



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)



(dále jen „smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

Česká republika - Generální finanční ředitelství
Se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
Zastoupená: Bc. Radkem Koštířem, ředitelem Odboru IT v Ústí nad Labem
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Adresa pro doručování: Generální finanční ředitelství
Odbor IT v Ústí nad Labem
Velká Hradební 61
Ústí nad Labem 400 21

(dále jen „Objednatel“)

a

Název: **PRONIX s.r.o.**
Sídlo: U Kněžské louky 28/2145, 130 04, Praha, Česká republika
Firma zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14430
Korespondenční adresa: Poděbradská 55/88, 198 00, Praha 9, Česká republika
Jednající: Lenka Frydrychová, MBA, prokurista
IČO: 48027944
DIČ: CZ48027944
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „Zhotovitel“)

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se tímto zavazuje provádět pro Objednatele za níže sjednaných podmínek komplexní servis energocentra tak, aby jeho provoz byl v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Kompletním servisem energocentra se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) provádění preventivního servisu dle Přílohy č. 3 k této smlouvě,
 - b) provádění havarijního servisu,
 - c) poskytování telefonické podpory (Hot-line), v pracovních dnech od 7:00 do 19:00

(dále jen „servisní služby“).

3. Objednatel je vlastníkem servisovaného zařízení dle Přílohy č. 2 k této smlouvě (dále jen „zařízení“).
4. Zhotovitel je společností, která se v rámci svého oprávnění zabývá komplexním servisováním technologických částí energocenter.

II. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 11. 2015 do 31. 10. 2017.
2. Místem plnění je Finanční úřad pro Ústecký kraj, Velká Hradební 61, 40001 Ústí nad Labem.

III. PODMÍNKY PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní servis dle Přílohy č. 3 k této smlouvě 1x ročně na základě předchozí písemné či telefonické objednávky Objednatele.
2. V případě, že Zhotovitel nebude schopen splnit objednávku v dohodnutém termínu či množství, je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Objednateli a dohodnout s ním náhradní řešení.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět havarijní servis, a to na základě písemného či telefonického ohlášení poruchy Objednatelem.
4. Pro účely této smlouvy jsou poruchy vyžadující provedení opravy podle tohoto článku smlouvy rozděleny takto:
 - a) Poruchy 1. kategorie:
Závada spočívající v:
 - úplném zastavení energocentra,
 - úniku PHM.
 - b) Poruchy 2. kategorie:
Závada, která nemá závažný vliv na provoz energocentra.
5. Zhotovitel se zavazuje opravit vzniklé poruchy následujícím způsobem:
 - a) V případě vzniku poruchy 1. kategorie se Zhotovitel zavazuje zajistit nástup servisního technika do 24 hodin po obdržení hlášení Objednatele o poruše.
 - b) Poruchy 2. kategorie se Zhotovitel zavazuje odstranit nejpozději do 5 dnů po ohlášení poruchy Objednatelem.
6. Smluvní strany se dohodly, že lhůtu stanovenou v bodě 5. písm. b) tohoto článku lze prodloužit na základě vzájemné dohody smluvních stran, přičemž postačí, aby se smluvní strany dohodly prostřednictvím e-mailu.
7. Zhotovitel nenes odpovědnost za škodu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že neumožnil Zhotoviteli provést jednotlivý úkon havarijního servisu.
8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o změně kontaktních údajů uvedených v čl. VIII. této smlouvy.

IV. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za provádění preventivního servisu a poskytování telefonické podpory (Hot-line) se sjednává za kalendářní čtvrtletí ve výši 7 725 Kč bez DPH (slovy: sedmtisícšestmdsetdvacetpět korun českých), DPH ve výši 21 % činí 1 622,25 Kč (slovy: jedentisícšestsetdvacet dva korun českých) a cena včetně DPH činí 9 347,25 Kč (slovy: devěttisíctřistačtyřicet sedm korun českých a dvacetpět haléřů).
2. Tato cena je pevná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy (tj. režijní náklady, dopravu, administrativní činnost Zhotovitele atd.).
3. Úhrada ceny za provádění preventivního servisu a poskytování telefonické podpory (Hot-line) bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.
4. V případě závady či poruchy zařízení je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli náklady dle ceníku havarijních oprav, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
5. Úhrada ceny za jednotlivé havarijní opravy bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem po provedení havarijního servisu.
6. Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonné sazby DPH. V takovém případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění a tato změna smlouvené ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy.
7. Daňový doklad bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
8. Splatnost daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od jeho doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Pokud doklad označený jako daňový doklad nebude obsahovat všechny zákonem nebo smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn takový doklad bez zaplacení vrátit Zhotoviteli s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad a doručit jej Objednateli. Do doby doručení nového daňového dokladu není Objednatel v prodlení s úhradou ceny. Okamžikem doručení nového daňového dokladu počíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 30 dní.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) vést řádně evidenci objednávek a hlášení Objednatele (telefonických, písemných),
 - b) zvolit při provádění servisních služeb vždy takový postup, který je v souladu s právními předpisy,

- c) dodržovat při provádění servisních služeb bezpečnostní předpisy a zajistit, aby tyto předpisy nebyly porušeny jeho zaměstnanci.
2. Zhotovitel prohlašuje, že byl Objednatelem seznámen s prostředím a povahou zařízení.
3. Zhotovitel nenese odpovědnost za škodu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že neumožnil Zhotoviteli splnit jakoukoli povinnost vyplývající z této smlouvy. O neprovedení takového úkonu je Zhotovitel povinen sepsat záznam, který zašle Objednateli.
4. Objednatel se zavazuje:
 - a) písemně informovat Zhotovitele nejpozději do 5 dnů o změnách vybavení zařízení,
 - b) akceptovat postup zvolený Zhotovitelem pro provádění servisních služeb,
 - c) vést evidenci o zařízení, provádět pravidelné kontroly zařízení (alespoň 1x za 30 dnů),
 - d) upozornit Zhotovitele na každou anomálii zařízení, o níž ví nebo mohl vědět,
 - e) zpřístupnit zařízení a umožnit příjezd a parkování vozidel Zhotovitele za účelem provedení servisních služeb podle této smlouvy,
 - f) zabezpečit po celou dobu provádění servisních služeb připojení na zdroj elektrické energie,
 - g) bezplatně umožnit zaměstnancům Zhotovitele přístup a použití sociálního zařízení.
5. Objednatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy nemá uzavřenou servisní smlouvu se stejným nebo obdobným obsahem předmětu plnění této smlouvy s jiným subjektem, který by pro Objednatele vykonával servisní služby zařízení.
6. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy neuzavře servisní smlouvu se stejným nebo obdobným předmětem plnění této smlouvy s jiným subjektem.

VI. ZÁRUKA

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a na vyměněné díly v délce 24 měsíců.
2. Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady písemně u Zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.
3. Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění reklamované vady do 2 dnů od jejího nahlášení Objednatelem a reklamovanou vadu odstranit do 5 dnů od nahlášení poruchy Objednatelem.
4. Záruka se nevztahuje na závady a poruchy způsobené neodbornou obsluhou, nedodržením návodu k obsluze, fyzickým poškozením a opotřebením, a dále na spotřební materiál (žárovky, zářivky, těsnění, klínové řemeny apod.).

VII. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením daňového dokladu zhotoviteli, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení Zhotovitele s prováděním díla dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny jednotlivého plnění předmětu smlouvy.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel zmocňuje:
 - [redacted] k právním úkonům týkajícím se uzavření této smlouvy, jejich dodatků a uplatňování nároků vyplývajících z této smlouvy Objednateli vůči Zhotoviteli,
 - [redacted] k úkonům ve věcech technických souvisejících s provozem, prováděním objednávek na preventivní servis a podávání hlášení o poruchách.
Kontakt: tel. [redacted], email: [redacted]
2. Zhotovitel zmocňuje:
 - [redacted] k úkonům ve věcech technických souvisejících s vlastním prováděním servisu
Kontakt: tel. [redacted], email: [redacted]
3. Při hlášení poruch kontaktuje Objednatel Zhotovitele na tel. č. [redacted]
4. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IX.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran, a to formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že porozuměly jejímu obsahu a se smlouvou tak, jak je sepsána bez výhrad souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Stane-li se jakékoli ustanovení této smlouvy neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a smlouvou jako celkem.

V Ústí nad Labem, dne 21. 10. 2015

V Praze, dne 8. 10. 2015

Objednatel
Česká republika - Generální finanční ředitelství
Bc. Radek Košťiř
ředitel Odboru IT v Ústí nad Labem

Zhotovitel
Pronix s.r.o.
Lenka Frydrychová, MBA
prokurista společnosti

CENÍK HAVARIJNÍCH OPRAV

A. Ceník havarijních oprav, odstraňování poruch na základě nouzových hlášení:

Závady a poruchy zařízení budou účtovány dle skutečných nákladů (v hodinových tarifech) za práci servisního technika:

Pondělí – Pátek 07 – 19 hod	960,-- Kč/hod
Pondělí – Pátek 19 – 07 hod	1240,-- Kč/hod
Sobota, Neděle, svátek	1240,-- Kč/hod
Doprava v rámci havarijních oprav	20,- Kč/km

B. Ceny náhradních dílů

Použité náhradní díly budou fakturovány v cenách obvyklých (dle prodejních cen hlavních výrobců).

SPECIFIKACE SERVISOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

- a) Motorgenerátor:
Typ: CATERPILLAR Olympian GEP-65 STBY
Výrobní číslo: E6919A/001

- b) UPS:
UPS Newave Conceptpower DPA Triple 3x20KVA
Výrobní číslo: DPT 00973
Součástí UPS je i řídicí rozvaděč energocentra umístěný v místnosti č. 015

PREVENTIVNÍ SERVIS

1. 1x ročně profylaktická kontrola motorgenerátoru v tomto rozsahu:

- a) **mazání:**
 - kontrola filtrů mazacího oleje a všech spojení, zda nedochází k úniku
 - vyčištění výdechů
 - výměna oleje a vložek filtrů
 - kontrola funkce spínače tlaku oleje

- b) **palivový okruh:**
 - odpuštění vody z palivové nádrže nebo výměna nafty
 - výměna vložky palivového filtru
 - kontrola těsnosti všech spojení palivového systému
 - kontrola funkce ruční dopravní pumpy - odvzdušnění okruhu
 - kontrola volného chodu ovládání čerpadla

- c) **vzduchový systém:**
 - výměna vložky filtru
 - přezkoušení těsnosti spojení
 - kontrola sacího potrubí
 - kontrola turbodmychadla a odpad mazacího oleje

- d) **chladicí okruh:**
 - kontrola a seřízení napnutí řemenů ventilátoru
 - výměna chladicí kapaliny
 - kontrola těsnosti všech spojení
 - přezkoušení spínače teploty

- e) **předehřev motoru:**
 - přezkoušení těsnosti všech spojení
 - přezkoušení funkce

- f) **ventily a vstřikování:**
 - kontrola, případně seřízení vůle ventilů
 - kontrola volného chodu ovládání vstřikovacího čerpadla

- g) **elektr. příslušenství:**
 - kontrola napnutí řemenů dobíjecího alternátoru
 - kontrola hladiny elektrolytu v akumulátorech
 - kontrola funkce automatického dobíječe
 - kontrola poklesu napětí akumulátoru při startu

- h) **generátor:**
 - kontrola výkonových svorek, dotažení spojů
 - prohlídka vnitřních prostorů, zda nevnikla cizí tělesa

- i) **řídící systém:**
 - kontrola stavu řídicí skříně

- j) **výfuk:**
prohlídka stavu výfuk. potrubí, kontrola dotažení všech spojů
- k) **funkční zkouška:**
kontrola startovací schopnosti
přezkoušení funkce při výpadku sítě
kontrola chodu bez zátěže, kontrola teplot, tlaků, vibrací
přepnutí na zátěž
kontrola chodu, napětí a kmitočtu
- l) **vyhotovení technické zprávy**
- m) **zaškolení obsluhy**

2. 1x ročně profylaktická kontrola UPS v tomto rozsahu:

- a) **vyčištění zařízení od nečistot:**
očištění celého zařízení zevně i zevnitř
- b) **celková prohlídka zařízení:**
kryty vnější i ochranné vnitřní, signalizační a komunikační prvky
- c) **testy funkčnosti zařízení:**
prověření správnosti všech funkcí zařízení
- d) **kontrola elektrických parametrů:**
kontrola a nastavení výstupních elektrických parametrů UPS
- e) **řídící elektronika:**
kontrola a nastavení elektrických parametrů
- f) **konektory, spoje a přechodové odpor:**
kontrola nastavení
- g) **test stavu baterií:**
prověření stavu akumulátorů - úplný test
- h) **vyhotovení technické zprávy**
- i) **zaškolení obsluhy**