

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

č. objednatele: NŘP/Bo/258/2015

č. poskytovatele: SS20150019

Smluvní strany:

1. DIAMO, státní podnik
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
Zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520
Týká se: DIAMO, státní podnik
odštěpný závod PKÚ
Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumec
IČO: 00002739, DIČ: CZ00002739, plátce DPH

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. ú. xxx
Zastoupený: Ing. Walterem Fiedlerem, ředitelem odštěpného závodu

Fakturační a korespondenční adresa:
DIAMO, státní podnik
odštěpný závod PKÚ
Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumec

dále jen "Objednatel"

a

2. STORAGE ONE, a. s.
Řeporyjská 490/17, Jinonice, 158 00 Praha 5
Zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, B 19458
IČO: 02301245, DIČ: CZ02301245

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
č. ú. xxx
Zastoupená: René Valvodou, předsedou představenstva

dále jen "Poskytovatel"

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“):

I.

Na základě realizace smlouvy na akci: „Prvky počítačové sítě PKÚ, s. p.“ kód akce: A426 + A428 č. OIŘS/Bo/013/2020, jenž proběhla v první polovině měsíce března 2020, došlo k následující změně.

Stávající řešení na bázi produktů NetApp FAS8020 v konfiguraci MetroCluster bylo nahrazeno novým řešením NetApp AFF A300 v konfiguraci MetroCluster a přibylo nové řešení pro archivaci NetApp FAS2720 v konfiguraci Cluster.

Stávající řešení bylo rozšířeno na základě smlouvy na akci: „Navýšení datového prostoru“ kód akce: A426 + A428 č. OIŘS/Bo/340/2021.

II.

Touto realizací dochází ke změně Smlouvy a mění se čl. 9.3., kde se nahrazují přílohy č. 1 a 3 Smlouvy přílohami tohoto dodatku:

1. Příloha č. 1 – Předmět smlouvy

Změna rozsahu zařízení (dále také „předmět servisu“) a změna užití a záruky na stávající zařízení (viz příloha č. 1). U zařízení bez supportu výrobce, Poskytovatel i na dále poskytuje support vyplývající ze Smlouvy, ale v případě potřeby nových náhradních dílů bude vyžadováno jejich dokoupení za předem nabídnutou cenu (viz žlutě označená část přílohy č.1).

2. Příloha č. 3 – Rozsah služeb, ceny a platby

Navýšení ceny s ohledem na změnu v předmětu servisu.

3. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.

III.

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti od prvního dne následujícího měsíce po uveřejnění v registru smluv. Strany souhlasí s uveřejněním dodatku v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí Objednatel. Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu tohoto dodatku před nabytím jeho účinnosti se považují za plnění dle tohoto dodatku, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.

2. Smluvní strany ujednávají, že každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případě, že bude u protistrany či v dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.

3. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoli ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem státního podniku DIAMO (viz webové stránky státního podniku DIAMO) a zavazuje se jej na vlastní náklady dodržovat, zejména protikorupční opatření. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.
4. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje uvedené ve Smlouvě, příp. dodatku a případně osobní údaje, ke kterým získá přístup v rámci plnění vyplývajícího z předmětu Smlouvy, použije a bude ochraňovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Tento dodatek je vyhotoven ve třech vyhotoveních stejné právní síly, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání a podle jejich vůle, dobrovolně, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

1. Příloha č. 1 – Předmět smlouvy
2. Příloha č. 3 – Rozsah služeb, ceny a platby

V Chlumci dne 14.9.2022

V Praze dne 1.5. 2022

.....
Ing. Walter Fiedler
ředitel odštěpného závodu
DIAMO, státní podnik
odštěpný závod PKÚ

.....
René Valvoda
předseda představenstva
STORAGE ONE, a. s.

Příloha č. 1

Předmět smlouvy:

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení	Záruční lhůta Zařízení	Konec záruční lhůty	Typ servisu
2 x AFF-A300	Diskové pole NetApp AFF A300 v konfiguraci MetroCluster, SW vybava Volume Encryption, Trusted Platform Module, CIFS, FCP, NFS, ISCSI	212007000051 212007000052	60	28.2.2025	Gold 7x24
4 x X1706B	Bridge, ATTO 7600N FC-SAS 1SR 1LR SFPs	FB7600N101645 FB7600N101646 FB7600N101650 FB7600N101659	60	28.2.2025	Gold 7x24
2 x DS224C	Disková police DS224C osazená 6 x 960GB, 18 x 3.8TB SSD	SHFHU2006000278 SHFHU2006000277	60	28.2.2025	Gold 7x24
2 x DS224C	Disková police DS224C osazená 12 x 3.8TB SSD	SHFHU2137000200 SHFHU2147000027	60	28.2.2025	Gold 7x24
1 x FAS2720	Diskové pole NetApp FAS2720 pro archivaci s 12 x 8TB HDD, SW vybava Volume Encryption, Trusted Platform Module, CIFS, FCP, NFS, ISCSI	652006000165 652006000166	60	28.2.2025	Gold 7x24
2 x DS2246	Disková police DS2246 osazená 18x900GB, 10K HDD	SHFHU1843000313 SHFHU1843000427	60	28.2.2025	Gold 7x24
4 x X5720A	12Gb IOM12 řadič pro diskovou polici DS2246	031944005922 031944004574 031944005287 031944005808	60	28.2.2025	Gold 7x24
SW-2-CL-BASE	SW licence cluster 2 nody	180177484 180177485 180177487	60	28.2.2025	Gold 7x24
2 x FAS8020	Diskové pole NetApp FAS8020 v konfiguraci MetroCluster ¹ , SW vybava CIFS, FCP, SnapManager Suite, SnapRestore	211538000057 211538000058	36	30.09.2019	Gold 7x24
6 x DS2246	Disková police DS2246 osazená 24x600GB, 10K HDD	SHFHU1534000131 SHFHU1534000133 SHFHU1616000446 SHFHU1616000447 SHFHU1616000448 SHFHU1616000449	36	30.09.2019	Gold 7x24
2 x DS2246	Disková police DS2246 osazená 12x600GB, 10K HDD	SHFHU1534000105 SHFHU1534000106	36	30.09.2019	Gold 7x24

¹ Tato konfigurace bude po migraci dat změněna na řešení FAS8020 HA a bude sloužit jiným účelům. Toto řešení je již mimo podporu výrobce a v případě poruchy bude třeba dokoupit náhradní díly, pokud nepůjdou převzít ze stávajících nepoužitých částí.

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení	Záruční lhůta Zařízení	Konec záruční lhůty	Typ servisu
SW-NETAPP-NOC	NetApp OnCommand Inified Manager (Core Package)	150163928 150163929	36	30.09.2019	Gold 7x24
SW-2-CL-LICENSEMGR-NOREV	SW licence cluster 2 nody	80038329 80038330	36	30.09.2019	Gold 7x24



Příloha č. 3

Rozsah služeb, ceny a platby

Poskytovaná služba (dle Přílohy č. 4)	Cena služby Kč bez DPH na fakturační období	Fakturační období služby
GOLD 7x24	25 000,-	měsíc

1. Cena celkem za služby prováděné dle této smlouvy je celkem 300.000,- Kč bez DPH/ rok.
2. Smluvní cena bude hrazena v měsíčních platbách na základě daňového dokladu vydanému vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního období.
3. První daňový doklad bude vystaven prvního dne následujícího měsíce po uveřejnění v registru smluv.

Ceník doplňkových služeb:

Doplňkový servis – zejména hodiny a výjezdy nad rámec Technické podpory definované touto smlouvou jsou účtovány sazbou podle skutečného čerpání:

Popis	Cena bez DPH
Sazba za 1 hodinu odborné práce technika/konzultace	1.500,- Kč
Sazba za 1 hodinu školení	1.500,- Kč

Pozn.: Do sazby práce servisního technika nebo konzultanta při výjezdu na místo servisu se nepočítá čas strávený na cestě.

Cena za Doplňkový servis bude hrazena v měsíčních platbách na základě daňového dokladu vydanému vždy k poslednímu dni příslušného měsíce vždy po vzájemném odsouhlasení vyúčtování za příslušné období.

Technická podpora společnosti Storage One, a. s. zahrnuje:

1. Přijímání hlášení servisních požadavků a incidentů Objednatele týkajících se předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy servisním dispečinkem dodavatele a to i v případě, že se jedná o zařízení, které má zakoupen platný servis či rozšířenou záruku od výrobce zařízení nebo dodavatele třetí strany.

Způsob hlášení servisních požadavků na servisní dispečink společnosti Storage One je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Řešení servisních požadavků Objednatele v režimu 7x24 „Gold Support“.

Služba typu „Gold“ opravňuje Objednatele hlásit poruchy kterýkoliv den a hodinu v týdnu a to i ve dnech pracovního volna, tj. soboty, neděle a státní svátky. Během této doby je servisní dispečink Poskytovatele povinen přijmout servisní požadavek odběratele.

V případě, že se jedná o zařízení, na které se vztahuje rozšířená záruka či servis přímo od výrobce nebo dodavatele třetí strany, je Poskytovatel povinen předat řešení servisního požadavku servisnímu oddělení výrobce či dodavatele třetí strany a to nejpozději do 4 hodin od jeho nahlášení.

Řešení všech servisních požadavků je prováděno jako tzv. „best effort“ – Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí, tak aby k vyřešení servisního požadavku došlo v co nejkratší době a bez zbytečných prodlev.

3. Základní monitoring předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Základní monitoring zahrnuje přijímání tzv. „autosupport“ notifikací a pravidelnou kontrolu reportů a logů.
4. Čerpání volných konzultačních hodin v rámci měsíčního paušálu, a to v rozsahu 8 hodin (1 MD) za měsíc. V případě nevyčerpání konzultačních hodin lze tyto hodiny převést do dalšího období, maximálně však za poslední 4 měsíce.

Konzultací se v této Servisní smlouvě rozumí činnost spojená s řešením aktuálních požadavků Objednatele, které nespádají pod definici poruch nebo profylaktických prací.

Jedná se zejména o tyto činnosti:

- a) Řešení změnových požadavků plynoucích z provozování infrastruktury, např. rozšíření diskového prostoru, úprava stávající zálohovací úlohy nebo vytvoření nové zálohovací úlohy, apod.
 - b) Instalaci nových verzí SW vybavení.
 - c) Konfiguraci nových funkcionalit.
 - d) Dodatečně školení IT personálu Objednatele.
 - e) Obecné poradenství a konzultace týkající se dodávané infrastruktury.
5. Profylaktická kontrola zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Profylaktická kontrola je prováděna v rozsahu 2/rok v místě Objednatele.

Profylaxi se v této SS rozumí předem naplánovaná činnost, jejímž hlavní m účelem je v co největší možné míře předejít případným poruchám nebo výpadkům infrastruktury. Jedná se hlavně o instalaci opravných balíčků SW vybavení, případně rekonfiguraci systému dle aktuálních doporučení výrobce.