

Popron Systems s.r.o.

IČ: 61855162, DIČ: CZ61855162

Sídlo: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

zastoupena: [XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX](#)

Obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 31495

Bankovní spojení: [XXXXXX XXXX](#)

Číslo účtu: [XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXX XXXXXX XXXX](#)

(dále jen „Dodavatel“)

a

Želivská provozní a.s.

se sídlem K Horkám 16/23, 102 00 Praha 10 Hostivař

IČ: 29131804

DIČ: CZ29131804

Zastoupena: Mgr. Mark Rieder, předseda představenstva, Ing. Jiří Rosický, 2.místopředseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19766

(dále jen „Odběratel“)

uzavírají tuto

Licenční a migrační smlouvu

Č. smlouvy Dodavatele: SMO22037

Č. smlouvy Odběratele: ZSD2230001

(dále společně jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Smluvní strany spolu vstoupily do následujících smluvních vztahů:

1.1.1. Rámcová smlouva č. smlouvy/registrace: SRPS012013, ze dne 31.7.2013, ve znění pozdějších dodatků;

1.1.2. Licenční smlouva č. smlouvy/registrace: SLPS022013 ŽEPRO, ze dne 31.7.2013, ve znění pozdějších dodatků;

1.1.3. Smlouva o poskytování služeb technické podpory informačního systému Helios Green č. smlouvy/registrace: SeSPS042013 ŽEPRO, ze dne 19.12.2013 ve znění pozdějších dodatků;

(dále společně jen „Původní smlouvy“).

1.2. Na základě Původních smluv získal Odběratel oprávnění k užívání (podlicenci) softwarového produktu vedeného pod názvem HELIOS Green, licenční číslo/kód: [XXXXXXXX](#) (dále jen „Původní podlicence“) a k této Původní podlicenci jsou Odběrateli poskytovány služby údržby a servisní podpory.

1.3. Odběratel projevil zájem o migraci na inovovaný produkt Dodavatele, jenž je veden pod obchodním názvem HELIOS Nephrite.

1.4. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i jiné skutečnosti touto Smlouvou neupravené, se řídí českým právním řádem.

2. Předmět smlouvy

2.1. Závazek č. 1 Dodavatele:

2.1.1. Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli softwarový produkt (informační systém) vedený pod obchodním názvem HELIOS Nephrite, a to v rozsahu specifikovaném v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen jako „**HELIOS Nephrite**“). Oprávnění k výkonu práva k autorskému dílu, tj. podlicence k HELIOS Nephrite se poskytuje jako nevýhradní a časově a místně neomezená. Odběratel je oprávněn používat HELIOS Nephrite pouze pro vlastní potřebu. Odběratel je oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného HELIOS Nephrite, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.

2.1.2. Dodavatel prohlašuje, že vykonává práva k poskytování podlicencí k HELIOS Nephrite a dále, že je oprávněn poskytovat podlicenci k těm částem HELIOS Nephrite, které vyvinuly partnerské společnosti v rámci projektu HELIOS Open, a to na základě smluvních vztahů, které má Dodavatel uzavřené s Výrobcem v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.

2.2. Závazek č. 2 Dodavatele („Migrace“):

2.2.1. U vědomí předchozího odst. 2.1. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje realizovat ve prospěch Odběratele služby spojené s migrací, tj. s uvedením HELIOS Nephrite (dále jen „Informačního systému“) do Rutinního provozu (dále jen „**Migrační služby**“). Rozsah, harmonogram prací, cena a cena za dílčí plnění migrace je uveden **Příloze č. 2** této Smlouvy za podmínek uvedených v článku 4 a článku 5 této Smlouvy. Rozsah, harmonogram a cena jsou vzájemně svázány a dodatečná změna rozsahu prací může znamenat také změnu harmonogramu prací a tím změnu předmětu a sjednané ceny za plnění této Smlouvy.

2.2.2. Odběratel se zavazuje za plnění předmětu této Smlouvy uhradit Dodavateli cenu specifikovanou v článku 3 a dále se zavazuje poskytovat Dodavateli náležitou součinnost.

2.3. Závazek č.1 Odběratele: Odběratel se zavazuje, že pro řádný Rutinní provoz Informačního systému, nebo jeho části, uzavře s Dodavatelem Smlouvu o údržbě, která definuje podmínky Údržby a Služeb podpory Informačního systému. Údržba Informačního systému se vztahuje na Licence a Zakázkové dovývoje Informačního systému, které jsou předmětem této Licenční a migrační smlouvy a jsou předané do Rutinního provozu. Odběratel je povinen užívané Licence a Zakázkové dovývoje v Rutinním provozu převzít a ve prospěch Dodavatele hradit sjednanou cenu za Údržbu Informačního systému za podmínek stanovených touto smlouvou, nebo Smlouvou o údržbě.

2.4. Pro případ dalšího rozšiřování podlicence HELIOS Nephrite (dále jen „Informačního systému“) např. formou Dovývoje či Dokupu, vč. navýšení počtu uživatelů), které bude Dodavatelem realizováno na základě samostatné smlouvy či objednávky Odběratele (písemné i elektronické), si Smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této Smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Údržby a Služeb podpory Informačního systému. Stejně tak Smluvní strany činí nesporným, že rozšířením Informačního systému (a tedy navýšením hodnoty Informačního systému) se adekvátně navýší i cena za poskytování Údržby a Služeb podpory Informačního systému s tím, že výši této ceny sdělí Dodavatel Odběrateli dopředu v nabídce na rozšíření Informačního systému či jiným přiměřeným způsobem. Odběratel je povinen hradit novou výši ceny za Údržbu a Služby podpory Informačního systému okamžikem dodání sjednaného rozšíření v souladu se samostatnou smlouvou či objednávkou. Rozšíření podlicence a licence Informačního systému je možné sjednat již v průběhu migrace.

2.5. Po uplynutí lhůty dvou (2) měsíců ode dne uvedení Informačního systému do Rutinního provozu (viz článek 4 této Smlouvy) pozbývá Odběratel právo k užití Původní podlicence. Odběratel je povinen zajistit, aby již po tomto datu Původní podlicenci nevyužíval.

- 2.6. Porušení ustanovení odstavce 2.5 se považuje za podstatné porušení této Smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení, na které byl Odběratel prokazatelně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě minimálně jeden (1) kalendářní týden ode dne upozornění, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli pokutu ve výši jeden a půl násobek migračního poplatku dle odst. 3 této Smlouvy.
- 2.7. Dodavatel je rovněž oprávněn podniknout kroky vedoucí k zamezení dalšího používání Původní podlicence, např.:
- 2.7.1. Původní podlicenci odinstalovat po uplynutí lhůty dvou (2) měsíců ode dne uvedení Informačního systému do Rutinního provozu. Odběratel se zavazuje poskytnout za tímto účelem Dodavateli veškerou součinnost.
 - 2.7.2. Odběratel bere na vědomí, že odinstalováním Původní podlicence dojde k zániku původně udělených podlicenčních oprávnění pro IS HELIOS Green. Dodavatel nemá povinnost vytvořit zálohu dat.
 - 2.7.3. zablokovat Původní podlicenci vůči dalšímu využívání služeb údržby a podpory.
- 2.8. K datu uvedení Informačního systému do Rutinního provozu se ukončuje platnost Původních smluv. Smluvní strany se dohodly, že veškeré své pohledávky a závazky plynoucí z Původních smluv, které vzniknou do okamžiku ukončení Původních smluv, si vzájemně vypořádají nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od okamžiku ukončení Původních smluv.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za závazek č.1 Dodavatele: S ohledem na migraci poskytuje Dodavatel Odběrateli na poskytnutí podlicence Informačního systému slevu, resp. Odběratel hradí pouze tzv. migrační poplatek. Smluvní strany sjednávají, že cena za migrační poplatek činí částka uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy bez DPH. Příslušná cena bude Odběrateli fakturována ke dni podpisu této Smlouvy. Pokud Odběratel neuhradí migrační poplatek do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne splatnosti uvedené na příslušné faktuře, je Dodavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit s takovým důsledkem, že Odběratel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k Informačnímu systému. Odběratel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této Smlouvy ztrácí právo Informační systém jakkoliv užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. Autorského zákona a ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 3.2. Cena za závazek č.2 Dodavatele („Migrace“): Smluvní strany sjednávají, že cena za Migrační služby je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy bez DPH.
- 3.2.1. Výše citovanou cenu za Migrační služby uhradí Odběratel postupně v průběhu migrace na základě fakturace dílčích plnění, dle cen za dílčí plnění uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.
 - 3.2.2. Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy dojde k navýšení rozsahu Migračních služeb, obě Smluvní strany se shodly na tom, že obchodní návrh Dodavatele pro nově poskytované Migrační služby bude proveden v souladu s Ceníkem služeb uvedeným v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 3.3. Odběratel si může objednat služby nad rámec této Smlouvy, jejich cena je kalkulována Dodavatelem při použití sazeb dle aktuálního Ceníku služeb. Ceník služeb platný ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 3. Cena za služby nad rámec této Smlouvy je fakturována vždy měsíčně po poskytnutí služeb na základě Odběratelem potvrzených a realizovaných objednávek nebo potvrzených pracovních listů.
- 3.4. Odběratel se zavazuje finanční plnění dle této Smlouvy uhradit bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem ve splatnosti 21 dnů ode dne jejich vystavení.

- 3.5. *Způsob provádění plateb.* Veškeré platby podle této Smlouvy se budou provádět bezhotovostním převodem na příslušný účet Dodavatele.
- 3.6. *Okamžik splnění peněžitého závazku.* V případě plnění peněžitého závazku podle této Smlouvy je takový závazek splněn okamžikem připsání příslušné platby na účet oprávněné Smluvní strany.
- 3.7. *Úrok z prodlení.* Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy je stanoven úrok z prodlení ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.8. *Elektronická fakturace.* Odběratel souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění pouze za současného splnění těchto podmínek - elektronická faktura bude zaslána jako jedna příloha jedné emailové zprávy na emailovou adresu faktury@zelivska.cz, elektronická faktura bude ve formátu *.pdf (Portable Document Format) a maximální velikost emailové zprávy včetně přílohy nebude větší než 3MB.
- 3.9. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Dodavatele za Odběratelem proti jakékoli peněžitě pohledávce Odběratele za Dodavatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Odběratele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.
- Dodavatel souhlasí s tím, že Odběratel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Odběratele za Dodavatelem proti jakékoli peněžitě pohledávce Dodavatele za Odběratelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Dodavatel souhlasí s tím, že Odběratel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Dodavatele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.

4. Závazek č. 2 Dodavatele: Organizace Migrace, místo a termín plnění, předání a Akceptace

- 4.1. Pro potřeby Migrace vytvoří Smluvní strany Realizační tým. Složení Realizačního týmu, povinnosti a odpovědnost jednotlivých rolí a organizace Migrace je stanovena v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují, že nebudou během plnění této Smlouvy bezdůvodně měnit osoby jmenované do Realizačního týmu. Změní-li však některá ze Smluvních stran složení Realizačního týmu, je povinna neprodleně o tom písemně (tj. i elektronicky) informovat druhou Smluvní stranu.
- 4.3. Předávání jednotlivých částí Migračních služeb je prováděno formou Akceptace. Podmínky Akceptace budou stanoveny v **Příloze č. 5** této Smlouvy (Závazná východiska migrace).
- 4.4. Místem plnění se sjednává sídlo Odběratele. Toto ujednání nebrání tomu, aby Dodavatel realizoval určité dílčí a přípravné práce nezbytné pro řádné plnění dle své úvahy v místě svého sídla, nebo v kterékoli své provozovně.
- 4.5. Poskytnutí Migračních služeb se uskuteční postupně na základě věcného a časového harmonogramu prací dle **přílohy č. 2**. Harmonogram prací obsahuje časové milníky poskytování Migračních služeb, které Smluvní strany považují za termíny dílčího plnění. Předání a Akceptaci dílčích plnění Smluvní strany vždy stvrdí v dílčích Předávacích protokolech. Případné výhrady je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli v termínu uvedeném v harmonogramu prací, není-li termín uveden, potom nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne uvedeného v příslušném Předávacím protokolu. Pokud Odběratel písemně neoznámí a nezdůvodní závažné nedostatky nebo chyby vzhledem k povaze, kvalitě, nebo objemu poskytnutých služeb ve výše uvedené lhůtě, považují se služby v něm deklarované za řádně a včas poskytnuté a Odběratelem akceptované.

- 4.6. Termínem Akceptace Migračních služeb se rozumí i uvedení Informačního systému do Rutinního provozu a do režimu spadajícího pod Smlouvu o údržbě systému.
- 4.7. Ty části Informačního systému, u nichž nebyla dílčí plnění Migračních služeb protokolárně akceptována nebo u nichž nebyl Informační systém uveden do Rutinního provozu, není Odběratel oprávněn používat pro jiné než testovací účely a Dodavatel v takovém případě neručí za funkčnost Informačního systému.

5. Závazek č. 2 Dodavatele: Testování funkčnosti, odstraňování Chyb

- 5.1. V průběhu poskytnutí Migračních služeb proběhne testování funkčnosti Informačního systému, na kterém se podílí obě Smluvní strany.
- 5.1.1. Odběratel zajistí Testovací prostředí v rámci Původní podlicence. Dodavatel následně zajistí migraci tohoto Testovacího prostředí na nový Informační systém.
- 5.1.2. V již zmigrovaném Testovacím prostředí je Odběratelem prováděno testování na Testovacích scénářích tak, aby byla prověřena funkčnost dílčí části nebo celého Informačního systému. Testovací scénáře musí být aktualizovány tak, aby odpovídaly aktuálním procesům Odběratele a jejich rozsah je před zahájením testování Smluvními stranami vzájemně odsouhlasen.
- 5.1.3. Před zahájením Pilotního testu Informačního systému (pokud je prováděn) se Dodavatel zavazuje vyškolit Klíčové uživatele Odběratele, v místě plnění dle této Smlouvy. Školení Klíčových uživatelů může na základě dohody Smluvních stran proběhnout i online formou a prostřednictvím manuálu školení.
- 5.1.4. Před zahájením Komplexního testu Informačního systému (pokud je prováděn) se Dodavatel ve spolupráci s Odběratelem zavazuje vyškolit své Koncové uživatele. Tato spolupráce pracovníků Dodavatele, může na základě dohody Smluvních stran proběhnout i online formou a prostřednictvím manuálu školení.
- 5.1.5. Odběratel v Testovacím prostředí ověří funkce Informačního systému pro procesy a funkce stanovené v Testovacích scénářích (jedná se proto o tzv. **Akceptační testy**). Chyby zjištěné Akceptačními testy budou klasifikovány podle odst. 5.3. této Smlouvy.
- 5.2. *Rozhodovací a eskalační procedura.* V případě, že pracovníci na nižším stupni organizace nedojdou při svém jednání ke shodě nebo v případě, že mají výhrady ke způsobu a kvalitě práce druhé Smluvní strany, oznamují toto vždy nadřízenému pracovníkovi své organizace. Ten problém projednává se svým projektovým partnerem.
- 5.2.1. Pro Odběratele se stanovuje následující eskalační procedura:
1. Klíčový uživatel
 2. Vedoucí migrace
 3. Statutární orgán společnosti

5.2.2. Pro Dodavatele se stanovuje následující eskalační procedura:

1. Konzultant
2. Projektový manažer migrace
3. Ředitel realizace

5.3. *Chyby*. Chyba je chování HELIOS Nephrite nebo některé z jeho částí v průběhu Migrace (tedy před Rutinním provozem), které odporuje funkcionalitě deklarované Dodavatelem v Dokumentaci.

- a) **Chybou kategorie A** se rozumí vážná Chyba způsobená Dodavatelem navozující stav HELIOS Nephrite, kdy v něm není možné provádět žádné úkony, a Odběratel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (zejména klientům, státní správě, bankám). Jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce HELIOS Nephrite, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo HELIOS Nephrite.
- b) **Chybou kategorie B** se rozumí střední Chyba způsobená Dodavatelem, kdy určitá funkcionalita HELIOS Nephrite pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.
- c) **Chybou kategorie C (nedostatkem)** se rozumí nezávažný nedostatek, kdy některá z funkcionalit HELIOS Nephrite není plně činná podle představ Odběratele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz HELIOS Nephrite Odběratele.

5.4. Kategorizaci Chyb provádí Dodavatel. Námitky ke kategorizaci Chyb je třeba uplatnit písemně (i elektronicky) do tří (3) pracovních dnů, jinak se k nim nepřihlíží. O případných námitkách Odběratele na kategorizaci Chyb rozhodují vedoucí migrace za Odběratele a Dodavatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii Chyby zajištěno eskalací.

5.5. Chyby kategorie A a B zjištěné v průběhu Akceptačních testů, či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Migračních služeb, oznámí Odběratel Dodavateli neprodleně po jejich zjištění. Chyby kategorie C, bude Odběratel oznamovat Dodavateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Chyby Odběratel oznámí Dodavateli formou uvedenou v Provozních podmínkách HELIOS Nephrite (prostřednictvím Extranetu) s tím, že budou následně potvrzeny Dodavatelem. Odběratel v oznámení provede výchozí kategorizaci a popis Chyby, finální kategorizace se řídí ustanovením odst. 5.4. této Smlouvy.

5.6. Zjistí-li Odběratel v průběhu Akceptačních testů Chyby kategorie A, nebo více než šest (6) Chyb kategorie B, je Dodavatel povinen takové Chyby odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Dodavatel povinen odstranit oznámené Chyby kategorie A bezprostředně po ukončení Akceptačních testů a kategorie B do patnácti (15) pracovních dnů ode dne oznámení, přičemž nelze ukončit Akceptační testy s šesti (6) a více Chybami kategorie B. Za úspěšné ukončení Akceptačních testů tedy Smluvní strany považují výsledek: žádná (0) Chyba kategorie A, nejvýše šest (6) Chyb kategorie B.

5.7. Úspěšné ukončení Akceptačních testů HELIOS Nephrite nebo jeho části potvrdí Smluvní strany svými podpisy na Akceptačním protokolu Akceptačních testů. Budou-li v Akceptačním protokolu o úspěšném ukončení provozu uvedeny Chyby kategorie B, zavazuje se Dodavatel tyto Chyby odstranit v termínu, který je uveden v Akceptačním protokolu. V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Chyby do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

6. Dodání plnění

- 6.1. HELIOS Nephrite, individuálně identifikovatelný licenčním číslem, je dodáván elektronickou formou (formou datového souboru).
- 6.2. Předání datového souboru s HELIOS Nephrite se zavazují Smluvní strany stvrdit podpisem Předávacího protokolu o předání a převzetí HELIOS Nephrite nebo jiným adekvátním způsobem.

7. Licenční ujednání

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovaná podlicence HELIOS Nephrite (Informačního systému) je nevýhradní. Odběratel a Další oprávnění uživatelé jsou oprávněni používat Informační systém pouze pro vlastní potřebu po dobu časově neomezenou.
- 7.2. Odběratel a Další oprávnění uživatelé nejsou bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele zejména oprávněni:
 - 7.2.1. jakýmkoliv způsobem Informační systém upravovat nad rámec možností nástrojů obsažených v modulu Správa programu;
 - 7.2.2. překládat do jiných programovacích či národních jazyků nebo zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - 7.2.3. pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva Informační systém užít;
 - 7.2.4. ve prospěch jiných právnických či fyzických osob Informační systém rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato Smlouva;
 - 7.2.5. umožnit třetím stranám vzdálený přístup do Informačního systému ve prospěch jiných právnických či fyzických osob;
 - 7.2.6. Informační systém rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat s nimi jinak, než jak umožňuje tato Smlouva.
- 7.3. Předchozí odst. 7.2 se analogicky vztahuje také na softwarová vybavení třetích stran, pokud jsou tato předmětem příslušné Smlouvy.
- 7.4. Odběratel a Další oprávnění uživatelé berou na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší licenční ujednání sjednaná touto Smlouvou, zejména odst. 7.2 a/nebo 7.3, je takové jejich jednání považováno také za hrubé porušení Autorského zákona a Občanského zákoníku, na základě čehož je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel, případně Další oprávnění uživatelé, povinni zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Dodavatele, a to ve výši dvojnásobku (2x) celkového licenčního poplatku. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na případnou náhradu vzniklé újmy. Současně je Dodavatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

8. Subdodavatelé, Obecné nařízení GDPR:

- 8.1. Odběratel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je vůči Odběrateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
- 8.2. Ke dni podpisu této Smlouvy jsou do plnění předmětu Smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, v rámci jejichž plnění dochází (nebo může docházet) k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOU a/nebo Obecného nařízení GDPR (dále jen „**Subdodavatel – dílčí zpracovatel**“). Tito

Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje poskytnuté Odběratelem výlučně pro účely plnění předmětu této Smlouvy.

Název	IČO	Sídlo
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXX

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu Smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

9. Součinnost Dodavatele a Odběratele

- 9.1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně písemně (elektronicky) informovat druhou Smluvní stranu nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po provedení takové změny.
- 9.2. V zájmu optimálního plnění příslušné Smlouvy jsou Smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně (elektronicky) oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 9.3. Odběratel aktivně poskytne během plnění příslušné Smlouvy potřebnou součinnost v rozsahu předmětu plnění. V případě, že Odběratel poruší stanovenou povinnost součinnosti po dobu delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, počítaných ode dne, kdy o tom byl Odběratel vyrozuměn, je Dodavatel oprávněn přerušit plnění svých povinností, které byly tímto neposkytnutím součinnosti dotčeny, a to až do okamžiku obnovení součinnosti. Stanovené lhůty a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušení v souladu s tímto ustanovením. V případě prodlení Odběratele dle tohoto článku, na které byl Odběratel Dodavatelem prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

10. Komunikace smluvních stran

- 10.1. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy představující vícestranné či jednostranné úkony Smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány osobami oprávněnými jednat dle této Smlouvy, příslušných právních předpisů nebo na základě písemného pověření či zmocnění.
- 10.2. Doručování jednotlivých dokumentů probíhá některým ze způsobů dále uvedených:
 - 10.2.1. *osobně* *oproti potvrzení o převzetí*;
 - 10.2.2. *doporučeným dopisem* či *jinou formou registrovaného poštovního styku*. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl nebo nebyl zastížen, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl;

10.2.3. *elektronickou poštou*. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání a/nebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se Smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem;

10.2.4. prostřednictvím Extranetu Dodavatele.

10.3. Dokumenty se doručují na adresu uvedenou v záhlaví příslušné Smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.

11. Ochrana důvěrných informací

11.1. Při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy může dojít mezi Odběratelem a Dodavatelem k výměně informací, jež jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se považují mimo jiné i všechny informace navzájem poskytované, jež jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Výměna informací se omezí pouze na ty zaměstnance Smluvních stran, kteří se budou bezprostředně podílet na činnostech předmětu příslušné Smlouvy. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků Smluvních stran podle podmínek této Smlouvy.

11.2. Žádná Smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě, vyjma Klíčových obchodních partnerů, žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění této Smlouvy, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s touto Smlouvou nebo související s druhou Smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené Smluvní strany, s výjimkou těch informací, které Smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Uvedené informace považují Smluvní strany za důvěrné a Smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:

11.2.1. zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům smluvních stran, vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti,

11.2.2. zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány,

11.2.3. veřejným registrům na základě požadavků zákona a jiných právních předpisů,

11.2.4. v případě, kdy již příslušná Smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze smluvních stran porušila svoji povinnost,

11.2.5. bankám financujícím Odběratele a/nebo Klíčového obchodního partnera,

11.2.6. osobám, které jsou osobami spřízněnými se Smluvní stranou ve smyslu § 74 až 77 Zákona o obchodních korporacích, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné Smluvní strany vyplývajících z této Smlouvy,

11.2.7. Dodavatelem či Odběratelem svému vlastníkovi, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.

11.3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelně porušila závazek důvěrnosti dle tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) s tím, že povinná Smluvní strana takovou smluvní pokutu uhradí nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Jakékoli veřejné oznámení či prohlášení v souvislosti s touto Smlouvou nebo plněními

poskytovanými na základě smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem je možné pouze na základě předchozí písemné dohody obou smluvních stran o obsahu a formě takového veřejného oznámení či prohlášení, s výjimkou případného tiskového prohlášení poskytujícího obecné informace o zahájení, průběhu či ukončení procesu Implementace nebo migrace HELIOS Nephrite u Odběratele, avšak vždy bez uvedení údajů o jakýchkoli platbách či částkách sjednané ceny. Pro případ porušení této smluvní povinnosti si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých), kterou je porušující strana povinna uhradit do čtrnácti (14) kalendářních od doručení příslušné výzvy. Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Odběratele, dává Odběratel Dodavateli souhlas k tomu, aby Dodavatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Odběratele jako referenci.

- 11.4. Za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména Obecným nařízením GDPR, jsou Smluvní strany oprávněny pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů druhou Smluvní stranou a tyto uchovávat. Obě Smluvní strany jsou dále oprávněny pořídit si a uchovávat jakýkoli autentický záznam o komunikaci s druhou Smluvní stranou, včetně evidence telefonických hovorů.

12. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 12.1. Dodavatel garantuje funkčnost dodaného HELIOS Nephrite, která plně odpovídá funkčnosti popsané v Projektové dokumentaci. V případě Reklamovatelných chyb je Odběratel oprávněn uplatnit Reklamaci ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne Akceptace Migrace HELIOS Nephrite nebo Akceptace Dovývoje. Uvedená smluvní záruka platí pouze v případě, že ke dni uplatnění nároků Odběratele z této smluvní záruky nemá Odběratel vůči Dodavateli žádné neuhrazené finanční závazky po splatnosti.
- 12.2. Vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v Provozních podmínkách, které jsou přílohou Smlouvy o údržbě.

13. Trvání a ukončení Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva může být ukončena způsobem uvedenými ve čl. 14 této Smlouvy.
- 13.2. Podlicence dle této Smlouvy je poskytována na dobu na dobu neurčitou, a to za podmínky, že budou Odběratelem respektovány podmínky této Smlouvy, která může být ukončena pouze dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy v souladu s touto Smlouvou.
- 13.3. Řádně uhrazená podlicenční oprávnění získaná na základě této Smlouvy zůstávají Odběrateli zachována i po ukončení této Smlouvy a podlicenční poplatek se vrací pouze v takovém případě, kdy k ukončení Smlouvy došlo před uvedením do Rutinního provozu.
- 13.4. Ukončením této Smlouvy jakýmkoliv způsobem není dotčen nárok na zaplacení plnění poskytnutého řádně a včas na základě této Smlouvy, a to až do okamžiku jejího ukončení. Ukončením této Smlouvy jakýmkoliv způsobem dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

14. Zánik smlouvy

14.1. Smlouva mezi Odběratelem a Dodavatelem může zaniknout:

14.1.1. Odstoupením Smluvní strany od této Smlouvy v případě, že (i) druhá Smluvní strana podstatně poruší ustanovení této Smlouvy, (ii) v případech, kdy to stanoví Smlouva, (iii) je na druhou Smluvní stranu prohlášen úpadek nebo vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněno v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Odstoupením rovněž nezaniká povinnost hradit smluvní pokuty, pokud nárok na jejich úhradu vznikl již před samotným odstoupením. Nesplacené dluhy Odběratele vůči Dodavateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Odběrateli, neuvede-li Dodavatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle této Smlouvy Dodavatel po odstoupení nevrací, a to včetně úhrad za poskytnuté podlicence.

Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

a) prodlení Odběratele s plněním jeho nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Dodavatel na takovéto porušování smluvních povinností Odběratele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Odběratel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.

b) neposkytování součinnosti během Implementace, ačkoliv k tomu byl Odběratel prokazatelně (písemně nebo elektronicky) vyzván a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů. Nadto se sjednává, že v případě opakovaného (tj. třetího a každého dalšího) neposkytnutí součinnosti již není Dodavatel povinen Odběrateli tuto dodatečnou lhůtu k nápravě poskytnout;

c) prodlení Dodavatele s plněním jeho nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Odběratel na takovéto porušování smluvních povinností Dodavatele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Dodavatel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů;

d) prodlení Odběratele s plněním jeho peněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Dodavatel na takovéto porušování smluvních povinností Odběratele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Odběratel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.

14.1.2. Výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

14.1.3. Dohodou smluvních stran.

14.2. Odběratel je v případě ukončení této Smlouvy oprávněn k výkonu všech licencovaných práv k HELIOS Nephrite, která měl ke dni ukončení této Smlouvy, a to za předpokladu, že řádně a zcela uhradil veškeré licenční poplatky dle této Smlouvy.

15.Zpracování údajů

15.1. Zpracování osobních údajů:

- 15.1.1. Smluvní strany se zavazují, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení GDPR, resp. ZZOÚ, budou s těmito osobními údaji (nad rámec povinnosti zachování mlčenlivosti dle čl. 11 této Smlouvy) nakládat v souladu se všemi požadavky českého právního řádu na jejich ochranu, a to zejména s ohledem na požadavky ZZOÚ a Obecného nařízení GDPR.
- 15.1.2. Pokud je zpracování osobních údajů co do právního důvodu založeno na souhlasu příslušného subjektu údajů, je zpracování těchto údajů upraveno vždy přímo ve Smlouvě nebo prostřednictvím jiného doložitelného právního aktu, přičemž je vždy stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce.
- 15.1.3. Odběratel bere na vědomí, že plnění dle Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel v takovém případě zajistí, aby takovýto subdodavatel plnil všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji, zejména ze ZZOÚ a Obecného nařízení GDPR. Dodavatel v takovém případě za plnění uvedených povinností odpovídá stejně, jako kdyby plnění poskytoval sám.
- 15.2. Zpracování jiných než osobních údajů:
- 15.2.1. Odběratel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Dodavatele.
- 15.2.2. Odběratel uděluje Dodavateli souhlas ke shromažďování údajů získaných ze serverů a stanic Odběratele za účelem zjištění programového vybavení Odběratele. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím stranám.

16. Rozhodné právo a řešení sporů

- 16.1. Tato Smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.
- 16.2. V případě jakéhokoli sporu mezi smluvními stranami vzniklého v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody Smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi smluvními stranami rozhodovány soudy České republiky.
- 16.3. Pro případ rozhodování sporu mezi smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky, se Smluvní strany dle § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu dle sídla Dodavatele, jako soudu prvního stupně.

17.Závěrečná ustanovení

- 17.1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, mohou být jakékoli změny či doplnění této Smlouvy provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných číslovaných dodatků signovaných Smluvními stranami.
- 17.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 17.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom (1) stejnopisu.
- 17.4. Smluvní strany prohlašují a svým vlastnoručním podpisem stvrzují, že si celou tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz správnosti shora uvedeného a své pravé, svobodné a vážné vůle připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

XXXXXXXX XX XX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXX
XX XXXXXXXXXXXX XXXXX X XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XX XXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXX XX XX
XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XX XX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XX XXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXX

V Praze dne2022

V Praze dne2022

Za Popron Systems s.r.o.

Za Želivská provozní a.s.

XXXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Popron Systems s.r.o.

Mgr. Mark Rieder

předseda představenstva

Želivská provozní a.s.

XXXX XXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Popron Systems s.r.o.

Ing. Jiří Rosický

2.místopředseda představenstva

Želivská provozní a.s.