

## Smlouva

### o poskytování datových služeb pro Ministerstvo financí

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“),

Evidenční číslo: 9006/027/2022

(dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami:

#### Objednatel:

##### Česká republika – Ministerstvo financí

Se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1  
IČ: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx  
ID datové schránky: xzeaauv  
P. O. Box: 77  
Za niž jedná: xxxxxxxxxxxx  
(dále jen „Objednatel“ nebo „MF“)  
a

#### Poskytovatel

Obchodní název: **ha-vel internet s.r.o.**  
Se sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov  
IČO: 25354973  
DIČ: CZ25354973  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx  
ID datové schránky: emvcewc  
Za niž jedná: xxxxxxxxxxxx  
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

---

## PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku „**Digitální připojení regionálních pracovišť**“ (dále též „Zadávací řízení“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 74 ZZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění internetového připojení pro lokality regionálních pracovišť Objednatele.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli řádně a včas Předmět plnění ve smyslu čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutou odpovídající část Předmětu plnění zaplatit cenu v souladu s čl. 5 Smlouvy.
- 3.2 Předmětem plnění (dále jen „**Předmět plnění**“) je:
  - a) Poskytování jednotlivých datových služeb typu linka v lokalitách dle **Přílohy č. 1** Smlouvy (souhrnně dále jen „**Lokalita**“, jednotlivě jako „**Lokalita**“) umožňujících přenos dat prostřednictvím sítí elektronických komunikací, přičemž každá datová služba je identifikována vlastním identifikačním číslem KIMFIDD v **Příloze č. 1** (souhrnně dále jen „**Datové služby**“, jednotlivě jen „**Datová služba**“).
  - b) Instalace technických zařízení nezbytných pro poskytování Datové služby do místa určení (kanceláře) v Lokalitách uvedených v Příloze 1 (dále jen „**Instalace**“).
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění Objednateli řádně a včas v souladu s touto Smlouvou.
- 3.4 Podrobná specifikace Předmětu plnění, jednotlivých Lokalit, parametrizace a konkrétní skladby ceny jsou uvedeny v **Příloze č. 1** a **Příloze č. 4** této Smlouvy. Poskytovatel je vždy oprávněn poskytovat část Předmětu plnění ve vyšší než uvedené kvalitě nebo se zavázat k poskytování vyšší kvality části Předmětu plnění, aniž by však uvedené mělo dopad na cenu dle čl. 5 Smlouvy. Toto ustanovení nebrání Smluvním stranám uzavřít písemně dodatek ke Smlouvě, kterým bude změněna výše ceny dle čl. 5 Smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 3.5 Každou Instalaci provede Poskytovatel tak, aby bylo možné zahájit poskytování Datové služby v souladu s čl. 3 odst. 3.6 této Smlouvy. Termín Instalace si dotčené Smluvní strany dohodnou písemně; nedohodnou-li se, je termínem Instalace pracovní den předcházející

---

dni zahájení poskytování Datové služby dle čl. 3 odst. 3.6 Smlouvy, a to v 9:00 hod. Bezprostředně po provedení každé Instalace předloží Poskytovatel Objednateli k podpisu Předávací protokol v elektronické formě v souladu se vzorem uvedeným v **Příloze č. 5** potvrzující provedení konkrétní Instalace. Poskytovatel je povinen předložit Předávací protokol zvlášť ke každé z Instalací.

- 3.6 Poskytovatel zahájí poskytování Datové služby v termínu dle čl. 4 této Smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout při zřizování konkrétní jednotlivé Datové služby Poskytovateli součinnost nebo tuto součinnost zprostředkovat, zvláště je-li potřeba součinnost majitele objektu nebo pronajímatele prostor. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli nezbytnou součinnost, může Poskytovatel konkrétní jednotlivou Datovou službu v dané lokalitě zřídit i po termínu stanoveném v čl. 4 o počet dnů, po které mu prokazatelně nebyla nezbytná součinnost poskytnuta, a to bez jakékoliv sankce (tj. smluvní pokuta či náhrada škody) ze strany Objednatele. Současně může Poskytovatel v takovém případě od zřízení Datové služby v dané lokalitě bez sankce zcela odstoupit avšak bez nároku na náhradu případné škody nebo vynaložených nákladů. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň 3 pracovní dny před zahájením poskytování bude o své připravenosti k zahájení písemně informovat Kontaktní osoby Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel je povinen do 30 dní od ukončení poskytování jednotlivé Datové služby bezplatně odstranit z příslušné Lokality veškerá jím instalovaná technická zařízení (jako např. modemy, switche, antény, napájecí zdroje, apod.), která nainstaloval v rámci Instalace nebo dříve na základě jiné smlouvy. Splnění této povinnosti bude stvrzeno Předávacím protokolem. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli k tomu nezbytnou součinnost, zejména na žádost Poskytovatele navrhnout termín, ve kterém bude moci k odstranění technických zařízení dojít a umožnit Poskytovateli v tomto termínu přístup k těmto technickým zařízením. Poskytovatel nemá povinnosti dle tohoto ustanovení, pokud má ke dni ukončení poskytování Datové služby platný právní titul na poskytování obdobného plnění v následujícím období, které lze plně či částečně zajistit prostřednictvím již instalovaných technických zařízení v dané Lokalitě, pokud tento platný právní titul nestanoví jinak.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými Přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu Příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení Příloh. Tato Smlouva, Přílohy k této Smlouvě, Dokumenty Zadávacího řízení, jakož i kogentní a dispozitivní normy právních předpisů, mají přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele, budou-li k této Smlouvě přiloženy. Obchodní podmínky se stávají součástí Smlouvy jen v rozsahu, v jakém nejsou s výše uvedeným v rozporu.
- 3.9 Má-li být o některé skutečnosti dle Smlouvy sepsán Předávací protokol, zavazuje se Poskytovatel předložit Objednateli k podpisu Předávací protokol v souladu se vzorem uvedeným v **Příloze č. 5** (dále jen „**Předávací protokol**“). Kontaktní osoba Objednatele přezkoumá poskytnutou část Předmětu plnění z hlediska případných vad a obsahovou správnost a úplnost Předávacího protokolu a své případné výhrady vznese prostřednictvím e-mailu vůči Poskytovateli, který je povinen všechny oprávněné výhrady ihned na místě odstranit. Nejsou-li takové nedostatky v souladu s požadavky Objednatele odstraněny na místě, doplní Objednatel veškeré své výhrady do Předávacího protokolu. Nemá-li Kontaktní osoba Objednatele žádné výhrady, stvrdí tuto skutečnost doložkou „bez výhrad“. Objednatel je dále povinen Předávací protokol podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí

---

s výhradami Objednatele, je povinen je v Předávacím protokolu rozporovat; nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny rozpory Poskytovatele, platí, že Poskytovatel výhrady Objednatele akceptuje. Poskytovatel je povinen Předávací protokol po podpisu Objednatele taktéž podepsat.

- 3.10 Po skončení kalendářního měsíce Poskytovatel vystaví a doručí e-mailem Objednateli „Zprávu o plnění služeb“ v souladu se vzorem uvedeným v **Příloze č. 5** za poskytování každé Datové služby zvlášť (dále jen „**Zpráva o plnění služeb**“), a to do 3 pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce. Kontaktní osoba Objednatele přezkoumá poskytnutou část Předmětu plnění z hlediska případných vad a obsahovou správnost a úplnost Zprávy o plnění služeb a své případné výhrady vznese e-mailem vůči Poskytovateli (Kontaktní osobě Poskytovatele), který je povinen všechny oprávněné výhrady odstranit. Nemá-li Kontaktní osoba Objednatele žádné výhrady, schválí Zprávu o plnění služeb umístěním zaručeného elektronického podpisu do dokumentu a zašle ji zpět Poskytovateli. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je rozporovat, a to do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu Objednatele obsahujícího výhrady. Po vypořádání výhrad je Poskytovatel povinen doručit Objednateli opravenou Zprávu o plnění služeb, na kterou se opět uplatní postup uvedený v tomto odstavci.

#### 4. DOBA PLNĚNÍ

Doba poskytování jednotlivých Datových služeb dle této Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou ode dne zahájení poskytování jednotlivých Datových služeb. Termín **zahájení** poskytování Datových služeb je **1. 10. 2022**.

#### 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění cenu v souladu s tímto článkem, přičemž cena za jeden měsíc poskytování jednotlivé Datové služby dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to ve sloupci s názvem „Cena bez DPH (měsíční paušál) v Kč“ (dále jen „Cena za Datovou službu“) a je splatná po skončení příslušného kalendářního měsíce, a to na základě souhrnné faktury (tj. pro všechny Datové služby v jednom dokladu) řádně vystavené a doručené Poskytovatelem (čl. 5 odst. 5.7) poté, co Objednatel schválí Zprávu o plnění služeb.
- 5.2 K Ceně za Datovou službu bude v případě, že je Poskytovatel ke dni podání nabídky plátcem DPH, připočítána DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.3 Souhrnná cena za jeden měsíc poskytování Datových služeb dle této Smlouvy pro Objednatele (souhrn odpovídajících cen za Datové služby) tak ke dni uzavření Smlouvy činí:

bez DPH      **32 400,00 Kč**

DPH 21 %    6 804,00 Kč

včetně DPH **39 204,00 Kč**

- 5.4 Smluvní strany prohlašují, že Souhrnná cena uvedená v odst. 5.3. tohoto článku je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, je cenou maximální a nepřekročitelnou, a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy, včetně nákladů souvisejících

---

s případnými celními poplatky, dopravou do Lokalit, včetně nákladů souvisejících se zajištěním povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), apod.).

- 5.5 Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.6 Poskytovatel doručí faktury na následující adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15; 118 10 Praha 1; P. O. BOX 77; ID datové schránky: xzeaau; [podatelna@mfcz.cz](mailto:podatelna@mfcz.cz)
- 5.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) Identifikaci a popis poskytnuté Datové služby, která je předmětem fakturace;
  - b) Cenu za Datovou službu fakturovanou na základě této Smlouvy konkrétnímu Objednateli, a to ve členění v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH;
  - c) číslo Smlouvy MF (uvedené v záhlaví Smlouvy v rámečku), sloužící jako identifikátor platby;
  - d) specifikace měsíce, ve kterém byla fakturovaná část Předmětu plnění poskytnuta;
  - e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu postupem dle Smlouvy řádně změněnému.
- 5.8 Poskytovatel je povinen ke každé faktuře přílohou připojit kopii příslušné měsíční Zprávy o plnění služeb schválené Objednatel.
- 5.9 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie příslušné měsíční Zprávy o plnění služeb schválené Objednatel. Ode dne doručení opravené či nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.10 Objednatel je oprávněn v případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře zaplatit fakturovanou částku na účet Poskytovatele dle čl. 5 odst. 5.7 písm. e) Smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od doručení takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrzena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.12 Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu mohou být uhrzeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně a lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Objednatel není v takových případech v prodlení.
- 5.13 Platby budou probíhat bezhotovostně v korunách českých. Aplikaci ustanovení § 1949 odst. 2 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.

---

## INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 5.14 Poskytovatel je oprávněn zvýšit Cenu za Datovou službu stanovenou v čl. 5 odst. 5. 3 této Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí jednoho kalendářního roku ode dne podpisu této Smlouvy, a to o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) (dále jen „Míra inflace“) dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách za předcházející kalendářní rok.
- 5.15 Poskytovatel je oprávněn zvýšit Cenu za Datovou službu podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 5 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se Cena za Datovou službu nesnižuje.
- 5.16 Zvýšení Ceny za Datovou službu je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení Ceny za Datovou službu Objednateli. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou Cenu za Datovou službu a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení Ceny za Datovou službu doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení Ceny za Datovou službu v daném kalendářním roce zanikne.

## 6. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ PORUŠENÍ

- 6.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se kvalita Předmětu plnění, servisní podmínky a dostupnost SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3** až **Přílohu č. 4** této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel v případě zjištění nedostupnosti (jak je definována v **Příloze č. 3**) Datové služby bude neprodleně telefonicky a bezprostředně následně e-mailem kontaktovat Kontaktní osobu Poskytovatele a oznámí jí nedostupnost.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději však **do 2 hodin** po zjištění nedostupnosti Datové služby zahájit práce na jejím odstranění a o zahájení prací informovat prostřednictvím e-mailu Kontaktní osobu Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje bezprostředně po odstranění nedostupnosti Datové služby poslat o tomto e-mailem informaci Kontaktní osobě Objednatele.
- 6.4 V případě nedostupnosti má Objednatel právo na uplatnění smluvní pokuty dle čl. 7 této Smlouvy. Výše smluvní sankce bude určena podle pravidel uvedených v **Příloze č. 3** Smlouvy a stanoví se z rozdílu mezi Objednatelem požadovanou dostupností a skutečně zjištěnou dostupností.
- 6.5 Vznikne-li Objednateli právo na smluvní pokutu, platí, že smluvní pokuta je splatná dle faktury na smluvní pokutu vystavenou.

## 7. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 V případě, že prohlášení Poskytovatele dle čl. 1 odst. 1.3 se ukáže jako nepravdivé, má Objednatel právo uplatnit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Datové služby, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý, byť i započatý, den prodlení. Objednatel má právo na smluvní pokutu vždy ve vztahu ke každé Datové službě zvlášť.
- 7.3 Objednatel má právo na smluvní pokutu vždy ve vztahu ke každé Datové službě zvlášť. V případě nedostupnosti bude smluvní pokuta vypočtena dle Přílohy č. 3.

- 
- 7.4 V případě prodlení Poskytovatele s informováním Objednatele dle čl. 5 odst. 5.11 nebo čl. 12 odst. 12.6 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každý, byť i započatý, den prodlení.
  - 7.5 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění nedostupnosti dle čl. 6 odst. 6.3 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každou, byť i započatou, hodinu prodlení.
  - 7.6 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uložené Smluvním stranám článkem č. 10 této Smlouvy má dotčená Smluvní strana právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
  - 7.7 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
  - 7.8 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
  - 7.9 Vznik práva na smluvní pokutu nemá vliv na právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
  - 7.10 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, kterou je Smluvní strana dle Smlouvy povinna poskytnout.
  - 7.11 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Smluvní strany povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
  - 7.12 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku nedostupnosti Datové služby dle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“), jsou-li splněny podmínky ustanovení § 64 odst. 12 ZEK.
  - 7.13 Každá Smluvní strana se zavazuje upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé či hrozící překážky vylučující povinnost k náhradě škody dle § 2913 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

## **8. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má přímou souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura), ve smyslu ZoKB.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku II. této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB.

- 
- 8.4 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jdou plně k jeho tíži.
- 8.5 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

## 9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Změnovým řízením se rozumí postup pro zrušení stávající Datové služby nebo změnu jakékoliv vlastnosti konkrétní Datové služby (včetně změny Lokality konkrétní Datové služby).
- 9.2 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy skutečnosti, že změnové řízení musí probíhat v souladu se ZZVZ a v jeho rámci se dohodly na následujících pravidlech:
- 9.2.1 **Ukončení poskytování stávající Datové služby** bude probíhat formou písemné výpovědi Objednatele nebo Poskytovatele s označením identifikátoru KIMFID dané Datové služby nebo dohodou prostřednictvím dodatku ke Smlouvě, přičemž za Objednatele je oprávněna jednat Kontaktní osoba Objednatele.
- a) V případě **rušení** stávající Datové služby výpovědi počíná běžet dvouměsíční výpovědní lhůta dnem, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- b) V případě **rušení** stávající Datové služby dohodou bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, který určí den ukončení a současně bude deklarovat dopad dohody na souhrnnou cenu za jeden měsíc.
- 9.2.2 V případě **změny parametrů** Datové Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám Neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2 Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s plněním této Smlouvy, (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejňovaném znění Smlouvy);
  - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti,
  - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskyvatelem označeny jako Neveřejné ve smyslu ZZVZ.
- 10.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:



- 
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
  - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.4 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v 10.2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití není bez předchozího písemného svolení Objednatele oprávněn.
- 10.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 10.7 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu pěti (5) let od skončení Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 10.9 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## **11. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 11.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně do 60 dnů od okamžiku, kdy byla druhá Smluvní strana vyzvána k řešení sporu dle předchozího odstavce, dohodly se Smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. obecnými soudy České republiky, a to v souladu s pravomocemi těchto orgánů.

## **12. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 12.1 Smlouva bude ukončena, skončí-li poskytování všech Datových služeb ve vztahu Poskyvatele a Objednatele podle této Smlouvy.
- 12.2 Tato smlouva může být ukončena na základě dvoustranné dohody, výpovědi či odstoupení od Smlouvy.

- 
- 12.3 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího, po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně
- 12.4 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a z důvodů uvedených níže ve Smlouvě; důvod odstoupení musí být v odstoupení od Smlouvy výslovně uveden.
- 12.5 Objednatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- bylo rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - Poskytovatel podal dlužnický insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestný čin;
  - v případě opakovaného (tj. nejméně druhého) porušení stejné povinností z této Smlouvy vůči Objednateli;
  - v případě porušení povinnosti Poskytovatele, které nebude napraveno ani do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
  - v případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatelem.
- 12.6 Poskytovatel je povinen Objednateli písemně oznámit, že nastala skutečnost uvedená v tomto čl. odst. 12.5 písm. a) až c), a to do 3 dnů od okamžiku, kdy se o tom dozvěděl, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 12.7 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Objednatelem, kterým je bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury o více než 30 kalendářních dnů; nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.
- 12.8 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit i od jednotlivé Datové služby, jsou-li splněny podmínky uvedené níže.
- 12.9 Poruší-li některá Smluvní strana závazky spojené s poskytováním jednotlivé Datové služby podstatným způsobem, je dotčená Smluvní strana oprávněna od této Datové služby odstoupit. Podstatným způsobem jsou závazky porušeny zejména v těchto případech: Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Datové služby delším než 10 kalendářních dnů nebo doba nedostupnosti dle **Přílohy č. 3** překročí 10 kalendářních dnů.
- 12.10 Odstoupením od této Smlouvy nebo od Datové služby se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy nebo od Datové služby (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 12.11 Objednatel může od Smlouvy nebo od Datové služby odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se Smlouva nebo Datová služba zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní

---

strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy.

12.12 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy či částečné výpovědi této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí Předmětu plnění, které jimi nejsou dotčeny.

12.13 Ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklého na základě této Smlouvy, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy nebo její části a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Kontaktní osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí  
Adresa: Letenská 525/15, Praha 1, PSČ 118 10  
K rukám: jméno Kontaktní osoby Objednatele  
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: ha-vel internet s.r.o.  
Adresa: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov  
K rukám: jméno Kontaktní osoby Poskytovatele  
Datová schránka: emvcewc

13.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení příslušné Smluvní straně.

13.3 Smluvní strany se dohodly na určení kontaktní osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, zejména k jednáním týkajícím se změny nebo zrušení jednotlivých Datových služeb dle čl. 9, technických a provozních věcí a pro podpis Předávacího protokolu a odsouhlasení Zprávy o plnění služeb, s výjimkou oznámení o změně bankovních údajů, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob v kopii. Kontaktní osoby jsou uvedeny v **Příloze č. 2**.

13.4 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně oznámit dotčené Smluvní straně v souladu s čl. 13 odst. 13.1. Účinnost oznámení o změně nastává třetím pracovním dnem od doručení tohoto oznámení příslušné Smluvní straně.

- 
- 13.5 Smluvní strany se dále dohodly na určení odpovědných osob pro věci smluvní (dále jen „**Odpovědná osoba pro věci smluvní**“, které jsou oprávněny ke změně Smlouvy, zrušení Smlouvy (a to i částečnému), nebo změně bankovních údajů. Odpovědnou osobou pro věci smluvní je za Objednatele ministr financí, náměstek pro řízení sekce 02, ředitel odboru 59, za Poskytovatele Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě. Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Kontaktních osob. Kontaktní údaje vybraných Odpovědných osob pro věci smluvní jsou uvedeny v **Příloze č. 2**.
- 13.6 Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh) může být v elektronické podobě zveřejněna v registru smluv, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 13.7 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.8 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 13.9 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu dotčené Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoli právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.10 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány dotčenými Smluvními stranami s podpisy dotčených Smluvních stran na jedné listině.
- 13.11 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou, nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
- 13.12 Tato Smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.13 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 13.14 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Datových služeb
  - Příloha č. 2: Seznam kontaktů
  - Příloha č. 3: Stanovení dostupnosti Datových služeb

---

Příloha č. 4:            Servisní podmínky Poskytovatele  
Příloha č. 5            Minimální požadavky na předávací dokumenty

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Poskytovatel**

**Objednatel**

V Ostravě dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

**ha-vel internet s.r.o.**

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

**Česká republika – Ministerstvo financí**

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

Za finální znění k č. j. MF-13840/2022/5902: XXXXXXXXXXXX

---

## Příloha č. 1 – Specifikace Datových služeb

Specifikace Datových služeb pro jednotlivé Lokality (pracoviště)

XXXXXXXXXX

## Příloha č. 2: Seznam kontaktů

### Odpovědné osoby pro věci smluvní

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

### Kontaktní osoby (pro jednotlivé Datové služby, technické a provozní záležitosti)

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

## Příloha č. 3 Stanovení dostupnosti Datových Služeb

V příloze č. 3 odpovídá pojmu „Datová služba“ dle této Smlouvy pojem „Služba“.

Touto přílohou se řídí kvalita poskytované Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

### Definice

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud v rámci pravidelného monitoringu prováděného Objednatelům bude jeden nebo více parametrů Služby v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby dle **Přílohy č. 1** Smlouvy, není-li ve Smlouvě (včetně jejích příloh) uvedeno jinak.

**Dobou nedostupnosti** se rozumí doba **od nahlášení** nedostupnosti Objednatelům na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Je-li nedostupnost způsobena výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Objednatel, Služba se považuje pro účely stanovení doby nedostupnosti za dostupnou. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba nedostupnosti způsobená vyšší mocí, tedy mimořádnou nepředvídatelnou a neodvratitelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba objektivně potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které předem písemně sdělí Objednateli ke schválení. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup do Lokality za účelem opravy poruchy.

**Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba poskytována.

**Měsíčním paušálem** se rozumí Cena za Datovou službu, jak je definována ve Smlouvě (tj. bez DPH).

### Výpočet měsíční dostupnosti

**Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:**

$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$	$D_m$ je měsíční dostupnost Služby v %
	$T_{err}$ je celková doba nedostupnosti za sledované období
	$T$ je celková doba provozování Služby za sledované období

Doby  $T_{err}$  a  $T$  se počítají na celé minuty, dostupnost ( $D_m$ ) se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.

Hodnota  $T_{err}$  bude uvedena na základě záznamů o zahájení a ukončení nedostupnosti v servisním centru Poskytovatele.

### Kvalita Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost každé dotčené Služby na úrovni definované v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Skutečně dosažená minimální hodnota dostupnosti ( $D_m$ %)	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	$95,0 > D_m \geq 93,0$	25 % Měsíční paušál poskytované Služby
	$93,0 > D_m \geq 90,0$	50 % Měsíční paušál poskytované Služby
	$90,0 > D_m \geq 80,0$	100 % Měsíční paušál poskytované Služby
	$80,0 > D_m$	100 % Měsíční paušál poskytované Služby + 100 % Měsíční paušál poskytované Služby za každých dalších 20 % snížení dostupnosti pod $D_m$ 80 (jako např. při dosažení $D_m$ 39,9 se sankce vypočte jako 100 % Měsíční paušál poskytované Služby + 200 % Měsíční paušál poskytované Služby)

## Příloha č. 4 - Servisní podmínky Poskytovatele

### Servisní podmínky

	Max. doba	Prac. dny	So, Ne	Svátky
Podmínky pro klienta	Reakční	2h	2h	2h

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - T. O plánované údržbě bude objednatel vždy předem informován s minimálním předstihem 24 hod., a to telefonicky a e-mailem.

Poskytovatel - zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby  
- informuje zástupce Zadavatele o incidentu na službě neprodleně od vzniku incidentu

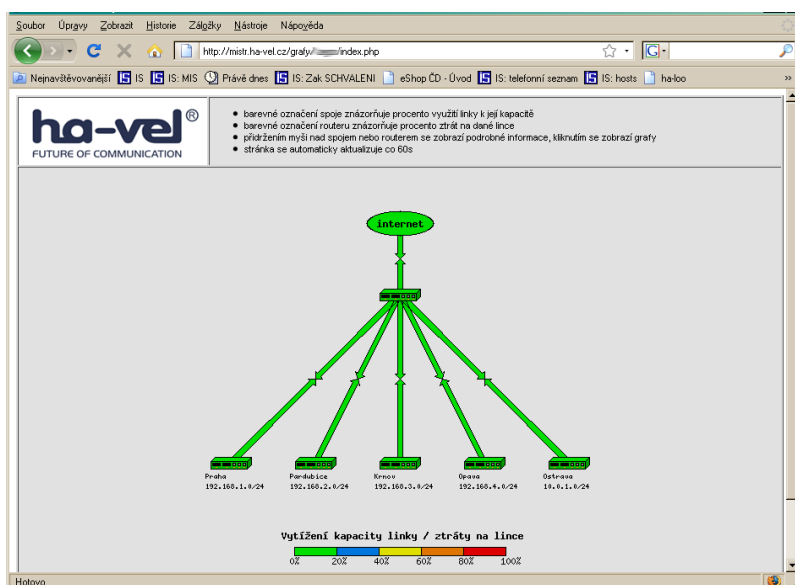
### Služba on-line monitoring:

Služba zajišťuje on-line monitoring sítě klienta přes webové rozhraní. Obsahuje grafický stav jednotlivých lokalit, včetně jednotlivých síťových služeb nastavených dle požadavků klienta na QoS (http, smtp, ...). Klient touto službou získává v grafické podobě detailní informace o aktuálním stavu sítě, viz ukázka níže:

Minimálně jsou zobrazovány tyto parametry

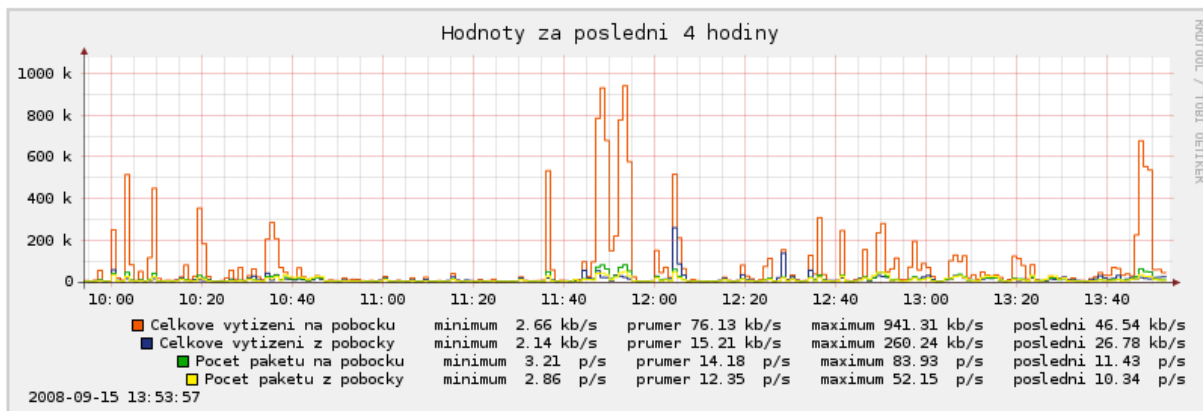
- využití sítě jednotlivých poboček
- vytížení přístupu k internetu
- odezvy ve VPN síti mezi centrálou a jednotlivými pobočkami
- on-line přístup

### QoS - Přehledové zobrazení stavu a provozu jednotlivých částí poskytované služby

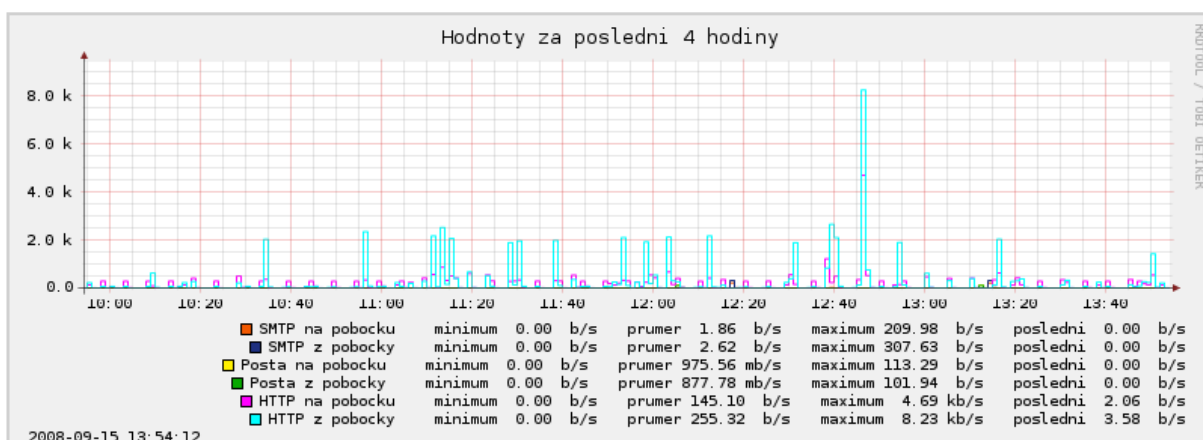




## QoS – Podrobné grafy jednotlivých linek



## QoS – Podrobné grafy jednotlivých linek



## Dohledové centrum

Personál dohledového centra telekomunikační skupiny ha-vel® 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce nepřetržitě kontroluje stav sítí, propustnosti linek, funkčnost všech komponent a stará se tak o vždy perfektní stav sítě ha-vel. Odborní technici tohoto oddělení jsou Vám k dispozici s řešením všech možných situací, které mohou nastat v souvislosti s používáním našich služeb.

Kontakt: tel.: XXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXX

## **Příloha č. 5 - Minimální požadavky na Předávací dokumenty**

### **Předávací protokol**

Vyhrazeno pro záznam MF ČR:

Číslo smlouvy MF:
KIMFIDD:

Celkový počet stran: \*\*\*

**Přebírající Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo financí

Zákaznické číslo:

sídlo:

IČO:

**Předávající Poskytovatel:**

Jméno:

sídlo:

IČO:

DIČ:

<b>Předmět předání:</b>	
<b>Výhrady Objednatele:</b>	<b>Výhrady Poskytovatele:</b>

**Předání a převzetí provedli:**

	<b>Funkce</b>	<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Datum</b>	<b>Podpis</b>
Objednatel:				
Poskytovatel:				

Předávací protokol je vyhotoven elektronicky.

## Zpráva o plnění služeb

### Zpráva o plnění služeb

[Název Smlouvy, včetně čísla Smlouvy]

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Zákaznické číslo:

sídlo:

IČO:

Fakturační období: [měsíc – rok]

Poskytovatel:

Jméno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

<b>KIMFIDD</b>	<b>Lokalita</b>	<b>Požadovaná dostupnost</b>	<b>Skutečná dostupnost</b>	<b>Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti</b> (bude zpravidla zohledněna ve faktuře za následující období)	<b>Účtovaná cena bez DPH</b> , včetně rozpadu ceny v případě účtování slev, smluvních pokut, náhrady škody či jiných plnění	<b>Účtované DPH</b>	<b>Účtovaná cena s DPH</b>

.....

podpis Poskytovatele

.....

podpis Objednatele