

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile
Benefit**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

NÁZEV SPOLEČNOSTI

Město Vsetín

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT**HESLO****KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI****ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT****LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA**

7

PLATNÉ OD

Klikněte nebo klepněte sem
a zadejte datum.

OSOBNÍ ČÍSLO ZAMĚSTNANCE

Zvolte položku.

Ceník

Tarify generace Tarify 2021

(ceny uvedeny s DPH)

Pořád online

Nikdy nedojdou data pro komunikaci, mapy nebo třeba vyhledání spoje...

Pořád online	1 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	8 GB Plus	12 GB Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit							
Volné minuty do všech sítí v ČR							
Volné SMS do všech sítí v ČR							
Volání v podnikové síti							
Datový limit s neomezenou rychlostí							
Cena MMS							

Tarify Neomezeně

Základní a 5G prémiové neomezené tarify

Neomezeně	Neomezeně XL	Neomezeně XXL	Neomezeně 5G L	Neomezeně 5G XL	Neomezeně 5G XXL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit					
Volné minuty do všech sítí v ČR					
Volné SMS do všech sítí v ČR					
Volání v podnikové síti					
Datový limit					
Cena MMS					
Mezinárodní minuty do EU					
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1					
5G výhoda					
T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma					

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven nazačátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma – T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL a Neomezeně 5G XXL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.

Ceník

Tarify generace Tarify 2021

(ceny uvedeny s DPH)

Tarify Plné dat

Pro ty, kteří tolik nevolají

Plné dat	Data 4 GB Plus	Data 10 GB Plus	Data neomezené	Data neomezené 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit				
Volné minuty do všech sítí v ČR				
Volné SMS do všech sítí v ČR				
Volání v podnikové síti				
Datový limit				
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR				
Cena SMS do všech sítí v ČR				
Cena MMS				
Pořád online				
5G výhoda				

Tarify Internet

Vhodné do notebooků a tabletů, lze je ale použít i v mobilu

Internet	Internet 4 GB	Internet 10 GB	Internet neomezené	Data neomezené 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit				
Datový limit				
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR				
Cena SMS do všech sítí v ČR				
Cena MMS				
5G výhoda				

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč sDPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákaznky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákaznky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma – T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezené 5G L, Neomezené 5G XL a Neomezené 5G XXL. Kesledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.

Ceník

Tarify generace Tarify 2021

(ceny uvedeny s DPH)

Startovací tarify

Pro nenáročné zákazníky, s nízkým datovým objemem

Startovací tarify	Start 150	Start
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit		
Volné minuty do všech sítí v ČR		
Volné SMS do všech sítí v ČR		
Volání v podnikové síti		
Datový limit		
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR		
Cena SMS do všech sítí v ČR		
Cena MMS		

Doplňkové tarify Můj Tarif

Platné pouze po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit


Doplňkové tarify Můj Tarif	Můj tarif 30 a 500 MB
Měsíční paušál	
Volné minuty do všech sítí v ČR	
Volné SMS do všech sítí v ČR	
Volání v podnikové síti	
Datový limit	
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	
Cena SMS do všech sítí v ČR	
Cena MMS	

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma – T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL a Neomezeně 5G XXL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.

Časté dotazy

Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 
- na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit a heslo. Členem T-Mobile Benefit se může stát zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.


Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na webových stránkách www.t-mobile.cz/benefit.

Nebo vám rádi pomůžeme:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části – na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo. Pokud využíváte tarify generace Tarify 2021 / Tarify 2021 s výhodou nebo tarify Můj tarif / Můj svobodný tarif, je možné stát se i členem Magenty 1.

Nastavení služeb

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 
- po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální promonabídky

Speciální promonabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby **není** možné využít v T-Mobile Benefit.

Časté dotazy

Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat zde.

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:


- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, a tím pádem dojde k ukončení čerpání výhod. Přijde vám informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- v prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

