

**Smlouva o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“ uzavřenou mezi společnostmi Tikiti.cz s.r.o. a TS a.s.**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „NOZ“)

**Tikiti.cz s.r.o.**

sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

IČO: 08075603, DIČ: CZ 08075603

bankovní spojení: Fio banka, a.s., Millennium Plaza, V Celnici 10, 117 21 Praha 1

účet: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 111754

zastoupeno xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel společnosti a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo jako „**Tikiti.cz s.r.o.**“)

a

**TS a.s.**

sídlo: 17. listopadu 910, Místek, 738 01 Frýdek-Místek

IČO: 60793716, DIČ: CZ60793716

zapsán v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1076

zastoupeno: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předseda představenstva

účet: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, ČSOB a.s.

(dále jen „**Objednatel**“ a společně se Poskytovatelem jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. NOZ, tuto

**Smlouvu o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“**

(dále jen „**Smlouva**“):

**Článek I.**

**Definice pojmů**

„**Online Parkovné**“ se rozumí rozhraní, systém Poskytovatele pro online úhrady služeb, parkovného v rámci parkovacích ploch, míst nebo parkovišť Objednatele skrze webovou, responzivní stránku a prostředí, které Poskytovatel provozuje na své webové adrese xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a dále konkrétně na doméně 3. řádu, sloužící pro Objednatele, více specifikované v Příloze I., této smlouvy. Dále jen zkrácený název „Online Parkovné“;

Úhrady parkovného mohou být zavedeny v režimu krátkodobého, celodenního, rezidentního nebo abonentního parkování. Režim parkování, který bude v systému pro Objednatele zaveden, je dále definován v Příloze I., která je nedílnou součástí této smlouvy;

„**Implementace**“ je činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovacích ploch, parkovacích míst, parkovišť, informací o parkování, vzory daňových dokladů apod.;

„**Webová prezentace**“ je stránka nebo logický celek složený z více stránek zobrazovaných pomocí webového prohlížeče, které jsou určeny pro zobrazování uživatelům v síti internet či jiné síti;

„**Administrace systému**“ je online neveřejné webové rozhraní neboli administrace, pro plnění potřebného digitálního obsahu, tj. textů, cen, mapových dat apod. Přístup do administrace systému je svěřen jen vybraným uživatelům Objednatele;

„**Uživatelské rozhraní**“ je online rozhraní neboli uživatelská administrace, pro správu uživatelských registračních značek (RZ) a historii účetních dokladů.

„**Webová aplikace pro kontrolu RZ**“ je specializovaná část webové prezentace, dostupná pro orgány činné v kontrole parkujících řidičů a vozidel, mající za úkol ověřování RZ vozidel a jejich platnosti online parkovacího lístku.

„**SLA**“ neboli „Service Level Agreement“ specifikuje garance (obvykle časové) a rozsah součinnosti (vyřešení – tzv. fix, nebo reakci – tzv. Response), ve kterých je odpovědná strana zavázána reagovat na vzniklé okolnosti ohrožující plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

„**Výpadek**“ je neplánované přerušení provozu služby, při kterém je tato nedostupná pro uživatele, kteří ji využívají;

„**Fix time**“ je lhůta od vzniku k vyřešení události, popřípadě její příčiny (typicky Výpadek vedoucí k nedostupnosti služby a jeho odstranění);

„**Response time**“ je lhůta od začátku vzniku události, během které je postižená strana povinna reagovat definovaným způsobem a informovat protistranu;

„**Systém Ticketing**“ je systém, který slouží pro zadávání klientských požadavků, jejich evidenci a komunikaci ohledně nich. Do Systému Ticketing mají přístup definovaní pracovníci Objednatele a definovaní pracovníci Poskytovatele. Systém je přístupný přes webové rozhraní;

„**Pracovní doba**“ je doba v pracovních dnech xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.;

„**Noční hodiny**“ je doba od xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, soboty, neděle a svátky po celý den;

„**NBD**“ neboli „Next business day“ znamená následující pracovní den po stávajícím pracovním dni. Užívá se především ve spojení s plněním SLA. Mezní doba je pak dána koncem Pracovní doby následujícího pracovního dne;

„**Aktualizace**“ je pojmem, kterým se rozumí aktualizace „Webové prezentace“.

„**Servisní zásah nad rámec podpory**“ je služba úprav a aktualizací provozovaného systému „Online Parkovné“ mimo nahlášené incidenty dle Přílohy č. I. V rámci této služby lze objednávat obsahové úpravy, vkládání dat, jazykové překlady, HTML práce, grafické práce, programování, úpravu webové aplikace pro kontrolu RZ, nové moduly administrace, napojení na aplikaci 3. stran, administrátorské práce, konzultace a další práce. Servisní zásahy nad rámec podpory jsou nárokovány odměnou dle Příloha číslo III. – Finanční plán.

## Článek II.

### Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Objednateli služby, konkrétně:
  - a) Implementovat systém „Online Parkovné“ na základě dodaných dat Objednatele,
  - b) Zpřístupnit systém „Online Parkovné“ Objednateli,
  - c) Udržovat systém „Online Parkovné“,
  - d) Zajišťovat aktualizace systému „Online Parkovné“,
  - e) Zajišťovat provoz konektorů na napojení 3. stran, a to konkrétně
    - a. Konektor pro napojení na parkovací systém CROSS Zlín, a.s.
    - b. Konektor na napojení na online platební bránu.
  - f) Poskytovat konzultace Objednateli,
  - g) Poskytovat uživatelskou podporu Objednateli.

dále uvedeno v Příloze č. I. této Smlouvy.

Nedílnou součástí zajištění služeb je **zpřístupnění Poskytovatelem provozovaného systému „Online Parkovné“ Objednateli**, dle finančního plánu, který je uveden v rámci této Smlouvy jako Příloha č. III. (dále jen „Odměna“).

Systém „Online Parkovné“ bude po implementaci a inicializaci dostupný Objednateli na webové adrese xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, a dále konkrétně na doméně 3. řádu, sloužící pro Objednatele, kde koncová webová adresa pro Objednatele a její tvar je definován konkrétně v Příloze I.

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu implementace,

servisní podpory 24/7 na základě kategorie incidentů, dále definované dle Přílohy č. I a službu konzultace v rozsahu až 4 hodin měsíčně, za částku sjednanou v Příloze č. III k této smlouvě. Za servisní podporu se považuje existence hotline podpory a konzultace poskytované ke službám za něž dle přílohy č. I v tabulce označené jako přehled služeb a odpovědnosti, nese Poskytovatel odpovědnost.

Konzultace či jakékoliv jiné požadavky, byť by se týkaly služeb, za které má Poskytovatel odpovědnost, nad rámec sjednaných 4 hodin měsíčně, se považují za „Servisní zásah nad rámec podpory“ a účtují se dle Přílohy č. III k této smlouvě.

Konzultace či jakékoliv jiné činnosti požadované ke službám, za něž Poskytovatel nenese dle tabulky v příloze č. I odpovědnost, se považují za „Servisní zásah nad rámec podpory“ a účtují se dle Přílohy č. III k této smlouvě.

Činnosti Poskytovatele směřující k odstraňování incidentů specifikovaných v příloze č. II v kategoriích A, B, C a D, je součástí Servisní podpory, a pokud odstraňování těchto incidentů překročí sjednaný časový rámec sjednaných konzultací poskytovaných v rámci servisní činnosti, poté je odstraňuje Poskytovatel na vlastní náklady bez nároku na odměnu. Je-li vedle odstranění incidentů požadována i činnost spočívající v zákaznické úpravě, modifikaci, aktualizaci, či jiná činnost, vyžádaná Objednatelem, a která není nápravou incidentů, považuje se tato činnost za „Servisní zásah nad rámec podpory“.

Nevyčerpání celého rozsahu měsíčních konzultací nemá vliv na měsíční cenu servisní podpory. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí.

2. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel neuzavírá přímý smluvní vztah s Platební bránou a nespravuje, ani nepřebírá „žádné finanční prostředky“ získané z úhrady služeb parkovného přes Online platební bránu za parkovací plochy, místa nebo parkoviště Objednatele, a to skrze Poskytovatelem provozovanou službu „Online Parkovné, je třeba pro provoz dané služby zajistit smluvní vztah mezi Objednatelem a Platební bránou. Tato vymezení, společně se zřízením platební brány a vymezením finančního vyrovnání mezi Poskytovatelem, Objednatelem a Platební bránou jsou součástí samostatné „Smlouvy o poučení, zajištění a zpřístupnění Platební brány“. Pokud si objednatel nezajistí služby od Platební brány, nemůže Poskytovatel plnit závazky z této smlouvy sjednané.

3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha číslo I. – Technická specifikace
- b) Příloha číslo II. – Specifikace činností
- c) Příloha číslo III. – Finanční plán
- d) Příloha číslo IV. – Kontakty a odpovědné osoby

4. V případě neplánovaného Výpadku těchto Služeb, majícího přímý vliv na jejich funkci, je Poskytovatel povinen po zjištění této skutečnosti započít s nápravou a služby obnovit. Maximální doby pro zahájení nápravy, jejich dokončení a sankce za jejich porušení jsou specifikovány v Příloze č. II. a III. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen oznámit Výpadek, dobu jeho trvání a příčinu Objednateli v souladu s Přílohou č. II. této Smlouvy, a to e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy.

5. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které Objednateli vzniknou v rámci systému „Online Parkovné“, dále systému, a to:

- a. užíváním systému v rozporu s účelem, ke kterému bylo vytvořeno,
- b. neužíváním systému,
- c. v důsledku nemožnosti užívat systém, které nebylo vyvoláno vadným plněním ze strany Poskytovatele,
- d. použitím neschválených modulů nebo aplikací 3. stran ze strany Objednatele,
- e. zadáním chybných cen parkovného nebo parkovacích lokací a parkovišť v systému Poskytovatele, pokud k tomuto zadání dojde ze strany Objednatele,
- f. zneužitím dodané Služby zaměstnanci Objednatele,
- g. Výpadkem internetové konektivity, HW, pokud jsou ve správě Objednatele.

Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za „Servisní zásahy nad rámec podpory“.

6. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky, nefunkčnost, omezení aplikací, systému, HW 3.

stran, ke kterým došlo bez jeho zavinění, zejména:

- a) Výpadky, nefunkčnost, omezení konektivity internetu parkovacích automatů nebo vjezdových bran daných parkovišť,
  - b) Výpadky HW Serverů parkovišť, které spravují jejich provoz, obslužnost, vybírání poplatků, vjezd a poskytnutí informací světelným tabulím, pokud nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
  - c) Výpadky, nefunkčnost, omezení platební brány, způsobené přímo Poskytovatelem platební brány, pokud nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
  - d) Výpadky účetního softwaru, pokud je napojen, a pokud výpadky nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
  - e) Výpadky, nefunkčnost, omezení mobilních zařízení (telefon, PDA, tablet), pro kontrolu a validaci RZ, pokud k tomu nedojde chybou webové stránky Poskytovatele.
  - f) Hostingových služeb, jejich omezení, nefunkčnost, výpadky, pokud k tomu nedojde chybou Poskytovatele, a to včetně domény. Vzhledem k tomu, že systém provozuje na své doméně Poskytovatel, zajistí neprodleně provoz systému u jiného Poskytovatele hostingových služeb, pokud by došlo k častým výpadkům, omezením, zániku hostingové společnosti nebo jiným skutečnostem provozu, na které nemá Poskytovatel vliv.
  - g) a dále dodatečné služby (pokud budou zřízeny) jako např. výpadky, omezení, nefunkčnost SMS brány, pokud nebyla způsobena chybou napojení Poskytovatele,
- Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené je považováno za "Servisní zásah nad rámec podpory".
7. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za "Servisní zásah nad rámec podpory".
  8. Provozovatel má právo provádět i dobrovolnou pravidelnou údržbu, která způsobí přerušení provozu systému „Online Parkovné“ v síti Internet v rozsahu maximálně 30 min, a to v intervalu max. 2x měsíčně. Tato údržba bude prováděna vždy pouze mezi 0:00 – 06:00 hod. Úmysl realizovat tuto údržbu a její rozsah je Poskytovatel povinen si odsouhlasit s Objednatelům vždy nejpozději jeden (1) pracovní den před jejím uskutečněním, uvedením popisu údržby a časem zahájení prací e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy.
  9. Objednatel má k dispozici přístup k administrativnímu rozhraní, pomocí kterého může sám měnit některá nastavení systému bez nutnosti spolupráce s Poskytovatelem a bez jeho vědomí. Administrativní systém(y), které jsou Objednateli takto přístupné, jsou uvedeny v Příloze č. I. této Smlouvy. Za obsahovou, cenovou i jazykovou správnost těchto dat nese odpovědnost Objednatel, pokud plněním nepověřil Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Objednatelům neodborným použitím uživatelského, administrativního rozhraní. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za "Servisní zásah nad rámec podpory".

### Článek III.

#### Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje za veškeré poskytnuté plnění Poskytovatele dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. III. (dále jen „Odměna“). Konzultace či požadované činnosti je povinen Objednatel objednávat u Poskytovatele prostřednictvím Systému Ticketing, v němž se jednotlivé požadavky, jejich řešení a průběh zachycují. O řešení incidentů v kategorii A – Kritické, se učiní záznam v Systému Ticketing na základě jejich telefonického oznámení. Učinit objednávku, či požadavek v tomto Systému Ticketing, může udělat toliko osoba uvedená jako k tomu určená v příloze č. IV k této smlouvě. Komunikace zachycená v tomto Systému Ticketing je pro smluvní strany závazná a je podkladem pro fakturaci Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění může v odůvodněných případech být, nejvýše však jednou za rok, na návrh Poskytovatele upravena, což bude zachyceno v dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je povinen Odměnu hradit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Poskytovatelem vždy po skončení daného měsíce, v souladu s Přílohou č. III. - finančním plánem. Splatnost jednotlivých faktur bude vždy stanovena přímo v příslušné faktuře, přičemž smluvní strany se dohodly, že den splatnosti faktury bude činit čtrnáct (14) dní ode dne doručení faktury

Objednateli.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli navíc také smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
4. Zjistí-li Poskytovatel, že Objednatel neuhradil Odměnu do dvaceti (20) dnů po její splatnosti, je oprávněn vyzvat Objednatele ke splnění závazků vůči Poskytovateli, a to písemně dopisem nebo e-mailem na adresu T4 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy. Pokud Objednatel do deseti (10) dnů od doručení takové výzvy neprovede nápravu, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Objednateli poskytování plnění podle této Smlouvy v plném rozsahu a není odpovědný za jakoukoliv škodu vzniklou na straně Objednatele způsobené tímto pozastavením. Provedením nápravy se v tomto smyslu rozumí připsání dlužné částky Odměny a vypočteného smluvního úroku z prodlení (viz článek III. odst. 3. této Smlouvy) na účet Poskytovatele. Poskytování služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatelem obnoveno nejpozději do jedné (1) hodiny poté, co se Poskytovatel dozví o uhrazení dlužné částky Odměny včetně vypočteného úroku z prodlení (dle článku III. odst. 3. této Smlouvy). V případě, že Objednatel neuhradí dlužnou částku Odměny spolu s vypočteným smluvním úrokem z prodlení (viz článek III. odst. 3. této Smlouvy) ani do třiceti (30) dnů od doručení výzvy Objednateli, má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 7.000 Kč. Poskytovatel je také oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozšíření a úprav stávajícího systému „Online Parkovné“ projednají smluvní strany před uvedením těchto změn do provozu nabídku s finančním oceněním daných „úprav“. Toto ocenění bude zaneseno u daných požadavků v rámci „Ticketing Systému“. Následně po odsouhlasení obou smluvních stran, bude zahájena práce dle termínu daných požadavků. Pokud budou tyto požadavky vyhotoveny v termínu daného měsíce, budou přičteny k Odměně, dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. III.

#### Článek IV.

##### Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této Smlouvy. Osoby odpovědné za zajištění potřebné součinnosti, určené smluvními stranami, jsou uvedeny v Příloze č. IV této Smlouvy.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a navazujících dílčích smluv.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 2 tohoto článku všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství příslušné smluvní strany, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Za důvěrné informace dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, a dále ty informace, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za porušení povinnosti dle tohoto článku se nepovažuje, pokud smluvní strana poskytne důvěrné informace svým odborným poradcům (např. právním či daňovým), pokud jsou tito na základě obecně závazných právních předpisů nebo smluvně zavázání povinností mlčenlivosti.
5. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od Objednatele, nevyužije pro sebe a ani je neposkytne třetím osobám.

#### Článek V.

##### Náhrada škody

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu, jakékoliv omezení či nedostupnost služeb systému „Online Parkovné“ (dále společně „**Omezení provozu**“)

- v případě, že takové Omezení provozu bylo způsobeno osobami, vlivy, silami, událostmi a/nebo skutečnostmi, jejichž vznik, intenzitu a/nebo působení nemohl Poskytovatel při náležité péči ani částečně ovlivnit. Dále to platí také pro internetový útok cílený na narušení zabezpečení systému, nebo výpadek telekomunikačního a jiného spojení nezbytného k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, které nezavinil Poskytovatel porušením svých povinností nebo které nemají původ v provozu Poskytovatele. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu, která jemu vznikne v důsledku jím nezaviněného Omezení provozu z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy.
2. V případě, že Poskytovatel zjistí, že by mohlo dojít k Omezení provozu z některého z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy, je povinen neprodleně o tomto riziku informovat Objednatele.
  3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za Omezení provozu z důvodů neplnění povinností třetích osob vůči Poskytovateli, jestliže bez splnění povinností třetích osob je splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy vůči Poskytovateli nemožné a jestliže Poskytovatel sám porušením svých povinností nezpůsobil, že tyto třetí osoby své povinnosti vůči Poskytovateli nesplnily. Pro účely tohoto odstavce se třetí osobou rozumí pouze osoba písemně schválena Objednatelem.
  4. Poskytovatel je dále při výkonu své činnosti povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů nebo poskytnutých dat, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony, pokud Poskytovatel měl nebo mohl o nevhodnosti pokynů nebo poskytnutých dat vzhledem k předmětu své obchodní činnosti vědět. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
  5. Smluvní strany se dohodly, že v případě škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení povinností dle této Smlouvy, za níž nese odpovědnost Poskytovatel, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli pouze skutečnou Objednatelem prokázanou škodu, a nikoliv ušlý zisk či zisk dosahovaný zpravidla v poctivém obchodním styku za podmínek obdobných podmínkám této Smlouvy v okruhu podnikání Objednatele. Výše náhrady škody, ke které by mohl být Poskytovatel povinen dle této smlouvy, je dohodou smluvních stran limitována maximálně **do výše částky 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých)** po dobu trvání této smlouvy. V případě, že Objednateli za porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy náleží smluvní pokuta, není Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody, a to ani té části škody, která přesahuje stanovenou výši smluvní pokuty.
  6. Objednatel prohlašuje, že zvolil rozsah servisních činností, míry garance provozovaných služeb, garance pro „servisní zásahy“, dostupnosti daných služeb (SLA), jakož i další parametry servisních služeb a garance (tyto parametry jsou uvedeny v Příloze č. II. této Smlouvy), a to zejména s ohledem na charakter činností, provozní potřeby, požadavky na funkčnost, rychlost a komplexnost servisních služeb, a riziko výskytu možných negativních dopadů, které může Objednateli přinést volba užšího rozsahu servisních služeb či nižší míry garance a dalších Objednatelem zvolených parametrů servisních služeb.

## Článek VI.

### Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu 2 roky (dva roky). Tato smlouva se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, pokud jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejméně 2 měsíce před ukončením smlouvy, že o prodloužení smlouvy nemá zájem.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, může být tato Smlouva ukončena:
  - a) vzájemnou dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu;
  - b) písemným odstoupením kterékoli ze smluvních stran (i) v případě podstatného porušení této Smlouvy, (ii) vyplývá-li toto právo ze zákona, nebo (iii) je-li to v této smlouvě výslovně ujednáno. V takovém případě účinnost této Smlouvy skončí dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - prodloužení Objednatele se zaplacením Odměny dle článku III. této Smlouvy o více než 30 (třicet) dnů od doručení dodatečné výzvy ke splnění závazků (viz článek III. odst. 4. této Smlouvy);

- opakované nekvalitní plnění či opakované pozdní plnění ze strany Poskytovatele v případě, že k takovému porušení dojde opět i po předchozím písemném upozornění Objednatele na možnost odstoupení od této Smlouvy z tohoto důvodu;

## Článek VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně, a to písemnými, číslovanými, datovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této Smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou řešit v duchu zásad poctivého obchodního styku, v souladu s dobrými mravy a dle zásad, na nichž spočívá soukromé právo, především pak společným jednáním.
6. Případné spory se smluvní strany zavazují řešit dle příslušných právních předpisů České republiky. Ve smyslu ust. § 89a zák.č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád (o.s.ř.) se smluvní strany dohodly, že soudem místně příslušným k řešení všech sporů z této smlouvy bude soud, v jehož obvodu bude mít ke dni zahájení soudního řízení své sídlo Poskytovatel. Věcná příslušnost soudu pak bude dána v souladu s pravidly stanovenými o.s.ř. pro určení věcné příslušnosti.
7. Stane-li se nebo ukáže-li se i jen některé ustanovení této Smlouvy neplatným, ostatní ustanovení této Smlouvy zůstanou i nadále v platnosti. Smluvní strany se pro tento případ zavazují takové neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, které do nejvyšší možné míry bude odpovídat smyslu a účelu ustanovení neplatného, při současném odstranění důvodu jeho neplatnosti, a to ve formě dodatku k této Smlouvě, uzavřeným bez zbytečného odkladu poté, kdy se některá ze smluvních stran o neplatnosti některého ustanovení této Smlouvy dozví.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Účinnosti potom nabývá okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem jejich vzájemného jednání, které probíhalo za vzájemné rovnosti obou smluvních stran, a že se žádná ze smluvních stran necítí být slabší smluvní stranou. Dále prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, Smlouvě plně porozuměly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Brně dne 2. 9. 2022

Ve Frýdku-Místku dne 2. 9. 2022

Poskytovatel:

Objednatel:

[Redacted signature]

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel

Tikiti.cz s.r.o.

[Redacted signature]

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel

Tikiti.cz s.r.o.

[Redacted signature]

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předseda

představenstva  
TS a.s

## Příloha číslo I.

### Technická specifikace

Příloha číslo I. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“ uzavřenou mezi společnostmi Tikiti.cz s.r.o. a TS a.s.

#### **Obecná charakteristika webového systému „Online Parkovné“**

Jedná se o internetovou, responzivní prezentaci a systém určený pro služby platby online parkovného na vybraných plochách a parkovištích Objednatele, případně spravovaných Objednatelem. Webový systém je provozován Poskytovatelem a dále nabízen jako Služba Objednateli na následující adrese:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

a dále konkrétně na doméně 3tího řádu, sloužící pro Objednatele

- nejčastěji ve tvaru xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- tvar adresy může být ještě upřesněn .....

#### **Implementace webového systému „Online Parkovné“**

Jedná se o činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovacích ploch, informace o parkování, vzory daňových dokladů apod.

- **Sjednaná doba implementace 6-8 týdnů, od podpisu smlouvy.**

#### **Režim Online parkovného sjednaný s Objednatelem**

##### **Současný stav**

- Vybrané parkovací plochy, místa udržované a provozované Objednatelem v režimu
- krátkodobé parkování 30 min, hodina, další započatá hodina, den

##### **Výhledový stav**

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Výhledový stav a jednotlivé implementace budou zaváděny na základě předem odsouhlasených prací mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a nejsou součástí prvotní implementace systému „Online Parkovné“. Objednatel tak sám může v budoucnu zvolit, které režimy parkovného chce do systému postupně zavádět.

##### **Stránka pro úhradu parkovného**

Responzivní mobilní webová stránka, nabízející mapový výběr parkovacích ploch, případně parkovišť Objednatele za účelem zvolení doby parkovného, RZ, případně emailu pro pozdější evidenci daňových dokladů a volbou online platby skrze platební bránu. Identifikace místa parkovného bude zavedena jak odečtením GPS údajů parkujícího, tak i možným ručním výběrem či zadáním.

##### **Aplikace pro práci s obsahem systému**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

##### **Aplikace pro práci s uživatelským přihlášením – Zákaznický profil**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Kontrolní webová, responzivní aplikace**

V rámci systému je již v základu implementován kontrolní webová responzivní stránka, systém umožňující ověření zaplacení online parkovacího lístku vůči dané RZ. Přístup do kontrolní webové, responzivní aplikace je vázán na vytvoření přístupového účtu v administraci.

**Místo provozu**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Bezpečnost**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Statistiky**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Konektory na napojení 3tích stran**

Konektor pro napojení na parkovací systém CROSS Zlín, a.s.  
Konektor na napojení na platební bránu

**Všeobecné obchodní podmínky, Osobní údaje, Cookies lišta**

Provozovatel zajistí splnění náležitostí v rámci Všeobecných obchodních podmínek, Informací o zpracování osobních údajů a Cookies lišty. Tyto dokumenty jsou případně doplněny o náležitosti ze strany Objednavatele a Objednatel je tak povinen poskytnout součinnost Poskytovateli při přípravě zákoně daných informací.

## Přehled služeb a odpovědnosti

Název – Služba	Poskytovatel	Odpovědnost za nefunkčnost, výpadky, omezení	Možná podpora a rozšíření
Webová šablona systému ParkUm na úrovni 3. řádu, sloužící Objednateli pro úhradu služeb parkového	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Administrativní část systému	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Uživatelská část systému	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kontrolní webová responzivní aplikace	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Konektor na napojení parkovacího systému CROSS Zlín, a.s.	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Plnění obsahu, zejména mapových dat, ploch, parkovišť, ceníků, pokud toto plnění je realizováno Poskytovatelem, a není způsobeno chybnými podklady Objednatele	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Platební brána	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Webhosting	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Parkovací systém CROSS Zlín, a.s., servery a software	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Platforma INVIPO	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Internetové připojení Objednatele	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
HW vybavení Objednatele, telefony pro Kontrolní webovou aplikaci	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## Kategorie Incidentů

### *Kategorie Incidentů v rámci Poskytovatelem provozovaném systému „Online Parkovné“*

1. Kritická – A
  - a. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - b. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - c. Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - d. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - e. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - f. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
2. Závažná – B
  - a. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
3. Důležitá – C
  - a. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - b. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - c. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. Méně důležitá – D
  - a. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V Brně dne 2. 9. 2022


Ve Frýdku-Místku dne 2. 9. 2022

Poskytovatel:

Objednatel:

  
.....  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel  
Tikiti.cz s.r.o.

  
.....  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel  
Tikiti.cz s.r.o.

  
.....  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předseda představenstva  
TS a.s.

## Příloha číslo II.

### Specifikace činností a služeb

Příloha číslo II. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“ uzavřenou mezi společnostmi Tikiti.cz s.r.o. a TS a.s.

Seznam služeb a servisních činností	Sjednáno
Implementace	Ano
Implementace napojení na INVIPO	Ano
Transakční poplatek online systému „Online Parkovné“	Ano
Podpora xxxxxxxxxxxx, dle kategorie incidentů	Ano
Konzultace - xxxxxxxxxxxxhod./měsíčně	Ano

#### **Popis Implementace**

Jedná se o činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovacích ploch, informace o parkování, vzory daňových dokladů apod. Výčtem činností implementace je nejčastěji:

- Předání potřebných podkladů od Objednavatele
- Příprava smluv typicky VOP, Ochrana osobních údajů apod.
- Inicializace platební brány
- Schvalovací proces platební brány
- Inicializace a napojení na parkovací systémy CROSS
- Testování a zkušební provoz
- Ostré spuštění

Součástí implementace bude i napojení na systém INVIPO – pro automatickou synchronizaci ceníků a ověřování platnosti RZ.

#### **Transakční poplatek online systému „Online Parkovné“**

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

#### **Popis servisních činností:**

- Hotline xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – možnost kdykoliv kontaktovat pracovníka servisního oddělení a požádat o řešení problému s dostupností webového, responzivního systému „Online Parkovné“, dle tabulky přehledu Služeb a odpovědnosti a Klasifikace typu incidentů.
- Konzultace - konzultace pro zadání rozšíření, úprav, řešení chyb Poskytovatel nebo školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako “Servisní zásah nad rámec podpory”.

Kontakt mezi stranami ohledně řešení incidentů bude prováděn výhradně:

- Kategorie Incidentů
  - Kritická - A
    - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
    - nebo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - Závažná – B
    - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - Důležitá - C
    - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - Méně důležitá - D
    - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

<b>Klasifikace typu incidentů</b>		<b>Popis</b>
A	Kritický	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
B	Závažný	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
C	Důležitý	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
D	Méně důležitý	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

### Response time

Response time je doba od přijetí požadavku, během které musí Poskytovatel potvrdit Objednateli přijetí požadavku. Za potvrzení se považuje odeslání e-mailu Objednateli ze strany Poskytovatele obsahujícího identifikaci pracovníka, který je zodpovědný za řešení incidentu.

<b>Klasifikace typu Incidentů</b>		<b>Response Time</b>
A	Kritický	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
B	Závažný	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
C	Důležitý	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
D	Méně důležitý	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Garance služeb - Sankce**

Objednatel má nárok na případnou náhradu škody dle čl. 5, odst. 5 této smlouvy, v momentě, pokud Poskytovatel nedodrží **Response Time nebo Fix Time** v kategoriích "**Kritická závada**" o více jak 60 min., a to bez vědomí Objednatele, pokud je třeba Fix Time navýšit z důvodu řešení závady. Pokud Poskytovatel bez vědomí Objednatele prokazatelně nedodrží Response Time nebo Fix Time v kategorii Kritická závada o více jak 120 minut, vzniká Objednateli nárok uplatnit po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.

**Response time - "Servisní zásah nad rámec podpory"**

Úkon	Response Time
Servisní zásah nad rámec podpory	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Předplacené hodiny**

Úkon	Počet hodin
Konzultace - konzultace pro zadání rozšíření, úprav, školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako "Servisní zásah nad rámec podpory".	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

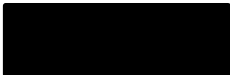
V Brně dne 2. 9. 2022

Ve Frýdku-Místku dne 2. 9. 2022

Poskytovatel:

Objednatel:

  
 .....  
 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel  
 Tikiti.cz s.r.o.

  
 .....  
 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předseda představenstva  
 TS a.s

  
 .....  
 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel  
 Tikiti.cz s.r.o.

## Příloha číslo III.

### Finanční plán

**Příloha číslo III. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“ uzavřenou mezi společnostmi Tikiti.cz s.r.o. a TS a.s.**

Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude k uvedeným cenám připočtena v zákonem stanovené výši.

#### Souhrn ceny

Položka	Cena / Procenta/
Implementace – Jednorázový poplatek	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Implementace – napojení INVIPO – Jednorázový poplatek, dle analýzy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Transakční poplatek systému „Online Parkovné“	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Servisní podpora – servisní činnost	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Konzultace – konzultace pro zadání rozšíření, úprav, školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako “Servisní zásah nad rámec podpory”.	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### Výpočet transakčního poplatku

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### Ostatní činnosti “Servisní zásahy nad rámec podpory“

- Činnosti, které přesahují časový rámec výše uvedených paušálních plateb (v tabulce Souhrn ceny), budou účtovány dle následujícího ceníku.
- Tyto ceny, pokud nebudou stanoveny individuálně jsou platné i pro zakázkové úpravy a rozšíření.
- Tyto činnosti tak budou na základě objednávky Objednatele Poskytovatelem naceněny a Objednatele odsouhlaseny, před jejich faktickým provedením.
- Poskytovatel zpracuje podrobný popis navrženého plnění odpovídajícího podmínkám této Smlouvy, včetně předpokládané výše odměny, rozsahu prací a termínu plnění. Odsouhlasení činností a cen je možné vždy jen na základě písemné nebo emailové komunikace.



<p><b>Cena hodinové práce programátora</b>                  Programové úpravy webové responzivní stránky a systému „Online parkovné“, programové úpravy šablony webové prezentace.</p>	<p>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>
<p><b>Tvorba grafických služeb</b>                  Zpracování obrazových a textových návrhů reklamních materiálů, grafické úpravy a finalizace návrhů do konečné podoby.</p>	<p>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>
<p><b>Konzultační služby, analytik</b>                  Konzultační služby, vyhodnocování strategií, dopadů, tvorba analýz, odhad rizik na dopad IS</p>	<p>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>
<p><b>Práce technika pro SW, HW úkony</b>                  Instalace, zprovoznění HW, SW, konzultace s dodavateli 3. stran</p>	<p>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p>


V Brně dne 2. 9. 2022

Ve Frýdku-Místku dne 2. 9. 2022

Poskytovatel:

Objednatel:

  
 -----  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX , jednatel  
 Tikiti.cz s.r.o.  
  
 -----  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX , jednatel  
 Tikiti.cz s.r.o.

  
 -----  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 , předseda představenstva  
 TS a.s

## Příloha číslo IV.

### Kontakty a odpovědné osoby

**Příloha číslo IV. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“ uzavřenou mezi společnostmi Tikiti.cz s.r.o. a TS a.s.**

#### Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis Poskytovatele

Objednatel má možnost kontaktovat dle kategorie závady, servisní pracovníky Poskytovatele pomocí těchto kontaktů nebo pomocí e-mailů uvedených u jednotlivých odpovědných osob:

Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
System Ticketing	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### Kontakty a odpovědné osoby na straně Poskytovatele

<b><i>Odpovědné osoby na straně Poskytovatele</i></b>		
Změna smluv	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b><i>Hlášení výpadků a závad</i></b>		
Nouzový kontakt v případě nedostupnosti Ticketingu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
<b>Kritické problémy s dostupností provozovaných služeb</b>		
<b>1. Level A</b> (přímé číslo na dohled i mimo pracovní dobu)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

**Kontakty a odpovědné osoby na straně Objednatel**

	<i><b>Položka</b></i>	<i><b>Osoba</b></i>	<i><b>Kontakt (mail popř. tel.)</b></i>
T1	Změna smluv	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
T2	Hlášení závad	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
T3	Problémy s fakturací a další účetní záležitosti	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
T4	Hlášení rozšíření Systému a objednání servisních zásahů nad rámec podpory, konzultací, školení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


V Brně dne 2. 9. 2022


Ve Frýdku-Místku dne 2. 9. 2022

Poskytovatel:

Objednatel:

  
 -----  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, jednatel  
 Tikiti.cz s.r.o.

  
 -----  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, předseda představenstva  
 TS a.s

  
 -----  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, jednatel  
 Tikiti.cz s.r.o.