

DODATEK Č. 1

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PROXY SOUSTAVY

(evidovaná u Objednatele pod č. 9006/006/2019, evidovaná u GFŘ pod 22/7700/0144, evidovaná u Poskytovatele pod č. 16/2019/UIT5)

uzavřené dne 15. 3. 2019 (dále jen „**Smlouva**“)

(evidovaný u Objednatele pod evidenčním číslem 9006/038/2022 a pod č. 19/906/0002/01, evidovaný u Poskytovatele pod č. 16/2019/UIT5_Dodatek_č. 1, č. j. SPCSS-04783/2022, evidovaný u GFŘ pod č. 22/7700/0144/01D)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 110 00 Praha 1
za niž jedná: xxxxxxxxxxxx
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
ID datové schránky: xzeaaav
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MFCR**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: xxxxxxxxxxxx
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

a

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
za niž jedná: xxxxxxxxxxxx
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
ID datové schránky: p9iwj4f
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „**GFŘ**“)

(Objednatel a Poskytovatel a GFŘ dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Dne 15. 3. 2019 byla mezi SPCSS a MFCR uzavřena výše uvedená Smlouva;
- (B) GFŘ projevilo zájem o přistoupení ke Smlouvě a čerpání služeb ze Smlouvy a MFCR souhlasí s postoupením části svých práv a povinností ze Smlouvy na GFŘ;
- (C) SPCSS postupem dle čl. XIV odst. 14.11 Smlouvy podpisem toho Dodatku souhlasí s postoupením dále specifikovaných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy na GFŘ;
- (D) Smluvní strany se dohodly, že tímto Dodatkem upraví Předmět plnění specifikovaný v Příloze č. 1 Smlouvy, a to tak, že bude poskytován dle specifikace samostatně pro MFCR a GFŘ a v návaznosti na to je nezbytné učinit změny Smlouvy;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

I. PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1 Na základě čl. XIV odst. 14.9 Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že do úvodu Smlouvy se doplňuje další Smluvní strana, tj. GFŘ a vymezení Smluvních stran zní nyní následovně:

„Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 110 00 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

ID datové schránky: xzeaaav

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“ nebo „MFCR“)

a

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

ID datové schránky: p9iwj4f

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „GFŘ“)

(MFCR a GFŘ dále společně také jen „Objednatelé“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: xxxxxxxxxxxx

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel a GFŘ dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

- 1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. I Smlouvy se ruší znění odst. 1.1 a nahrazuje se tímto zněním:

„1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění implementace a zprovoznění řešení proxy soustavy sloužící pro serverovou i uživatelskou komunikaci do internetu pro MFCR a GFŘ (dále jen „**Proxy soustava**“).“

- 1.3 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. II Smlouvy se ruší znění odst. 2.1, odst. 2.5, odst. 2.6, odst. 2.8 a odst. 2.9 a nahrazují se tímto novým zněním:

„2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zrealizovat:

2.1.1. ve prospěch Objednatele zajištění přípravy, implementace a zprovoznění služby Proxy soustavy (dále jen „**Služba Proxy soustavy**“) (to vše dále jen „**Zajištění Služby Proxy soustavy**“) specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. Katalogovém listu MF_Proxy/002;

2.1.2. ve prospěch Objednatele poskytování Služby Proxy soustavy včetně uživatelské podpory dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. Katalogovém listu MF_Proxy/001 (dále jen „**Poskytování Služby Proxy soustavy MF**“) a ve prospěch GFŘ poskytování Služby Proxy soustavy včetně uživatelské podpory dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. Katalogovém listu GFŘ_Proxy/001 (dále jen „**Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ**“) (Poskytování Služby Proxy soustavy MF a Poskytování služby Proxy soustavy GFŘ dále společně také jen „**Poskytování služby Proxy soustavy**“);

(to vše společně dále také jen „**Předmět plnění**“).

Zajištění Služby Proxy soustavy a Poskytování Služby Proxy soustavy jsou dále blíže specifikovány v Technické specifikaci, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.“

„2.5 V rámci uživatelské podpory, která je součástí Poskytování Služby Proxy soustavy se Poskytovatel zavazuje:

2.5.1. řešit požadavky Objednatelů na změnu, která souvisí s běžným provozem Služby Proxy soustavy v oboustranně odsouhlaseném rozsahu, v časech stanovených Smlouvou;

2.5.2. poskytovat uživatelskou podporu v časech stanovených Smlouvou, v režimu plné provozní doby 5x11, v čase od 7:00 do 18:00 hod.

(vše v odst. 2.5 dále jen „**Uživatelská podpora**“)

„2.6 Podrobná specifikace jednotlivých částí Poskytování Služby Proxy soustavy a způsob jejich poskytování je uvedena v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje o Poskytování Služby Proxy soustavy vyhotovit zvlášť měsíční zprávu o Poskytování služby Proxy soustavy MF a zvlášť měsíční zprávu o Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ v souladu s čl. III. Smlouvy.“

- „2.8 Objednatelé se zavazují za řádně poskytnutý Předmět plnění, tj. Zajištění Služby Proxy soustavy a Poskytování Služby Proxy soustavy uhradit ve prospěch Poskytovatele cenu podle čl. IV. této Smlouvy.“
- „2.9 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění Smlouvy může docházet ke sběru dat ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž se jedná o data, která jsou ve vlastnictví příslušného z Objednatelů, a se kterými bude Poskytovatel nakládat pouze dle pokynů příslušného z Objednatelů.“
- 1.4 Dále se Smluvní strany dohodly že do čl. III Smlouvy se do odst. 3.1 doplňuje věta třetí v následujícím znění:
- „Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy pouze ze strany MFCR nebo pouze ze strany GFR vůči Poskytovateli nemá tato skutečnost vliv na další trvání Smlouvy mezi Poskytovatelem a neodstupující Smluvní stranou a stejně tak v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele pouze vůči MFCR nebo pouze vůči GFR nemá tato skutečnost vliv na další trvání Smlouvy mezi Poskytovatelem a zbývající Smluvní stranou.“
- a v odst. 3.18 se ruší poslední věta a nahrazuje se tímto zněním:
- „Popis způsobu poskytování reportů a výčet uživatelských skupin bude v akceptované verzi dokumentu Technický projekt dle Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/002 a GFR_Proxy/002.“
- 1.5 Dále se Smluvní strany dohodly, že znění odst. 3.2 až 3.7, odst. 3.12 a odst. 3.19 se ruší a nahrazuje se tímto novým zněním:
- „3.2 Každý z Objednatelů je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „ZOK“), či ekvivalentní postavení. Nastane-li skutečnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti oba Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, s uvedením bližších údajů, které by Objednatelé mohli v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy.“
- „3.3 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 12měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zbývající Smluvním stranám. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě výpovědi Smlouvy pouze ze strany MFCR nebo pouze ze strany GFR nemá tato skutečnost vliv na další trvání Smlouvy mezi Poskytovatelem a zbývající Smluvní stranou, a stejně tak v případě výpovědi Smlouvy ze strany Poskytovatele pouze vůči MFCR nebo pouze vůči GFR nemá tato skutečnost vliv na další trvání Smlouvy mezi Poskytovatelem a zbývající Smluvní stranou.“
- „3.4 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatelů poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci a informace, předat Objednatelům nebo jimi určené třetí straně data, která vznikla v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění ve formátu požadovaném MFCR nebo GFR, účastnit se jednání s MFCR a/nebo GFR a popřípadě zástupci třetí strany za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s Poskytováním Služby Proxy soustavy či její části na MFCR a/nebo GFR a/nebo jimi určenou třetí stranu, ke kterému dojde při/po ukončení Smlouvy. Za data, která budou dle tohoto odstavce předávána Poskytovatelem MFCR a/nebo GFR nebo jimi určené třetí straně, jsou považovány logové záznamy, které vzniknou v průběhu Poskytování Služby Proxy soustavy.“
- „3.5 V případě ukončení Smlouvy bude nejpozději 6 měsíců před ukončením Smlouvy zahájena v součinnosti všech Smluvních stran příprava činností vedoucích k řádnému ukončení Poskytování Služby Proxy soustavy dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za

tímto účelem proběhnou činnosti vedoucí k řádnému ukončení Poskytování Služby Proxy soustavy následujícím způsobem a v následujícím rozsahu. 6 měsíců před ukončením Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Smluvních stran, zahrnující zástupce stran z oblasti technické, ekonomické a právní. Pracovní skupina vytvoří plán ukončení Poskytování Služby Proxy soustavy a následného předání Objednatelům či jimi určené třetí straně, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen všemi Smluvními stranami."

- „3.6. Neschválení plánu ukončení Smlouvy v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Smluvních stran. Plán ukončení Smlouvy bude obsahovat zejména činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Poskytování Služby Proxy soustavy dle Přílohy č. 1 Smlouvy. V období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou všemi Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v plánu ukončení Smlouvy. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat na základě pokynu Objednatelů dokumentaci vymezující postup provedení ukončení Smlouvy, resp. Poskytování Služby Proxy soustavy, a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto plánu ukončení Smlouvy za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí účinnosti Smlouvy, a to nejméně 90 (slovy: devadesát) dnů po jejím uplynutí. V rámci součinnosti při realizaci plánu ukončení Smlouvy dle tohoto odstavce jsou Objednatelé oprávněni požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s Poskytováním Služby Proxy soustavy, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým Poskytovatelem poskytována obdobná Služba Proxy soustavy."
- „3.7 Objednatelé jsou oprávněni požádat o vypracování plánu ukončení Smlouvy, resp. Poskytování Služby Proxy soustavy nejdříve 6 měsíců po zahájení Poskytování Služby Proxy soustavy."
- „3.12 Rozsah poskytování Zajištění Služby Proxy soustavy ze strany Poskytovatele je specifikován v dokumentech, které jsou uvedeny v čl. II Přílohy č. 1 Katalogového listu MF Proxy/002. Aniž by byla dotčena předcházející věta zavazuje se Oprávněná osoba Poskytovatele předložit Oprávněné osobě GFR k akceptaci dokumenty uvedené v čl. II Přílohy č. 1 Katalogového listu GFR Proxy/002 tak, aby jejich akceptace proběhla nejpozději v den zahájení Poskytování Služby Proxy soustavy GFR."
- „3.19 Poskytování Služby Proxy soustavy bude Objednateli přebíráno na základě samostatných zpráv o úrovni a rozsahu Poskytování Služby Proxy soustavy MF a Poskytování Služby Proxy soustavy GFR vždy za daný kalendářní měsíc provádění Poskytování Služby Proxy soustavy MF a/nebo Poskytování Služby Proxy soustavy GFR a bude realizováno formou podpisu této zprávy (dále jen společně „**Zpráva o Poskytování Služby Proxy soustavy**"), jejíž vzor je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví příslušnou Zprávu o Poskytování Služby Proxy soustavy vždy do 5 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly předmětné služby Poskytování Služby Proxy soustavy poskytovány a ve stejné lhůtě ji v elektronické podobě předloží Oprávněné osobě MFCR a Oprávněné osobě GFR. Objednatelé se zavazují příslušnou Zprávu o Poskytování Služby Proxy soustavy potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení a ve stejné lhůtě ji doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. ve stejné lhůtě uvést ve Zprávě o Poskytování Služby Proxy soustavy výhrady k Poskytování Služby Proxy soustavy. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů od okamžiku doručení výhrad. Sporné případy akceptace Poskytování Služby Proxy soustavy budou řešeny na jednání Oprávněných osob Smluvních stran. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany novou Zprávu o Poskytování Služby Proxy soustavy bez výhrad. Kopie Zprávy o Poskytování Služby Proxy soustavy bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za Poskytování Služby Proxy soustavy."

- 1.6 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. IV Smlouvy se ruší znění odst. 4.2 a nahrazuje se tímto zněním:

„4.2 Cena za Poskytování Služby Proxy soustavy MF bude Objednatelům Poskytovateli hrazena měsíčně a činí:

	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za Poskytování Služby Proxy soustavy MF v Kč	159 885,00	33 575,85	193 460,85

Cena za Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ bude ze strany GFŘ Poskytovateli hrazena měsíčně a činí:

	bez DPH	DPH	s DPH
Měsíční cena za Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ v Kč	372 327,00	78 188,67	450 515,67

- 1.7 A současně se ruší stávající odstavce 4.3 a 4.5 a nahrazují tímto novým zněním:

„4.3 Objednatel se zavazuje uhradit měsíční cenu za Poskytování Služby Proxy soustavy MF na základě faktury vystavené Poskytovatelem. GFŘ se zavazuje uhradit měsíční cenu za Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ na základě faktury vystavené Poskytovatelem. V případě, že nebude Poskytování Služby Proxy soustavy MF a/nebo Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ poskytováno Poskytovatelem po celý kalendářní měsíc, tak se cena za Poskytování Služby Proxy soustavy MF a/nebo cena Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ poměrně krátí s přesností na celé dny.“

„4.5 Změna ceny je možná pouze na základě písemného změnového požadavku v souladu s čl. V Smlouvy, který nebude v rozporu se ZZVZ, podepsaného Smluvními stranami, kterých se změna ceny dotýká, nebo v důsledku zákonné změny sazby DPH pro plnění, které je součástí této Smlouvy a o této změně bude uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.“

- 1.8 Dále se Smluvní strany dohodly, že se do čl. V odst. 5.1 doplňují větu třetí v následujícím znění:

„Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatelé jsou oprávněni navrhopvat úpravy pouze ve vztahu k jim poskytovaným částem Předmětu plnění, tj. v případě MFCR k Poskytování Služby proxy soustavy MF a v případě GFŘ k Poskytování Služby proxy soustavy GFŘ.“

a současně ruší znění odst. 5.2. a 5.3.a nahrazují jej tímto novým zněním:

„5.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Poskytování Služby Proxy soustavy z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku příslušné Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.“

„5.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Poskytování Služby Proxy soustavy, termíny plnění Poskytování Služby Proxy soustavy, cena Poskytování Služby Proxy soustavy, platební podmínky, součinnost Objednatelů atd.“

- 1.9 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. VI Smlouvy se ruší znění odst. 6.2, odst. 6.3, odst. 6.5, odst. 6.6 a odst. 6.8 a nahrazuje se tímto zněním:

- „6.2 Úhrada ceny za Poskytování Služby Proxy soustavy MF a ceny za Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ bude provedena zpětně vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla příslušná Služba Proxy soustavy poskytována, a to na základě samostatně vystavené faktury, která bude zaslána Poskytovatelem příslušnému Objednateli, tj. MFCR a GFŘ prostřednictvím jeho datové schránky. Splatnost takto vystavené faktury je stanovena na 30 dnů od doručení příslušnému Objednateli. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za předmětný kalendářní měsíc Poskytování Služby Proxy soustavy MF a Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ nejpozději do 15 kalendářních dnů od akceptace příslušné Zprávy o Poskytování Služby Proxy soustavy bez výhrad. Kopie příslušné Zprávy o Poskytování Služby Proxy soustavy bez výhrad za příslušný kalendářní měsíc bude přílohou této faktury.“
- „6.3 Každá faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu a musí obsahovat zejména náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění změn a doplňků (dále jen „**Zákon o DPH**“), číslo účtu, na který má být platba provedena, obsahovat též označení kalendářního měsíce, za který je poskytována a evidenční číslo Smlouvy MFCR a/nebo GFŘ a Poskytovatele a musí obsahovat přílohy dle odst. 6.1 nebo 6.2 tohoto článku Smlouvy, jinak je příslušný z Objednatelů oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu k opravě či doplnění, aniž by došlo k prodloužení její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží příslušnému z Objednatelů nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů. Za zaplacení daňového dokladu (faktury) se považuje datum odepsání finanční částky z účtu příslušného z Objednatelů.“
- „6.5 V případě prodloužení některého z Objednatelů s uhrazením platby vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn požadovat po daném z Objednatelů zákonný úrok z prodloužení z dlužné částky za každý den prodloužení do zaplacení.“
- „6.6 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím uvedený v záhlaví této Smlouvy je určen pro zaplacení závazku Objednatelů na základě této Smlouvy. V případě požadavku Poskytovatele na změnu bankovních údajů je Poskytovatel povinen oznámit Objednatelům tuto změnu prostřednictvím Oprávněné osoby Poskytovatele postupem dle čl. XIV. odst. 14.6 této Smlouvy.“
- „6.8 Vznikne-li některému z Objednatelů nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy, je oprávněn ji vyúčtovat fakturou, kterou je povinen doručit elektronicky Poskytovateli na e-mail: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím jeho datové schránky. Splatnost takto zasláné faktury je stanovena na 30 dnů od doručení Poskytovateli.“
- 1.10 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. VII Smlouvy se ruší znění odst. 7.1 a nahrazuje se tímto novým zněním:
- „7.1 Za účelem poskytování Předmětu plnění se Objednatelé zavazují poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost specifikovanou v Příloze č. 1 Smlouvy.“
- a současně se ruší odst. 7.2 v celém znění. Stávající odst. 7.3 až 7.5 se ruší a nahrazují se následujícím zněním nově číslovaným jako odst. 7.2 až 7.4:
- „7.2 Smluvní strany berou na vědomí a vyjadřují tímto svůj souhlas s uveřejněním této Smlouvy v celém rozsahu včetně případných jejích příloh a dodatků v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv, uveřejní v registru smluv.“

- „7.3 Vzhledem k tomu, že některé části Předmětu plnění mohou být prvkem kritické informační infrastruktury, jsou Objednatelé v jejich rámci vázáni zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále společně jen „**ZoKB**“) a Poskytovatel je povinen při všech činnostech souvisejících s plněním Smlouvy brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení ZoKB a současně dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která budou vydávána příslušnými orgány Objednatelů.“
- „7.4 Objednatelé jsou na základě ZoKB povinni provádět kontrolu a audit kritické informační struktury a Poskytovatel se s ohledem na tuto skutečnost zavazuje poskytnout Objednatelům potřebnou součinnost při provádění kontroly a auditu kritické informační infrastruktury.“
- 1.11 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. VIII Smlouvy se ruší znění odst. 8.2, odst. 8.4, odst. 8.6, odst. 8.7, odst. 8.8, odst. 8.9, pododst. 8.15.8 a pododst. 8.15.10 a nahrazuje se tímto zněním:
- „8.2 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit jinou Smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.“
- „8.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace kterékoliv ze Smluvních stran bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy.“
- „8.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- 8.6.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - 8.6.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění příslušnou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 8.6.3. Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 8.6.4. je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - 8.6.5. auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.“
- „8.7 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat zbývající Smluvní strany.“
- „8.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce Smluvních stran trvá po ukončení této Smlouvy.“

- „8.9 Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů uživatelů Služby Proxy soustavy (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“), je pro účely této Smlouvy každý z Objednatelů v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku každý z Objednatelů ve vztahu k Osobním údajům uživatelů Služby Proxy soustavy příslušící tomuto Objednateli dále jen „**Správce**“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „**Zpracovatel**“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.“
- „8.15.8 Zpracovatel je povinen oznámit Správci do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů (vč. uvedení rozsahu a způsobu), a to prostřednictvím kontaktů na Oprávněnou osobu. V případě porušení zabezpečení Osobních údajů, jejichž Správcem je GFR, je Zpracovatel povinen zaslat oznámení taktéž pověřenci pro ochranu osobních údajů GFR, a to prostřednictvím e-mailové adresy: xxxxxxxxxx. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.“
- „8.15.10. Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Tímto se informační povinnost vůči Správci považuje za splněnou. Zpracovatel zašle do 1 měsíce od obdržení námitek Správci jejich vypořádání. Zpracovatel prohlašuje, že před vypořádáním námitek dalšího zpracovatele nezapojí.“
- 1.12 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. IX Smlouvy se ruší znění odst. 9.1, odst. 9.2, odst. 9.4, odst. 9.7 a 9.8 a nahrazuje se tímto zněním:
- „9.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.“
- „9.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu či zadání, které obdržela od příslušné Smluvní strany, stejně jako neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a vyšší mocí.“
- „9.4 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 9.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá některému z Objednatelů porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům příslušného Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na příslušného Objednatele, pokud příslušný z Objednatelů porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne některému z Objednatelů oprávněným odstoupením příslušného Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé příslušnému Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.“

- „9.7 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 100 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.“
- „9.8 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění Objednatelům, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění min. 50 000 000,00 Kč. Před podpisem Smlouvy a následně kdykoliv na požádání je Poskytovatel povinen Objednatelům takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.“
- 1.13 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. X Smlouvy se ruší znění odst. 10.1 a nahrazuje se tímto zněním:
- „10.1 Poskytovatel je povinen provádět Službu Proxy soustavy nebo její části v souladu s požadavky definovanými Smlouvou. Objednatelé jsou povinni zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění v souladu s touto Smlouvou cenu dle čl. IV. této Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.“
- 1.14 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. XI Smlouvy se ruší znění odst. 11.1, odst.11.3 a odst. 11.4 a nahrazuje se tímto zněním:
- „11.1 Poskytovatel prohlašuje, že Služba Proxy soustavy bude bez právních vad, zejména nebude zatížena žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Služby Proxy soustavy. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatelů na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.“
- „11.3 Pro případ, že k poskytování Služby Proxy soustavy je zapotřebí instalace programového vybavení do systému Objednatele a/nebo GFŘ (dále jen „**Software**“), s podpisem této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli a/nebo GFŘ k takovému Softwaru, jež je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, místně neomezené licenční oprávnění dle § 2358 Občanského zákoníku na dobu trvání této Smlouvy, včetně práva užití všech budoucích upgrade a update daného Software (dále jen „**Licence**“). Licence dle čl. XI. odst. 11.3. této Smlouvy je udělena jako licence nevýhradní dle § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně dle čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy.“

- „11.4 Pro případ, že by v důsledku poskytování Zajištění Služby Proxy soustavy nebo Poskytování Služby Proxy soustavy došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli nebo GFŘ (podle toho, které části Předmětu plnění se autorské dílo týká) k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli nebo GFŘ. Objednatel nebo GFŘ nejsou povinni licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli nebo GFŘ oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel nebo GFŘ jsou oprávněni upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence dle čl. XI. odst. 11.4. této Smlouvy je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí licence dle tohoto odstavce je zahrnutá v ceně dle čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy.“
- 1.15 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. XII Smlouvy se ruší znění odst. 12.2 a nahrazuje se tímto zněním:
- „12.2 Zadání provedení části Předmětu plnění poddodavatel Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Předmětu plnění vůči Objednatelům. Poskytovatel odpovídá Objednatelům za plnění Předmětu plnění, které svěří poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám.“
- 1.16 Dále se Smluvní strany dohodly že v čl. XIII Smlouvy se ruší znění odst. 13.2 až odst. 13.10 a nahrazuje se tímto zněním:
- „13.2 V případě prodlení kteréhokoliv z Objednatelů s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn po příslušném z Objednatelů požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.“
- „13.3 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší závazek vyplývající z ustanovení čl. XIV odst. 14.11, má každá ze zbývajících Smluvních stran právo na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč.“
- „13.4 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. II odst. 2.1 Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/001 nebo čl. 4 odst. 4.1 Katalogového listu GFŘ_Proxy/001, má příslušný z Objednatelů právo na smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každé takové porušení.“
- „13.5 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. II odst. 2.2 Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/001 nebo čl. 4 odst. 4.2 Katalogového listu GFŘ_Proxy/001, má příslušný z Objednatelů právo na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč za každé takové porušení.“
- „13.6 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. II odst. 2.3 Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/001 nebo čl. 4 odst. 4.3 Katalogového listu GFŘ_Proxy/001, má příslušný z Objednatelů právo na smluvní pokutu ve výši dle přiložené tabulky za každou hodinu prodlení:

Výše smluvní pokuty v Kč podle jednotlivých kategorií		
Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
5 000,00	2 500,00	1 000,00

- „13.7 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. II odst. 2.4 Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/001 nebo čl. 4 odst. 4.4 Katalogového listu GFŘ_Proxy/001, má příslušný z Objednatelů právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každé takové porušení.“
- „13.8 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. II odst. 2. 6 Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/001 nebo čl. 4 odst. 4.6 Katalogového listu GFŘ_Proxy/001, má příslušný z Objednatelů právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každé takové porušení.“
- „13.9 V případě, že Poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. IV Přílohy č. 1 Katalogového listu MF_Proxy/001 nebo v čl. 5 Katalogovém listu GFŘ_Proxy/001 má příslušný z Objednatelů právo na smluvní pokutu ve výši 30 000,00 Kč za každé takové porušení.“
- „13.10 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností uvedenou v čl. VIII. této Smlouvy, je dotčená Smluvní strana oprávněna požadovat po porušující Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 30 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.“
- 1.17 Dále se Smluvní strany dohodly že do čl. XIV Smlouvy odst. 14.2 se doplňuje nový pododst. 14.2.3 v následujícím znění:
- „GFŘ:
Název: Česká republika – Generální finanční ředitelství
Adresa: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
k rukám: jméno Oprávněné osoby GFŘ
Datová schránka: p9iwj4f „
- 1.18 Současně se Smluvní strany dohodly, že v čl. XIV se ruší znění odst. 14.3 až 14.6, odst. 14.9, odst. 14.11 a odst. 14.16 a nahrazuje se tímto zněním:
- „14.3 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení příslušné Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.“
- „14.4 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.
- Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- Oprávněnými osobami GFŘ jsou:
xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
- Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx

- „14.5 Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn náměstek pro řízení sekce, ministr financí a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za GFR oprávněn generální ředitel, ředitel Sekce informatiky, a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Oprávněné osoby pro věci smluvní**“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.“
- „14.6 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit zbývajícím Smluvním stranám.“
- „14.9 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou posloupně číslovaného písemného dodatku, podepsaného všemi Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, nestanoví-li Smlouva v konkrétním případě jinak.“
- „14.11 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy (včetně postoupení pohledávek) bez předchozího písemného souhlasu ostatních Smluvních stran na třetí osobu.“
- „14.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Katalogové listy: MF_Proxy/001 a 002 a GFR_Proxy/001 a 002
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace
 - Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu
 - Příloha č. 4 – Vzor Zprávy o Poskytování Služby Proxy soustavy“
- 1.19 Dále se Smluvní strany dohodly, že do Přílohy č. 1 Smlouvy se doplňují nové Katalogové listy: GFR_Proxy/001 a GFR_Proxy/002, které jsou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 1.
- 1.20 Současně se Smluvní strany dohodly, že ruší znění Katalogového listu: MF_Proxy/001, který je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy a nahrazují jej novým zněním, které je součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 2.
- 1.21 Současně se Smluvní strany dohodly, že ruší znění Přílohy č. 2 Smlouvy a nahrazují jej novým zněním, které je součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu všemi Smluvními stranami a účinnosti dne 1. 10. 2022 nebo zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, podle toho, která ze skutečností nastane později. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy všech Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě tohoto Dodatku bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách xxxxxxxxxx). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.

- 2.5 Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou jeho přílohy:

Příloha č. 1 – Katalogové listy: GFR_Proxy/001 a GFR_Proxy/002

Příloha č. 2 – Katalogové listy: MF_Proxy/001 a MF_Proxy/002

Příloha č. 3 – Technická specifikace

- 2.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Za GFŘ:

V Praze dne _____
dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne _____
dle elektronického podpisu

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Česká republika – Generální finanční ředitelství

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Státní pokladna Centrum sdílených služeb,
s. p.

Příloha č. 1

KATALOGOVÝ LIST GFŘ_Proxy/001

Název Služby:	Poskytování Služby Proxy soustavy GFŘ
----------------------	--

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ_Proxy/001 Proxy soustava (v rámci tohoto Katalogového listu dále také „Služba“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení po dobu účinnosti Smlouvy.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku účinnosti Dodatku č. 1 ke Smlouvě

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována dle podmínek uvedených v čl. III odst. 3.17 Smlouvy.

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby je poskytování služby Proxy soustavy. Služba je poskytována na technologické infrastruktuře datového centra Poskytovatele. Součástí Služby nejsou podpůrné Služby a komponenty na straně GFŘ nebo třetích stran GFŘ.

Služba je blíže specifikována v Technické specifikaci, která tvoří Přílohu č.2 Smlouvy.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GFŘ_Proxy/001	01	Proxy soustava	Služba Proxy soustavy (vyjma uživatelské podpory)
GFŘ_Proxy/001	02	Proxy soustava	Uživatelská podpora

3.1 Služba Proxy soustavy

V rámci Poskytování Služby Proxy soustavy se Poskytovatel zavazuje poskytovat činnosti dle čl. II odst. 2.4 Smlouvy.

3.2 Uživatelská podpora

V rámci uživatelské podpory, která je součástí Poskytování Služby Proxy soustavy se Poskytovatel zavazuje poskytovat činnosti dle čl. II odst. 2.5 Smlouvy.

V případě požadavku na změnu, která má vliv na rozsah nebo funkcionalitu poskytované Služby, dle tohoto Katalogového listu, s dopadem do paušální ceny Služby, probíhá realizace formou Změnového řízení dle čl. V Smlouvy.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků oprávněnými pracovníky GFŘ je Service Desk Poskytovatele.

ServiceDesk Poskytovatele je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od Oprávněných osob GFŘ přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

Doba reakce (Dr) je lhůta, do kdy operátor Service Desku Poskytovatele převezme servisní hlášení.

Doba zásahu (Dz) je lhůta, do kdy Poskytovatel předá informaci o zahájení řešení servisního hlášení.

Servisní hlášení (SH) je společný název pro požadavky a hlášení závad, přijímané prostřednictvím Service Desku Poskytovatele)

Typy servisních hlášení

- žádost o podporu (RFS) – v plné provozní době,
- žádost o změnu (RFC) – v plné provozní době,
- hlášení závady – v celkové provozní době.

Způsob zadávání servisních hlášení

- servisní hlášení budou GFŘ vkládána do elektronického systému Service Desk Poskytovatele, který bude dostupný online z pracoviště GFŘ na domluvené URL adrese, a do kterého Poskytovatel zajistí přístup oprávněným uživatelům GFŘ;
- druhým způsobem pro zadávání servisních hlášení bude především v případě dočasné nedostupnosti systému ServiceDesk definovaná e-mailová adresa, na kterou bude možno servisní hlášení zaslat;
- servisní hlášení lze zadávat prostřednictvím definované telefonní linky.

Všechna servisní hlášení budou bezodkladně zaregistrována v systému Service Desk Poskytovatele ve formě tiketu a o registraci servisního hlášení bude GFŘ automaticky odeslána e-mailová notifikace obsahující čas registrace a rekapitulaci obsahu servisního hlášení.

Součástí servisního hlášení musí být:

- navrhovaná kategorizace a závažnost;
- v případě hlášení Závady, popis, který umožní chování systému analyzovat;

- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh;
- jméno kontaktní osoby GFR, její telefonní číslo, případně mailová adresa.

Typy servisních hlášení

Kategorizaci servisních hlášení (typ a v případě závad její závažnost) bude primárně provádět GFR.

Žádost o podporu (RFS)

Servisní hlášení, jehož obsahem je požadavek na poskytnutí konkrétní formy podpory z oblasti, za kterou odpovídá Poskytovatel.

Žádost o změnu (RFC)

Servisní hlášení, obsahující požadavek na novou funkcionalitu Informačního systému či změnu stávající funkcionality, nebo konfigurace. Za RFC bude považován např.:

- požadavek na změnu organizační struktury spojenou s přesunem dat;
- požadavek na změnu konfigurace;

RFC budou vždy nejprve Poskytovatelem analyzovány z hlediska dopadu na poskytovanou Službu a možnosti řešení. Následně bude navržen konkrétní způsob řešení daného RFC, případně, pokud bude možné požadavek řešit variantně, budou navrženy varianty.

Závada

Závada je stav, při níž není Služba použitelná ve svých základních funkcích nebo je Služba nedostupná.

Za vyřešení závady je považováno:

- obnovení normální úrovně poskytované Služby;
- servisní hlášení je ve stavu „Vyřešen“.

Klasifikace závad

Závada kategorie A (kritická závada)

Havárie, poruchy, chyby a vady Služby vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Služby k účelu, k němuž je určena.

Závada kategorie B (hlavní závada)

Poruchy, chyby a vady zařízení, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání Služby k účelu, k němuž je určena, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele,

Závada kategorie C (vedlejší závada)

Méně závažné poruchy, chyby a vady zařízení, které nemají vliv na používání a využívání zařízení k účelu, k němuž je určeno.

Mezi závady se zejména řadí tyto stavy:

- Nedostupná WWW stránka
- Stránka se nezobrazuje korektně, je zobrazena jen z části, některé její části zcela chybí.
- Dochází k výpadkům v zobrazení stránky (Někdy se stránka zobrazí a někdy ne).
- Dochází k opakované žádosti o autentizaci přístupu i přes to, že požadované parametry byly korektně předány.
- Nelze stáhnout požadovaný soubor
- Nedostupnost Služby.
- Nefunkční antivir.
- Nepřiměřeně dlouhé odezvy při zobrazení stránek způsobené vlastní činností proxy.

- Nelze přehrát audiovizuální obsah stránky.

Ostatní požadavky

- zjistí-li Poskytovatel v průběhu odstraňování závady, že závada má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob GFŘ, případně byla vyvolána produkty či Službami třetích stran GFŘ nebo rozhraním třetích stran GFŘ, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu GFŘ. Taková závada nebude zahrnuta do výpočtu skutečného parametru Služby, především do dostupnosti Služby;
- Poskytovatel je oprávněn požádat GFŘ o dodatečné údaje k závadě a o nezbytnou součinnost při jejím odstraňování, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení. Po dobu čekání na poskytnutí součinnosti je možno pozastavit řešení příslušného servisního hlášení (měření SLA je pozastaveno).

4.1 Doba reakce – Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Doba reakce (**Dr**) pro všechny typy servisních hlášení v rámci poskytování Služby je **30 min.**

4.2 Roční dostupnost - Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost Služba Proxy	
V plné provozní době	99,8 %

Požadovaná roční dostupnost v plné provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok.

Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je Služba dostupná oproti celkové provozní době:

$$A = \frac{\text{Plná provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Plná provozní doba}} \times 100\%$$

Doba výpadku je doba od zaevidování závady v Service Desku Poskytovatele do doby jejího vyřešení.

4.3 Doba odstranění závady – Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální doba odstranění závady podle jednotlivých kategorií:

Lhůta pro obnovení Služby v hodinách		
Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
4	12	24

4.4 Maximální počet výpadků – Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální počet výpadků Služby je vyjádřený jako maximální počet Výpadků Služby v plné provozní době za kalendářní měsíc.

Maximální počet výpadků Služby (Kategorie A) je 4.

4.5 Nedostupnost v době odstávek - Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Nedostupnost Služby v době plánovaných a schválených mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby.

Plánovaná odstávka může proběhnout v celkové provozní době, každý čtvrtek od 00:00 do 06:00. Mimořádná odstávka, může probíhat v jiný, oběma stranami schválený čas. Celkový rozsah plánovaných odstávek nepřesáhne 108 hodin ročně.

Poskytovatel vždy nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky zašle GFŘ informaci o zahájení odstávky. Činnosti provedené v průběhu odstávky a doba trvání odstávky budou uvedeny v rámci měsíční zprávy.

4.6 Kvalitativní parametry Služby Uživatelské podpory

Podrobný popis poskytování Služby Uživatelské podpory (dále také Podpora) je uveden v následujících odstavcích.

Provozní doba Podpory v režimu 5 x 11 se jedná o čas mezi 7:00 a 18:00 v pracovní dny mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků.

Definice podpory

- **podpora L1** (podpora 1. úrovně) - základní analýza problémů nedostupnosti stránek (funguje, nefunguje, porovnání s dostupností z mobilu) - pomocí operátorů SPCSS. Nastavení Access Control (povolení, zakázání URL-whitelist, blacklist, výjimky apod.). Zařazení uživatelů do skupin. Personálně bude zajištěno lokálními IT pracovníky Objednatele nebo pracovníky SPCSS;
- **podpora L2** (podpora 2. úrovně) - pokročilejší analýza problémů (analýza pomocí připravených monitorovacích, reportovacích a jiných nástrojů). Hledání příčin nefunkčnosti nebo například dlouhých odezev webů. Restart Služeb nebo celé virtuální appliance. Personálně předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS nebo výrobce.
- **podpora L3** (podpora 3. úrovně) - podpora výrobce WPA. Hlášení detekovaných chyb appliance (bugy). Požadavky na změnu nebo rozšíření funkcí WPA. Udržování správné funkce aplikace. Předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS nebo výrobce. Podpora serverové infrastruktury virtuální, úložiště, přístup a zajištění cesty v rámci Bezpečného propojení SPCSS. Předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS s možností využití Služeb třetích stran (provider, správce prvků na cestě).

SLA - Služba Uživatelské podpory

Název servisní podpory (provozní doba)	Parametr servisní Služby	Kategorie	Hodnota parametru Doba zásahu (SLA)
Podpora 5 x 11 (Pracovní	Reakce na SH	RFS	do 4 hodin

dny 7:00 – 18:00)	Reakce SH	na RFC	do 4 hodin
-------------------	--------------	-----------	------------

4.7 Nedodržení kvalitativního parametru

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- GFŘ prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře GFŘ);
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5. SPRÁVA LOGŮ

V průběhu poskytování Služby bude SPCSS na základě legislativních požadavků ukládat provozní logy. Po dobu 6 měsíců od jejich vzniku budou logy oprávněným pracovníkům GFŘ zpřístupněny. Po uplynutí 6 měsíců od jejich vzniku budou logy uloženy po dobu 36 měsíců a oprávněným pracovníkům GFŘ budou Poskytovatelem předány na vyžádání. Obsah provozních logů je vlastnictvím GFŘ.

6. ODPOVĚDNOSTI GFŘ A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i GFŘ zajistí, že budou dodržovány technické parametry dohodnuté v aktuální verzi dokumentu Technický projekt.

7. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

7.1 Požadovaná součinnost GFŘ

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- poskytování Služby;
- realizaci připojení infrastruktury;
- poskytnutí antivirového SW ze strany Objednatele;
- stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;
- stanovení termínů odstávek;
- plánování a realizaci oddělení Proxy soustav MF a GFŘ/FS
- zajištění součinnosti IT pracovníků GFŘ při nastavování autentizačních mechanismů na proxy, zejména:
 - při uživatelském testování v rámci nasazení nových verzí
 - při provozních změnách.

7.2 Požadovaná součinnost Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, které vznikly v souvislosti s Poskytováním Služby Proxy soustavy ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě zástupci třetí strany za účelem poskytování Služby, včetně plynulého a řádného převedení všech činností spojených s Poskytováním Služby Proxy soustavy či její části na Objednatele a/nebo jím určenou třetí stranu, ke kterému dojde při/po ukončení období Poskytování Služby Proxy soustavy.

8. PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Připojení infrastruktury GFŘ bude realizováno na základě technické dokumentace.

Poruchy Služby je GFŘ povinen oznámit neprodleně:

- v celkové provozní době na dohledové centrum NDC telefon: xxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxx nebo e-mail: xxxxxxxxxxxx,
- v plné provozní době na ServiceDesk telefon: xxxxxxxxxxxx nebo na e-mail: xxxxxxxxxxxx nebo na URL: xxxxxxxxxxxx

9. CENA SLUŽBY

9.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v čl. IV odst. 4.3 Smlouvy.

10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny jsou uvedeny v čl. VI Smlouvy.

11. SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuty za porušení povinností stanovených v tomto Katalogovém listu jsou uvedeny v čl. XIII Smlouvy.

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ_Proxy/002

Název Služby	Zajištění Služby Proxy soustavy GFŘ
--------------	-------------------------------------

I. POPIS PŘEDMĚTU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Zajištění služby je uvedeno v dokumentu *Technická specifikace Služby Proxy GFŘ*

II. ROZSAH DOKUMENTACE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 2.1. Tvorba dokumentů
 - 2.1.1. Dokument „Technický projekt“
 - 2.1.2. SPCSS připraví návrh Technického projektu Služby a předloží GFŘ k posouzení. GFŘ v rámci součinnosti spolupracuje při tvorbě a akceptuje Technický projekt Dokument Bezpečnostní projekt
 - 2.1.3. SPCSS připraví návrh Bezpečnostního projektu Služby a předloží GFŘ k posouzení. GFŘ v rámci součinnosti spolupracuje při tvorbě a akceptuje Bezpečnostní projekt Dokument Dostupnost a kategorizace závad Služby
Zůstává shodný se stávajícím Dokumentem, který definuje detailní postupy pro posuzování kvalitativních parametrů Služby Poskytování Služby Proxy soustavy a je shodný pro obě organizace MF a GFŘ.

III. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 3.1. Poskytnutí informací
 - 3.1.1. spolupráce při přípravě Technického a Bezpečnostního projektu

IV. POŽADOVANÁ SOUČINNOST POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, které vznikly v souvislosti s Poskytováním Služby Proxy soustavy ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě zástupci třetí strany za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s Poskytováním Služby Proxy soustavy či její části na Objednatele a/nebo jím určenou třetí stranu, ke kterému dojde při/po ukončení období Poskytování Služby Proxy soustavy.

Příloha č. 2

KATALOGOVÝ LIST

MF_Proxy/001

Název Služby	Poskytování Služby Proxy soustavy
--------------	-----------------------------------

I. DEFINICE SLUŽBY

Služba je poskytována na technologické infrastrukturu datového centra Poskytovatele. Součástí Služby nejsou podpůrné Služby a komponenty na straně Objednatele nebo třetích stran Objednatele.

II. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků oprávněnými pracovníky Objednatele je Service Desk Poskytovatele.

ServiceDesk Poskytovatele je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od Oprávněných osob Objednatele přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

Doba reakce (Dr) je lhůta, do kdy operátor Service Desku Poskytovatele převezme servisní hlášení.

Doba zásahu (Dz) je lhůta, do kdy Poskytovatel předá informaci o zahájení řešení Servisního hlášení.

Servisní hlášení (SH) je společný název pro požadavky a hlášení závad, přijímané prostřednictvím Service Desku (Objednatele, resp. Poskytovatele)

Typy Servisních hlášení

- žádost o podporu (RFS) – v plné provozní době,
- žádost o změnu (RFC) – v plné provozní době,
- hlášení Závady – v celkové provozní době.

Způsob zadávání servisních hlášení

- Servisní hlášení budou Objednatelem vkládána do elektronického systému Service Desk Poskytovatele, který bude dostupný online z pracoviště Objednatele na domluvené URL adrese, a do kterého Poskytovatel zajistí přístup oprávněným uživatelům Objednatele;
- druhým způsobem pro zadávání servisních hlášení bude především v případě dočasné nedostupnosti systému ServiceDesk definovaná e-mailová adresa, na kterou bude možno SH zaslat;
- servisní hlášení lze zadávat prostřednictvím definované telefonní linky.

Všechna servisní hlášení budou bezodkladně zaregistrována v systému Service Desk Poskytovatele ve formě tiketu a o registraci servisního hlášení bude Objednateli automaticky odeslána e-mailová notifikace obsahující čas registrace a rekapitulaci obsahu servisního hlášení.

Součástí servisního hlášení musí být:

- navrhovaná kategorizace a závažnost;
- v případě hlášení Závady, popis, který umožní chování systému analyzovat;

- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh;
- jméno kontaktní osoby Objednatele, její telefonní číslo, případně mailová adresa.

Typy Servisních hlášení

Kategorizaci servisních hlášení (typ a v případě závad její závažnost) bude primárně provádět Objednatel.

Žádost o podporu (RFS)

Servisní hlášení, jehož obsahem je požadavek na poskytnutí konkrétní formy podpory z oblasti, za kterou odpovídá Poskytovatel.

Žádost o změnu (RFC)

Servisní hlášení, obsahující požadavek na novou funkcionalitu Informačního systému či změnu stávající funkcionality, nebo konfigurace. Za RFC bude považován např.:

- požadavek na změnu organizační struktury spojenou s přesunem dat;
- požadavek na změnu konfigurace;

RFC budou vždy nejprve Poskytovatelem analyzovány z hlediska dopadu na poskytovanou Službu a možnosti řešení. Následně bude navržen konkrétní způsob řešení daného RFC, případně, pokud bude možné požadavek řešit variantně, budou navrženy varianty. V návrhu řešení, případně variantním návrhu řešení RFC.

Závada

Závada je stav, při níž není Služba použitelná ve svých základních funkcích nebo je Služba nedostupná.

Za vyřešení závady je považováno:

- obnovení normální úrovně poskytované Služby;
- servisní hlášení je ve stavu „Vyřešen“.

Klasifikace závad

Závada kategorie A (kritická závada)

Havárie, poruchy, chyby a vady Služby vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání Služby k účelu, k němuž je určena.

Závada kategorie B (hlavní závada)

Poruchy, chyby a vady zařízení, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání Služby k účelu, k němuž je určena, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele,

Závada kategorie C (vedlejší závada)

Méně závažné poruchy, chyby a vady zařízení, které nemají vliv na používání a využívání zařízení k účelu, k němuž je určeno.

Mezi Závady se zejména řadí tyto stavy:

- Nedostupná WWW stránka
- Stránka se nezobrazuje korektně, je zobrazena jen z části, některé její části zcela chybí.
- Dochází k výpadkům v zobrazení stránky (Někdy se stránka zobrazí a někdy ne).
- Dochází k opakované žádosti o autentizaci přístupu i přes to, že požadované parametry byly korektně předány.
- Nelze stáhnout požadovaný soubor
- Nedostupnost Služby.
- Nefunkční antivir.
- Nepřiměřeně dlouhé odezvy při zobrazení stránek způsobené vlastní činností proxy.
- Nelze přehrát audiovizuální obsah stránky.

Ostatní požadavky

- zjistí-li Poskytovatel v průběhu odstraňování závady, že Závada má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele, případně byla vyvolána produkty či Službami třetích stran Objednatele nebo rozhraním třetích stran Objednatele, je Poskytovatel

povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Taková Závada nebude zahrnuta do výpočtu skutečného parametru Služby, především do dostupnosti Služby;

- Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje k závadě a o nezbytnou součinnost při jejím odstraňování, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení. Po dobu čekání na poskytnutí součinnosti je možno pozastavit řešení příslušného servisního hlášení (měření SLA je pozastaveno).

2.1. Doba reakce – Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Doba reakce (**Dr**) pro všechny typy servisních hlášení v rámci poskytování Služby je **30 min.**

2.2. Roční dostupnost - Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost Služba Proxy	
V plné provozní době	99,8 %

Požadovaná roční dostupnost v plné provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je Služba dostupná oproti celkové provozní době:

$$A = \frac{\text{Plná provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Plná provozní doba}} \times 100\%$$

Doba výpadku je doba od zaevidování závady v Service Desku Poskytovatele do doby jejího vyřešení.

2.3. Doba odstranění závady – Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální doba odstranění závady podle jednotlivých kategorií:

Lhůta pro obnovení Služby v hodinách		
Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
4	12	24

2.4. Maximální počet výpadků – Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Maximální počet výpadků Služby je vyjádřený jako maximální počet Výpadků Služby v plné provozní době za kalendářní měsíc.

Maximální počet výpadků Služby je 4.

2.5. Nedostupnost v době odstávek - Služba Proxy (vyjma Uživatelské podpory)

Nedostupnost Služby v době plánovaných a schválených mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby.

Plánovaná odstávka probíhá vždy v plné provozní době, každý čtvrtek od 00:00 do 06:00. Mimořádná odstávka, může probíhat v jiný, oběma stranami schválený čas. Celkový rozsah plánovaných odstávek nepřesáhne 108 hodin ročně.

Poskytovatel vždy nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky zašle Objednateli informaci o zahájení odstávky. Činnosti provedené v průběhu odstávky a doba trvání odstávky budou uvedeny v rámci měsíční zprávy.

2.6. Kvalitativní parametry Služby Uživatelské podpory

Podrobný popis poskytování Služby Uživatelské podpory (dále také Podpora) je uveden v následujících odstavcích.

Provozní doba Podpory v režimu 5 x 11 se jedná o čas mezi 7:00 a 18:00 v pracovní dny mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků.

Definice podpory

- podpora L1 (podpora 1. úrovně) - základní analýza problémů nedostupnosti stránek (funguje, nefunguje, porovnání s dostupností z mobilu) - pomocí operátorů SPCSS. Nastavení Access Control (povolení, zakázání URL-whitelist, blacklist, výjimky apod.). Zařazení uživatelů do skupin. Personálně bude zajištěno lokálními IT pracovníky zákazníka nebo pracovníky SPCSS (dle Technického projektu);
- podpora L2 (podpora 2. úrovně) - pokročilejší analýza problémů (analýza pomocí připravených monitorovacích, reportovacích a jiných nástrojů). Hledání příčin nefunkčnosti nebo například dlouhých odezev webů. Restart Služeb nebo celé virtuální appliance. Personálně předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS nebo výrobce.
- podpora L3 (podpora 3. úrovně) - podpora výrobce WPA. Hlášení detekovaných chyb appliance (bugy). Požadavky na změnu nebo rozšíření funkcí WPA. Udržování správné funkce aplikace. Předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS nebo výrobce. Podpora serverové infrastruktury virtuální, úložiště, přístup a zajištění cesty v rámci Bezpečného propojení SPCSS. Předpokládáme zajištění pracovníky podpory SPCSS s možností využití Služeb třetích stran (provider, správce prvků na cestě).

SLA - Služba Uživatelské podpory

Název servisní podpory (provozní doba)	Parametr servisní Služby	Kategorie	Hodnota parametru Doba zásahu (SLA)
Podpora 5 x 11 (Pracovní dny 7:00 – 18:00)	Reakce na SH	RFS	do 4 hodin
	Reakce na SH	RFC	do 4 hodin

2.7. Nedodržení kvalitativního parametru

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře Ministerstva financí České republiky);
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

III. SPRÁVA LOGŮ

V průběhu poskytování Služby bude SPCSS na základě legislativních požadavků ukládat provozní logy. Po dobu 3 měsíců od jejich vzniku budou logy oprávněným pracovníkům Objednatele zpřístupněny do aplikace (log management) Objednatele nebo standardním rozhraním. Po uplynutí 3 měsíců od jejich vzniku budou logy uloženy po dobu 36 měsíců a oprávněným pracovníkům Objednatele budou Poskytovatelem předány na vyžádání. Obsah provozních logů je vlastnictvím SPCSS jako Poskytovatele Služby.

IV. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i Objednatel zajistí, že budou dodržovány technické parametry dohodnuté v aktuální verzi dokumentu Technický projekt viz katalogový list Zajištění přípravy Služby Proxy soustavy (MF_Proxy/002).

V. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

- 5.1. Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:
 - 5.1.1. stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;
 - 5.1.2. stanovení termínů odstávek;
 - 5.1.3. zajištění průběžné součinnosti pracovníků Úřadu při nastavování autentizačních a přístupových mechanismů na proxy, zejména:
 - 5.1.3.1. zajištění rekonfigurace Internetových prohlížečů na IP adresu nové proxy;
 - 5.1.3.2. zajištění rozčlenění uživatelů do skupin v rámci Active Directory,
 - 5.1.3.3. spolupráce s Poskytovatelem při odstraňování provozních závad.

VI. PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.
- 6.2. Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně:
 - 6.2.1. v plné provozní době na dohledové centrum NDC telefon: xxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxx nebo e-mail: xxxxxxxxxxxx,
 - 6.2.2. v celkové pracovní době na ServiceDesk telefon: xxxxxxxxxxxx nebo na e-mail: xxxxxxxxxxxx nebo na URL: xxxxxxxxxxxx.

KATALOGOVÝ LIST

MF_Proxy/002

Název Služby	Zajištění Služby Proxy soustavy
--------------	---------------------------------

I. POPIS PŘEDMĚTU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Způsob provedení migrace a způsoby akceptace jednotlivých etap jsou uvedeny v dokumentu *Technická specifikace Služby Proxy*.

II. ROZSAH DOKUMENTACE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

2.1. Tvorba dokumentů

2.1.1. Dokument „Technický projekt“

SPCSS připraví návrh Technického projektu Služby a předloží MF k posouzení. MF v rámci součinnosti spolupracuje při tvorbě a akceptuje Technický projekt.

Kapitoly Technického projektu:

- topologie a členění Proxy soustavy – výchozí a cílový stav;
- umístění ve virtualizačním prostředí;
- konfigurační změny v síťové a systémové infrastruktuře;
- konfigurace GFR-proxyapp-1 a GFR-proxyapp-2;
- migrace serverové komunikace (etapa 1);
- pilotní provoz uživatelské komunikace (etapa 2);
- migrace uživatelské komunikace (etapa 3);
- fáze implementace;
- podpora L1 až L3;
- vlastnosti WPA;
- logované parametry proxy;
- akceptační kritéria jednotlivých etap implementace;
- harmonogram migrace.

2.1.2. Dokument Bezpečnostní projekt

SPCSS připraví návrh dokumentu Bezpečnostní projekt Proxy soustavy pro MF a GFŘ do SPCSS a předloží MF k posouzení. MF v rámci součinnosti spolupracuje při akceptaci dokumentu.

2.1.3. Dokument Dostupnost a kategorizace závad Služby

Dokument definuje detailní postupy pro posuzování kvalitativních parametrů Služby Poskytování Služby Proxy soustavy poskytované podle katalogového listu MF_Proxy/001.

III. SOUČINNOST OBJEDNATELE

3.1. Poskytnutí informací

3.1.1. stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele;

3.1.2. stanovení termínů odstávek;

3.1.3. po dobu poskytování Služby zajištění přístupu na stávající fyzické proxy servery pro účely migrace dat;

- 3.1.4. zajištění součinnosti pracovníků Úřadu a jednotlivých FR při nastavování autentizačních mechanismů na novou proxy, zejména:
 - 3.1.4.1. zajištění rekonfigurace Internetových prohlížečů na IP adresu nové proxy;
 - 3.1.4.2. zajištění rozčlenění uživatelů do skupin v rámci Active Directory;
 - 3.1.4.3. spolupráce s Poskytovatelem při odstraňování provozních závad.

IV. POŽADOVANÁ SOUČINNOST POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, které vznikly v souvislosti s Poskytováním Služby Proxy soustavy ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě zástupci třetí strany za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s Poskytováním Služby Proxy soustavy či její části na Objednatele a/nebo jím určenou třetí stranu, ke kterému dojde při/po ukončení období Poskytování Služby Proxy soustavy.