

# DODATEK Č. 10

## KE SMLouvĚ O DODÁVCE SOFTWAROVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 00079065/000/2006

### („Dodatek“)

Objednatel: **Technické služby města Chomutova, příspěvková organizace příspěvková organizace**

Sídlo: náměstí 1. Máje 89/21, 43001 Chomutov

Kontaktní e-mailová adresa: m.pohl@tsmch.cz

Zástupce: Ing. Zbyněk Koblížek

IČO: 00079065

DIČ: CZ00079065

Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - Pr 630

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**

Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec

Kontaktní e-mailová adresa: [smlouvy@inisoft.cz](mailto:smlouvy@inisoft.cz)

Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti

IČO: 25417657

DIČ: CZ25417657

Banka: ČSOB a. s., č. ú.: 1805806583/0300

Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

### PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **31.01.2006** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **00079065/000/2006** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „**Smlouva**“).

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „**EVI 8 a RES Plus**“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

### I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:  
„Licenční podmínky v této smlouvě a jejich případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelům při instalaci softwarových produktů.“
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

## II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost dnem jejího podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakákoli úroveň elektronického podpisu dle obecně závazných právních předpisů a za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. Má-li objednatel povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv, tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. V tomto případě strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
  - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
  - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

V Liberci, dne 21.09.2022

Za **Technické služby města Chomutova,**  
**příspěvková organizace**

Za **INISOFT s.r.o.**

*Podepsáno ve webovém prostředí prostým elektronickým podpisem. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 21. 9. 2022 7:58:49, WEB IP: 217.75.213.10*

*Podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem. Otisk certifikátu se nachází v pravém horním rohu dokumentu.*

netiskněte/nepodepisujte/elektronicky archivujte

**Ing. Zbyněk Koblížek**  
ředitel organizace

**Ing. David Mareček**  
jednatel

## **Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory**

### **1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

### **2. Uživatelská podpora**

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

### **3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

### **4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

### **5. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

### **6. Garance postoupení licence na jiný subjekt**

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

## **Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory**

### **1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

## 2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

## 3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

## 6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

## 7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

### Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:

- Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty *EVI 8 Provoz*, *EVI 8 Firma*, *EVI 8 Komplet* a *RES Plus* (dále jen *EVI 8* a *RES Plus*) poskytovány do 31. 12. 2022. *EVI 8* bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.
- Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty *EVI 8* a *RES Plus* poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro *EVI 8* a *RES Plus* zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.

**Příloha č. 3**

**Software a ceny**

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

<b>1. Základní údaje smlouvy</b>	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory – datum od	31.01.2023
Délka servisní podpory dle odstavce 2.2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	67 057,00 Kč

**2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory**

Program a moduly	Cena
<b>SKLAD Odpadů (LČ: 00079065-000-783)</b>  Počet evidencí/zařízení: 5  Počet licencí: 1	
Modul Hromadné operace	1 190,00 Kč
Modul Obchod	1 700,00 Kč
Modul Pokladna	1 500,00 Kč
Modul Vážní systém	1 700,00 Kč
Modul Účto	2 400,00 Kč
Základní modul	8 180,00 Kč
Modul Základní popis odpadu / Písemné informace o odpadu	790,00 Kč
<b>SKLAD Odpadů (LČ: 00079065-000-011)</b>  Počet evidencí/zařízení: 1  Počet licencí: 1	
Základní modul	2 880,00 Kč

<b>EVI Firma (LČ: 00079065-000-003)</b> <b>Počet evidencí/zařízení: 99</b> <b>Počet licencí: 1</b>	
modul Autovraky	0,00 Kč
modul Evidence odpadů	0,00 Kč
modul Identifikační listy NO	0,00 Kč
modul OLPNO pro oprávněné osoby	0,00 Kč
modul SQL generátor přehledů	0,00 Kč
modul Výkazy EKO-KOM	0,00 Kč
<b>SKLAD Odpadů (LČ: 00079065-000-410)</b> <b>Počet evidencí/zařízení: 1</b> <b>Počet licencí: 3</b>	
Základní modul	5 616,00 Kč
Modul Obchod	3 315,00 Kč
Modul Účto	2 400,00 Kč
Modul Hromadné operace	2 322,00 Kč
Modul Svoz	5 265,00 Kč
<b>EVI Provoz (LČ: 00079065-000-628)</b> <b>Počet evidencí/zařízení: 1</b> <b>Počet licencí: 2</b>	
modul Evidence odpadů	0,00 Kč
modul OLPNO pro oprávněné osoby	0,00 Kč
<b>EVI Provoz (LČ: 00079065-000-374)</b> <b>Počet evidencí/zařízení: 1</b> <b>Počet licencí: 3</b>	
modul Evidence odpadů	0,00 Kč

modul Výkazy EKO-KOM	0,00 Kč
<b>IS ENVITA (UID: CZ-C67B-DA8, LČ: 00079065-000-917)</b>	
Evidence odpadů - Oprávněná osoba a původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	2 890,00 Kč
EKO-KOM - Pro oprávněné osoby Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	2 390,00 Kč
RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	1 690,00 Kč
<b>IS ENVITA (UID: CZ-2F79-191, LČ: 00079065-000-796)</b>	
Evidence odpadů - Oprávněná osoba a původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 2	4 046,00 Kč
OLPNO - Přeprava NO pro oprávněnou osobu a původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 2	1 664,00 Kč
RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 2	2 380,00 Kč
<b>IS ENVITA (UID: CZ-319A-1CE, LČ: 00079065-000-847)</b>	
Evidence odpadů - Oprávněná osoba a původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 49 Počet licencí: 1	6 290,00 Kč
ILNO - Identifikační listy NO pro jedno IČO Počet evidencí/zařízení: 49 Počet licencí: 1	490,00 Kč

EKO-KOM - Pro oprávněné osoby Počet evidencí/zařízení: 49 Počet licencí: 1	2 390,00 Kč
OLPNO - Přeprava NO pro oprávněnou osobu a původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 49 Počet licencí: 1	1 389,00 Kč
RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	1 690,00 Kč
Tvorba ZPO a PIO a evidence přijatých Počet evidencí/zařízení: 49 Počet licencí: 1	490,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>67 057,00 Kč</b>

<b>3. Splatnost daňových dokladů</b>	
Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů)	14

<b>4. Ceny ostatních služeb</b>	
Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách <a href="http://www.inisoft.cz">www.inisoft.cz</a>	

*Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.*