



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33, [REDACTED]  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

RAMCOVA SMLOUVA [REDACTED]

OPERATOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch. zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód

ZAJEMCE Obchodní firma Česká republika - Ministerstvo  
vnitra  
Sídlo  
Ulice Nad štolou  
č.p. / č.o. 936 / 3  
Město Praha  
PSČ 17000  
IČ \* 00007064  
DIČ  
Povinný subjekt pro registr smluv<sup>1\*</sup> Ano  Ne

Udaje o zástupci<sup>2</sup>

Jméno, příjmení\*  
Ulice  
č.p. / č.o.  
Město  
PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo – platnost  
Kontaktní telefon\*  
E-mail\*\*

**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ** Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu DSL čísel uvedených v Příloze 1, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Před smluvní informací k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Před smluvní informací jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Před smluvní informací“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou, a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabytí Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. zašle-li Operátor Shrnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se

smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shrnutí.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Před smluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“)
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení
- Obchodní podmínky služby Pevný internet (xDSL)
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager
- Obchodní podmínky služby OnNet Security

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

<sup>1</sup> Označte „Ano“ v případě, že podmiňujete-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“

<sup>2</sup> Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

<sup>3</sup> Kontaktní číslo/e-mail zákazníka slouží i pro konfirmaci v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.) Povinný údaj.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud budou náklady Operátora spojené se zřízením přípojky pro Zájemce činit částku do 2.000,- Kč vč. DPH a Zájemce odmítne její zřízení nebo požádá o zrušení objednávky kdykoliv před tím, než bude přípojka zřízena, je Operátor v takovém případě oprávněn Zájemci vyúčtovat tyto náklady, přičemž jejich minimální výše činí částku 750,- Kč vč. DPH.

Zájemce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud odmítne zřízení přípojky nebo požádá o zrušení objednávky kdykoliv před tím, než bude přípojka zřízena, je Operátor v takovém případě oprávněn Zájemci vyúčtovat náklady spojené se zřízením přípojky, přičemž jejich minimální výše činí částku 750,- Kč vč. DPH. V případě, že v průběhu zřizování přípojky bude zjištěno, že se na nákladech s tímto spojených bude podílet Zájemce, bude Operátor o této skutečnosti Zájemce informovat a v procesu zřizování přípojky bude pokračovat až poté, co získá souhlas Zájemce s úhradou těchto nákladů.

**SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ KE  
SMLOUVĚ O  
PRONÁJMU  
KONCOVÉHO  
ZAŘÍZENÍ**

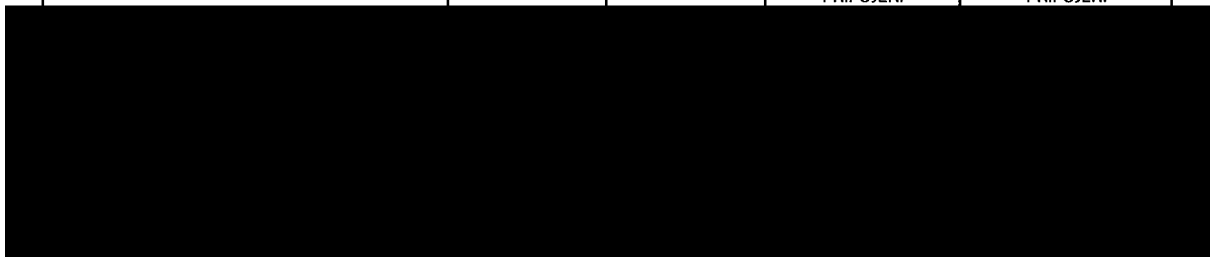
Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné jednorázové poplatky za instalaci a/nebo deinstalaci ve výši dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Zájemce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Zájemce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce u Operátora ke Službě objedná. Zájemce a operátor si pro případ porušení povinností Zájemce řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Zájemce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování.

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD	PREMIUM	ZÁKLAD S GARANCÍ PŘIPOJENÍ	PREMIUM S GARANCÍ PŘIPOJENÍ
--------------------	--------	---------	----------------------------	-----------------------------



**ZASÍLÁNÍ  
OBCHODNÍCH  
SDĚLENÍ**

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- SMS/MMS/smart message
- E-MAIL
- HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závazek může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závazek i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém

centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

**WI-FI MANAGER  
A SOUHLASY K  
NĚMU  
VZTAŽENÉ**

<sup>5</sup> Aktivací služby Wi-Fi Manager Závazek/Účastník souhlasí s Obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě Pevný internet (xDSL)

<sup>5</sup> Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním

<sup>5</sup> Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

<sup>5</sup> Aktivace služby Wi-Fi Manager a MKT souhlasů je možná pouze v případě, že si od nás zákazník koupí nebo pronajme modem. Pokud objednáte službu bez modemu, tak pole nechte prázdné (službu nelze poskytnout)

**ONNET  
SECURITY**

<sup>6</sup> Aktivací služby OnNet Security Závazek souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě Pevný internet.

<sup>6</sup> Aktivace služby OnNet Security je možná pouze v případě, že objednáte Pevný internet pro firmu.

**ZÁVĚREČNÁ  
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Závazek se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závazce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění

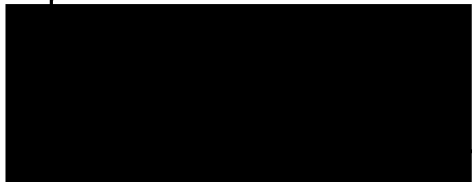

začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Závazek má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Není-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterémkoliv Prodejní T-Mobile nebo na adrese: PJ EXPEDIS spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Závazek tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po

doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY Dne

	
---	---

OPERATOR/OBCHODNI ZASTUPCE

# Příloha č. 1

# Seznam Účastnických smluv Pevný internet

V případě většího množství služeb vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. /

Pořadové číslo	Délka smlouvy <sup>1)</sup> *	Ověřený tarif <sup>2)</sup> *	CaseID <sup>3)</sup>	Ověřovací kód účastníka (OKU) <sup>4)</sup>	Požadované datum přenesení <sup>5)</sup>	Typ zařízení <sup>6)</sup>	Cena za zařízení <sup>7)</sup>	Využití HW budgetu <sup>8)</sup>	Fakturační skupina <sup>9)</sup> *	Podrobnosti k Fakturační skupině <sup>10)</sup> *	Typ Vyúčtování služeb <sup>11)</sup>	Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	Způsob úhrady <sup>12)</sup>	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) <sup>13)</sup>	Instalační adresa <sup>14)</sup> *	Telefonní číslo technického kontaktu <sup>15)</sup> *	Jméno a příjmení technického kontaktu <sup>16)</sup> *	Doručovací adresa pro modem <sup>17)</sup>



## Pokyny pro vyplňování

- 1) Zvolte délku smlouvy.
- 2) Zvolte tarif, který byl ověřen v ověření dostupnosti s Vaším osobním konzultantem nebo na [webu](#).
- 3) Vyplňte Case ID v případě zadání požadavku o přenos internetu. Vyplnění je i pro přenos internetu nepovinné.
- 4) Vepište Ověřovací kód účastníka v případě zadání požadavku o přenos internetu. Vyplnění OKU je pro přenos internetu povinné.
- 5) Vepište Datum přenesení v případě zadání požadavku o přenos internetu. Jedná se o datum, kdy zákazník chce, aby byla služba převedena.
- 6) Vepište Premium s garancí připojení, Základ s garancí připojení nebo typ modemu z aktuální nabídky v případě, že si zákazník chce modem koupit za plnou cenu.
- 7) Konečná cena zařízení (minimálně 1 Kč)
- 8) Částka použitá z HW budgetu na zlevnění zařízení v Kč. Použijte pouze v případě zakoupení modemu za plnou cenu.
- 9) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N.
- 10) Pokud chcete službu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nedefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 11) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb. V případě elektronického vyúčtování napište kontaktní e-mail do poznámky.
- 12) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP (poštovní poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu), I (inkaso z bankovního účtu)
- 13) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování služby na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty/služby nebo pro každou SIM kartu/službu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 14) Vyplňte přesnou instalační adresu (ulice č.p./č.o. nebo č.e., PSČ město), která byla ověřována v ověření dostupnosti, a na které bude služba zřízena.
- 15) Vyplňte kontaktní telefonní číslo v národním formátu na osobu, která bude domlouvat termín zapojení a při zapojení bude přítomná.
- 16) Vyplňte kontaktní jméno a příjmení osoby, která bude domlouvat termín zapojení a při zapojení bude přítomná.
- 17) Vepište adresu, na kterou bude doručen modem. Pokud modem objednat nechcete, nechte kolonku prázdnou.