

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:
 ID klienta:
 Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	Bohumínská městská nemocnice, a.s.		
IČ:	<input type="text" value="26834022"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="Ing. KAMIL MAŠÍK,"/>
DIČ:	<input type="text" value="CZ26834022"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="Ing. YVONA PLACZKOVÁ"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="Krajský soud v Ostravě, B/2788"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Pavlík Jiří"/>
Ulice:	<input type="text" value="Slezská 207"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Starý Bohumín"/>	Mobil:	<input type="text"/>
PSC:	<input type="text" value="735 81"/>	E-mail:	<input type="text" value="pavlik@nembo.cz"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value="pavlik@nembo.cz"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- a) tato Smlouva
- b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
 Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).
- 3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V dne

17
1/2 - 12 - 2016

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky, +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

číslo smlouvy č.: 20161125-1
 Číslo specifikace/verze: vpn-1A-161125
 Nahrazuje specifikaci:
 Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 2574
 Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
 Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název: **Bohumínská městská nemocnice**
 Ulice: Slezská 207
 Město: Bohumín - Nový Bohumín
 PSČ: 735 81
 Kontakt:
 Telefon:
 E-mail:
 Upřesnění ukončení okruhu: lok2574-25503

Místo připojení 2:

Název: **Bohumínská městská nemocnice,**
 Ulice: Čáslavská 1176
 Město: Bohumín - Nový Bohumín
 PSČ: 735 81
 Kontakt:
 Telefon:
 E-mail:
 Upřesnění ukončení okruhu: lok2574-48016

Specifikace služby

Název služby: **VPN PROFI 60 Mbps**
 Bližší specifikace:
 • propojení míst 1 a 2 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí 60 Mbps
 • specifikací routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel
 • kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie Challenge Based Authentication a MD-5 (MD5 Message-Digest Algorithm) pro vytvoření 128bitového klíče, a následně technologií BlowFish 128 bit pro kryptování aktuálně přenášených dat


Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	<input type="text" value="8000"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Revolving: měsíců

Poznámky:



Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:
 Číslo specifikace/verze:
 Nahrazuje specifikaci:
 Doba poskytování služby:

ID klienta:
 Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973,
 DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Bohumínská městská nemocnice, a.s."/>		
Ulice:	<input type="text" value="Slezská 207"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Pavlík Jiří"/>
Město:	<input type="text" value="Bohumín - Starý Bohumín"/>	Telefon:	<input type="text"/>
PSC:	<input type="text" value="735 81"/>	Fax:	<input type="text"/>
Poschodí:	<input type="text"/>	Mobil:	<input type="text" value="603355667"/>
Místnost:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text" value="pavlik@nembo.cz"/>
Upřesnění ukončení okruhu:	<input type="text" value="lok2574-25503"/>		

Specifikace služby

Název služby:
 Rychlost:
 Agregace:
 Počet pevných IP adres:
 Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="4000"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Revolving: měsíců

Poznámky:

Kvalita služeb – garance parametrů služby

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:
 Číslo specifikace/verze:
 Nahrazuje specifikaci:
 Doba poskytování služby:

ID klienta:
 Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973,
 DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:
 Ulice:
 Město: Kontaktní osoba:
 PSČ: Telefon:
 Poschodí: Fax:
 Místnost: Mobil:
 Upřesnění místa propojení: E-mail:

Účastnická čísla

1	<input type="text" value="596 096 000-999"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
 Minimální měsíční plnění: Kč Koncový bod služby:

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:
 Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text" value="Volání na pevné linky ČR:0,40 Kč/min"/>	3.	<input type="text" value="Tarifikace 1+1"/>
2.	<input type="text" value="Volání do mobilních sítí ČR:0,80 Kč/min"/>	4.	<input type="text"/>

Revolving: měsíců

Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: <http://webbill.ha-vel.cz>

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.: 20161125-1
ID Klienta: 2574
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 7 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 10-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámení Účastníkovi odeslal.

Zvláštní ujednání

Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré stávající Smlouvy a Specifikace na poskytování telekomunikačních služeb mezi smluvními stranami uzavřené do dne podpisu této Smlouvy, a to ke dni účinnosti této Smlouvy. Výjimku tvoří veškeré přílohy „Souhlas majitele objektu“, které jsou součástí ukončované Smlouvy č.20110120 a zůstávají i nadále v platnosti a stávají se součástí této Smlouvy č. 20161125-1 jako její přílohy. Všechna práva a povinnosti založená předmětnými Smlouvami zůstávají i nadále zachována.

Účastník souhlasí se zveřejněním smlouvy na základě zákonných požadavků.