

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

č. objednatele: OIŘS/Bo/110/18

č. poskytovatele: SS20180002

Smluvní strany:

1. DIAMO, státní podnik
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
Zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520
Týká se: DIAMO, státní podnik
odštěpný závod PKÚ
Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumeč
IČO: 00002739, DIČ: CZ00002739, plátce DPH
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. ú. xxx
Zastoupený: Ing. Walterem Fiedlerem, ředitelem odštěpného závodu

Fakturační a korespondenční adresa:
DIAMO, státní podnik
odštěpný závod PKÚ
Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumeč

dále jen "Objednatel"

a

2. STORAGE ONE, a. s.
Řeporyjská 490/17, Jinonice, 158 00 Praha 5
Zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, B 19458
IČO: 02301245, DIČ: CZ02301245
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
č. ú. xxx
Zastoupená: René Valvodou, předsedou představenstva

dále jen "Poskytovatel"

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“):

I.

Na základě realizace smlouvy na akci: „Prvky počítačové sítě PKÚ, s. p. - Servery“ kód akce: A426 + A428 č. OIŘS/Bo/306/2020, jenž proběhla v druhé polovině měsíce listopadu 2020, došlo k následující změně.

Stávající řešení na bázi produktů Veritasu a Lenovo hardware bylo rozšířeno o dva servery ThinkSystem SR 530 pro pravidelnou měsíční off-line zálohu na starší diskové pole NetApp FAS8200 a ThinkSystem SR 630 pro pravidelné kvartální DR testy.

II.

Touto realizací dochází ke změně Smlouvy a mění se čl. 9.7., kde se nahrazují přílohy č. 1 a 3 Smlouvy přílohami tohoto dodatku:

1. Příloha č. 1 – Seznam zařízení a předmětů smlouvy

Změna rozsahu servisovaného zařízení (dále také „předmět servisu“) a změna užití a záruky na stávající zařízení (viz příloha č. 1). U zařízení bez supportu výrobce, Poskytovatel i na dále poskytuje support vyplývající ze Smlouvy, ale v případě potřeby nových náhradních dílů bude vyžadováno jejich dokoupení za předem nabídnutou cenu (viz žlutě označená část přílohy č. 1).

2. Příloha č. 3 – Rozsah služeb, ceny a platby

Navýšení ceny s ohledem na změnu v předmětu servisu.

3. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.

III.

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti od prvního dne následujícího měsíce po uveřejnění v registru smluv. Strany souhlasí s uveřejněním dodatku v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí Objednatel. Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu tohoto dodatku před nabytím jeho účinnosti se považují za plnění dle tohoto dodatku, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.
2. Smluvní strany ujednávají, že každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případě, že bude u protistrany či v dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
3. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem státního podniku DIAMO (viz webové stránky státního podniku DIAMO) a zavazuje se jej na vlastní náklady dodržovat, zejména protikorupční opatření. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.

4. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje uvedené ve Smlouvě, příp. dodatku a případně osobní údaje, ke kterým získá přístup v rámci plnění vyplývajícího z předmětu Smlouvy, použije a bude ochraňovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Tento dodatek je vyhotoven ve třech vyhotoveních stejné právní síly, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání a podle jejich vůle, dobrovolně, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

1. Příloha č. 1 – Seznam zařízení a předmětů smlouvy
2. Příloha č. 3 – Rozsah služeb, ceny a platby

V Chlumci dne 14.9.2022

V Praze dne 1.5. 2022

.....
Ing. Walter Fiedler
ředitel odštěpného závodu
DIAMO, státní podnik
odštěpný závod PKÚ

.....
René Valvoda
předseda představenstva
STORAGE ONE, a. s.

Příloha č. 1

Seznam zařízení a předmětů smlouvy:

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení	Záruční lhůta Zařízení	Konec záruční lhůty	Typ servisu
NetApp E-2812	Diskové pole	721715500034	5 let	30.4.2022	4hrPD
Pásková knihovna TS3200 2 x LTO-7	Knihovna	78Y2066	5 let	9.4.2022	5 x 9
Backup server Lenovo Systém x3650 M5	server	S40AYZ5	5 let	9.4.2022	5 x 9
Licence Veritas Netbackup	SW	Customer Number: 7001193464 Item Instance Number 3572865	5 let	19.3.2022	5 x 9
ThinkSystem SR530 pro Offline BACKUP	HW	S4CBL560	5 let	18.12.2025	5 x 9
ThinkSystem SR650 pro DR testy	HW	S4CBL560	5 let	22.01.2026	5 x 9

Příloha č. 3

Rozsah služeb, ceny a platby

Poskytovaná služba (dle Přílohy č. 4)	Cena služby Kč bez DPH na fakturační období	Fakturační období služby
GOLD 7x24	38 000,-	měsíc

1. Cena celkem za služby prováděné dle této smlouvy je celkem 456 000,- Kč bez DPH.
2. Smluvní cena bude hrazena v měsíčních platbách na základě daňového dokladu vydanému vždy k prvnímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce.
3. První daňový doklad bude vystaven prvního dne následujícího měsíce po uveřejnění v registru smluv.

Ceník doplňkových služeb:

Doplňkový servis – zejména hodiny a výjezdy nad rámec Technické podpory definované touto smlouvou jsou účtovány sazbou podle skutečného čerpání:

Popis	Cena bez DPH
Sazba za 1 hodinu odborné práce technika/konzultace	1.500,- Kč
Sazba za 1 hodinu školení	1.500,- Kč

Pozn.: Do sazby práce servisního technika nebo konzultanta při výjezdu na místo servisu se nepočítá čas strávený na cestě.

Cena za Doplňkový servis bude hrazena v měsíčních platbách na základě daňového dokladu vydanému vždy k poslednímu dni příslušného měsíce vždy po vzájemném odsouhlasení vyúčtování za příslušné období.

Rozsah služeb

Technická podpora společnosti Storage One, a. s. zahrnuje:

1. Přijímání hlášení servisních požadavků a incidentů Objednatele týkajících se předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy servisním dispečinkem Poskytovatele a to i v případě, že se jedná o zařízení, které má zakoupen platný servis či rozšířenou záruku od výrobce zařízení nebo dodavatele třetí strany. Způsob hlášení servisních požadavků na servisní dispečink společnosti Storage One je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Řešení servisních požadavků Objednatele v režimu 7x24 „Gold Support“.
Služba typu „Gold“ opravňuje Objednatele hlásit poruchy kterýkoliv den a hodinu v týdnu a to i ve dnech pracovního volna, tj. soboty, neděle a státní svátky. Během této doby je servisní dispečink Poskytovatele povinen přijmout servisní požadavek Objednatele.
3. Sledování logů a provozu
 - Kontrola provedení definovaných záloh – průběžně automaticky
 - Kontrola nastavení systémových parametrů - 1x kvartálně
 - Rekonfigurace systémových parametrů dle potřeby provozu
 - Ověření funkcí programového vybavení - 1x měsíčně
 - Kontrola provozních a chybových protokolů – průběžně automaticky
 - Kontrola funkčnosti alertů - 1x měsíčně
 - Kontrola velikosti logů – 1x měsíčně
 - Kontrola zajištění bezpečnosti systému – dle doporučení výrobce, či dle potřeby provozu
 - Kontrola využívání datových a čistících pásek – 1x týdně
 - Kontrola dostupnosti a instalace aktualizací na Master server – 1x za 6 měsíců, či dle potřeby provozu
 - Kontrola rychlosti zálohování jednotlivých jobů – 1x měsíčně
 - Kontrola performance v závislosti na velikosti katalogu a indexů 1x měsíčně
4. Konzultace a změnové požadavky
 - Upgrade na novou verzi bez změny architektury zálohovací infrastruktury a procesů
 - Součinnost při aktualizaci klientů zálohovacího systému
 - Úpravy definice alertů dle potřeby provozu
 - Úpravy konfigurace a definice politik dle potřeby provozu
 - Doporučení dalšího rozvoje a konzultace – dle potřeby provozu
 - Technická pomoc a konzultace při přípravě na bezpečnostní/IT audit
 - Ostatní změnové požadavky

Výše uvedené činnosti lze čerpat maximálně v rozsahu 12 hodin za měsíc, v případě potřeby čerpání dalších hodin nad rámec paušálu budou tyto účtovány dle ceníku doplňkových služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

V případě nevyčerpání konzultačních hodin lze tyto hodiny převést do dalšího období, maximálně však za poslední 3 měsíce.
5. Telefonická podpora a konzultace v režimu 7x24
 - Reakce na chybová hlášení – průběžně automaticky
 - V případě potřeby podpora na místě
 - Spolupráce se supportem Veritas na odstranění závady

- Spolupráce s administrátorem aplikace při obnově dat

6. Profylaxe 2x ročně

- Profylaktická kontrola
- Kontrola zajištění bezpečnosti systému – dle doporučení výrobce, či dle potřeby provozu
- Kontrola dostupnosti a instalace aktualizací na Master server – 1x za 6 měsíců, či dle potřeby provozu
- Provádění testovacích obnov

7. Reportování

- Měsíční výkaz provedených prací
- Měsíční report o průběhu záloh, objemu jobů a performance
- Automatické generován a zaslání reportu o neprovedených zálohách – denně
- Aktualizace dokumentace při změnách

8. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA HW zálohovacího prostředí:

- Nastavení systémových parametrů zálohovací knihovny i zálohovacího serveru dle potřeby provozu
- Kontrola provozních a chybových protokolů – průběžně automaticky
- Instalace patchů OS
- Aktualizace firmware knihovny i mechanik
- Aktualizace ovladačů OS pro SAN prvky serveru a zálohovací knihovny
- Kontrola konzistence dat mechanik i pásek – průběžně automaticky
- Pravidelné profylaktické prohlídky 2x ročně