

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo Poskytovatele: 14542/2021/00; UID: 0000187540

Číslo Objednatele: .....

kteřou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

## Článek 1

### Smluvní strany

**Název:** Vysoké učení technické v Brně  
**Součást:** Centrum výpočetních a informačních služeb  
**Sídlo:** Antonínská 548/1, 601 90 Brno  
**Adresa součásti:** Kolejní 2906/4, 612 00 Brno  
**Zástupce:** XX  
**IČO:** 00216305  
**DIČ:** CZ00216305  
**Bankovní spojení:** XX  
VVŠ do obch. rejstříku nezapsaná, zřízena dle zák. 111/98 Sb.  
(dále jen „Poskytovatel“),

a

**Název:** Technické sítě Brno, akciová společnost  
**Sídlo:** Barvířská 5, 602 00 Brno  
**Zástupce:** XX  
**IČO:** 25512285  
**DIČ:** CZ25512285  
**Spisová zn:** B 2500 vedená u Krajského soudu v Brně  
(dále jen „Objednatel“)

se dohodly na následující smlouvě:

## Článek 2

### Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat telekomunikační služby specifikované v článku 3 prostřednictvím své metropolitní sítě.
- 2.2. Objednatel bude k místu přítomnosti Poskytovatele připojen způsobem uvedeným v článku 3 Specifikace užívaných služeb a poplatků za služby (dále jen „Specifikace“), který určuje způsob připojení Objednatele a odebírané služby.
- 2.3. Objednatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch Poskytovatele poplatky dle Specifikace.

## Článek 3

### Specifikace užívaných služeb a poplatků za služby

- 3.1. Poskytovatel umožní Objednateli přístup a připojení prostřednictvím svého metropolitní sítě dle parametrů uvedených v příloze č. 1. Technické specifikaci a příloze č. 2. vzoru předávacího protokolu.
- 3.2. Objednatel uhradí za realizaci připojení uvedeném v odstavci 3.1. jednorázový zřizovací poplatek ve výši **0,- Kč** bez DPH. DPH bude stanovena dle platných právních předpisů.
- 3.3. Celkové měsíční poplatky Objednatele dle bodu 3.1. činí **14 689,- Kč** bez DPH. DPH bude stanovena dle platných právních předpisů.

### Článek 4

#### Organizační ujednání

- 4.1. Objednatel ustanovil pro jednání s Poskytovatelem v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující osoby:

- a) technický kontakt: XXXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- b) administrativní kontakt: XXXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- c) kontakt pro el. fakturaci: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- 4.2. Poskytovatel ustanovil pro jednání s Objednatelem v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující osoby:

- a) technický kontakt: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- b) administrativní kontakt: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### Článek 5

#### Platební podmínky, slevy a sankce

- 5.1. Úhrada za poskytované služby uvedené v čl. 3 je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

- 5.2. Poskytovatel bude fakturovat poplatky za poskytované služby uvedené v odstavcích 3.1 a 3.2 nejdříve k poslednímu dni příslušného měsíce a to se splatností nejméně 30 dnů.
- 5.3. Objednatel souhlasí s tím, že zpoplatňování služeb poskytovaných dle článku 3 bude zahájeno ode dne zahájení poskytování služeb stanoveného Poskytovatelem dle bodu 7.1.
- 5.4. Poskytovatel může poskytování svých služeb Objednateli pozastavit nebo omezit, pokud Objednatel je v prodlení s placením úhrad stanovených touto smlouvou delším než 15 dnů. O rozsahu, termínu a způsobu pozastavení poskytování služeb rozhoduje Poskytovatel. Pozastavení však musí být ukončeno do 14 dnů od doručení dokladu o provedení chybějící platby včetně smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 5.5. Pokud Poskytovatel nebo Objednatel odstoupí od smlouvy, uhradí Objednatel cenu služeb, které mu do dne platnosti odstoupení Poskytovatel poskytoval.
- 5.6. Míra dostupnosti služby (SLA) je **99,7%**. Měřeným parametrem pro vyhodnocení SLA je dostupnost IP adresy výchozí brány připojující Objednatele.
- 5.7. Vyhodnocení skutečné míry dostupnosti se provádí k poslednímu dni příslušného měsíce podle vzorce

$$\text{dostupnost služby} = ((P - N) / P) * 100\%$$

kde P je období po které má být služba Objednateli poskytována s výjimkou oprávněného přerušení služby dle článku 5, bodu 4 a oboustranně odsouhlasené plánované údržby. N je období, po které účastník nemohl službu řádně využívat z jeho strany nezapříčiněných důvodů; přičemž toto období se počítá od okamžiku, kdy nedostupnost služby Objednatel prokazatelně ohlásil Poskytovateli na jeho technický kontakt až do doby kdy byla služba řádně zprovozněna. Doby období se počítají na celé započaté minuty a výsledná dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.

- 5.8. Nebude-li moci Poskytovatel poskytnout skutečnou míru dostupnosti služby dle SLA (popsané v bodě 5.6) této smlouvy, budou uplatněny slevy dle následující tabulky:

Měsíční dostupnost (%)	Sleva z pravidelné měsíční platby
(99,71 – 99,0>	10%
(99,0 – 98,0>	20%
(98,0 – 97,0>	35%
(97,0 – 95,0>	50%
Méně než 95,0	75%

- 5.9. Poskytovatel po opravě výpadku pošle do 3 dnů na kontaktní osobu Objednatele zprávu o poruše s termíny začátku a konce poruchy.
- 5.10. Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku může Objednatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději během následujícího měsíce. Poskytovatel je oprávněn vrácení poplatku realizovat odečtením při nejbližší následující fakturaci nebo do třiceti dnů od ukončení smlouvy. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s vrácením poplatku o více jak 15 dnů, má Objednatel právo fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

## Článek 6

### Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených zákonem.
- 6.2. Odstoupení od smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vyrovnat vzájemné závazky a v případě, že mají zapůjčena zařízení, tato zařízení vrátit druhé smluvní straně do 30 dnů od data odstoupení.
- 6.3. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, je Objednatel povinen zastavit do 3 pracovních dnů odběr služeb.

## Článek 7

### Závěrečná ustanovení

- 7.1. Poskytovatel zahájí poskytování svých služeb dle článku 3 od data předání dle předávacího protokolu.
- 7.2. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků schválených oběma stranami této smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že parametry služby dle článku 3.1 mohou být v čase Poskytovatelem navýšeny, či jinak upraveny, ve prospěch Objednatele, přičemž taková změna musí být odsouhlasená Smluvními stranami v podobě předávacího protokolu.
- 7.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena písemnou výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou, poskytovatel však není oprávněn smlouvu vypovědět dříve než 24 měsíců od uzavření smlouvy. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.
- 7.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich, není-li Smlouva uzavřena elektronicky, a to tak, že každá smluvní strana připojí svůj elektronický podpis. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 7.7. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: 1. Technická specifikace

V Brně dne 14. 9. 2022

V Brně dne 7. 9. 2022

.....  
za Objednatele

.....  
za Poskytovatele