

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

**9830**ČÍSLO SMLOUVY  
(VARIABILNÍ SYMBOLE)

ČÍSLO ÚČTU 486155044/0600

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů mezi

**HD internet s.r.o.**, Křížkova 65, Trutnov 541 01

IČO 04607821, DIČ CZ04607821

bankovní spojení MONETA Money Bank a.s. číslo účtu 486155044/0600

spol. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, vložka C 36247

(dále jen "**POSKYTOVATEL**")

a

Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	RČ / IČ	
	<b>Česká republika - Ministerstvo vnitra</b>		<b>00007064</b>	
Název ulice	Č.p.	Město	PSČ	
<b>Nad Štolou</b>	<b>936</b>	<b>Praha</b>	<b>17000</b>	
Číslo OP	Telefonní kontakt	Email	Ověřovací kód účastníka (OKU)	

(dále jen "**ÚČASTNÍK**")

Místo instalace / připojení.

Název ulice	Č.p.	Město	PSČ
<b>Pec pod Sněžkou</b>	<b>81</b>	<b>Pec pod Sněžkou</b>	<b>54221</b>

Vyplní se v případě odlišné adresy od fakturační adresy.

Objednané služby

Služby	Popis služby	Cena
<b>Internet</b>	<b>Technologie 10Ghz, rychlost 100/100 Mbps</b>	<b>2500.0 Kč bez 21% DPH</b>

Poznámky:

- 1) SLA 99,5%
- 2) provoz veřejné IP adresy zdarma
- 3) zřizovací poplatek 15 000,- bez DPH
- 4) služba předána na konektoru RJ-45 v technologické místnosti Účastníka

MONETA Money Bank a.s.  
IČO 04607821

### Platby

X	Standardně platba v aktuálním měsíci		Předplatné na rok dopředu
X	Elektronická faktura		Tištěná faktura za poplatek

### Zastoupení

Titul	Příjmení		Datum nar.	RČ
plk. Mgr.				
Název ulice	Číslo popisné		Telefonní kontakt	Číslo OP
Město	PSČ	Plná moc s ověřeným podpisem ze dne	Email	

Účastník prohlašuje, že:

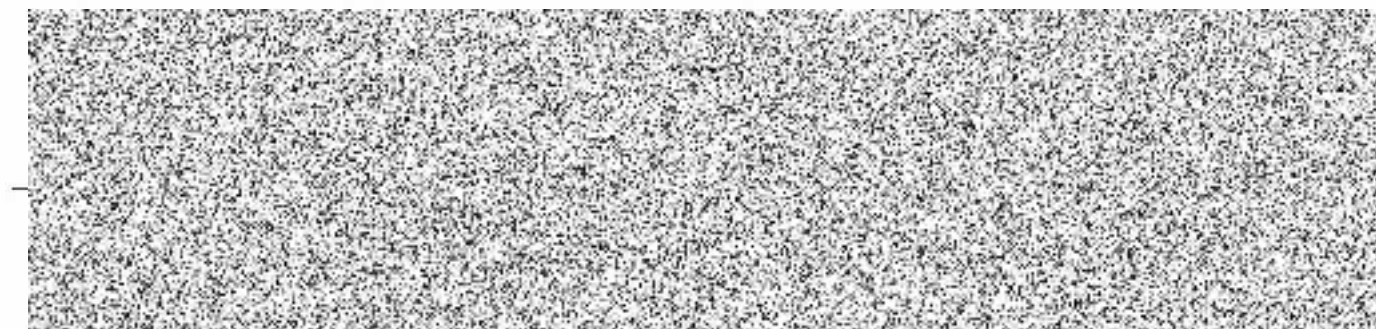
- před podpisem této Smlouvy obdržel a důkladně se seznámil s Předmluvními informacemi a bylo mu poskytnuto Shrnutí Smlouvy,
- se před podpisem této Smlouvy seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem Poskytovatele, Zásadami ochrany soukromí (dále jen "Zásady"), Informací o ochraně osobních údajů a s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HD internet s.r.o. (dále jen "Podmínky") ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněném na [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz), tyto dokumenty obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí smlouvy.
- bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní.
- byl seznámen s možností odstoupit od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (týká se pouze spotřebitelů) s přihlédnutím k ustanovení §1837 zákona č. 89/2012 Sb.
- souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti založené dříve uzavřenou smlouvou mezi Účastníkem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace.
- tuto Smlouvu je možno měnit pouze formou písemné dohody obou smluvních stran.
- tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdržela jedno vyhotovení.

Smluvní strany se dále dohodly, že:

- se tato smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.
- Cena za objednané služby stanovena v této Smlouvě je cenou končnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, zahrnující veškeré náklady a jsou v ni zohledněna veškerá rizika, bonusy, slevy a další vlivy.
- splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Účastníkovi.
- nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh. Účinnost tohoto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Účastníkovi i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HD internet s.r.o., které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Trutnově dne: 9.9.2022

v PRAZE dne: 16.9.2022





## Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HD internet s.r.o.

se sídlem Křížkova 65, Trutnov 541 01, IČ: 04607821, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradě Králové, oddíl C, vložka 36247 (dále jen HD Internet či poskytovatel)

**1. Účastník a poskytovatel** Poskytovatelem je HD Internet, jakožto společnost poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, které jsou na základě písemné smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené s poskytovatelem, poskytovány v takové smlouvě sjednané veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

**2. Smlouva**  
**2.1. Smlouva** Služby elektronických komunikací jsou poskytovatelem poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.

**2.2. Kdy je Smlouva uzavřena** Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy je podepsána oběma smluvními stranami.

**2.3. Podmínky pro uzavření Smlouvy** Smlouva bude s účastníkem uzavřena, pokud budou poskytovatelem sděleny všechny údaje vyžadované zákonem (3.1) a tyto údaje budou zároveň doloženy platným občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Dále je možno žádat, prokázat práva k užívání místa instalace (4.4.1.). Pokud účastník v minulosti nesplnil své závazky vůči poskytovateli, není poskytovatel povinen s ním Smlouvu uzavřít.

### 2.4. Změna služby

**2.4.1.** Pokud chce účastník změnit rozsah užívané služby, to znamená změnit využívaný tarif, nebo pokud si chce přibojednat jinou službu (dále jen změna služby), kontaktuje poskytovatele na telefonické lince, případně na emailové adrese [info@hdinternet.cz](mailto:info@hdinternet.cz) nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz), případně písemně. Požadovaná změna služby bude provedena nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti. Podmínkou je podpis písemné smlouvy o této skutečnosti. Pokud v okamžiku žádosti o změnu služby nebude mít účastník splněné splatné závazky vůči poskytovateli, je poskytovatelem oprávněn odmítnout podpis smlouvy o změně služby do jejich splnění.

**2.5. Za jakých podmínek může Smlouvu změnit HD Internet**

**2.5.1.** Pokud HD Internet změnil podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozná se o tomto účasti minimálně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny, a to na Internetových stránkách [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz) a v provozovně poskytovatele, o čemž bude poskytovatelem účastníka informovat způsobem, který si účastník zvolí pro zařazení vyúčtování.

**2.5.2.** V případě, že dojde ke změně Smlouvy, tzn. i jakékoliv součásti Smlouvy, je účastník oprávněn vypovědět Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, avšak pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy zařazení Českého telekomunikačního úřadu.

**2.5.3.** Poskytovatelem je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně HD Internet. Poskytovatelem je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz). Zároveň je poskytovatelem povinen informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy.

Poskytovatelem je oprávněn měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností poskytovatele a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vylíčení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkov;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. zpracování osobních údajů.

**12. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby** ze strany poskytovatele a způsob jejich oznámení účastníkov včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

**2.6. Na jak dlouho je Smlouva uzavřena** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**2.7. Jak ukončit Smlouvu nebo jednotlivou službu** Na ukončení Smlouvy nebo jednotlivé služby je možné se před dohodnout, nebo je možné Smlouvu nebo jednotlivou službu písemně vypovědět, anebo je možné od Smlouvy odstoupit. Pro případ ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, je poskytovatelem oprávněn v případě smlouvy se spotřebitelem či podnikáři fyzickou osobou požadovat úhradu, pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která se v daném případě rovná jedné dvacetiinému součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenové ceně, nelze určit výši úhrady z cenové ceny.

**2.7.1. Vypověď Smlouvy** Smlouva je možné písemně vypovědět bez udání důvodu v 30denní výpovědní lhůtě.

**2.7.2. Vypověď jednotlivé služby** Jednotlivou službu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu v 30denní výpovědní lhůtě. Pokud ve výpovědi není uvedeno, kterou konkrétní službu chce účastník ukončit, bude to znamenat, vypověď Smlouvy jako celku.

**2.7.3. Odstoupení Smlouvy** je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

**2.7.3.1. Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé služby:**

(a) v případě, že HD Internet neoprávněně nedodává službu déle než 30 dnů;

(b) do 14 dnů ode dne, kdy je účastníkovi – spotřebiteli poskytnuta písemná informace o obsahu Smlouvy, pokud je s účastníkem – spotřebitelem uzavřena Smlouva prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu)

(c) do 14 dnů ode dne, kdy je účastníkovi – spotřebiteli poskytnuta písemná informace o obsahu změny Smlouvy, pokud se HD Internet s účastníkem – spotřebitelem na změně služeb dohodl prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu).

**2.7.3.2. HD Internet může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé služby, pokud:**

(a) účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakékoli 3 vyúčtování a je na tuto skutečnost upozorněn;

(b) uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a je na tuto skutečnost upozorněn;

(c) účastník sdělí nebo do Smlouvy doplní nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1.);

(d) účastník nepostupí nebo vlastník domu, kde má poskytovatel poskytovat službu, neumožní umístění potřebného zařízení pro poskytování služby anebo neumožní přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za takové neposkytnutí příměřené souhlasnosti se považujeme ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům poskytovatele;

(e) pokud dojde ke ztrátě oprávnění poskytovatele k poskytování služby dle Smlouvy;

(f) pokud účastník použije nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě HD Internet nebo dalších osob;

(g) z technických důvodů, které poskytovatelem zmezní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní pokud se s účastníkem nedohodne jinak;

(h) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovatelem zmezní dodání objednaných služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu této smlouvy;

(i) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem nemovitosti, kde má poskytovatel umístěno zařízení, které je nezbytné pro dodávku služeb.

**2.8. Kontakt** Poskytovatelem je možné kontaktovat telefonicky na tel. lince: 499 949 494, 777 719 280 a nebo ho kontaktovat prostřednictvím webového rozhraní [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz), případně písemnou formou na adresu Křížkova 65, Trutnov 541 01, případně osobně na pobočce. Pokud je v textu Smlouvy nebo Všeobecných podmínek uvedeno, že pro dané jednání je třeba dodržet písemnou formu, vždy je tím myšlen podepsaný dopis zaslaný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Ke komunikaci s účastníkem bude přednostně využit Vámi sdělenou adresu elektronické pošty. Dále bude ke komunikaci využívána účastníkem sdělená kontaktní adresa a telefon, jinak adresa místa instalace služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích účastníka a tato změna není účastníkem sdělena (3.2), bude poskytovatelem dále zasílán sdělení na původní kontakty. Takto zaslané sdělení bude považováno poskytovatelem za doručené, a to i v případě, že si účastník nevyzvedne nebo odmítne převzít doporučenou poštovní zásilku, neboť se dostala do sféry účastníkového vlivu.

### 3. Informace o účastníkov

**3.1. Údaje nutné pro uzavření Smlouvy** Pro uzavření smlouvy je třeba znát tyto osobní údaje účastníka: jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo. Absence těchto údajů je zákonnou překážkou pro uzavření smlouvy. Poskytovatelem dle požaduje u účastníkov číslo občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti. Osobní údaje jsou účastníkem poskytovány dobrovolně.

**3.2. Změna údajů** Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změni, je nutné tuto změnu písemně poskytovateli oznámit co nejdříve, nejpozději do 7 dnů od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou jsou zasílány všechny písemnosti.

**3.3. Provozár a lokalizační údaje** HD Internet vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých účastníků. Provozár údajů jsou jakékoli údaje, které musí poskytovatelem dle zákona zpracovávat pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volací číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které musí poskytovatelem dle zákona zpracovávat v síti elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka.

**3.4. Proč jsou údaje zpracovávány** a v jakém rozsahu Údaje o účastníkov poskytovatelem zpracovává pouze v rozsahu nutném pro splnění zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy pro provozování a ochranu sítě, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu Vášich i našich práv a právem chráněných zájmů, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o Vás zpracováváme jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného uplynutí práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

**3.5. Účelem zpracování osobních údajů** je plnění právních povinností správce vyplývajících z obsahu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací či jiné smlouvy vztahující se k předmětu podnikání poskytovatele, uzavřené mezi Vámi jako účastníkem a poskytovatelem, a plnění právních povinností správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.

**3.6. Osobní údaje zpracovávány** pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů poskytovatelem může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení. Dále příjemci těchto údajů mohou být z titulu plnění právních povinností např. orgány finanční správy či jiné orgány veřejné moci.

**3.7. Účastník má dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 právo:**

- a) získat od poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li možné určit, která data použita ke stanovení této doby, existence práva požadovat od poskytovatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorného úřadu;
- b) aby poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlídnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;

c) aby poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a poskytovatelem má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, účastník odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;

d) aby poskytovatel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popřej jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti poskytovatelem, zpracování je protiprávní, a poskytovatelem žádá místo výmazu o jejich omezení zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebují je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

e) aby poskytovatel na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jím určenému poskytovateli;

f) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u poskytovatele;

g) v případě pochybnosti o tom, zda jsou ze strany poskytovatele zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na správce, tak na úřad pro ochranu osobních údajů.

### 4. Služby

#### 4.1. Služby poskytovatele poskytovatelem

Poskytváme Vám tyto služby elektronických komunikací:

a) Veřejně dostupná telefonní služba

b) Pronájem okruhu

c) Služby přenosu dat

d) Služby přístupu k síti Internet

e) Zprostředkování službu IPTV

(Provozovatelem služby je společnost sledovantv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ 01607910).

Specifikaci jednotlivých služeb je uvedena v Ceníku u Jednotlivých služeb, který lze nalézt na <https://www.hdinternet.cz/dokumenty-ke-stazeni/>.

**4.2. Od kdy je služba poskytována** Služba je poskytována ode dne, kdy technik poskytovatele úspěšně zprovozní koncové místo (tzn. účastníkovu zásuvku nebo v den, kdy je dodáno účastníkovu Přijímač zařízení, pokud je koncové místo již zprovozněno. Službu poskytovatelem začne poskytovat nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy. Účastník je oprávněn užit Přijímač zařízení dle své volby, toto zařízení však musí splňovat technické parametry umožňující poskytnutí služby ze strany poskytovatele. Z tohoto důvodu je třeba informovat se u poskytovatele o vhodnosti Přijímačového zařízení, které chce účastník užit.

**4.3. Kde je služba poskytována** Služba je účastníkov poskytována v domě, bytové jednotce, nebytové jednotce, které je vlastníkem nebo v nemovitosti, ke které má svěřil užívání právo (např. nájem); jedná se o místo instalace.

**4.3.1. Užívání právo** Pokud účastník nemovitost nevlastní, je třeba před uzavřením Smlouvy poskyvatelům prokázat, že účastník nemovitost užívá oprávněně, např. doložením nájemní smlouvy.

**4.3.2. Přístup** Účastník je povinen místo instalace zpřístupnit tak, aby poskytovatelem mohlo zprovoznit koncové místo. Bez této souhlasnosti není možné službu poskytnout.

**4.3.3. Souhlas vlastníka domu** Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci koncového místa, pokud tam ještě není instalováno. Pokud takový souhlas účastník nemá, je povinen to poskytovateli sdělit, jinak poskytovatelem vychází z toho, že souhlas je dán. Pokud takový souhlas účastník nebude disponovat, je srozuměn s tím, že je ohroženo poskytování služeb dle Smlouvy. Za účelem provedení údržby, opravy, úpravy, montáže, přemístění, revize, měření či demontáže služby nebo zařízení potřebných pro užívání služby, je nutné, aby účastník zajistil přístup do prostor v nemovitosti, kde se koncové místo nachází. Pokud takový přístup nezajistí je ohroženo poskytování služeb dle Smlouvy.

#### 4.4. Užívání služby

**4.4.1. Kdo může službu užívat** Služby je oprávněn užívat účastník, anebo osoby, které s účastníkem obývají nemovitost. V případě účastníka – podnikatele, osoby, které se na jeho podnikání podílejí. K užívání služby dalšími osobami je třeba předchozího písemného souhlasu účastníka.

#### 4.4.2. Jak službu užívat při užívání služby:

a) Účastník nesmí zasahovat do zařízení poskytovatele, nesmí měnit jejich nastavení, ani nesmí měnit nastavení připojeného Přijímačového zařízení;

b) Účastník nesmí činit zlomyslné nebo obtěžující volání;

c) Účastník musí užívat službu v souladu s její specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;

d) Účastník nesmí používat ani šířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě HD Internet nebo dalších osob;

e) Účastník nesmí podnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;

f) Účastník nesmí používat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo napřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoli hostitele, síť nebo útku, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného účastníka, k jeho software nebo datům;

g) Účastník se musí zdržet jakýchkoli jednání, která porušují etické pravidla chování na síti Internet, zejména se účastník zavazuje nezasilat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming apod.);

h) Účastník nesmí připojovat ke koncovému místu výše než 1 koncové zařízení účastníka (1 MAC adresa) není-li poskytovatelem dohodnuto jinak.

**4.5. Porucha služeb** Pokud vznikne v rámci síti HD Internet porucha, odstraní ji poskytovatel co nejdříve. Pokud služba přestane fungovat nebo účastník není spokojen s její kvalitou, je nutné to bez odkladu nahlásit poskytovateli na tel. lince 499 949 494, 777 719 280. Po nahlášení oprav poskytovatelem poruchu do 2 pracovních dnů, pokud mu v tom nezábrání objektivní důvody, zejména neumožňující přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobí účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka. V takovém případě je poskytovatelem oprávněn účtovat účastníkov, a účastník je povinen uhradit poskytovateli, náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku poskytovatele. Závada se bere za způsobenou účastníkem, pokud má přičinlivu v podání oznámení účastníka kontaktnímu místu provozovatele. Účastník bere na vědomí, že poskytovatelem není povinen uhrazovat účastníkov náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí



objednané služby. Přerušení napájení jakéhokoli zařízení poskytovatele, umístěného v objektu účastníka, není považováno za závadu ve smyslu těchto smluvních podmínek. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vyvolá souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu účastníkem Služby, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

#### 4.6. Omezení Služeb

4.6.1. Důvody Omezení Omezení nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozící přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu, z důvodů uvedených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 nebo z důvodu jiného důležitějšího veřejného zájmu.

Omezení nebo přerušit poskytování Služeb poskytovatel může také v případě, že:

a) účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;

b) existuje důvodné podezření, že účastník nebo jiná osoba zneužívá Vým poskytnuté Služby;

c) z důvodů podstatného porušení smlouvy je provozovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb nebo jejich poskytování ukončit. Poskytovatel účastníkovi opožďeně zažalá došlou objednaných služeb, zjednal-li účastník nápravu;

d) účastník uděluje způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její část, nebo kvalitu Služeb poskytovatelových jiným účastníkům;

e) poskytovatel přistupuje k veškerému obsahu v rámci poskytnuté Služby přístupu k Internetu rovnocenně, tj. neupřednostňuje žádný obsah či aplikaci. Poskytování služeb vymezených v čl. 4.6. nemá vliv na Službu přístupu k Internetu. Poskytovatel poskytuje mimo Internetového připojení specializované služby (VOIP) a prostředkovou službu IPTV. V případě připojení účastníka přes optický kabel nemá poskytování těchto služeb vliv na kvalitu služby Internetového připojení. V případě bezdrátového připojení, užívání těchto specializovaných služeb může mít vliv na službu přístupu k Internetu, o čemž byl účastník řádně poučen, konkrétně to může mít vliv např. na kvalitu streamingu videa (video bude načítáno pomaleji), či např. na pomalejší načítání webových stránek. Výslednou rychlost Internetového připojení lze spočítat z následujícího vzorce kde TV je síťka pásma pro televizi (tabulka 4.6.1a), TEL je síťka pásma VOIP (tabulka 4.6.1b). CEN je maximální rychlost datového připojení v Mbps. Podmínkou sledování IPTV je dostatečně kvalitní stabilní datové připojení s rychlostí min. 10 Mbps.

#### Rychlost Internetu ve CON - TV - TEL

Tabulka číslo 4.6.1a		
SD rozlišení (480p)	kodek H264	kodekH265/H263
HD rozlišení (720p)	1,5 Mbit	0,75 Mbit
FULL HD rozlišení (1080p)	3,0 Mbit	1,5 Mbit
	6,0 Mbit	3,0 Mbit

Tabulka číslo 4.6.1b		
kodek G.711 - 0,087 Mbit, kodek G.729 - 0,032 Mbit, kodek G.726 - 0,058 Mbit, kodek G.723 - 0,032 Mbit		

4.6.2. Důležitější omezení poskytování služeb bude účastníkovi obnoven v případě, kdy účastník odpočine důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo přerušeny. Za opakované zprovoznění, může poskytovatel požadovat úhradu poplatku dle ceník. Omezení či přerušit poskytování Služeb uvedená v čl. 4.6.1., nemá žádný dopad na soukromí či ochranu osobních údajů účastníka. Má však pochopitelně dopad na kvalitu poskytnuté Služby ve smyslu snížení plynulosti rychlosti oproti plynulosti rychlosti sjednané ve Smlouvě, či dočasné nefunkčnosti poskytnuté Služby. Konkrétně to může mít vliv např. na kvalitu streamingu videa (video bude načítáno pomaleji) či vůbec, či např. na načítání webových stránek.

4.6.3. Pozastavení Služby na žádost účastníka Na žádost účastníka lze po schválení poskytovatelem dočasně Služby pozastavit. Doba takového pozastavení nesmí přesáhnout 6 měsíců, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodí jinak. Účastník má právo žádat pozastavení Služeb opakovaně s tím, že mezi jednotlivými pozastaveními musí být Služba aktivní alespoň dva měsíce. Jednotlivé služby lze pozastavit na základě písemné žádosti účastníka, která musí být podána alespoň 14 dní před žádáním termínem pozastavení Služby. Pokud bude pozastavení schváleno poskytovatelem, dojde k pozastavení od 1. dne následujícího měsíce od doručení žádosti. Po vyřízení žádání doba pozastavení budou poskytnuté Služby automaticky obnoveny. Pozastavení poskytování Služby v případě sjednané platby v rozličném intervalu. Podmínkou pro vyhodnění žádosti dle tohoto odstavce je mimo jiné skutečnost, že poskytovatel nevede za účastníkem žádná pohledávky.

4.7. Rychlost a popis vlivů odchylek Poskytovatel služby přístupu k Internetu je povinen uvést popis a vliv odchylek na výkon a právo účastníka takto:

- maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, která musí být stanovena s ohledem na použité technologie a její plynulost a možnost s ohledem na konkrétní podmínky nasazení;
- inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jakou poskytovatel uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, tuto rychlost uvádí poskytovatel k uzavření smluvního vztahu s účastníkem;
- běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jejíž hodnotu může koncový účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá, hodnota této běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne;
- minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování nebo vkládání dat, kterou se přiřizující poskytovatel služby přístupu k Internetu smluvně zavázal účastníkovi, hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované;

e) za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vyvolá souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut;

f) za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut;

g) odpovědnost za škodu Odpovědnost poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu účastníkem Služby, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.9. Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi V případě telefonní služby je možno přejít od jiného poskytovatele služeb k poskytovateli i se svým telefonním číslem, je také možno ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním, od poskytovatele k jinému poskytovateli služeb. V takovém případě je třeba, aby přejímajícímu poskytovateli podal žádost na přenos čísla. Účastník v žádosti uvede zejména:

a) identifikační údaje účastníka,

b) podnikatele doposud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytovatele služeb veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen "pouštěný poskytovatel služby"),

c) telefonní číslo, o jehož přenos žádá,

d) ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opožďeným poskytovatelem služby (dále jen "ověřovací kód účastníka")

e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout; přejímající poskytovatel služby neprodělně po splnění podmínek přenosnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opožďeným poskytovatelem služby.

Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jméno požádá opožďeného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla; nepokyne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou souhlasit při ověření své totožnosti, hradí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal. Přejímající poskytovatel služby do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka vyzoomí opožďeného poskytovatele služby o žádost účastníka o přenesení telefonního čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka, a okamžitě zániku smlouvy a společně s ním zajistí, aby jimi poskytnuté služby na sebe plynule navazovaly.

Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout 1 pracovní den. Vydělí-li účastník právo na přenos čísla, dojde k zániku smlouvy nepožádá počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyzoomí opožďeného poskytovatele služby podle tohoto odstavce. Krátce před tím, než dojde k neodříznutí dohodnutých termínů opravy a instalace, a to ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení a počínaje šestým dnem trvání prodlení částku 400 Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že dojde ke zneužití přenosu čísla v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opožďeného poskytovatele služby, má účastník právo na paušální náhradu ve výši 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

4.10. Změna poskytovatele služby přístupu k Internetu Poskytovatel je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k Internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovatelových služeb, pokud je to technicky možno.

Účastník, který hodlá změnit poskytovatele služby přístupu k Internetu, může požádat HD Internet jako přejímajícího poskytovatele služby přístupu k Internetu o zajištění změny poskytovatele služby přístupu k Internetu. Účastník v takové žádosti uvede alespoň:

a) své identifikační údaje;

b) identifikační údaje opožďeného poskytovatele služby přístupu k Internetu;

c) identifikační údaje, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k Internetu;

d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k Internetu proběhnout;

e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu vydaný opožďeným poskytovatelem služby přístupu k Internetu. Přejímající poskytovatel služby přístupu k Internetu do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka vyzoomí opožďeného poskytovatele služby přístupu k Internetu a sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele služby přístupu k Internetu a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k Internetu proběhnout.

HD Internet je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jméno požádá opožďeného poskytovatele služby o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu; nepokyne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby přístupu k Internetu souhlasit při ověření své totožnosti, hradí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu nepožádal. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele Internetu činí 4 pracovní dny, nedochodou-li se přejímající poskytovatel a účastník na jiné lhůty, a začíná běžet ode dne obdržení objednávkou změny poskytovatele Internetu.

Opožděný poskytovatel služby přístupu k Internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby přejímajícího poskytovatele služby přístupu k Internetu. Přerušení poskytování služeb během změny poskytovatele služby přístupu k Internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k Internetu se způsobilým nebo dojde k neodříznutí dohodnutých termínů opravy a instalace, a to ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení a počínaje šestým dnem trvání prodlení částku 400 Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že dojde ke zneužití změny poskytovatele služby přístupu k Internetu v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opožďeného poskytovatele služby, má účastník právo na paušální náhradu ve výši

600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k Internetu. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno. Nezbytné úkony související se změnou poskytovatele služby přístupu k Internetu provádí přejímající nebo opožďený poskytovatel služby přístupu k Internetu na své náklady.

#### 5. Cena za Služby

5.1. Od kdy je třeba platit a v jaké výši  
Cenu za Služby se hradí od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

5.2. Vyúčtování Cena za Služby se účtuje měsíčně, není-li dle vzájemné dohody mezi poskytovatelem a účastníkem stanoveno jinak. Vyúčtování ceny bude doručováno v elektronické podobě. Pokud má účastník zájem o ústně vyúčtování, je možné si jej po předchozí žádosti vyzvádnout v síle poskytovatele. Splatnost ceny za Služby je určena přímo ve vyúčtování, případně je sjednána již v rámci Smlouvy. Pokud se stane, že ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho doručení. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za Služby v měsíci předcházejícím tomu měsíci, za nějž jsou Služby účtovány. Způsob platby poskytovatel s účastníkem sjednal ve Smlouvě. V případě, že způsob platby sjednaný nebyl, je účastník povinen platit vyúčtování na účet provozovatele uvedený ve vyúčtování. Pro identifikační platby je nezbytné uvést variabilní symbol. V případě bankovního převodu se úhradou rozumí připsání částky ve prospěch účtu provozovatele.

5.3. Pozdní úhrady Pokud účastník neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, bude vyzván znovu k zaplacení stejnou formou, jakou bylo doručeno vyúčtování a bude mu poskytovatel minimálně 7 dnů náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani poté nedojde k úhradě ceny za Služby, můžeme být omezeno poskytováním Služeb (4.6.1.). Pro obnovení Služeb omezených dle tohoto odstavce má právo si poskytovatel žádat od účastníka mimořádnou platbu ve výši až tři měsíčních plateb za Služby.

5.4. Nahrazení ceny opakovaně Pokud účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování ať po splatnosti a zároveň je na tuto skutečnost upozorněn, může poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.3.2.b). Od Smlouvy je možné rovněž odstoupit, pokud účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakékoliv 3 vyúčtování a zároveň je na tuto skutečnost upozorněn (2.7.3.2.a).

5.5. Úhrada jakoukoliv platbu, kterou poskytovatel od účastníka obdržel, může dle své volby použít na úhradu jakékoliv dlužné částky účastníka. O tom, na úhradu, jaké dlužné částky byla platba použita, bude na vyžádání účastníka informovat.

6.1. Nesouhlas s vyúčtováním cenou Pokud účastník nesouhlasí s výši vyúčtovací ceny za Služby, má možnost vyúčtování reklamovat u poskytovatele. Vyúčtování je možné reklamovat do 2 měsíců od jeho doručení, poté toto právo ze zákona zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytnuté Služby vyúčtování ceny dohodováno, je oprávněn reklamant uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby.

6.2. Odkladný účinek Reklamační vyúčtování nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování a je nezbytné, aby účastník vyúčtování zaplatil. Na žádost účastníka však může Český telekomunikační úřad odložit účinek reklamační reklamou rozhodnout.

6.3. Nespokojenost s poskytnutou Službou Pokud účastník nesouhlasí s kvalitou poskytnuté Služby, má možnost Službu reklamovat u poskytovatele písemně. Službu je možné reklamovat do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, poté toto právo ze zákona zanikne.

6.4. Vyřízení reklamační Reklamační bude vyřízena do 30 dnů od jejího doručení. Pokud bude reklamační vyřízena kladně, bude účastníkovi případný přeplatek za Služby zohledněn v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud bude reklamační Služby vyřízena kladně, bude zohledněna případná sleva z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamační, může se v takovém případě obrátit na Český telekomunikační úřad. Primárně se poskytovatel a účastník pokusí veškeré spory řešit dohodou.

7. Spory mezi poskytovatelem a účastníkem Spory mezi účastníkem a poskytovatelem, nebo jiným účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad (dále jen "úřad"), a to na základě návrhu kteréhokoli ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě. Úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně poskytovatele nebo účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postupného pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k dluhu. Podání návrhu podléhá správnímu postupu, lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvlášť složitých případech 6 měsíců. Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh spotřebitelů činí 90 dnů. Tato lhůta může být u zvlášť složitých sporů prodloužena. Stejná lhůta platí i pro vydání rozhodnutí o rozkladu. Tato lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni podání rozkladu.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci služeb, je účastník oprávněn podat u úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamační bez zbytečného odkladu, nepožádá však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamační nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námitsky není dotčena povinnost uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby. Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podáním námitsky se splnění této povinnosti odkládá až do nabytí právní moci rozhodnutí o námitce. Pro tuto dobu rozhodnutí se nelze odvolat.

8. Právo a přistupnost Smlouva se řídí českými právními předpisy, a to především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud některý část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi poskytovatelem a účastníkem vzniknou, je oprávněn řešit v zákonem stanovených případech (Český telekomunikační úřad (www.tcu.cz), případně obecný soud. Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad.

9. Součástí Smlouvy Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky a Ceník. Podpisem Smlouvy účastník souhlasí se zněním všech jejích součástí. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz).

10. Účinnost Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 01. 07. 2022. Aktuální znění Všeobecných podmínek lze najít na [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz).