

Číslo smlouvy objednatele: 2525/2022/IT

Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_

## Smlouva o poskytování služeb technické podpory pro mobilní aplikaci SOCIOPOINT

(dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

Statutární město Ostrava

PEPIAPP s.r.o.

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
V zastoupení vedoucí odboru

1. máje 481/16, 709 00 Ostrava  
Jednatel  
Martin Klimánek

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: \_\_\_\_\_

IČO: 03193861  
DIČ: CZ03193861  
Peněžní ústav: \_\_\_\_\_

Číslo účtu: \_\_\_\_\_

Číslo účtu: \_\_\_\_\_

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

#### I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření smlouvy je poskytnutí technické podpory k mobilní aplikaci SOCIOPOINT vyvinuté společností PEPIAPP s.r.o., specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jim v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

8. Objednatel prohlašuje, že je držitelem výhradní licence k užití loga statutárního města Ostrava (dále jen „logo města“) jako autorského díla a zároveň má výlučné právo užívat logo města jako ochrannou známku ve spojení s výrobky a službami, pro něž je chráněna. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci k užití loga města třetí osobě.
9. Objednatel touto smlouvou poskytuje poskytovateli bezúplatně nevýhradní oprávnění logo města užit pro účely dle obsahu této smlouvy, v rozsahu množství a časově omezeném ve vztahu k rozsahu a charakteru užití dle této smlouvy. Poskytovatel oprávnění užit logo města za uvedeným účelem, uvedeným způsobem a v rozsahu dle této smlouvy přijímá.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po dobu specifikovanou touto smlouvou poskytovat objednateli služby technické podpory mobilní aplikace SOCIOPOINT vyvinuté společností PEPIAPP s.r.o. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných (dále též „služby“) v rozsahu:
  - a) Technická podpora – „Maintenance“
    - Odstraňovat v aplikaci vady, které znemožňují plnohodnotné používání aplikace
    - Zajišťovat bezchybný provoz aplikace
    - Spravovat aplikaci v oficiálních repositářích (Google Play, App Store)
    - Pravidelně kontrolovat kompatibilitu s nově vydanými verzemi Android a iOS a v případě zjištění problému provést upgrade včetně nahrání do příslušného obchodu
    - Kontrolovat hlášení o pádech aplikace, v případě zjištění problému v aplikaci v kombinaci s některým typem HW provést opravu, zpřístupnění, nahrání do obchodu
    - Odstraňovat vady aplikace, které by mohly být zneužity k neoprávněnému přístupu nebo by mohly vést k uplatnění jiné kybernetické bezpečnostní hrozby
    - Technická podpora prostřednictvím emailu/telefonu
  - b) Technická podpora – „Support“
    - Změny, úpravy a rozvoj aplikace na základě požadavků objednatele
2. Produkty a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
4. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

## III. Doba plnění a předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Služby technické podpory dle čl. II. odst. 1. budou poskytovány v období od 01.10.2022 do 30.09.2024.
  - a) Služby dle čl. II. odst. 1., písm. a) se poskytovatel zavazuje plnit a v případě vady sjednat nápravu, tedy zpřístupnit novou, opravenou verzi aplikace do 15 dní od nahlášení.
  - b) Plnění předmětu této smlouvy dle čl. II. odst. 1., písm. b) je poskytováno na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli. Plnění požadavku je zahájeno po jejich vzájemném odsouhlasení.
2. Osoby pověřené jednat ve věcech projektových zodpovídají za akceptaci plnění a podepisují předávací protokol, který je podkladem pro fakturaci. Osobou pověřenou jednat ve věcech projektových za objednatele je vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví nebo osoba jím pověřená a za poskytovatele – jméno: Martin Klimánek, email: [REDACTED]

#### IV. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele, tj. Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava, Magistrát města Ostrava.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy dle čl. II. odst. 1., ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele formou vzdáleného přístupu.

#### V. Odměna za poskytované služby

1. Odměna za poskytované služby je stanovena dohodou smluvních stran takto:
  - a) Odměna za plnění dle čl. II. odst. 1. písm. a) činí 1 250 Kč bez DPH za měsíc.
  - b) Odměna za plnění dle čl. II. odst. 1. písm. b) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb v jednotkové ceně 850 Kč bez DPH/hod. Odměna dle čl. III. odst. 1. písm. b) nepřesáhne částku 30 000,- Kč bez DPH.
2. Odměna je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
6. Součástí odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

#### VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané odměně dle čl. V. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění.
4. Faktura pro příslušné plnění:
  - dle čl. II. odst. 1. písm. a) bude vystavena vždy k 1. dni daného čtvrtletí ve výši 3 750 Kč bez DPH,
  - dle čl. II. odst. 1. písm. b) bude vystavena, v případě takového plnění, měsíčně, přičemž faktura bude vystavena k poslednímu dni v měsíci na částku odpovídající skutečně provedeným dodávkám, pracím a službám poskytnutým v příslušném měsíci. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol. Poslední den v měsíci bude považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření

- b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) dobu splatnosti faktury,
  - e) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - f) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
6. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Doba splatnosti 15 kalendářních dnů platí pro smluvní strany při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
  7. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
  8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
  9. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na adresu elektronické podatelny [post@zoostrava.cz](mailto:post@zoostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
  10. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
  11. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
  12. Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky na účet poskytovatele.
  13. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu a odměnu.

## VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy, a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl

z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.

4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněn se poskytovatelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

## VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá i po celou dobu existence chráněných informací.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

## IX. Poskytnutí licence

1. Poskytovatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad.

2. Poskytovatel poskytuje objednateli úplným zaplacením dohodnuté odměny k dodaným produktům (jež mají povahu autorského díla) časově, množstevně a územně neomezenou, výhradní a převoditelnou licenci, a to ke všem způsobům užití díla, zejména ke sdílení informací z oblasti sociální problematiky a řešení souvisejících životních situací primárně s odbornou veřejností. Objednatel je oprávněn užit dílo v poslední verzi po neomezeně dlouhou dobu i po ukončení této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout oprávnění k výkonu práva dílo užit pro účel uvedený v této smlouvě v souladu s autorským zákonem. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem protokolárního předání plnění objednateli.

## X. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, pandemie, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
5. Poskytovatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií. Pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena činností poskytovatele.

## XI. Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Poskytovatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
5. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
  - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
  - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;

- způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatelů;
  - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
6. Poskytovatel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
  7. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby poskytovatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy dle čl. II. odst. 1., v trvání 12 měsíců od jejich předání a převzetí.
  8. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
  9. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v odst. 7. tohoto článku smlouvy.
  10. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

## XII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „obecné nařízení na ochranu osobních údajů“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že při plnění předmětu této smlouvy plní objednatel roli správce osobních údajů a poskytovatel roli zpracovatele osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v odstavci 1 tohoto článku.
3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, tímto zapojuje poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, do zpracování osobních údajů realizovaného při plnění předmětu této smlouvy, přičemž:
  - a) předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje subjektu údajů, tj. třetích osob využívajících aplikaci, vyskytující v aplikaci;
  - b) dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
  - c) povahou zpracování osobních údajů je jejich shromáždění, náhled, zaznamenání a zprostředkování přenosu;
  - d) účelem zpracování osobních údajů je jejich přenos prostřednictvím aplikace z dispozice poskytovatele do dispozice objednatel v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy;
  - e) typem zpracovávaných osobních údajů jsou jméno, příjmení a e-mailová adresa subjektu údajů, dále může dojít rovněž ke zpracování dalších osobních údajů, které subjekt údajů dobrovolně, nad rámec objednatel, respektive aplikací, požadovaného, do aplikace uvede;
  - f) kategorií subjektů údajů jsou fyzické osoby, které vznášejí prostřednictvím aplikace dotazy na objednatel;
4. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v odst. 1 tohoto článku.
5. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
6. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, může zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele bude předem písemně schváleno ze strany objednatel.
7. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:

- a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené odst. 1 tohoto článku;
  - b) zpracovávat osobních údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle odst. 5 tohoto článku, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - c) zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
  - d) přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 obecného nařízení na ochranu osobních údajů, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zajistit vhodná technicko-organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům.
  - e) zapojit do zpracování dalšího zpracovatele pouze za předpokladu naplnění podmínek stanovených odst. 6 tohoto článku.
  - f) informovat správce osobních údajů, a to neprodleně, v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje obecné nařízení na ochranu osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
  - g) poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení.
  - h) být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
  - i) být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 obecného nařízení na ochranu osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
8. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů, jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s obecným nařízením na ochranu osobních údajů a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
9. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatel, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
10. Po ukončení účinnosti této smlouvy nebo na žádost správce, musí poskytovatel zabezpečit proti zneužití veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu správce.“

### XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu odstranění vady aplikace v termínu stanoveném v čl. III. odst. 1. písm. b) této smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.



3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
4. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
5. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.9.2024.
3. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace
17. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodl Magistrát města Ostravy prostřednictvím odboru projektů IT služeb a outsourcingu na základě Směrnice č. 1/2007 pro nakládání s finančními prostředky, postupy v účetnictví a další ustanovení schválené radou města dne 9.1.2007 usnesením č. 376/7.

Za objednatele

Za poskytovatele

Datum:

27. 9. 2022

Datum:

27. 9. 2022

Místo: V Ostravě

Místo: v

vedoucí odboru projektů IT služeb  
a outsourcingu

Martin Klimánek  
jednatel

## Technická specifikace – Mobilní aplikace

- 1. Podporované platformy** – mobilní aplikace musí podporovat platformy Android a iOS
- 2. On-line / off-line** – mimo informací, které jsou realizovány formou odkazu, jsou všechna data v mobilní aplikaci off-line. Jsou tedy uživateli k dispozici i bez připojení mobilního zařízení k internetu.
- 3. Design aplikace** – řídí se dle platného design manuálu statutárního města Ostravy, který bude poskytovateli poskytnut. Obsah aplikace je rozdělen do stránek.
- 4. Aplikace byla vyvíjena v nativním prostředí**
  - a) který je doporučován výrobcí operačních systémů (Android, iOS) pro vývoj mobilních aplikací jako standard
  - b) prostředí neuzavírá další rozvoj mobilní aplikace
  - c) umožňuje spolupracovat s dalšími aplikacemi telefonu (web prohlížeč apod)
- 5. Import dat** – data byla do aplikace nahrána při jejím vytvoření, aktualizaci a případné změny provádí administrátoři skrze administrační rozhraní
- 6. Administrační rozhraní** – součástí dodávky aplikace je také jednoduché administrační rozhraní, které administrátorům objednatele umožňuje spravovat obsah aplikace – např. změnit kontaktní informace, adresu apod. – není očekáváno, že v rámci administrace budou prováděny větší zásahy.
- 7. Přístupnost** – aplikace obsahuje prvky přístupnosti a zjednodušení pro prohlížení dle platné legislativy

**Stránky aplikace a její funkčnost** – aplikace se skládá z úvodní nabídky podstránek, které uživatele navigují jejich obsahem. Každá podstránka pak obsahuje několik dalších podstránek, které následně obsahují finální informace na zvolené téma. Obsah aplikace je tedy rozřazen ve třech úrovních. Obsah stránek je editovatelný a je možné přidávat další podstránky.

- a) **Stránka SOCIOPOINT** – je umístěna v horní části aplikace a jejím obsahem jsou kontaktní informace – web, zelená linka, adresa místa prvního kontaktu SOCIOPOINT apod.
- b) **Stránka Bydlení**
- c) **Stránka Hygiena, Strava, Ošacení**
- d) **Stránka Poradenství**
- e) **Stránka Zdraví**
- f) **Stránka Bezpečí**
- g) **Stránka Rodina a děti**
- h) **Stránka Úřady**
- i) **Stránka Hledat** – funkce aplikace, která umožní vyhledávat nad celým obsahem aplikace
- j) **Stránka Formulář** – jednoduchý formulář, který uživateli umožní odeslat dotaz, který bude odeslán do emailové schránky objednatele, bude obsahovat pole pro zadání textu a kontakt, na který bude možné odeslat odpověď.

Kromě textových informací budou stránky obsahovat také odkazy a prokliky na již existující webové stránky, případně budou využívat aplikace třetích stran pro zobrazení např. polohy formou odkazu na místo v mapách (např. Google maps).