

Smlouva o službách

číslo smlouvy zákazníka: 27902

(dále jen jako „smlouva“ nebo „smlouva o službách“)

Finshape Czechia s.r.o.

IČO: 00549533

DIČ: CZ00549533

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 195

Zastoupená: [REDACTED]

Se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

(dále jen „společnost“)

a

Česká exportní banka, a.s.

IČO: 63078333

DIČ: CZ63078333

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

Zastoupená: [REDACTED]

Se sídlem: Vodičkova 34 č.p. 701, Praha 1, PSČ 111 21

(dále jen „zákazník“)

(společnost a zákazník společně také jako „smluvní strany“)

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY v souladu s § 1724 a násl. zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších novel a předpisů na následujícím:

1. Definice služeb

- 1.1. V rámci této smlouvy se pojmem „služby“ rozumí předmět plnění / činnosti, které společnost nabízí a jsou vyjmenovány v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2. V rámci této smlouvy se pojmem „vývoj“ popř. „vývoj software“ rozumí práce na vývoji software, které vedou ke zhotovení spustitelného počítačového kódu.

2. Služby

- 2.1. V souladu s podmínkami této smlouvy o službách společnost poskytne a zákazník přijme služby v oblasti regulatorního výkaznictví definované v bodě 3a)-3d) přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Strany se dohodly, že ve vztahu k bodu 3d) přílohy č. 1 této smlouvy společnost na požádání zákazníka identifikuje seznam regulatorních výkazů vhodných pro automatizaci jejich přípravy (kromě těch, které jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy) včetně časového odhadu vývoje příslušného softwaru, který předloží zákazníkovi. Tento časový odhad je ve smyslu termínu realizace vývoje, závazný. Pokud se zákazník rozhodne objednat tento vývoj u společnosti, učiní tak formou písemné objednávky, která bude obsahovat odkaz na nabídku společnosti.

- 2.3 Společnost dále zřídí a zavazuje se pro zákazníka kontinuálně provozovat hotline na telefonním čísle: [REDACTED] a hotmail na emailové adrese: [REDACTED] s dostupností každý pracovní den mezi 9.00 a 17.00 (dále jen „**hotline**“ a „**hotmail**“). Společnost se zavazuje poskytovat zákazníkovi prostřednictvím hotline a hotmail poradenství, spočívající zejména v diagnostice problémů s vytvářením a odesláním výkazů, a v jejich odstraňování tak, aby zákazník byl schopen řádně a včas splnit své povinnosti spojené se zpracováním a odesláním výkazů na Českou národní banku (dále jen „**ČNB**“). Poradenství bude realizováno ve struktuře oznámení a konzultací akutních problémů/chybových hlášek systémů, souvisejících s předmětem plnění dle článku 3 Přílohy č. 1 smlouvy, a to v míře, která zákazníkovi umožní řádně dostat regulačním požadavkům na obsah a termíny výkazů reportovaných na ČNB. Reakční doba společnosti se stanoví na max. 60 minut od oznámení jednotlivého problému na hotline nebo hotmail. Nedostupnost hotline nebo hotmail za podmínek tohoto čl. 2.3 je smluvními stranami považováno za významné porušení smlouvy, stejně jako neposkytnutí poradenství společností v rozsahu a kvalitě nezbytné k odstranění daného problému s výkazováním vůči ČNB, a zákazník má právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každou hodinu prodlení ze strany společnosti.

3. Záruka

- 3.1. Společnost zákazníkovi zaručuje, že smluvně poskytnuté služby budou provedeny na profesionální a kvalifikované úrovni.

4. Platební podmínky

- 4.1. Zákazník souhlasí s úhradou ceny za objednané služby poskytnuté společností podle paušální objednávky na pevně definovaný počet člověko-dní za každý kalendářní měsíc dle odst. 6.1. písm. a) - c) Přílohy č. 1 smlouvy a nebo podle skutečně odpracovaných člověko-hodin / člověko-dní na základě sazeb uvedených v odstavci 6.2. přílohy č. 1 smlouvy.
- 4.2. Zákazník souhlasí s úhradou veškerých faktur podle této smlouvy výhradně v české měně do třiceti (30) dnů od data doručení faktury zákazníkovi. Předložené faktury budou obsahovat veškeré náležitosti stanovené platným zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 4.3. Je-li zákazník v prodlení s úhradou celé faktury nebo její části více než 30 dní po její splatnosti, zavazuje se zaplatit společnosti smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení z dlužné částky do 30 dnů od uplatnění takového požadavku. Vedle toho má společnost právo smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba je 1 den od dne jejího doručení druhé straně.
- 4.4. Zákazníkovi bude navíc k platbám z titulu této smlouvy účtována k úhradě daň z přidané hodnoty v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.

5. Doba platnosti smlouvy a její ukončení

- 5.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a sice do 31. 12. 2022 nebo do dosažení částky uhrazené ceny za poskytované služby ve výši 2.000.000 (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH (dále jen „**limitní hodnota**“). Platnost a účinnost této smlouvy může být prodloužena písemným dodatkem o další 3 kalendářní měsíce do 31. 3. 2023 v případě, že celková výše uhrazené ceny nedosáhne limitní hodnoty.

- 5.2. Po ukončení platnosti této smlouvy se stanou neplatnými veškeré záruky a povinnosti, které jsou předmětem této smlouvy. Výpověď této smlouvy není dotčena záruka poskytovaná zákazníkovi ani není dotčeno ustanovení článku 7 této smlouvy.

6. Důvěrnost informací

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že všechny informace, které souvisejí s činností druhé smluvní strany dle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím a smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně těchto informací i po ukončení platnosti této smlouvy a zavazují se nesděliti žádné třetí straně jakékoliv informace, které získaly v souvislosti s činností dle této smlouvy.
- 6.2. Zákazník poskytne společnosti podklady nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy se zřetelem k tomu, aby nebyly zpřístupněny informace klasifikované zákazníkem jako důvěrné. Pokud bude nutné, aby měla společnost v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy přístup k informacím klasifikovaným zákazníkem jako důvěrné, bude nakládání s nimi ošetřeno dodatkem k této smlouvě.
- 6.3. Společnost se zavazuje zajistit, aby důvěrnost informací dle tohoto článku smlouvy byla dodržována i zaměstnanci společnosti uvedenými v článku 8.1. a Přílohy č. 2 smlouvy.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Po dobu platnosti této smlouvy a dále po období 12 měsíců od jejího ukončení žádá ze smluvních stran nezaměstnána nebo jinak nezapojí do činnosti pracovníky zaměstnané nebo jinak zapojené do výkonu činností podle této smlouvy a uvedené v příloze č. 2 Seznam realizačního týmu. Tento závazek platí po dobu 12 měsíců od ukončení pracovněprávního nebo jiného vztahu mezi konkrétním pracovníkem a zaměstnavatelem.
- 7.2. Společnost se zavazuje provádět činnost dle této smlouvy sama, resp. prostřednictvím vlastních důvěryhodných zaměstnanců. Důvěryhodným zaměstnancem se rozumí osoba bez záznamu v trestním rejstříku a s důvěryhodnými referencemi o předchozím profesním působení. Výkon činností společnosti dle této smlouvy třetí osobou podléhá předchozímu písemnému souhlasu zákazníka.
- 7.3. Společnost bude spravovat veškeré zdroje tvořící součást poskytovaných služeb v rámci společností spravovaného systému pro správu zdrojů. Veškeré zdroje jsou v tomto systému chráněny proti zneužití a ztrátě dat. Systém pro správu zdrojů spravovaný společností je archivován na bezpečné záložní médium v systému týdenních kompletních záloh doplněných denními inkrementálními zálohami. Veškeré zálohy jsou archivovány na místně odlehlých lokalitách než je sídlo Společnosti.
- 7.4. Smluvní strany tímto sjednávají, že zákazník má právo kdykoli požadovat předložení veškeré dokumentace společnosti, která souvisí s činností společnosti dle této smlouvy.

7.5. Zákazník je oprávněn ke kontrole prostor, které využívá společnost k činnosti dle této smlouvy, což zahrnuje, avšak není omezeno pouze na kontrolu dokumentace uloženou v těchto prostorách.

8. Písemná komunikace mezi smluvními stranami

8.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres:

a)



b)



8.2. Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem ke smlouvě.

9. Vyšší moc

9.1. Za okolnosti vyšší moci se považují takové neodvratitelné události, které ta smluvní strana, která se jich dovolává, při uzavírání této smlouvy nemohla předvídat a které jí brání, aby splnila své smluvní povinnosti jako např. válka, živelné katastrofy a stávky. Za okolnosti vyšší moci se naproti tomu nepovažují zpoždění dodávek subdodavatelů, nedostatek finančních prostředků nebo výpadky produkce.

9.2. Strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Pokud stav vyšší moci netrvá více než 1 měsíc, trvá i nadále povinnost stran splnit své smluvní závazky, přičemž lhůty plnění se prodlouží o dobu trvání vyšší moci.

9.3. Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna neprodleně druhou stranu písemně vyrozumět o nastoupení i o ukončení okolností vyšší moci. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 1 měsíc, má druhá strana právo od smlouvy odstoupit.

9.4. Společnost se zavazuje přijmout taková nouzová opatření, aby v případě zásahu vyšší moci mohla pokračovat v poskytování služby bez zbytečného odkladu v náhradním režimu v takovém rozsahu, jaký okolnosti vyšší moci umožní.

10. Právní řád, jurisdikce

10.1. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory z této smlouvy budou předloženy k projednání věcně příslušnému soudu v Praze

11. Závěrečná ujednání

11.1. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o

zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.2. Jakékoliv změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty písemně ve formě dodatku k této smlouvě a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 11.3. Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních, přičemž společnost obdrží jedno a zákazník dvě vyhotovení.
- 11.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 Smluvní podmínky
 - Příloha č. 2 Seznam členů Realizačního týmu

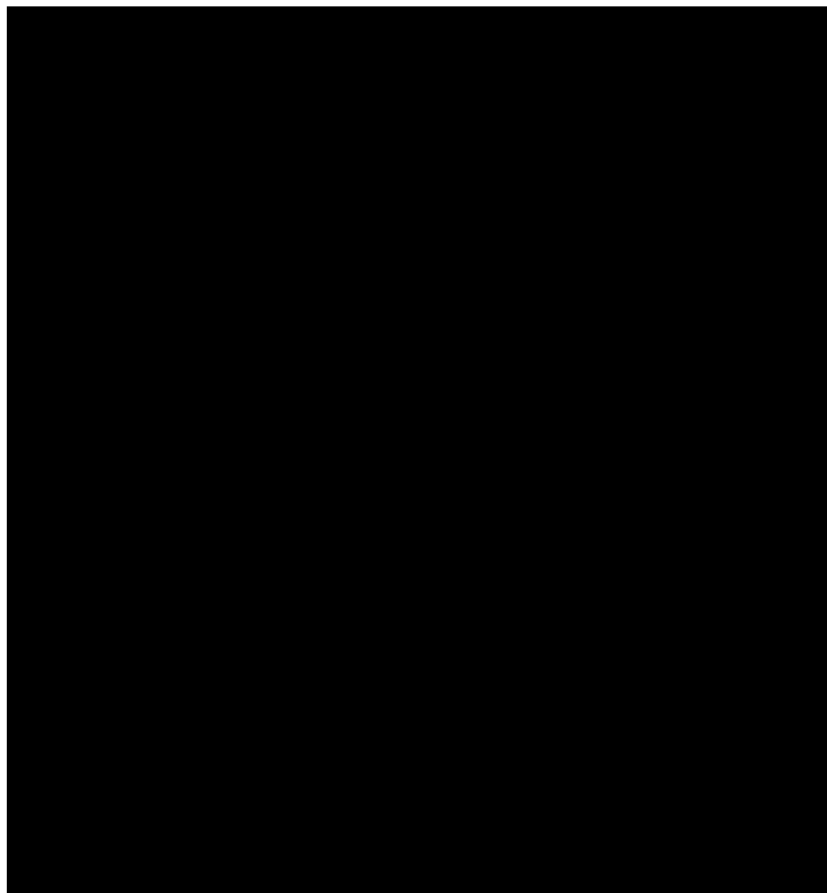
NA STVRZENÍ toho, že tato smlouva vstoupila v platnost v datum uvedeném níže, je tato smlouva podepsána řádně pověřenými představiteli výše uvedených smluvních stran:

V zastoupení zákazníka

V Praze dne

V zastoupení společnosti

V Praze dne



PŘÍLOHA Č. 1

SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. Předmět plnění

Poradenství v oblasti metodiky bankovního výkaznictví na ČNB

2. Oblast výkaznictví

Základem je Pilř III – zpřístupňování informací institucemi dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 575/2013: COREP-Kapitál a rizikové expozice, Kapitálová přiměřenost, Úvěrové riziko, Tržní riziko, Operační riziko, Velké expozice, Dodatečné monitorovací nástroje pro likviditu, Pákový poměr, LCR Likvidita, NSFR Stabilní financování, a dále AnaCredit - podrobné údaje o úvěrech a úvěrovém riziku, FINREP.

3. Popis plnění

- a) Metodická podpora pro korektní zpracování a odeslání výkazů ČNB a EBA:
 - postupné proškolení interních specialistů výkaznictví banky spočívající v metodickém vysvětlení obsahu a sestavení jednotlivých výkazů, interaktivní diskusi a zodpovězení dotazů
 - při řešení chybových hlášek v rámci odesílání výkazů (odhad max. 10/měsíc)
- b) Sledování změn metodik ČNB a EBA spočívající v jejich identifikaci, popisu a návrhu případné implementace do interních pracovních postupů pro regulační výkaznictví banky
- c) Revize a aktualizace příp. detailnější popis aktuálně zpracovaných a platných interních pracovních postupů banky pro přípravu a správu výše uvedených výkazů (jeden pracovní postup pro jeden výkaz); nejedná se o revizi datové struktury či podpůrných výpočtů pro jednotlivé výkazy
- d) Metodická spolupráce na automatizaci vybraných druhů regulačních výkazů na základě požadavku banky

4. Časové období

Od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2022 (s možností prodloužení o další 3 kalendářní měsíce do 31. 3. 2023 písemným dodatkem).

5. Způsob poskytované služby

Poradenství převážně on site v sídle banky, částečně off site s možností komunikace přes telefon nebo komunikační platformy, nebo možnost dočasného přidělení zaměstnance.

6. Cena

Následující přehled obsahuje seznam služeb nabízených společností, smluvní sazby společnosti a pravidla jejich použití.

- 6.1. Metodická podpora dle bodu 3a) včetně sledování změn dle bodu 3b) Popisu plnění uvedené v příloze č. 1 Smluvní podmínky.
 - a) Měsíční paušální platba ve výši 144.000,- Kč ve variantě objednávky v rozsahu 10 človeko-dní za kalendářní měsíc.
 - b) Měsíční paušální platba ve výši 216.000,- Kč ve variantě objednávky v rozsahu 15 človeko-dní za kalendářní měsíc.

- c) Měsíční paušální platba ve výši 288.000,- Kč ve variantě objednávky v rozsahu 20 člověko-dní za kalendářní měsíc.
- 6.2. Cena za jeden člověko-den práce na popisu interních pracovních postupů dle bodu 3c) a cena za jeden člověko-den práce na metodické spolupráci na automatizaci dle bodu 3d) dle popisu plnění uvedeného v příloze č. 1 Smluvní podmínky je stanovena na částku 16.000,- Kč za každý jeden člověko-den (tj. ekvivalent 2.000,- Kč za každou jednu člověko-hodinu).
- 6.3. Celková cena za popis interních pracovních postupů dle bodu 3c) Popis plnění uvedené v příloze č. 1 Smluvní podmínky nepřesáhne částku 672.000,- Kč.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

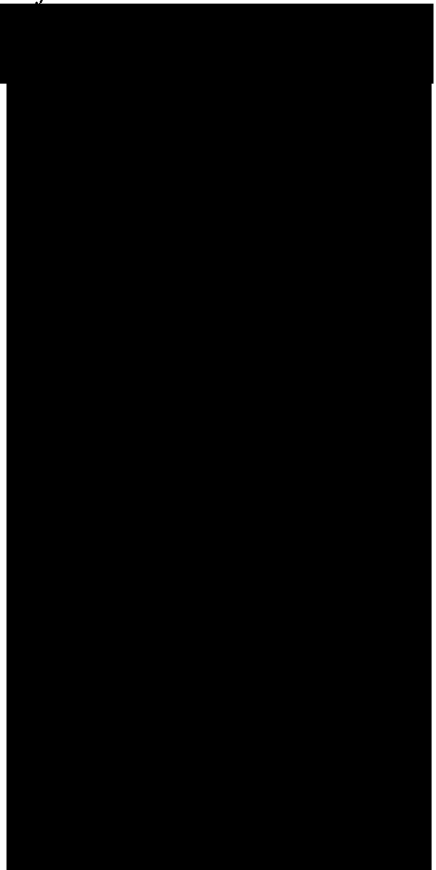
PŘÍLOHA Č. 2

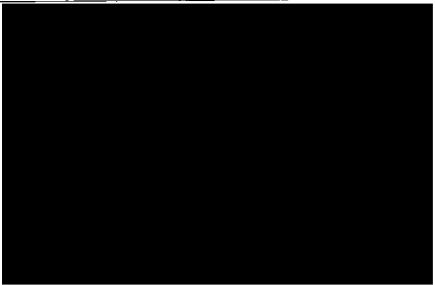
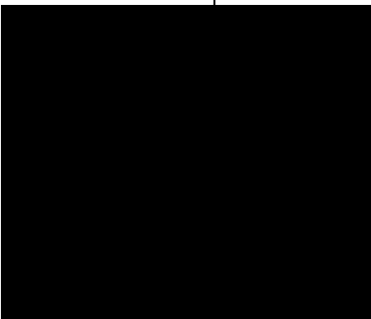
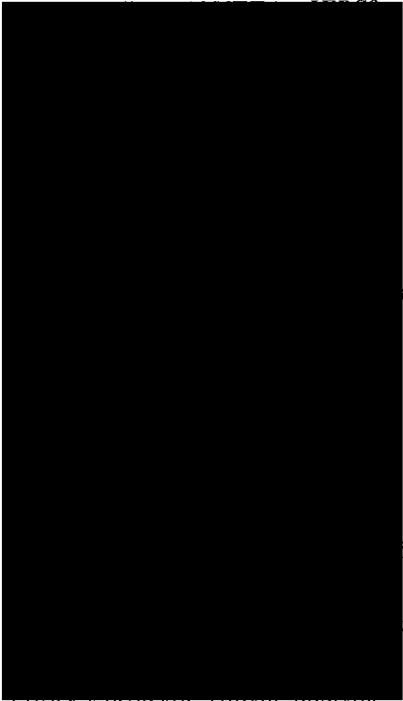
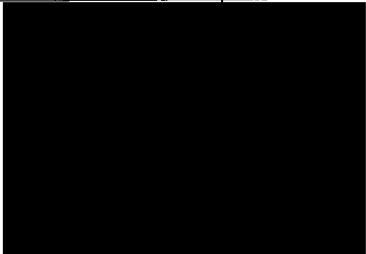
SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU

Společnost garantuje níže uvedené požadavky na specialisty zajišťující uvedené činnosti:

- Velmi dobrá znalost metodik ČNB a EBA pro zpracování jednotlivých regulačních výkazů s odpovídající praxí minimálně 3 let
- Velmi dobrá orientace v regulačních výkazech a datech bankovních institucí
- Pokročilá znalost MS Excel výhodou
- Znalost fungování systému STAR.NET pro komunikaci s ČNB výhodou
- Dovednosti pro analýzu a zpracování dat

Společnost níže předkládá následující **seznam specialistů, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy:**

Název pozice	Jméno a příjmení pracovníka	Požadavky	Způsob splnění (prokázání)
		Velmi dobrá znalost metodik ČNB a EBA pro zpracování jednotlivých regulačních výkazů s odpovídající praxí minimálně 3 let.	<i>20 let praxe jako specialista vykazování ČNB a metodik regulačních požadavků na výkaznictví včetně business analýzy datových zdrojů vstupujících do procesu automatizace výkaznictví na ČNB.</i>
		Zastával pozici analytika a metodika regulačního výkaznictví nebo obdobnou roli alespoň na jakýchkoliv 3 projektech v posledních 5 letech.	Reference č.1: 

			
		Je rodilým mluvčím českého jazyka.	
		Velmi dobrá znalost metodik ČNB a EBA pro zpracování jednotlivých regulačních výkazů s odpovídající praxí minimálně 3 let.	15 let praxe.
		Zastávala pozici specialisty vykazování České národní banky - Business analytik nebo obdobnou roli alespoň na jakýchkoliv 2 projektech v posledních 5 letech.	
		Velmi dobrá znalost metodik ČNB a EBA pro zpracování jednotlivých regulačních výkazů s odpovídající praxí minimálně 3 let.	6 let praxe.
		Zastával pozice specialisty vykazování České národní banky - nebo obdobnou roli alespoň na jakýchkoliv 2 projektech v posledních 5 letech.	Reference: 