodikami výrobců, pokud neodporují právním předpisům a ČSN a EN, a veškerými pokyny a podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy,

přičemž platí, že v případě rozporů mezi výše uvedenými podklady platí, že předmět díla je definován tak, aby vyhověl všem požadavkům na obdobné předměty díla a mohl být užíván ke svému účelu s tím, že pokud takový rozpor nebude zasahovat do možnosti řádného užívání díla.

2. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 2.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele. Zhotovitel je oprávněn některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele, nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.
- 2.2. Termíny provedení díla, resp. jeho částí, jsou stanoveny takto:
 - a) Termín dodání a akceptace řešení je T+12.
 - b) Číslo značí počet kalendářních týdnů.
 - c) Údaj T značí datum publikace smlouvy o dílo, v registru smluv.

3. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 3.1. Práce či dodávky nad rámec předmětu plnění podle této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Pokud zhotovitel provede takové práce či dodávky bez předchozího písemného dodatku k této smlouvě, považuje se jejich provedení za dar objednateli.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Akceptační procedura bude probíhat prostřednictvím akceptačních testů, jejichž provedení zajistí objednatel v součinnosti se zhotovitelem tak, aby případné nedostatky ve vlastnostech díla byly odstraněny během této procedury.
- 4.3. Závěrečná akceptace díla proběhne po spuštění do produktivního provozu.
- 4.4. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 4.5. Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 4.6. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo měl být zjištěn objednatelem při předcházejícím akceptačním testu nebo byl zjištěn při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl bezodkladně po provedení tohoto testu oznámen zhotoviteli, nebo se jedná o nedostatek, který neovlivňuje konečnou funkcionalitu.
- 4.7. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že zhotovitel řádně předal dílo, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl použit jinak než pro účely akceptačních testů před úspěšným splněním akceptačních testů.
- 4.8. O převzetí díla, nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem smlouvy se pořídí Protokol o akceptaci (Protokol o předání a převzetí díla nebo dané části). Vzor Protokolu o akceptaci je uveden v příloze č. 2.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 5.1. Dokumenty, které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení. Jedná se i o technickou a bezpečnostní dokumentaci programového vybavení.
- 5.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.

- 5.3. Dokumenty se považují za převzaté doručení jejich konečné verze objednateli.
- 5.4. V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 5.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši 290 000,00 Kč (slovy: dvěsetdevadesát tisíc korun českých) bez DPH. K ceně se připočte DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem. Cena podle předchozí věty je pevná, konečná a nejvýše přípustná cena za dílo, zahrnující veškeré náklady zhotovitele na provedení díla, vč. nákladů na dopravu. Smluvní strany sjednávají, že cena za věci či služby obstarané zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně díla a tato cena nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
- 6.2. Objednatel se zavazuje cenu díla zaplatit v jediné splátce po řádném provedení díla. Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem.
- 6.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručení opravené faktury objednateli.
- 6.4. Lhůta splatnosti faktury je třicet (30) dní ode dne doručení faktury objednateli. Fakturovaná částka se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

7. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 7.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenosné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.
- 7.2. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 7.3. Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.

8. ZÁRUKA

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla.
- 8.2. Záruční doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem.
- 8.3. V případě, že v této době neproběhne roční účetní uzávěrka, tak se záruční doba prodlužuje až k termínu její úspěšné realizace.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 9.2. Oprávněnými osobami jsou:
 - a) za objednatele:
 - i. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - ii. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - b) za zhotovitele:
 - i. Ing. Miroslav Dvořák, [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
 - ii. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- 9.3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bezodkladně písemně upozornit.

10. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 10.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 10.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.

- 10.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma na jmění (škoda). V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

11. OCHRANA INFORMACÍ A GDPR

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu se zákonem o veřejných zakázkách či v souladu se zákonem o registru smluv).
- 11.2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.
- 11.3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.
- 11.5. Zhotovitel prohlašuje, že dodávané řešení splňuje Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

12. SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu podle čl. 2 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.

- 12.2. V případě porušení jakékoliv jiné povinnosti uvedené v této smlouvě než povinnosti podle odst. 12.1 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý den prodlení s nápravou přes výzvu či upozornění objednatele o více než 3 dny po obdržení takovéto výzvy.
- 12.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody ani na odstoupení od této smlouvy jakož ani povinnost zhotovitele splnit jeho závazek podle této smlouvy.
- 12.4. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy objednatele do 15 dnů od doručení výzvy zhotoviteli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 12.5. Zhotovitel považuje smluvní pokuty sjednané v tomto článku za přiměřené a vzdává se práva domáhat se u soudu jejich snížení.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena prostřednictvím datové schránky na i.d. uvedené na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 13.6. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat objednatele o stavu provádění díla a na žádost prokázat objednateli skutečný stav provádění díla.
- 13.7. Zhotovitel je při provádění díla vázán příkazy objednatele stran způsobu provádění díla.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

- 14.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením ceny díla a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 15.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 16.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 16.4. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhé smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani v případě, že podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 16.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.

- 16.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 16.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.8. Objednatel přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 16.9. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 16.10. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.11. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 16.12. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 16.13. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 16.14. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 16.15. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.16. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Podrobná specifikace díla

Příloha č. 2 Protokol o akceptaci

16.17. Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

16.18. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za zhotovitele

V _____ dne _____.____. 2022

Ing.
Miroslav
Dvořák

Digitálně
podepsal Ing.
Miroslav Dvořák
Datum:
2022.09.29
09:54:58 +02'00'

.....
Ing. Miroslav Dvořák
jednatel společnosti

Za objednatele

V Sokolově dne _____.____. 2022

Mgr. Ladislav Sedláček



Digitální podpis:
29.09.2022 13:10

.....
Renata Oulehlová
Starostka města

Příloha 1 - Povinné parametry dodávaného řešení

	Splňuje Ano/ ne	Detailní popis funkcí
Obecné požadavky:		
1. IS je v češtině.	Ano	Celé nabízené řešení PROXIO-Sociální agendy je v českém jazyce.
2. Sledování historie zadaných položek a žurnálování změn (tj. kdo z uživatelů co změnil, a to včetně smazání).	Ano	Součástí řešení je také historizační databáze. Je možné následně zobrazit, jakou položku, jaký uživatel kdy změnil. Včetně smazání.
Oblast SPOD:		
3. Podpora agendy sociálně právní ochrany dětí (SPOD), v souladu se Zákonem č. 359/1999 Sb. v platném znění (dále jako Zákon), včetně následných změn, a dále v souladu s instrukcí MPSV čj. 2013/26780-21 (dále jako Instrukce) a v souladu se zákonem č. 218/2003 Sb. o soudnictví ve věcech mládeže.	Ano	Nabízené řešení PROXIO-Sociální agendy je v souladu s uvedenými zákony a instrukcí MPSV, vč. aktuálních novelizací zákonů
4. Centralizovaná správa dětí, jejich rodičů a dalších subjektů, se kterými je v souvislosti s agendou jednáno (např. škola, lékař, ...), zajišťující jednotný přístup k partnerům. Možnost evidovat neznámý subjekt (např. dítě, u něhož není známa identita).	Ano	Součástí řešení je centrální evidence subjektů v příslušné roli. Subjekt je možné v agendách využívat opakovaně. Je podpořena možnost evidence neznámého subjektu.
5. Evidence adresy faktického pobytu dítěte, kromě adresy trvalého pobytu a doručovací adresy zákonných zástupců.	Ano	Je podpořena evidence adresy trvalého pobytu, faktického pobytu, korespondenční adresy a adresy s ROB.
6. Kompletní evidence agend Rejstřík Om, Nom, A, P, EV, PPD, OP v souladu s Instrukcí.	Ano	Je podpořena evidence Rejstříků Om, Nom, A, P, PPD, OP a EV v souladu s instrukcí MPSV.
7. V Rejstříku Om vedení pomocných rejstříků k jednotlivým dětem, vedení sociálního záznamu, evidence dalších a ostatních dětí na sociálním záznamu.	Ano	V rámci Om jsou evidovány také pomocné rejstříky v souladu s instrukcí MPSV, vedení sociálního záznamu, iPOD, vyhodnocení a další prostřednictvím formátovaných dokumentů.
8. V rejstříku Om vedení pomocných rejstříků k jednotlivým dětem, vedení dětí a rodičů na kartě rodiny, ze které lze zjistit rodiče, děti, vazby, další sourozence a ostatní děti rodičů.	Ano	V rámci Om jsou evidovány také pomocné rejstříky, další děti v rodině, rodinné vazby, ostatní děti rodičů.
9. Automatické generování značky Om, Nom, A, P, EV, PPD, OP.	Ano	Systém automaticky generuje rejstříkovou značku dle dohodnuté podoby, v okamžiku prvotního uložení případu.
10. Možnost změny automaticky vygenerované značky.	Ano	Vygenerovanou značku je možné upravit.

11. Vazba mezi souvisejícími případy, jak v rámci jednoho rejstříku, zejména Om, tak i mezi ostatními případy.	Ano	Vazbu mezi případy je možné nastavit uživatelsky, nebo vzniká také automaticky ve specifických případech, např. vznik Rejstříku Opatrovnictví kopií z Rejstříku Om.
12. Vedení úkonů – jednotlivých kroků péče o dítě, jejich evidence, vedení informací a tvorba dokumentů k těmto krokům.	Ano	Seznam úkonů je automaticky nabízen v kontextu každého rejstříku. V rámci lze evidovat informace, které jsou následně přenášeny do šablony dokumentů. Šablony dokumentů jsou součástí úkonů.
13. Vedení souvislostí a návazností mezi úkony.	Ano	Na základě nastavené jsou specifikovány vzájemné vazby mezi úkony – návaznost/podmíněnost.
14. Nabídka šablon typů dokumentů k jednotlivým úkonům péče o dítě (např. návrhy na předběžné opatření, plánování, vyhodnocování apod.).	Ano	Součástí úkonů jsou šablony dokumentů. Dále jsou dokumenty příslušné také k případu, bez úkonu, např. iPOD, úvodní vyhodnocení situace dítěte atp.
15. Tiskové sestavy (jako je např. Vyhodnocení situace dítěte, IPOD, přehledy a statistiky) – v souladu s Instrukcí a možnost filtrování dat do sestav.	Ano	Nad rámec úkonů jsou k dispozici sestavy iPOD, Vyhodnocení situace dítěte úvodní, podrobné + předpřipravené tiskové výstupy a statistiky v souladu s Instrukcí pro jednotlivé rejstříky.
16. Využití filtrů a vyhledávacích kritérií, přehledů nad evidencí. Možnost exportu dat mimo systém, např. do formátu XLS.	Ano	Dle dat v systému evidovaných lze vyhledávat prostřednictvím vyhledávacích kombinovaných kritérií. Seznam výsledků lze uživatelsky upravovat a exportovat mimo systém, např. do XLS.
17. Možnost plánovat a evidovat úkoly péče o dítě.	Ano	Systém umožňuje evidenci uskutečněné péče a formou upozornění nabízí informace o plánované kontrole, prostřednictvím funkce úkolů.
18. Vedení správních řízení, která jsou řešena v souladu se Zákonem (dohled, napomenutí, omezení, ...).	Ano	Nabízené řešení PROXIO-Sociální agendy podporuje vedení správních řízení v souladu se Správním řádem a příslušným zákonem.
19. Možnost vyhledání dle matky, otce i dítěte.	Ano	Vyhledání konkrétního případu je možné dle informací jednotlivých subjektů a jejich rolí.
20. Možnost tvorby vlastních šablon a propojení s kartou rodiny a evidencí partnerů.	Ano	Systém umožňuje tvorbu vlastních, uživatelských šablon. Prostřednictvím slučovacích polí je možné do šablon doplňovat evidovaná data z jednotlivých případů – subjekty, informace o rodině, identifikaci rejstříku atp.
21. Tisky v souladu s požadavky MPSV, KÚ, Stat. úřadu.	Ano	Systém podporuje vyhledání případů dle evidovaných informací,

		uživatelskou úpravu sestavy a tisk, nebo export dat.
22. Statistiky: počet dětí ve spisech OM, počet nově zavedených spisů OM v roce, počet dětí v jednotlivých rejstřících, počet otevřených spisů v roce.	Ano	Jedná se o připravené tiskové sestavy v souladu s Instrukcí MPSV.
23. Doplnění rodičů po ztotožnění dítěte v základních registrech Součástí řešení je automatické dohledání údajů o rodičích po ztotožnění dítěte vůči Základním registrům (v případě, že Základní registry tyto údaje pro konkrétní dítě poskytnou). Doplnění informací bude možné v případech pořízení nového dítěte, které je v Základních registrech ověřováno agendou A1185.	Ano	V rámci evidence probíhá ztotožnění dítěte v ISZR. Pokud v rámci ztotožnění dítěte jsou získány zpět z ISZR také informace o rodičích, je následně dohledán také rodič v ISZR a automaticky doplněn do nového případu. Týká se pouze ověření subjektu v agendě A1185.
Integrace		
24. Integrace se spisovou službou úřadu se spisovou službou formou volání rozhraní, které je realizované technologií webových služeb – SOAP. Integrace je realizována tak, aby nedocházelo ke kopírování dokumentů a spisů mezi dodaným řešením a spisovou službou. Spisy a dokumenty vznikají a jsou uloženy primárně ve spisové službě a do nabízeného řešení budou načítány (ale neukládány) v reálném čase prostřednictvím rozhraní. Vzájemná vazba mezi dodaným řešením a spisovou službou je řešena vazbou mezi spisem a řízením udržovanou u řízení. Integrace umožní minimálně: • získání č.j. ze spisové služby • založení dokumentu do spisové služby včetně příloh (elektronické „soubory“), • založení zásilek k dokumentu pro vypravení adresátům, • zobrazení obsahu spisu připojeného k řízení načtením v reálném čase ze spisové služby, • zobrazení dokumentu včetně příloh načtením v reálném čase ze spisové služby, • připojení existujícího spisu k řízení, • vyhledání spisu anebo dokumentu ze spisové služby minimálně na základě spisové značky, č.j., věci, • ověření existence aktivní datové schránky subjektu • vypravení dokumentu.	Ano	Nabízené řešení PROXIO-Sociální agendy podporuje integraci se spisovou službou CNS Elisa na bázi SOAP. Integrace je realizována on-line. Integrace umožňuje: Získání č.j. ze spisové služby pro nový dokument, založení dokumentu do spisové služby včetně příloh, založení zásilek k dokumentu pro vypravení adresátům, tisk obálek, zobrazení obsahu spisu připojeného k řízení načtením v reálném čase ze spisové služby, připojení existujícího spisu k případu, vyhledání spisu anebo dokumentu ze spisové služby minimálně na základě spisové značky, č.j., věci, ověření existence aktivní DS subjektu, vypravení dokumentu.
25. Integrace s Informačním systémem základních registrů (ISZR) a zajištění ztotožnění a aktualizace relevantních údajů v rámci vykonávání sociálních agend.	Ano	Řešení umožňuje ztotožnění subjektů s ISZR v kontextu agendy a činnostní role. Dále zpracovává notifikace o

		aktualizaci subjektů z ISZR a data subjektů v evidenci aktualizuje.
Administrace uživatelů a jejich podpora		
26. Systém přístupových práv administrovaných uživatelů, a to jak ve formátu možnosti vstupu do všech součástí programu, tak i rozdělený minimálně na oblasti bez možnosti náhledu či vstupu do oblastí ostatních: (R, RW)	Ano	Pro každou jednu agendu je možno nastavit přístup na úrovni read, write, edit, hidden. Oprávnění lze následně kombinovat do uživatelských rolí.
27. Aplikace bude licencována jako multilicence v rámci úřadu. Licence bude výhradní.	Ano	Nabízené řešení PROXIO-Sociální agendy je nabízenou formou multilicence bez omezení počtu uživatelů. S výhradní licencí pro zákazníka.
28. Součástí aplikace je podpora vyhledávání spisů: • ve kterých jsou zletilé děti • ve kterých neproběhla žádná aktivita za posledních 6 měsíců • vhodných k uzavření	Ano	Řešení obsahuje nástroje (průvodce) pro dohledání zletilých dětí a jejich automatické vyřazení z evidence. Dále průvodce pro dohledání případů, ve kterých nebyl po dobu 6 měsíců založen nový úkon. Dále vyhledání případů vhodných k uzavření na základě evidovaných zletilých dětí, nebo nečinnosti v případě.
29. Aplikace umožňuje schvalování dokumentů nadřízeným pracovníka.	Ano	Vytvořené dokumenty je možné odeslat vedoucím ke schválení a úpravě.
30. Elektronické podepisování dokumentů. Aplikace umožňuje každý dokument opatřit elektronickým podpisem.	Ano	Ano, každý vytvořený dokument je možné převést do PDF a podepsat el. podpisem uživatele.
31. Součástí realizace bude řízený testovací provoz s plnou podporou dodavatele v délce trvání alespoň 2 týdny.	Ano	Součástí nabídky je testovací provoz s plnou podporou dodavatele v délce trvání 2 týdny.
Migrace dat ze stávajícího systému	Ano	Dodavatel je připraven k převodu dat ze stávajícího systému v níže popsaném rozsahu.
32. Rozsah migrace – kompletní SPOD.	Ano	Předaná data v uživatelských strukturách dodavatele dodavatel následně převede do nabízeného systému.
33. Uchazeč zpracuje data připravená podle jím poskytnuté migrační struktury.	Ano	Uchazeč poskytne migrační struktury pro migraci kompletního rozsahu SPOD.
34. Součástí migrace budou historická i současná data, metadata a elektronické dokumenty.	Ano	Součástí migračních struktur i migrace dat budou současná i historická data, metadata a elektronické dokumenty.
Vzdálený přístup do aplikace	Ano	Proxio – Sociální agendy umožňuje vzdálený přístup do aplikace v souladu s následujícími požadovanými body.

35. Aplikace podporuje práci z domova (za použití VPN).	Ano	Prostřednictvím VPN je v počítači uživatel připojen do prostředí úřadu a následně může využívat celý rozsah funkcí aplikací PROXIO – Sociální agenty
36. Součástí dodávky je plně responzivní klient pro práci v terénu na mobilních zařízeních (mobilní telefon, tablet). Z funkcí bude zpřístupněno ověření existence dítěte ve spisech úřadu s informacemi o dítěti a rodině.	Ano	Součástí nabídky je Mobilní řešení SPOD. Toto řešení umožňuje na mobilním zařízení, ověřit existenci dítěte v rejstřících úřadu a zpět na mobilní zařízení poskytnou vybrané informace o dítěti a spisu. Podmínkou pro práci na mobilním zařízení je internetových prohlížeč a zabezpečené připojení do úřadu prostřednictvím VPN.
Technické parametry našeho prostředí – kompatibilita s:		
37. OS MS Windows 10 a novější	Ano	Systém Proxio – sociální agenty je kompatibilní s OS MS Windows 10 a novější.
38. Databázovým serverem Microsoft SQL Server 2019 Standard	Ano	Systém Proxio – sociální agenty je schopen využít databázi MS SQL 2019 Standard.
39. Groupwarovým systémem je Exchange 2019	Ano	Systém Proxio – sociální agenty je schopen komunikovat s Exchange 2019. Využívá jej k odeslání e-mailů.

PROTOKOL O AKCEPTACI

Předmět akceptace	Dodávka ISSA včetně integračních prací do spisové služby úřadu	Verze protokolu:	
Na základě dokumentu:		Číslo:	
		Ze dne:	
Objednatel:	Město Sokolov, Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov	Oprávněný zástupce:	
Dodavatel:		Oprávněný zástupce:	
Datum provedení akceptační procedury:			

Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje, že předmět akceptace podmínky akceptace:

- ☐ splňuje v plném rozsahu
- ☐ nesplňuje

☐ splňuje s těmito výhradami:

Termín postoupení předmětu akceptace se zapracováním připomínek:

Akceptační protokol obsahuje přílohy: ☐ ANO
☐ NE

Poznámky:

Oprávněný zástupce objednatele:		Oprávněný zástupce dodavatele:	
Jméno:		Jméno:	
Podpis:		Podpis:	
Funkce:		Funkce:	
Datum:		Datum:	