

Smlouva o poskytnutí licence a služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Kulturní a kongresové centrum Elektra, p. o.

se sídlem: Masarykova 950, 763 26 Luhačovice

zastoupená: Janem Zavřelem, ředitelem

IČO: 00373281

DIČ: CZ00373281

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 1404885399/0800

jako „Objednatel“ na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 7023272/0800

odpovědná osoba ve věcech smluvních: Martin Svoboda

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

společně též „Smluvní strany“

uzavírají na základě nabídky 2022-0141 tuto

Smlouvu o poskytnutí licence a služeb číslo SpLS-2022-0141-CD (dále též „Smlouva“) v souladu s § 1724 a následujících a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout licence Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“), jeho implementace do prostředí Objednatele a poskytování služeb souvisejících s provozem RS v rozsahu dle této Smlouvy a závazek Objednatele uhradit a hradit Poskytovateli v této Smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

1.1 Rezervační systém Colosseum – licence

- a. RS Colosseum – balíček server vč. modulů zmíněných v nabídce 2022-0133 (Příloha II Smlouvy)
- b. RS Colosseum – stanice vstupenky 2 ks

1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. nastavení a zprovoznění RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
 - a.1. nastavení organizace Objednatele v cloudu Poskytovatele
 - a.2. zprovoznění a nastavení modulů dle nabídky 2022-0141
 - a.3. zaškolení obsluhy
 - a.4. cestovné specialistů Poskytovatele

1.3 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. provoz RS z datového centra, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy

2. Plnění smlouvy

2.1 Místo plnění

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Objednatelem – provozy Objednatele a datové centrum Poskytovatele.

2.2 Termín plnění

- Předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy bude dodán do čtyř (4) týdnů od data podpisu Smlouvy zástupci obou Smluvních stran.
- Služby dle bodu 1.3 Smlouvy budou dále poskytovány průběžně po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou počínaje datem zahájení provozu RS.

3. Cena předmětu smlouvy

3.1 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE – licence					
RS Colosseum – balíček server vč. modulů (aplikační server, WebSale, WebClient)	30 000,00 Kč	1	30 000,00 Kč	36 300,00 Kč	21%
RS Colosseum – stanice	12 000,00 Kč	2	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	54 000,00 Kč	65 340,00 Kč	xxx
SLUŽBY (člověkodny)					
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy	35 700,00 Kč	1	35 700,00 Kč	43 197,00 Kč	21%
Cestovné (638 km)	15,00 Kč	638	9 570,00 Kč	11 579,70 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	45 270,00 Kč	54 776,70 Kč	xxx
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	99 270,00 Kč	120 116,70 Kč	xxx

3.2 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY – provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem měsíčně	xxx	xxx	1 900,00 Kč	2 299,00 Kč	21%

4. Platební a fakturační podmínky

4.1 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:

- 49.000 Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Objednateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu předání předmětu této Smlouvy k užívání.
- 50.270 Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Objednateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu 15. 1. 2023.

4.2 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude placena na základě dohody smluvních stran měsíčně na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Objednateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit na začátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, na který se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém bude předmět Smlouvy předán Objednateli k užívání.

4.3 Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření Smlouvy může být cena předmětu smlouvy dle odstavce 3.2 Smlouvy valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.

5. Dodání předmětu smlouvy

5.1 Poskytovatel je povinen předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy předat Objednateli v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Převzetí předmětu smlouvy bude zaznamenáno protokolem o převzetí RS do užívání, kdy protokol bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum a místo převzetí RS; prohlášení obou stran o provedeném zaškolení obsluhujícího personálu, případné výhrady Objednatele k funkčnosti RS; podpisy smluvních stran. Plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy bude zahájeno dnem předání RS Objednateli.

5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu licence a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Nabyvateli zahájením užívání předmětu licence dle odstavce 5.1 Smlouvy.

6. Záruka za předmět smlouvy

6.1 Poskytovatel poskytuje záruku na předmět smlouvy po dobu trvání této Smlouvy.

6.4 Záruka se nevztahuje na předmět smlouvy:

- jestliže Objednatel předmět Smlouvy nebo jakoukoliv jeho část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této smlouvy předáno a/nebo
- jestliže Objednatel předmět smlouvy nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou III Smlouvy

6.5 Objednatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle +420 277 012 620 v čase mezi 8:00 a 20.00 hodin a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele podpora@colosseum.eu.

6.6 Poskytovatel garantuje Objednateli, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software rozvíjet dle relevantních požadavků Objednatele. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a budou předmětem samostatná smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.

7. Smluvní pokuty

7.1 Poskytovatel bude platit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to 0,05 % z ceny příslušné části předmětu Smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.

7.2 Objednatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1, a 4.2 této smlouvy.

7.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

8. Základní vztahy mezi Objednatelem a Poskyvatelem

8.1 Během plnění předmětu smlouvy je Objednatel povinen umožnit pracovníkům Poskyvatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod., po předchozí domluvě.

8.2 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskyvatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Poskytovateli přístup do prostor, kde bude RS instalován a pro účely školení zajistí přítomnost osob, které budou s RS pracovat na školení v sídle Objednatele. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskyvatelem.

8.3 Objednatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace RS dle článku 1 Smlouvy. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Objednatel a Poskytovatel je oprávněn tyto ztráty Objednateli účtovat sazbou dle platného ceníku Poskyvatele za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace RS.

8.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy.

8.5 Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskyvatele použitým při plnění předmětu této smlouvy.

8.6 Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.

8.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskyvatele, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy dle článku 5 této smlouvy Objednateli delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu smlouvy dle článku 6 této smlouvy delším než 24 hodin.

8.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.

8.9 Poskytovatel garantuje Objednateli soulad RS a veškerých služeb souvisejících s provozem RS s legislativou GDPR.

9. Užívání software a podmínky licence

9.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci nevýhradní, teritoriálně neomezenou a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům jeho užití, v souladu Autorským zákonem a touto smlouvou.

9.2 Počítačové programy, které tvoří součást předmětu smlouvy podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu smlouvy dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět smlouvy pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.

9.3 Objednatel nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.

9.4 Objednatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.

9.5 V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z ceny software. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

9.6 Další podmínky užívání software Objednatel jsou stanoveny v Příloze III této Smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

10.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.

10.2 Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy o poskytnutí služeb je však možná nejdříve k datu 30. 9. 2023.

10.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.

10.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

- Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu
- Příloha II – Nabídka 2022-0141
- Příloha III – Další podmínky užívání software
- Příloha IV – Ceník práce Poskytovatele
- Příloha V – Předprodej v síti Colosseum Ticket
- Příloha VI – Platební brána a platební terminály Poskytovatele

10.5 Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V Luhačovicích dne:

.....
Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

.....
Jan Zavřel
ředitel
Kulturní a kongresové centrum Elektra, p. o.

Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu

Parametry serverhostingu

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Objednatele
- Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

Parametry služby:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě O2
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 512kbps na každou Objednateli licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 1Mbps pro provoz webového rozhraní RS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Poruchou předmětné služby není:

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Objednateli předem oznámená a Objednatelem, odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti internet na straně Objednatele,
- d) odstávka prováděná na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem,
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

Příloha II – Nabídka 2022-0141

Kulturní a kongresové centrum Elektra Luhačovice

Jan Zavřel

Praha 12. 8. 2022

Nabídka na dodávku RS Colosseum

Vážený pane řediteli,

dle dohody Vám předkládám cenovou nabídku na dodávku RS Colosseum pro potřebu Kulturního a kongresového centra Elektra v Luhačovicích.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je zavedený vstupenkový systém, který řeší prodej vstupenek do divadel a na kulturní akce na pokladně i přes internet.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je v různých konfiguracích provozován více jak 600 organizacemi po celé České republice.

Mezi hlavní vlastnosti našeho řešení patří:

- osvědčené a časem prověřené řešení distribuce vstupenek
- jednoduché a rychlé odbavení na pokladnách
- jednoduchý a intuitivní nákup vstupenek přes síť internet vč. mobilních zařízení
- plná grafická integrace rezervačního systému do stránek zákazníka
- marketingové funkce – kampaně, věrnostní a pobídkové programy
- využití nejmodernějších technologií
- garantovaný trvalý rozvoj systému
- garantované udržování v souladu s platnou legislativou ČR (případně evropskou)
- garantovaná kvalitní a dostupná uživatelská a technická podpora
- možnost úprav a rozvoje systému na míru dle relevantních požadavků
- on-line napojení na zavedenou vstupenkovou prodejní síť Colosseum Ticket

Mezi uživatele Colossea mj. patří:

- Národní divadlo
- Hudební divadlo Karlín
- Dům kultury města Ostravy
- Dům kultury Akord a Poklad Ostrava
- Městské divadlo Zlín
- Slovácké divadlo Uherské Hradiště
- Klub kultury Uherské Hradiště
- Klub kultury Napajedla
- a další...



Předpokládám využití našeho cloudového řešení, kdy centrální serverová část systému bude provozována z našeho datového centra. Pro potřeby správy a dohledu nad systémem prodeje vstupenek bude systém instalován na několika počítačích pořadatele. Bude možné prodávat (vydávat) vstupenky na pokladně/kanceláři pořadatele a vstupenky budou též k prodeji přes webové stránky pořadatele. Ze vstupenek prodaných na pokladně či kanceláři pořadatele a přes webové stránky pořadatele nebude strhávána žádná provize (s výjimkou bankovních poplatků za platbu kartou přes internet, případně za platbu převodem), naše odměna je řešena formou jednorázové platby za nákup licencí a zprovoznění systému + pevně daná paušální měsíční platba za provoz systému. Volitelně bude dále možné prodávat vstupenky v celostátní vstupenkové síti Colosseum Ticket (viz dále v textu nabídky).

V nabídce předpokládám, že systém bude spravovat pracovník pořadatele – systém zprovozníme, vyškolíme pracovníky v ovládní systému a veškeré nasazení koncertů a akcí, nastavení cen, podpora kupujících diváků (pokladny pořadatele a web pořadatele) atd. atp. budou provádět pracovníci pořadatele.

Dodávka systému bude sestávat z následujících součástí systému.

Aplikační server

Serverová část RS Colosseum, obsahuje SQL databázi a aplikační server RS Colosseum.

Modul WebSale

Modul umožní pro diváky možnost rezervovat si vstupenky přes síť internet. Rezervační stránky lze napojit na webové stránky a graficky je přizpůsobit podobě webových stránek. V ceně je zahrnuta úprava rezervačních stránek v rámci tzv. CSS stylování.

Jde o novou generaci webové aplikace pro prodej vstupenek přes internet. Je plně responzivní, podporuje prodej vstupenek na všech typech přenosných zařízení, která umožňují běžné prohlížení internetu.

Umožňuje mít zakoupené vstupenky uložené přehledně v mobilním zařízení, následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na představení lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.

Modul umožní divákům zakoupit vstupenku on-line přes síť internet. Divák si na rezervačním webu vybere představení a místa v sále, v případě nečíslované akce zadá pouze požadovaný počet vstupenek. V následujících krocích bude přesměrován na platební bránu naší společnosti, kde si vybere požadovanou platební metodu – platba bankovní kartou přes internet (VISA, MasterCard). Vyúčtování a převod peněz 1x za měsíc. Poplatek činí 1,5 % za platbu kartou přes internet.

Nově je k dispozici služba pojištění vstupenek od partnerské ERV Evropské pojišťovny. Kdy pojišťovna v případě nemoci diváka (vztahuje se i na Covid) vstupenky refunduje. Výhodou je, že s tímto není spojena žádná administrativa ze strany pořadatele.



Modul Digitální vstupenka

Umožňuje uložit zakoupenou vstupenku nebo abonentku do mobilního telefonu ve formátu pypass jednoduchým naskenováním QRkódu či přímým stažením do mobilního zařízení. Následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na představení lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.



Aplikace Colosseum Scanner

Aplikace pro mobilní telefon (podpora Android, iOS), která kontrolu umožní kontrolu vstupenek na daný pořad. Aplikaci lze provozovat na neomezeném počtu telefonů.

Vzhledem k obrovskému množství modelů mobilních telefonů, neručíme za to, že bude aplikace v ostrém provozu fungovat bez problému právě na použitém modelu telefonu.



Modul WebClient

Modul umožňuje prodej (vystavení) vstupenek, správu akcí a přístup k základním finančním a statistickým informacím o vybrané akci přes webový prohlížeč odkudkoli a kdykoli.

colosseum webclient

Obrazovka pro prodejce

- Prodej vstupenek
- Prodej předplatného
- Prodej prohlídek
- Prodej balíčků
- Rezervace
- Objednávky
- Storno celého prodeje
- Opakovaný tisk a storno
- Denní uzávěrka
- Nápověda

colosseum webclient

Aida

< Zpět

Informace Sál

Vyprodanost 118 / 235
50,21 %

Naplnění prodeje 70 559,00 Kč / 184 200,00 Kč
38,31 %

Přehled prodeje

Vstupenky	Množství	Cena
Pokladna	96	59 120,00 Kč
Rezervace	2	1 800,00 Kč
Objednávky	20	9 639,00 Kč
Celkem	77	51 426,00 Kč

Prodeje podle kategorií

Kategorie	Množství	Cena
Kategorie zákazníka	13	7 920,00 Kč
Sleva	0	0,00 Kč
Kupony	0	0,00 Kč

Prohlídkový modul

Umožňuje prodej časovaných prohlídek s danou kapacitou. Ideální řešení pro prodej prohlídek města v informačním centru.

Licence stanice

Umožňuje prodej vstupenek a kompletní uživatelskou správu systému – zadávání programu, cen, podmínek, pokročilé uzávěrky a statistiky atd. atp.

The screenshot displays the 'Pokladna' (Ticket Office) interface. The main area shows a search for 'Tosca' on '9. 8. 2022, 19.00 - 21.40'. A grid of seats is visible, with prices ranging from 100.00 Kč to 200.00 Kč. A shopping cart on the right contains two tickets for a total of 400.00 Kč. The interface is clean and modern, with a clear navigation menu on the left.

Cloudový provoz

Zakoupený systém bude provozován v našem cloudovém centru. Výhodou tohoto řešení je to, že není nutné řešit nákup serverového počítače ani se o něj starat v rámci divadla. Toto vše řeší naše společnost v rámci služeb. Automaticky je vyřešeno spolehlivé zálohování, udržování aktualizovaného operačního systému, antivirová ochrana a mnoho dalšího. Hardware našeho cloudového je výrazně výkonnější než samostatný server umístěný v prostorách divadla. Navíc odpadá starost s morálním zastaráváním serveru, hardware v našem datovém centru je průběžně nahrazován za špičkový nový.

Parametry služby:

- Servery jsou dostatečně výkonné pro potřeby Objednatele, Poskytovatel se zavazuje operativně navýšit výkon i kapacitu celé serverové infrastruktury tak, aby byl neustále zajištěn optimální výkon a dostupnost Systému
- Celá síťová infrastruktura je redundantní. Zálohy jsou prováděny na externí diskové úložiště (NAS)
- Serverová kolonie Poskytovatele je umístěna přímo na páteřní síti českého internetu
- Servery jsou přímo a neblokovaně připojeny do Internetu prostřednictvím páteřní sítě
- Servery při své komunikaci využívají veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (min. 300 Mbit/s do zahraničí, min.300 Mbit/s do ČR)
- Je zajištěn nepřetržitý provoz Serverů, přístup k datům a aplikacím Serverů prostřednictvím sítě internet (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- Servery jsou chráněny firewallem, vzdálený přístup na Servery pouze pro vyhrazené hostitele
- Serverům je přidělena vlastní IP adresa



- Servery jsou napojeny na nepřetržitý monitoring
- Servery jsou napájeny z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- Místnost, kde jsou umístěny Servery, je dvojitě klimatizována
- Na operační systémy Serverů jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačních systémů
- Servery jsou umístěny ve specializovaném datacentru splňující mimo jiné tyto podmínky: dva nezávislé přívody elektřiny a vlastní záložní zdroj napájení, dva oddělené vysokorychlostní datové spoje, možnosti technologické údržby za provozu, nepřetržitá 24/7/365 ostraha, dostupnost 99,741%.
- Centrální zálohování dat Serverů. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne
- Optimalizace konfigurace serverů pro běh specifických služeb – komponenty rezervačního systému vyžadují specifické nastavení pro optimální běh velkých instalací či spolupráci s dalšími systémy
- Údržba databáze – Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu databáze pro její optimální výkon
- Pravidelný dohled pracovníka Poskytovatele, nepřetržitý monitoring provozu

Platební terminály

Nabízím Vám naše osvědčené řešení, které poskytujeme našim zákazníkům – uživatelům RS Colosseum již řadu let. Platební terminál od nás je napojen na RS Colosseum, odpadá nutnost částku za vstupenky ručně zadávat do terminálu

Platební terminál – krátký popis služby:

- Platby kartou přes platební terminál v pokladně jsou přijaty na speciálně k tomu zřízený účet naší společnosti.
- 1x za měsíc naše zúčtovací centrum provede vyúčtování došlých plateb, nejpozději 10. pracovní den následujícího měsíce bude vyúčtování zasláno na zadané e-mailové adresy, z vyúčtování bude jasná výše tržeb za dané období a celková částka k odvodu na určený účet. Tržby budou na určený účet převedeny do 5 pracovních dnů od zaslání vyúčtování.
- Terminál je propojený s RS Colosseum, není nutné do terminálu zadávat cenu, Colosseum s terminálem komunikuje.
- Zavedení je bezplatné.
- Akceptovány budou platební karty asociací VISA a MasterCard.
- Jde o IP terminály, potřebují připojit do lokální sítě.
- Dodání terminálů dle dohody (1-2 týdny)
- Poukázané tržby budou sníženy o poplatek 1,5 %.

Dotisk vstupenek při prodeji

Garantuji využití stávajících vstupenkových tiskáren a předtisků vstupenek.

Zařízení pro kontrolu vstupenek a elektronických vstupenek – PDA (volitelně)

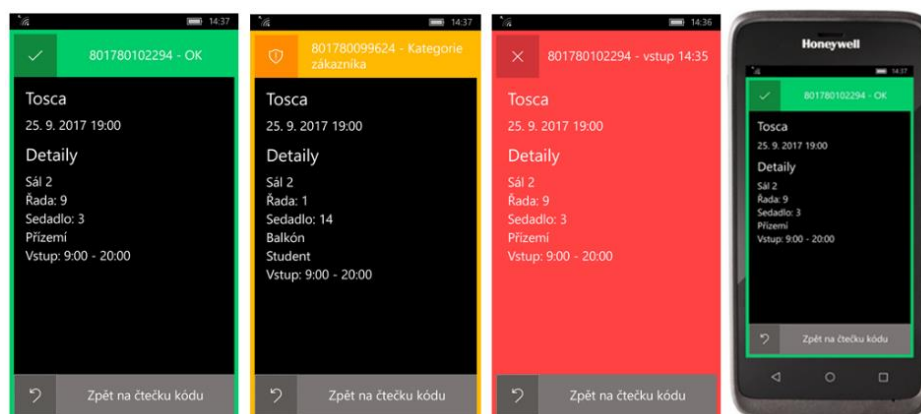
Jde o přenosné zařízení na bázi PDA, ve kterém je integrována čtečka čárových kódů. Do zařízení bude nainstalována naše speciální aplikace pro kontrolu vstupenek a elektronických vstupenek včetně vstupenek



v mobilu. Zařízení podporuje kontrolu pomocí Wi-Fi sítě a GSM (LTE), je potřeba zajistit pokrytí prostoru kontroly Wi-Fi sítí nebo datovou mobilní sítí. SIM karta s datovým tarifem není součástí dodávky.

Klíčové vlastnosti:

- výkonný osmijádrový procesor Qualcomm SM6115
- velký 5,5" dotykový displej s rozlišením 1440 x 720 HD
- výkonný skener pro zachycení i poškozených kódů
- vyměnitelná 4500 mAh lithium-ion baterie pro až 12 hodin práce
- vysoká odolnost IP67
- 3 GB RAM/32 GB Flash
- Android 11
- Rozměry: 159mm x 75 mm x 14.4 mm
- Hmotnost: 260 gramů



Prodejní síť Colosseum Ticket

Pod obchodním názvem Colosseum Ticket jsme pro naše zákazníky vybudovali celorepublikovou síť výdejních míst rezervovaných či zakoupených vstupenek včetně centralizované nabídky vstupenek z portálu colosseumticket.cz.

Seznam prodejních míst naleznete na tomto odkazu <http://www.colosseumticket.cz/cz/prodejni-mista>, síť výdejních míst je průběžně rozšiřována.

Jedná se o výjimečnou doplňkovou službu určenou pro naše zákazníky, kteří již využívají pro prodej svých vstupenek Rezervační systém Colosseum a který proti jiným vstupenkovým sítím zaručuje vysokou míru exkluzivity – nabídka Vašich vstupenek se nikdy neztratí v záplavě nabídek jiných pořadatelů. Tuto exkluzivitu máme v plánu zachovat. Zapojit se může každý provozovatel Rezervačního systému Colosseum.

Výhody využití vstupenkové sítě Colosseum Ticket:

- slouží jako výdejní místa – rezervaci/nákup vstupenek divák provedena stránkách pořadatele a vstupenky si vyzvedne a zaplatí kdekoli po ČR
- služba pouze pro pořadatele využívající RS Colosseum



Perfect System s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277 012 677
info@colosseum.eu
colosseum.eu

- bez kontingentů, vše je on-line pod okamžitou kontrolou
- stejná nabídka míst jako ve Vašich systémech Colosseum
- výhodné provizní podmínky
- kvalitní marketing sítě cílený na desetitisíce návštěvníků akcí

Do partnerského projektu se již zapojili např. Agentura GoJa, Národní divadlo Praha, Národní divadlo Brno, Činoherní klub, Divadlo Ungelt, Divadlo Na Maninách, Divadlo Lucie Bílé, Hudební divadlo Karlín a další.

Předprodej v naší vstupenkové síti Vám nabízím za provizi 8 % z ceny prodaných vstupenek přes portál Colosseum Ticket. Ceně vstupenek může být připočítán distribuční poplatek, který hradí kupující.

Technické podmínky

Počítač, který plní úlohu stanice systému (instalovaný klient – stanice)

- CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 4 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 10 a novější
- Dostatek rozhraní k připojení periférií
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu

Cenové kalkulace

Cenová kalkulace – software, implementace

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE – licence					
RS Colosseum – balíček server vč. modulů <i>(aplikační server, WebSale, WebClient)</i>	30 000,00 Kč	1	30 000,00 Kč	36 300,00 Kč	21%
RS Colosseum – stanice	12 000,00 Kč	2	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	54 000,00 Kč	65 340,00 Kč	xxx
SLUŽBY (člověkodny)					
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy	35 700,00 Kč	1	35 700,00 Kč	43 197,00 Kč	21%
Cestovné (638 km)	15,00 Kč	638	9 570,00 Kč	11 579,70 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	45 270,00 Kč	54 776,70 Kč	xxx
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	99 270,00 Kč	120 116,70 Kč	xxx

Cenová kalkulace – služby související s provozem systému

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem měsíčně	xxx	xxx	1 900,00 Kč	2 299,00 Kč	21%

Cenová kalkulace – PDA čtečka

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
HARDWARE					
PDA čtečka čárového kódu, WiFi, s GSM, nabíjecí kabel	19 900,00 Kč	1	19 900,00 Kč	24 079,00 Kč	21%
PDA s GSM celkem	xxx	xxx	19 900,00 Kč	24 079,00 Kč	xxx

Termín dodání: 3-4 týdny
Platnost nabídky: do 31. 8. 2022 (předpoklad zahájení provozu k 1. 10.)
Záruka: na SW časově neomezená po dobu provozu z cloudu PS
na HW 12 měsíců

Vážený pane řediteli, pro případné doplňující dotazy či doplnění nabídky jsem Vám k dispozici na čísle 724 141 800.

Věřím, že se Vám nabídka zalíbí a těším se na spolupráci.

Se srdečným pozdravem

Martin Svoboda
obchodní manažer



Perfect System s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
Czech Republic

IČ 26480981 DIČ CZ26480981
Společnost zapsána u Městského soudu
v Praze pod spisovou značkou C 84989

+420 277 012 677
info@colosseum.eu
colosseum.eu

Příloha III – Další podmínky užívání software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

2. OMEZENÍ

- a) Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- b) Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- c) Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Objednatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání RS nebo jeho části třetí osobě.

Příloha IV – Ceník práce Poskytovatele:**Ceník práce**

Ceník je platný od 1.4.2022 až do vydání ceníku nového.

**Základní ceník**

Specializace	Hodinová sazba	Denní sazba	Měsíční sazba
Technik HW	1 000 Kč	7 000 Kč	x
Webdesigner	900 Kč	6 300 Kč	x
Analytik, programátor, IT specialista	1 700 Kč	11 900 Kč	198 000 Kč
Systémový inženýr	1 800 Kč	12 600 Kč	210 000 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Pracovní doba je 8:00 – 16:30 hod. v pracovní dny. 1 den = 8 hod.

Firma Perfect System, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu ceníku bez předchozího upozornění.

Cena za dopravu	Cena
Doprava po Praze (jednorázová paušální platba)	750 Kč
Doprava mimo Prahu osobním automobilem (Kč/km)	15 Kč

Příloha V – Předprodej vstupenek v síti Colosseum Ticket

Jedná se o předprodej vstupenek Objednatele na prodejních místech sítě Colosseum Ticket jinými uživateli RS mimo pokladny Objednatele. Prodej vlastních vstupenek na pokladnách a webových stránkách Objednatele není považován za předprodej v rámci sítě Colosseum Ticket.

Tržby z prodeje vstupenek jsou vlastnictvím Objednatele a mají charakter svěřených prostředků. Poskytovatel je povinen provést odvod tržeb vždy nejpozději 15. pracovní den následujícího kalendářního měsíce po skončení příslušného kalendářního měsíce.

Poskytovateli za poskytované služby předprodeje náleží odměna ve výši 8 % + DPH. Odměna Poskytovatele je zúčtována v měsíčním intervalu. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad s 15denní splatností na odměnu jednou za měsíc, vždy začátkem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který je zúčtovávána odměna. Podkladem Poskytovateli k vystavení faktury – daňového dokladu dle tohoto odstavce smlouvy bude doklad za vyúčtování prodeje za kalendářní měsíc, který je k dispozici v RS Colosseum.

Odvody tržeb jsou prováděny bezhotovostně bankovním převodem. Odměna bude vypořádána formou zápočtu – Poskytovatel je oprávněn o fakturovanou částku odměny ponížít odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Objednatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy.

Příloha VI – Platební brána a platební terminály Poskytovatele

Pro potřeby provozu RS poskytne Poskytovatel Objednateli platební bránu své banky pro platby za nakoupené vstupenky přes internet a platební terminál své banky pro platby za nakoupené vstupenky a případně další položky na pokladně.

Popis služby

- Platby kartou přes internet nebo přes platební terminál v pokladně jsou přijaty na speciálně k tomu zřízený účet Poskytovatele.
- Párování plateb: každé ráno se provádí v zúčtovacím centru Poskytovatele párování plateb na základě elektronických výpisů plateb kartou.
- Při párování plateb se upravuje DUZP podle skutečného data přijetí platby.
- Provozování call centra jak pro pracovníky Objednatele (tel.: 277 012 802), tak i pro nakupující zákazníky (tel.: 277 012 677).
- "čištění" plateb: platby, které se nespárovaly z různých důvodů se následně řeší přímo s klientem, který platbu provedl
- 1x za měsíc zúčtovací centrum Poskytovatele provede vyúčtování došlých plateb, nejpozději 10. pracovní den následujícího měsíce bude vyúčtování zasláno na zadané e-mailové adresy Objednatele z vyúčtování bude jasná výše tržeb za dané období a celková částka k odvodu na určený účet Objednatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy. Tržby budou na určený účet Objednatele převedeny do 5 pracovních dnů od zaslání vyúčtování. Tržby lze na vyžádání mimořádně odvést i mimo stanovenou měsíční bázi formou zálohy. Tato záloha bude zohledněna v rámci vyúčtování.
- Terminál je propojený s RS Colosseum, není nutné do terminálu zadávat cenu, Colosseum s terminálem komunikuje.
- Zavedení je bezplatné. Na terminálu není nutné dosáhnout stanoveného minimálního obrátu.
- V základní konfiguraci budou platební karty asociací VISA a MasterCard – tyto spadají základní nabídnuté ceny (poplatku). Výhodou pro Objednatele je, že není nutné rozlišovat, zda je o kreditní/debetní/soukromou/business VISA/MasterCard kartu, vše je za jednu cenu.
- Jde o IP terminály, potřebují připojit do lokální sítě.
- Dodání terminálů spolu s implementací RS Colosseum.
- Poukázané tržby budou sníženy o servisní poplatek 1,5 % z hodnoty transakce pro základní konfiguraci. Transakcí se rozumí, mimo jiné, avšak nikoliv výlučně, platba za vstupenky, jakož i storno zakoupené vstupenky.