

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami

společnost: Fakultní nemocnice v Motole, státní příspěvková organizace
se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol
IČO: 00064203
DIČ: CZ00064203
zastoupena:

(dále jen „objednatel“),

a

společnost: **Motivate s.r.o.**
se sídlem: Újezd 450/40, Praha 1, PSČ 118 00
IČO: 01550691
DIČ: CZ01550691
zastoupena:
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 208253
bankovní spojení: č.ú. 123-2802180217/0100 vedeným Komerční bankou, a.s.

(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále též „smluvní strany“)

I.

Předmět smlouvy

1. Objednatel je státní příspěvková organizace, která provozuje zdravotnické zařízení (dále jen „FN Motol“). Objednatel má zájem zlepšit motivaci svých zaměstnanců a posílit pozitivní vnímání značky zaměstnavatele na trhu práce. Za tímto účelem má objednatel zájem zmapovat a analyzovat zdroje zaměstnanecké spokojenosti a případné zdroje jejich demotivace.
2. Zhotovitel je obchodní společností, která má dlouhodobé zkušenosti s realizací projektů v oblasti průzkumů zaměstnanecké spokojenosti a budování značky zaměstnavatele. V rámci těchto projektů dochází formou kvalitativních metod (hloubkových a skupinových rozhovorů) k analýze vnímání zaměstnavatele na vzorku vlastních zaměstnanců dané organizace.
3. Předmětem této smlouvy je realizace **hloubkového výzkumu motivace zaměstnanců** (dále také pouze „Projekt“ nebo „Dílo“) zhotovitelem pro objednatele, a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje uskutečnit pro objednatele požadovaný sběr a zpracování dat týkajících se vnímání spokojenosti zaměstnanců FN Motol, a to na vybraném vzorku respondentů z úseku lékařského, nelékařského i nezdravotního personálu FN Motol. Sběr

dat v rámci Projektu bude realizován prostřednictvím odborných konzultantů zhotovitele, kteří povedou individuální hloubkové a skupinové rozhovory.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje, že poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy (zejména výběrem respondentů z řad zaměstnanců FN Motol a poskytnutím vhodných prostor pro rozhovory) a zaplatí zhotoviteli za řádně realizovaný Projekt dle této smlouvy sjednanou odměnu. Místem provádění činností uvedených v předchozím odstavci je: menší posluchárna II. fakulty UK v sídle objednatele.

3. Smluvní strany se dohodly, že v rámci Projektu budou zhotovitelem realizovány tyto aktivity:

- **Individuální hloubkové rozhovory** v celkovém počtu 24 rozhovorů (délka každého rozhovoru 40–60 minut.)
 - 12 x primáři
 - 12 x vrchní/staniční sestry
- **Skupinové rozhovory** v celkovém počtu 16 skupinových rozhovorů vždy po 8 respondentech (délka každého skupinového rozhovoru 90–120 minut)
 - 5 skupinových rozhovorů s vedoucími lékaři/lékaři
 - 1 skupinový rozhovor se staničními sestrami
 - 5 skupinových rozhovorů se zdravotními sestrami/porodními asistentkami
 - 5 skupinových rozhovorů s ostatním zdravotnickým i nezdravotnickým personálem z klinik

Celkový počet oslovených respondentů z řad zaměstnanců FN Motol bude tedy 152 respondentů.

- **Workshop** – workshop s HR, projektovým týmem a managementem objednatele uskutečněný s cílem definovat hlavní pilíře loajality zaměstnanců a analyzovat hlavní zdroje jejich demotivace.

4. Konkrétní časový harmonogram Projektu je přiložen v Příloze č. 1.

5. Smluvní strany ujednaly, že zhotovitel bude zpřístupňovat objednateli na jeho žádost výsledky realizace Projektu dle této smlouvy i průběžně (např. bude na dotaz objednatele poskytovat informace o počtu již realizovaných osobních pohovorů apod.).

6. Dílo (resp. Projekt) dle této smlouvy se považuje za řádně dokončené a předané zhotovitelem objednateli ve chvíli, kdy zhotovitel řádně sebral a vyhodnotil data v celém rozsahu stanoveném touto smlouvou (včetně jejích příloh) a vypracoval a předal objednateli souhrnnou písemnou hodnotící zprávu v rámci Projektu, přičemž všechny tyto výstupy musí odpovídat požadavkům popsaným v této smlouvě.

7. Smluvní strany ujednaly, zhotovitel je povinen dokončit a předat dílo dle této smlouvy objednateli nejpozději do 16. 9. 2022. Pokud je pro realizaci Projektu nezbytná součinnost objednatele a objednatel takovou součinnost zhotoviteli neposkytne ani v přiměřené dodatečné lhůtě po doručení písemné výzvy zhotovitele, termín pro dokončení a předání díla se automaticky prodlužuje o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro realizaci Projektu. O předání a převzetí Díla (resp. výsledků Projektu) smluvní strany pořídí písemný předávací protokol.

8. V případě prodlení s dokončením a předáním díla ve sjednaném termínu dle předchozího odstavce je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z odměny za provedení Projektu bez DPH, za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody v plné výši.

9. Objednatel má výhradní právo na všechna data a výsledky Projektu získané podle této smlouvy s výjimkou zvukových záznamů pořízených při hloubkových rozhovorech a skupinových rozhovorech se zaměstnanci objednatele. Objednatel je oprávněn po neomezenou dobu, na neomezeném území a bez jakékoliv další odměny nad rámec odměny sjednané v této smlouvě tato data a výsledky předané mu zhotovitelem zpracovávat a využívat.
10. Zhotovitel se zavazuje, že bude veškeré činnosti v rámci Projektu realizovat odborně, pečlivě a poctivě. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen respektovat pokyny dané mu objednatelem, pokud je jejich splnění v souladu s právními předpisy a v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je nicméně povinen písemně upozornit objednatele (alespoň e-mailem) na případnou nevhodnost jeho pokynů bezodkladně poté, co mohl tuto nevhodnost při odborné péči zjistit.
11. Smluvní strany ujednaly, že zhotovitel je povinen respektovat práva a oprávněné zájmy objednatele a chránit dobré jméno objednatele.
12. Použije-li zhotovitel pro plnění této smlouvy jakékoliv třetí osoby, odpovídá objednateli stejně, jako kdyby všechny činnosti v rámci plnění smlouvy realizoval sám. Zhotovitel zejména plně odpovídá za výběr a vystupování osob, které k plnění této smlouvy použije. Zhotovitel se zavazuje, že pokud tyto osoby způsobí při své činnosti objednateli či jiné osobě jakoukoliv škodu, zhotovitel tuto škodu bezodkladně nahradí, a to nejpozději do 30 dnů od doručení písemného vyúčtování škody.
13. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této smlouvy nedojde k porušení žádných právních předpisů České republiky anebo EU, zejména nedojde k nedovoleným zásahům do práv na ochranu osobnosti, do práv na ochranu osobních údajů (GDPR) apod.
14. Zhotovitel potvrzuje, že je vlastníkem veškerého „know how“ potřebného pro řádné naplnění účelu této smlouvy a že plněním této smlouvy ani předáním výsledků plnění této smlouvy objednateli neporuší zhotovitel žádná práva žádných třetích osob.
15. Zhotovitel se zavazuje, že pokud bude při své činnosti dle této smlouvy pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy, nesmí být tímto způsobem nikdy zachycena podobizna ani hlasový či jiný projev žádné fyzické osoby bez jejího prokazatelného předchozího svolení ani nesmí dojít k žádnému jinému neoprávněnému zásahu do práv jakékoliv třetí osoby.
16. Poruší-li zhotovitel svoji povinnost uvedenou v této smlouvě a objednateli v důsledku toho vznikne povinnost k náhradě jakékoliv újmy vůči třetí osobě anebo k uhrazení sankce uložené orgánem veřejné moci ČR, je zhotovitel povinen těchto povinností objednatele zbavit, resp. nahradit objednateli bezodkladně veškerou újmu, kterou v důsledku toho utrpěl, a to nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti objednatele.

III.

Odměna a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné provedení celého Projektu smluvně stanovenou odměnu ve výši **480.000,- Kč**. Tato částka neobsahuje DPH. Podrobná cenová nabídka se nachází v příloze, která je připojena jako Příloha č. 2 této smlouvy.
2. Odměna za Projekt uvedená v článku III. odst. 1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele vynaložené v souvislosti s realizací Projektu a nemůže být ze strany zhotovitele žádným způsobem

jednostranně zvýšena. Takto sjednaná odměna zahrnuje veškeré náklady zhotovitele, tj. i případné cestovní náklady apod.

3. Odměna bude uhrazena objednatelem zhotoviteli na základě faktury zhotovitele, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den dokončení a předání celého díla (Projektu) bez vad a nedodělků v souladu s čl. II. odst. 6 této smlouvy objednatelem. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Zhotovitel během provádění Projektu není oprávněn požadovat ani část odměny.
4. Splatnost faktury zhotovitele vystavené dle této smlouvy se jedná na 60 dní ode dne obdržení faktury objednatelem. V případě, že objednatel neuhradí řádně vyúčtovanou odměnu ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s placením ceny. Důvody vrácení sdělí objednatel zhotoviteli písemně zároveň s vrácenou fakturou. V závislosti na povaze závady je zhotovitel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo vyhotovit novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
6. Pokud bude zhotovitel zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. pokud zhotovitel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavené faktury zhotovitele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění dle této smlouvy, je objednatel oprávněn postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však objednatel povinen zhotovitele bezodkladně informovat.

IV. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude po dobu trvání této smlouvy i po ukončení této smlouvy dodržovat přísnou mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozvěděl při plnění této smlouvy, zejména pak o zjištěních, která učinil při individuálních a skupinových rozhovorech se zaměstnanci objednatele. Zhotovitel nesmí s těmito zjištěními nakládat žádným jiným způsobem než za účelem zpracování výstupů z Projektu pro objednatele dle této smlouvy. Zhotovitel zejména nesmí tyto skutečnosti zpřístupnit nebo umožnit jejich zpřístupnění jakýmkoliv třetím osobám anebo je sám jakkoliv jinak využít. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí dodržování povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu též veškerými svými zaměstnanci, spolupracovníky či jinými osobami, které použije pro plnění této smlouvy. Poruší-li kterákoliv z těchto osob závazek mlčenlivosti, odpovídá zhotovitel objednateli stejně, jako kdyby povinnost mlčenlivosti porušil sám.
2. Předá-li objednatel zhotoviteli v souvislosti s plněním této smlouvy jakékoliv dokumenty (ať již v listinné, elektronické či jiné podobě), zavazuje se zhotovitel, že tyto dokumenty použije výlučně v souladu s naplněním účelu této smlouvy a že tyto dokumenty žádným způsobem nezpřístupní ani neumožní využít žádné třetí osobě v rozporu s účelem této smlouvy. Po řádném dokončení Projektu se zhotovitel zavazuje veškeré takové dokumenty vrátit zpět objednateli, popř. je zlikvidovat (pokud objednatel na jejich vrácení netrvá).
3. V případě porušení povinnosti dle článku V. odst. 1 nebo 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody v plné výši tím není dotčen.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva skončí splněním povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy.
2. Smlouva může být dále ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. V případě ukončení smlouvy dohodou či odstoupením od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností v souladu s právními předpisy.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, pokud není v jejím znění výslovně stanoveno jinak.
2. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu, a to ani z části. V případě porušení tohoto ujednání je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi obsahem této smlouvy a její Přílohou č. 1 či Přílohou č. 2, má přednost znění této smlouvy.
5. Před uzavřením této smlouvy si smluvní strany navzájem sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo musely vědět, a které jsou relevantní ve vztahu k této smlouvě.
6. Tato smlouva obsahuje ujednání smluvních stran o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, přičemž smluvní strany dospěly k plné shodě ohledně všech náležitostí, které si stanovily jako předpoklady pro uzavření této smlouvy. Tam, kde se smluvní strany v této smlouvě případně odchylují od úpravy uvedené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit.
7. Tuto smlouvu lze na základě dohody smluvních stran měnit pouze v písemné formě formou číslovaných dodatků. Ke změnám v jiné, než písemné formě se nepřihlíží.
8. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy a jejích náležitostí objednatelem v plném znění za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a dále pokyny a rozhodnutími Ministerstva zdravotnictví České republiky.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jednotlivá ustanovení této smlouvy odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a že nebyla jednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 – Harmonogram Projektu

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

V Praze dne 18. 7. 2022

V Praze dne 28. 6. 2022

Fakultní nemocnice v Motole

Motive s.r.o.

TIMING PROJEKTU - FN MOTOL - VÝZKUM ZAMĚSTNANECKÉ SPOKOJENOSTI (příloha č. 1)

Jednotlivé fáze projektu	Týden 1	Týden 2	Týden 3	Týden 4	Týden 5	Týden 6	Týden 7
	18.-24.7.	25.-31.7.	1.-7.8.	8.-14.8.	15.-21.8.	22.-28.8.	29.8.-4.9.
Příprava a schválení scénáře pro IHR a FG							
Návrh interní komunikace výzkumu							
Výběr interních respondentů pro IHR (24 individuálních rozhovorů) a jejich oslovení							
Dohodnutí konkrétních časů a lokalit rozhovorů							
Hlubkové rozhovory - 6 respondentů / den							
Výběr interních respondentů pro FG (16 skupinových rozhovorů) a jejich oslovení							
Dohodnutí konkrétních časů a lokalit rozhovorů							
Skupinové rozhovory - 2 FG / den (jedna FG v dopoledních hodinách a jedna FG odpoledne)							
Analýza rozhovorů							
Sestavení závěrečné zprávy							

FN MOTOL - VÝZKUM ZAMĚSTNANECKÉ SPOKOJENOSTI (Příloha č. 2)



Specifikace plnění:

příprava komunikace výzkumu, specifikace pro rekrutaci respondentů, návrh scénáře rozhovorů, provedení individuálních a skupinových rozhovorů, analýza výstupů, sepsání závěrečné zprávy a doporučení, osobní prezentace zadavatelé

Specifikace	Jednotková cena	Jednotek celkem	Cena Kč
Příprava výzkumu (komunikace, scénář rozhovorů, rekrutační brief)	20 000 Kč	1	20 000 Kč
Realizace hloubkových rozhovorů se zaměstnanci	5 000 Kč	24	120 000 Kč
Realizace skupinových rozhovorů se zaměstnanci (1 FG = 8 respondentů)	20 000 Kč	16	320 000 Kč
Analýza rozhovorů a sestavení závěrečné zprávy	20 000 Kč	1	20 000 Kč
Mezisoučet			480 000 Kč

CENA CELKEM (bez DPH)

480 000 Kč

CENA CELKEM (včetně DPH)

580 800 Kč

Fakturační údaje:

Motivate s.r.o.

Újezd 450/40

118 00 Praha 1

IČ: 01550691

DIČ: CZ01550691

Číslo účtu: 123-2802180217/0100

Agentura:

Klient:

Datum:

28.6.2022

Datum: