

# Smlouva o dílo o dodání aplikace ZooBrain

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

## Smluvní strany

### 1. Zoologická zahrada hl. m. Prahy

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7  
Právní forma: příspěvková organizace  
Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitel  
IČO: 00064459  
DIČ: CZ00064459  
Bankovní spojení: PPF banka a. s.  
Číslo účtu: 2000980001/6000  
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zoo Praha**“)

a

### 2. EZRN Consulting, s.r.o.

se sídlem: U gymnázia 1233/ 1, Praha 4, 140 00  
IČO: 07488084  
DIČ: CZ 07488084  
bankovní spojení: ČSOB  
číslo účtu: 290924657/0300  
jednající: Filip Humplík, jednatel  
zapsaná v obchodním rejstříku: spisová značka C301890 vedená u městského soudu v Praze  
(dále jen „**Zhotovitel**“)

(dále společně označovány jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo o dodání aplikace ZooBrain (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Smluvní strany deklarují, že uzavřením a nabytím účinnosti této Smlouvy nevznikají Objednateli žádné náklady. Objednateli vznikají náklady dle této Smlouvy až okamžikem zahájení plnění díla.

Smluvní strany se společně hlásí k principům odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, kdy plněním předmětu této veřejné zakázky malého rozsahu a její úhradou obě strany získávají maximální hodnotu, a společně se podílejí na pozitivním rozvoji společnosti a ekonomiky, a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě nabídky, která je Přílohou č.1 této Smlouvy s názvem „Specifikace aplikace ZooBrain a servisní podpory“.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem plnění této Smlouvy je dodání, implementace a správa aplikace ZooBrain, které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1, a která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že provede Dílo vlastním jménem, na vlastní zodpovědnost a předá Dílo Objednateli v rozsahu, kvalitě a termínech dohodnutých v této Smlouvě. Dílo bude funkční a odpovídající požadavkům Objednatele.
- 2.3. Součástí Díla je i kompletní dokumentace k Dílu, včetně uživatelských manuálů, a další dokumenty potřebné a nutné k náležitému užití Díla dle jeho určení.
- 2.4. Zhotovitel neuskuteční žádnou změnu Díla, ceny, doby plnění ani žádných jiných podmínek této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel může po uzavření této Smlouvy provádět na Díle jen takové změny, které by znamenaly zlepšení jeho technických parametrů. Každou změnu však musí bezodkladně písemně ohlásit Objednateli a nesmí na základě takovýchto změn změnit ani cenu dodávaného Díla, ani prodloužit dohodnutý termín plnění.

## 3. Rozsah a doba plnění

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel je povinen zahájit plnění bezodkladně ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Dílo bude provedeno, tj. dokončeno a předáno Objednateli, nejpozději do 90 dnů od podpisu této smlouvy.
- 3.4. Součástí plnění dle této Smlouvy je i roční podpora Díla, kterou bude Zhotovitel poskytovat od dne předání Díla; její specifikace je součástí Přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**Podpora aplikace**“).

## 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že celková cena Díla bez DPH činí 198 000 Kč (slovy: stodevadesátosmtisíc tisíc korun českých). DPH ve výši 21% činí 41 580Kč. Celková cena Díla včetně DPH činí 239 580 Kč (slovy: dvěstětřicetdevět tisíc pětsetosmdesát korun českých). Z toho 100.000,- Kč je splatných po předání díla (90 dní od objednávky) a 98.000,- Kč po dalších 3 měsících (180 dní od objednávky).

- 4.2. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že měsíční cena Podpory aplikace bez DPH činí 12 000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých). DPH ve výši 21% činí 2 520 Kč. Celková měsíční cena Podpory aplikace včetně DPH činí 14 520 (slovy: čtrnácttisícpětsetdvacet korun českých).
- 4.3. Cena Díla uvedená v odstavci 4.1 výše je cenou nejvýše přípustnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením Díla.
- 4.4. K řádnému předání a převzetí Díla jako celku bude smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol, bez něhož není Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu dle odst. 4.6 níže.
- 4.5. O provedení Podpory aplikace za daný kalendářní měsíc bude smluvními stranami sepsán a podepsán akceptační protokol, který bude podkladem pro vystavení měsíční faktury dle odst. 4.7 níže.
- 4.6. Cena za Dílo bude uhrazena na základě 2 faktur vystavených v souladu s odst. 4.1 výše se splatností do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení příslušné faktury na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 4.7. Cena za Podporu aplikace bude hrazena na základě faktur do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení příslušné faktury a bude zaslána Objednateli vždy nejpozději 7. kalendářního dne následného měsíce.
- 4.8. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. Lhůta splatnosti 30 dnů počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
- 4.9. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Zhotovitele, a to v české měně.
- 4.10. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

## **5. Předání a převzetí Díla**

- 5.1. Zhotovitel je povinen Dílo jako celek ve stanové lhůtě, v dohodnuté kvalitě, množství a bez jakýchkoli faktických či právních vad, protokolárně předat Objednateli a Objednatel se zavazuje Dílo převzít.
- 5.2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla nebo jeho části, bude-li Dílo nebo jeho část vykazovat v okamžiku předání vadu/více vad či nedodělků. O odmítnutí převzetí Díla nebo jeho části bude sepsán zápis, v němž budou specifikovány vady či nedodělky Díla, případně jiná porušení této Smlouvy a stanovena lhůta pro jejich odstranění.

- 5.3.** Zhotovitel je povinen spolu s Dílem předat Objednateli také veškeré listiny a doklady nezbytné k řádnému užívání a k nakládání s Dílem, zejména technickou dokumentaci vztahující se k Dílu, jakož i veškeré listiny, doklady a příslušenství, kterých je třeba k nakládání s Dílem, k jeho řádnému užívání a údržbě.

## **6. Záruka za jakost**

- 6.1.** Zhotovitel poskytuje ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku Objednateli záruku za jakost Díla spočívající v tom, že Dílo a jeho veškeré součásti bude po celou dobu záruční doby způsobilé ke smluvenému či obvyklému užívání, resp. si zachová smluvené či obvyklé vlastnosti.
- 6.2.** Záruční doba Díla činí 24 měsíce a počíná běžet ode dne následujícího po protokolárním předání a převzetí Díla.
- 6.3.** Objednatel je povinen zjištěné vady bezodkladně reklamovat u Zhotovitele, a to písemně, telefonicky či elektronickou poštou za využití následujících kontaktů: Filip Humplík tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], nebo jiným prokazatelným způsobem. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 6.4.** Zhotovitel se zavazuje zahájit opravy vad části Díla nebo Podpory aplikace do příštího pracovního dne od nahlášení vady.

## **7. Smluvní sankce**

- 7.1.** Pro případ nedodržení sjednané doby plnění Díla je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Díla bez DPH, uvedené v čl. 4., odst. 4.1, a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.2.** Pro případ neprovádění Podpory aplikace je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč bez DPH za každý případ, kdy nebyla Podpora aplikace provedena.
- 7.3.** V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury Zhotovitele vystavenou na základě této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení za každý den prodlení.
- 7.4.** Za porušení mlčenlivosti dále specifikované v čl. 10. odst. 10.1 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

## **8. Trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy**

- 8.1.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí dnem ukončení Podpory aplikace, která je sjednána na 24 měsíců od předání Díla.

- 8.2.** Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 8.3.** Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel je v úpadku, probíhá vůči němu insolvenční řízení, na majetek Zhotovitele byl prohlášen konkurz anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 8.4.** Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.

## **9. Kontaktní osoby**


- 9.1.** Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy je [REDACTED], e-mail: [REDACTED] nebo jím pověřená osoba.
- 9.2.** Kontaktní osobou odpovědnou za Zhotovitele ve všech záležitostech je Filip Humplík tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED] nebo jím pověřená osoba.
- 9.3.** případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.

## **10. Zvláštní ujednání**

- 10.1.** Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této Smlouvy. Tato povinnost zavazuje zaměstnance, zmocněnce nebo jiné spolupracovníky Zhotovitele, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy.
- 10.2** V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel zveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv, včetně případných oprav s tím, že nezajistí-li Objednatel zveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Zhotovitel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy.
- 10.3.** Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou dle platných právních předpisů.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv prostřednictvím Objednatele. Realizace plnění je tedy možná až od data účinnosti Smlouvy.
- 11.2.** Veškeré změny Smlouvy je možno činit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 11.3.** Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené či upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 11.4.** Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží dvě vyhotovení.
- 11.5.** Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.
- 11.6.** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této Smlouvě či podstatných částech této Smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 11.7.** Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu přečetla, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, na důkaz čehož připojuje svůj podpis. dující.
- 11.8** Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1: Specifikace aplikace a servisní podpory

 27-09-2022  
V..... dne .....

Za Zhotovitele:

  
Mgr. Filip Humplík, MBA

jednatel EZRN Consulting s.r.o.

22-09-2022  
V Praze dne .....

Za Objednatele:

  
Mgr. Miroslav Bobek

ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy

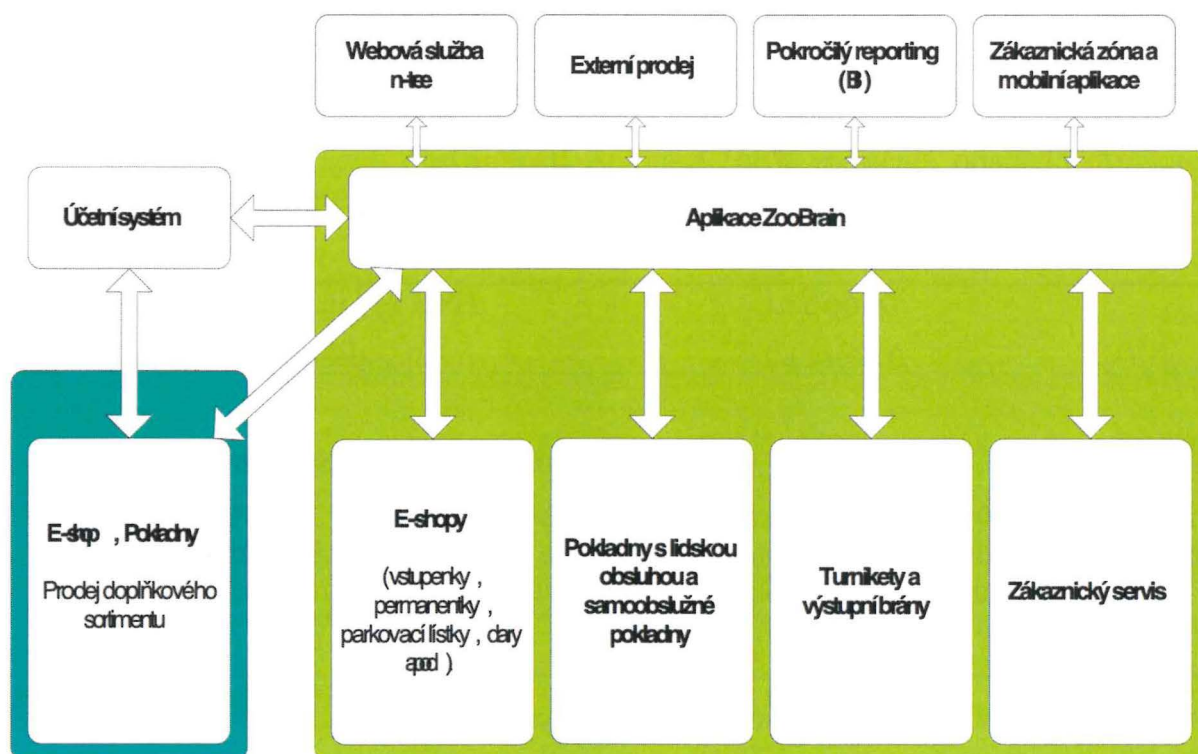
## Příloha č. 1: Specifikace aplikace a servisní podpory

Aplikační software s názvem „ZooBrain“ (dále jen jako „Aplikace“) je určena zejména pro kolektování dat (získávání dat z připojených systémů a jejich evidenci) a datovou komunikaci (poskytování dat připojeným systémům).

Funkční rozsah Aplikace:

- Evidence zákaznického kmene
- Evidence objednávek z prodejních systémů (e-shopy, pokladny, kiosky apod.)
- Evidenci tiketů (vstupenky, permanentky, parkovací lístky, dary apod.)
- Evidenci produktů (vstupenky, permanentky, parkovací lístky, dary apod.)
- Rozhraní pro komunikaci se systémem n-tree
- Rozhraní pro komunikaci s prodejními systémy (pokladny, e-shopy, kiosky)
- Rozhraní pro komunikaci se vstupním a výstupním systémem (turnikety, výstupní brány)
- Rozhraní pro komunikaci s účetním systémem

Následující schéma zobrazuje zakomponování Aplikace do informačního systému Objednatele:



Aplikace ZooBrain je koncipována jako nezávislý systém, určený pro integraci ostatních systémů.

## Požadavky na součinnost Objednatele

- Zajištění infrastruktury (HW, operační systémy, databázové systémy) pro provoz Aplikace
- Zajištění součinnosti partnerů Objednatele, jejichž systémy budou napojeny na rozhraní Aplikace
- Zajištění stabilní a výkonné konektivity pro fungování Aplikace
- Další požadavky dle dohody smluvních stran

## Cenová nabídka

Cena zahrnuje

### a) Dodávka aplikace (customizace Aplikace pro Objednatele):

- Zprovoznění systému na infrastruktuře určené Objednatelem, resp. na vlastní infrastruktuře Objednatele nebo v hostingovém centru
- Dokumentace rozhraní Aplikace
- Integrace na systém n-tree
- Integrace na systém Markomat

Cena bez DPH:	198.000 Kč
---------------	------------

### b) Základní servisní podpora zahrnuje:

- Maintenance k Aplikaci
- Podpora pro uživatele Objednatele (help desk)
- Zajištění vysoké dostupnosti Aplikace (98% měsíčně, odstávky Aplikace pouze v dobu uzavřeného areálu)

Výše měsíčního paušálu bez DPH:	12.000 Kč
Délka poskytování služeb:	24 měsíců

### c) Rozšířená podpora dodavatele

- Rozšířená podpora představuje realizaci rozvojových požadavků Objednatele, konzultační služby k Aplikaci a jejímu rozvoji, migrační instalace, integrační testování, služby projektového managementu apod.

Hodinová sazba bez DPH:	1.000 Kč
-------------------------	----------