

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003708/2022

Číslo smlouvy Poskytovatele: MHMP 01-2022

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

Zastoupen: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru inforatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Tender systems s.r.o.

se sídlem: Nad hradním vodojemem 1108/53, Střešovice, 162 00 Praha 6

zastoupen: Ing. Janem Hráčkem, jednatelem

IČ: 29145121

DIČ: CZ29145121

Bankovní spojení: 7394480001/5500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204077 (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 27.07.2022 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Elektronický nástroj pro zadávání a evidenci veřejných zakázek*“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvýhodnější, a proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Účelem a předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli komplexní a plně funkční elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek dle

zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů (dále jen „ZZVZ“) a pro zadávání zakázek malého rozsahu (dále jen „Nástroj“) pro Objednatele, jeho orgány, organizační složky a příspěvkové organizace definované v **Příloze č. 4** této Smlouvy, a pro orgány, organizační jednotky a příspěvkové organizace Objednatele vzniklé během trvání této Smlouvy (dále jen „Nabyvatelé“) formou instalace Nástroje na prostředcích Poskytovatele, a dále úprava práv a povinností Smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy. Nástroj musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy České republiky. Poskytovatel předložil Nabyvateli před podpisem této Smlouvy k nahlédnutí certifikáty shody, které prokazují splnění požadavků stanovených právními předpisy České republiky na elektronické nástroje, který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

3 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele spočívající v:

- 3.1.1 Poskytnutí Nástroje Nabyvatelům a tomu odpovídající licence po celou dobu trvání této Smlouvy.
(dále jen „**Poskytnutí Nástroje**“)
- 3.1.2 Průběžné aktualizaci Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj.
(dále jen „**Legislativní maintenance**“)
- 3.1.3 Provozování Nástroje a Blacklistu, zajištění základní technické a uživatelské podpory a poskytování služby ServiceDesk.
(dále jen „**Základní podpora**“)
- 3.1.4 Zajištění rozšířené podpory Nástroje a Blacklistu (programátorské práce na úpravách a doplnění nových funkcionalit Blacklistu, Nástroje a jeho rozhraní podle specifických požadavků Objednatele, služby implementace nových modulů, integrace s informačními systémy a ICT infrastrukturou Objednatele, řešení požadavků na úpravu provozních parametrů systému, úpravy a optimalizace reportingových sestav, poskytování konzultací a metodické podpory, při organizaci a administraci veřejných zakázek zadávaných Nabyvateli prostřednictvím Nástroje, školení uživatelů.
(dále jen „**Rozšířená podpora**“)
- 3.1.5 Rozšíření Nástroje o funkcionality pro evidenci pochybení dodavatelů při plnění dřívějších veřejných zakázek.
(dále jen „**Blacklist**“)

(společně dále jen „**Služby**“).

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článcích 6.10, 8, 9, 10 této Smlouvy a v její **Příloze č. 1**.

- 3.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvatelům licenci k užití Nástroje, a to formou instalace Nástroje v prostředí Poskytovatele. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (odstavec 7.9 této Smlouvy) po celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatelů (multilicence). Doplnující licenční ujednání je upraveno v článku 11 této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 3.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) veřejné části Nástroje (profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ) dle specifických požadavků Objednatele, popř. jednotlivých Nabyvatelů. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.

4 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas v souladu s **Přílohou č. 3** této Smlouvy – závazným harmonogramem plnění.
- 4.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy k datu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele, Nabyvatelů, příp. veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud pracovník Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu.

5 CENA

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je uvedena v **Příloze č. 2**, tvořící nedílnou součást této Smlouvy.
- 5.2 Cena za poskytování služby Rozšířené podpory bude hrazena ve výši stanovené postupem dle odstavce 10.4 této Smlouvy za použití hodinové sazby dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 5.3 Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran. Cena v sobě zahrnuje i veškeré náklady a hotové výdaje Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, nepřesáhne celkovou nabídkovou cenu Poskytovatele na příslušnou veřejnou zakázku.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Poskytnutí Nástroje bude uhrazena jednorázově, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 30 dnů po zahájení rutinního provozu. Přílohou faktury bude Objednatelem potvrzený předávací protokol ve smyslu odstavce 7.10 této Smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považováno datum zahájení rutinního provozu Nástroje.
- 6.2 Cena za poskytování služby Základní podpory bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byla tato služba poskytována. V případě, že služba Základní podpory nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny za poskytování služby Základní podpora odpovídající poměru dnů skutečného poskytování této služby k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 6.3 Úhrada 60 % ceny za Blacklist bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem na základě předávacího protokolu odsouhlaseného oprávněnými osobami za Objednatele uvedenými v odstavci 20.1 této Smlouvy po předání Blacklistu do zkušebního ostrého provozu. Úhrada zbývající části, tj. 40 % ceny uvedené za Blacklist, bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem na základě předávacího protokolu odsouhlaseného oprávněnými osobami za Objednavatele uvedenými v odstavci 20.1 této Smlouvy po ukončení zkušebního ostrého provozu.
- 6.4 Úhrada ceny za poskytování služby Rozšířené podpory za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odstavce 10.4 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného v zákonné lhůtě od data uskutečnění zdanitelného plnění. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považováno datum převzetí a akceptace dílčí služby Rozšířené podpory dle odstavce 10.6 této Smlouvy.
- 6.5 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednateli elektronickou poštou ve formátu PDF na e-mailovou adresu posta@praha.eu.
- 6.6 Splatnost daňových dokladů (faktur) bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 6.7 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů), anebo nebude doložen příslušným potvrzením či jiným dokladem vyžadovaným touto Smlouvou.

V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

- 6.8 Objednatel je povinen hradit cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 6.9 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 6.10 Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby Objednatel ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle vlastního rozhodnutí uhradil správci daně za Poskytovatele daň z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění uskutečněného na základě této Smlouvy. Tento souhlas se vztahuje ke každému daňovému dokladu vystavenému v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel se zproští svého dluhu k peněžitému plnění vůči Poskytovateli v části odpovídající dani z přidané hodnoty tím, že příslušnou částku uhradí správci daně. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele, jestliže se rozhodne uhradit částku odpovídající dani z přidané hodnoty za Poskytovatele správci daně.

7 ZPŮSOB POSKYTNUTÍ NÁSTROJE A BLACKLISTU

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění provozu Nástroje a Blacklistu prostřednictvím poskytování služby v datovém centru Poskytovatele, které zajišťuje splnění veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících z právních předpisů České republiky.
- 7.2 Nástroj musí ke dni předání dle odstavce 7.9 této Smlouvy splňovat funkční požadavky F.1 až F.24 uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 7.3 Blacklist musí splňovat funkční požadavek F.25 uvedený v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména nastavení profilů Nabyvatelů, nastavení organizační struktury, uživatelů, uživatelských práv a veškerých rozhraní.
- 7.5 V případě přechodu ze současného nástroje Objednatele na jiný elektronický nástroj se Poskytovatel zavazuje provést migraci veškerých dat Objednatele obsažených v současném nástroji. Poskytovatel se zavazuje provést import dat o všech probíhajících i již ukončených zakázkách Objednatele, a to tak, aby byl zajištěn kontinuální průběh aktuálně probíhajících zadávacích řízení a úplnost evidence již proběhlých i připravovaných zakázek, včetně zakázek malého rozsahu a drobných objednávek.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje zprovoznit on-line rozhraní pro předávání dat o veřejných zakázkách Objednatele a Nabyvatelů.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje zaškolit nejméně 30 uživatelů zadavatelské části Nástroje z řad zaměstnanců Nabyvatelů před zahájením rutinního provozu.

- 7.8 Součástí zprovoznění Nástroje je předání provozní dokumentace k Nástroji v českém jazyce.
- 7.9 Nástroj bude zprovozněn pracovníky Poskytovatele a předán ve funkčním stavu Nabyvatelům do rutinního provozu nejpozději v termínu uvedeném v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 7.10 O zprovoznění Nástroje bude zástupci Smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum zahájení rutinního provozu Nástroje.
- 7.11 Blacklist bude zprovozněn pracovníky Poskytovatele a předán Objednateli do ověřovacího produkčního provozu nejpozději v termínu uvedeném v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 7.12 O zprovoznění Blacklistu bude zástupci Smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum zahájení ověřovacího ostrého provozu Blacklistu.
- 7.13 Po ukončení ověřovacího ostrého provozu Blacklistu bude Smluvními stranami podepsán protokol o ukončení zkušebního ostrého provozu. Předmětem ostrého zkušebního provozu je ověření, zda Black list odpovídá specifikaci dle této Smlouvy.

8 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZÁKLADNÍ PODPORA

8.1 Úroveň správy a údržby

Poskytovatel je povinen zajistit provozování Nástroje podle této Smlouvy (dostupnost) dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v **Příloze č. 8** této Smlouvy.

8.2 Služba ServiceDesk

Pro účely této Smlouvy zřídí Poskytovatel pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatelů komunikační centrum ServiceDesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby ServiceDesk zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatelů týkající se provozu Nástroje, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Komunikační centrum ServiceDesk je realizováno pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému ServiceDesk Poskytovatele. Přístup k ServiceDesku bude zřízen neprodleně po podpisu této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v odstavci 20.1 této Smlouvy.

Kontaktní údaje ServiceDesk

-
-
-

V případě potřeby se pro telefonické komunikace použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v odstavci 20.1 této Smlouvy

8.3 Dostupnost služby ServiceDesk

Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „**Pracovní den**“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Komunikační centrum ServiceDesk je pro Objednatele telefonicky dostupné v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

8.4 Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v odstavci 8.6.1 této Smlouvy. V případě vady Nástroje je součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

8.5 Zásady komunikace na ServiceDesk

8.5.1 Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle odstavce 20.1 této Smlouvy:

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému ServiceDesk Poskytovatele) uvedené v odstavci 8.2 této Smlouvy

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- e-mailem na adresu uvedenou v odstavci 8.2 této Smlouvy; nebo
- telefonicky na linku uvedenou v odstavci 8.2 této Smlouvy,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že k ohlášení požadavku dojde jiným způsobem než s pomocí www stránek ServiceDesk, je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel, povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile to bude možné.

8.5.2 V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby ServiceDesk, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

8.5.3 Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v odstavci 20.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému ServiceDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém ServiceDesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby

Objednatelé uvedené v odstavci 20.1. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

- 8.5.4 Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit, zda se jedná o vadu Nástroje dle této Smlouvy. Vyhodnocení toho, zda jde o vadu dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen odůvodnit a na žádost Objednatele předložit důkazy.
- 8.5.5 **Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků**
Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy odstraňovat v termínech uvedených níže vady Nástroje a řešit požadavky Objednatele.

8.5.6 Kategorie vad

- a) Vada kategorie A (dále jen „**Havárie**“):
Za Havárii se považuje stav, kdy Nástroj není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Nástroje.
- b) Vada kategorie B (dále jen „**Chyba**“):
Za Chybu se považuje stav, kdy některá funkce Nástroje pracuje omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.
- c) Vada kategorie C (dále jen „**Nedostatek**“):
Za Nedostatek se považují chyby Nástroje, které do určité míry komplikují využití Nástroje nebo neumožňují jeho plnohodnotné využití.

8.5.7 Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby ServiceDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie B.

8.5.8 Poskytovatel reaguje na oznámení vady na ServiceDesk písemně e-mailem. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

8.5.9 Postup při řešení vad

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v odstavci 8.6.1 této Smlouvy řešení vady, vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

- (a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu dle této Smlouvy:
- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;

- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran; a
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy vady a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odstavce 8.7 této Smlouvy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího bodu (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Nástroje s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako poruchu v rámci poskytování služby Základní podpory provozu Nástroje, a to v termínech dle odstavce 8.6.1 této Smlouvy; a
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na ServiceDesk) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odstavce 8.7 této Smlouvy.

8.6 Lhůty na odstranění vad

8.6.1 Poskytovatel je povinen zajistit řešení vad s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené vady nebo poskytnout akceptovatelné náhradní řešení v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli,	Neprodleně od okamžiku nahlášení vady.	Do 6 hodin v rámci Pracovní doby od okamžiku	Následující Pracovní den od okamžiku

jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.		nahlášení vady.	nahlášení vady.
Zprovoznění Nástroje alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 2 hodin v rámci Pracovní doby od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-
Úplné odstranění vady.	Do 10 hodin v rámci Pracovní doby od okamžiku nahlášení vady.	Do 2 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady.	Do 5 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady.

8.6.2 V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v odstavci 8.6.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

8.7 Způsob ukončení řešení vad či požadavků

Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- datum a čas hlášení a evidenční číslo vady;
- popis vady;
- čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
- popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu); a
- popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku.

Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený

8.8 Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

8.9 Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle odstavce 8.7 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení výkazu poskytnutých Služeb.

8.10 Cena za poskytování Služeb dle článku 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle odstavce 5.1 této Smlouvy.

9 ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY LEGISLATIVNÍ MAINTENANCE

- 9.1 Poskytovatel je povinen průběžně aktualizovat Nástroj podle aktuálních příslušných legislativních změn v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Objednatele na úpravu Nástroje podle odstavce 3.1.4 této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy bude Nástroj splňovat aktuální legislativní požadavky na funkcionality a provoz elektronických nástrojů podle právních předpisů České republiky.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).

10 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ROZŠÍŘENÁ PODPORA

- 10.1 Celkový předpokládaný rozsah služby Rozšířená podpora dle odstavce 3.1.4 je 140 hodin práce jednoho člověka (ČH) za celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel není povinen jej vyčerpat.
- 10.2 Služby Rozšířené podpory budou čerpány nepravidelně po celou dobu trvání Smlouvy. V jednom kalendářním roce nebude čerpáno více než 90 ČH, přičemž možnost čerpání nevyčerpaných hodin se převádí do dalšího kalendářního roku.
- 10.3 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat služby Rozšířené podpory dle odstavce 3.1.4 na základě dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami na základě požadavků Objednatele, nabídky Poskytovatele a písemných objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“). Každá **Objednávka** se řídí Smlouvou, ale ustanovení **Objednávky** mají přednost před odchylnými ustanoveními Smlouvy, stanoví-li tak **Objednávka** výslovně.
- 10.4 Sjednání **Objednávek** bude probíhat tak, že Objednatel zašle Poskytovateli požadavek na provedení služeb Rozšířené podpory, Poskytovatel mu do deseti (10) pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zašle nabídku na provedení služeb Rozšířené podpory s cenou služeb vypočtenou dle sazeb v **Příloze č. 2**. Platnost nabídky je třicet (30) dnů. Pokud Objednatel nabídku přijme, vystaví písemnou **Objednávku** na poskytnutí služby Rozšířené podpory.
- 10.5 V případě, že nebyla akceptační kritéria uvedena v **Objednávce**, ani se na nich Smluvní strany dodatečně nedohodly, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí služba Rozšířené podpory splňovat, aby taková služba Rozšířené podpory nebo jakékoliv výstupy takové služby Rozšířené podpory mohly sloužit svému účelu uvedenému v **Objednávce** nebo z ní jinak vyplývajícím.

- 10.6 Po dokončení realizace dílčí služby Rozšířené podpory bude podepsán akceptační protokol, který bude obsahovat datum akceptace a jehož vzor je uveden v **Příloze č. 7** této Smlouvy
- 10.7 Poskytovatel je povinen poskytovat služby Základní podpory dle odstavce 3.1.3 rovněž k výstupům poskytování služeb Rozšířené podpory ode dne jejich akceptace.

11 LICENCE

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním „držitelem“ majetkových autorských práv k Nástroji a je oprávněn poskytnout Nabyvatelům oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 11.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvatelům nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užití moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související Služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatelé jsou oprávněni využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy.
- 11.3 Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (odstavec 7.9 této Smlouvy) po celou dobu trvání Smlouvy, v teritoriálním rozsahu podle potřeb Nabyvatelů.
- 11.4 Licence k užití Blacklistu je poskytována od převzetí Blacklistu Objednatelem, přičemž v ostatním platí pro Blacklist stejná licenční ujednání jako pro Nástroj.
- 11.5 Nabyvatelé jsou oprávněni užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související Služby pouze pro účely provádění vlastních činností.
- 11.6 Objednatel může umožnit přístup k Nástroji zaměstnancům Nabyvatelů či jiným osobám, které používají Nabyvatelé k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 11.7 Objednatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 11.8 Licence se Nabyvatelům uděluje na dobu účinnosti této Smlouvy. Licence k užívání Nástroje je omezena počtem max. 1500 uživatelů (jak celkovým počtem uživatelů, tak počtem současně přihlášených uživatelů všech Nabyvatelů dohromady) na straně Nabyvatelů, není však omezena počtem veřejných zakázek realizovaných Nabyvateli prostřednictvím Nástroje. Smluvní strany sjednávají, že v případě změn množiny Nabyvatelů není podmínkou pro využívání Nástroje ze strany nových Nabyvatelů aktualizace **Přílohy č. 4** této Smlouvy.
- 11.9 Současně Objednatel poskytne či zprostředkuje v rámci instalace Nástroje Poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k předmětům duševního vlastnictví Objednatele, popř. jednotlivých Nabyvatelů (např. ochranné známky, loga apod.). Poskytovatel se

zavazuje použít duševní vlastnictví Objednatele, popř. jednotlivých Nabyvatelů, pouze a jen k účelu sjednanému v této Smlouvě

12 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 12.1 Objednatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 12.2 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

13 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 13.2 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 13.3 V případě ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout součinnost při migraci dat novému poskytovateli plnění, které je vymezené touto Smlouvou.
- 13.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 13.5 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
 - 13.5.1 provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli; a
 - 13.5.2 postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 13.6 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - 13.6.1 prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - 13.6.2 mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.,

která by mohla mít jakýkoli dopad do termínů poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5)

kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o této překážce dozvěděl. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se na existenci příslušné překážky vážou, zejména Poskytovatel nebude mít nárok na jakékoli posunutí termínů pro poskytování Služeb.

- 13.7 Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle ZZVZ, zejména jeho § 219.
- 13.8 Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování plnění dle této Smlouvy se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Osoby uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy může Poskytovatel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

14 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj, Blacklist ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatelů je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje nebo Blacklistu.
- 14.2 Objednatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a Blacklistu v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) postupem dle odstavce 8.5 této Smlouvy. Komunikace spojená s řešením incidentů bude probíhat způsobem a formou stanovenými v článku 8 této Smlouvy.
- 14.3 Jde-li o vadu neodstranitelnou, může Objednatel odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká. Viz článek 19 Ukončení Smlouvy.
- 14.4 Spočívá-li vada v porušení práv třetích osob (právní vady), Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny úspěšně uplatněné nároky třetích osob z tohoto důvodu, pokud Objednatel současně:
- 14.4.1 splní povinnost obdobně dle odstavce 14.2 této Smlouvy s uvedením veškerých informací o uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob; a
- 14.4.2 zplnomocní Poskytovatele na jeho žádost k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou.

15 POSKYTOVANÁ ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má v den podpisu Smlouvy a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít vlastnosti dané Smlouvou (co se týče funkce a výkonu) a jejími přílohami.
- 15.2 Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje a Blacklistu.
- 15.3 Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 15.4 V případě, že Objednatel zjistí během rutinního provozu Nástroje nebo Blacklistu vady, popř. nefunkčnosti tohoto systému, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené osoby apod. Objednatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady.

16 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 16.1 O službách Základní podpory poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 16.2 Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím ServiceDesku a vyhodnocených tak, že se jedná o neoprávněný požadavek dle odstavce 8.5.9 písm.(b) této Smlouvy.
- 16.3 Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) Pracovních dnů od doručení příslušného výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

17 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1 Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 17.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 17.2.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;

- 17.2.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele; a
- 17.2.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- 17.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 17.3.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
- 17.3.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- 17.3.3 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána; a
- 17.3.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 17.4 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Poskytovatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 17.5 Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 17.6 Poskytovatel je povinen neveřejné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 17.7 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 17.8 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 17.9 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 17.10 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 17.11 Nehledě na ustanovení odstavců 17.1 až 17.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v

této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

18 SANKCE

- 18.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 18.2 V případě nedodržení minimální garantované dostupnosti dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý procentní bod, který představuje rozdíl mezi skutečnou dostupností Služby a minimální garantovanou dostupností za období daného kalendářního měsíce.
- 18.3 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 18.3.1 ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v rámci Pracovní doby se zahájením řešení požadavku (prvotní reakce) ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie A podle odstavce 8.5.6 této Smlouvy;
 - 18.3.2 ve výši 10.000,- Kč za každý započatý Pracovní den prodlení s úplným odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie A podle odstavce 8.5.6 této Smlouvy;
 - 18.3.3 ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v rámci Pracovní doby se zahájením řešení vady ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie B a/nebo C podle odstavce 8.5.6 této Smlouvy;
 - 18.3.4 ve výši 2.000,- Kč za každý započatý Pracovní den prodlení s úplným odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie B a/nebo C podle odstavce 8.5.6 této Smlouvy.
- 18.4 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý Pracovní den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle odstavce 10.4 této Smlouvy zaslat nabídku na provedení služeb Rozšířené podpory Objednateli do 10 pracovních dnů od obdržení požadavku na provedení Služeb, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, a/nebo s plněním povinnosti Poskytovatele provést realizaci Objednávky v Objednávce stanovených termínech a za podmínek v Objednávce stanovených.
- 18.5 V případě, že v rámci poskytování plnění podle této Smlouvy dojde k jakékoli ztrátě dat Nabyvatelů, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ ztráty. Za ztrátu se pro tento případ považuje i situace, kdy osobám, kterým je určen dokument uveřejněný na Nástroji, není takový dokument dostupný, přestože jinak poskytovaná Služba dostupná je, případně je dokument uveřejněn/zobrazen v jiné části Nástroje, než do jaké byl Nabyvatelem uložen/odeslán.

- 18.6 V případě prodlení s řádným předáním dat a dokumentů v souladu s odstavcem 19.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.7 V případě prodlení s poskytnutím plnění dle harmonogramu – **Přílohy č. 3** této Smlouvy, a to v kterékoli položce, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18.8 V případě, že v rámci poskytování plnění podle této Smlouvy dojde k jakékoli ztrátě dat souvisejících s migrací dat, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý prokazatelný případ ztráty.
- 18.9 V případě, že Poskytovatel v rozporu s článkem 17 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s odstavcem 13.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé takové porušení.
- 18.10 V případě, že Smluvní strana poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle článku 17 této Smlouvy, bude povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
- 18.11 V případě, že Poskytovatel v rozporu s odstavcem 17.6 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy, nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů dle ustanovení odstavce 17.7 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
- 18.12 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 18 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 18.13 Objednatel je oprávněn vůči Poskytovateli kdykoli provést zápočet svých pohledávek vzniklých v souladu s tímto článkem 18 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelům, zejména pohledávkám na zaplacení ceny dle této Smlouvy.
- 18.14 Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

19 UKONČENÍ SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí, nebo odstoupením v souladu s tímto článkem.
- 19.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- je Nástroj nebo jeho části opakovaně nedostupný po dobu delší než 5 hodin;
 - je Blacklist opakovaně nedostupný po dobu delší než 2 Pracovní dny;
 - Poskytovatel neplní svoje povinnosti podle článku 13 této Smlouvy po dobu delší než 30 dní;
 - bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo Poskytovatel vstoupil do likvidace.
- 19.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- je Objednatel v prodlení s platbou ceny podle této Smlouvy po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 19.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Ukončením Smlouvy dle tohoto článku není dotčeno případné probíhající poskytování služeb Rozšířené podpory; v takovém případě je Poskytovatel povinen poskytnout objednané služby Rozšířené podpory dle podmínek této Smlouvy i po jejím ukončení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 19.5 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, který je povinen aplikovat ZZVZ.
- 19.6 Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (*ex nunc*).
- 19.7 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 19.8 Poskytovatel má v případě ukončení Smlouvy povinnost vyexportovat a předat veškeré dokumenty a data zaznamenaná v Nástroji a v Blacklistu v dohodnutém formátu pro potřebu Objednatele, tuto povinnost musí Poskytovatel splnit neprodleně, a to nejpozději do 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce se plně vztahuje i na

data a dokumenty zaznamenané v Nástroji ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy na základě předchozích smluv mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

20 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

20.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

20.1.1 Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech smluvních a obchodních jsou:

- Mgr. Jiří Károly, e-mail: [REDACTED]
- Ing. Markéta Horská, e-mail: [REDACTED]
2893

Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech technických a pro účely podpisu výkazů dle Přílohy č. 6 a akceptačních protokolů dle Přílohy č. 7 jsou:

- Ing. Miroslav Váňa, e-mail: [REDACTED]
- Ing. Jan Obruča, e-mail: [REDACTED]

Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech provozních a pro účely podpisu výkazů dle Přílohy č. 6 a akceptačních protokolů dle Přílohy č. 7 jsou:

- Ing. et Ing. Jiří Hychta, e-mail: [REDACTED]
- Mgr. Iva Šimková, e-mail: [REDACTED]

20.1.2 Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech smluvních a obchodních jsou:

- Ing. Pavel Antonín Eger, e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]
- Ing. Jan Hrádek, tel.: [REDACTED]

Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech technických a provozních jsou:

Ing. Denisa Jandová, [REDACTED]
Bc. Martin Kouřil, tel.: [REDACTED]

20.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

20.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v

písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, e-mailem s použitím elektronického podpisu, nebo do datové schránky, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

21 VYŠŠÍ MOC

- 21.1 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 21.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 21.3 Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná Smluvní strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná Smluvní strana nepochybně věděla a povinnou Smluvní stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné Smluvní straně známa.

22 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 22.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 22.2 Vyjma změn oprávněných osob podle odstavce 20.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat obě Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 22.3 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 22.4 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky, výslovně stanovují.
- 22.5 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy

o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.

- 22.6 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 22.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedeném hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy, datum podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 22.8 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 22.9 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2515 ze dne 19.09.2022 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.
- 22.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
1. Specifikace požadavků na Nástroj
 2. Podrobná specifikace ceny
 3. Harmonogram plnění
 4. Seznam nabyvatelů
 5. Realizační tým Poskytovatele
 6. Vzor „Výkaz poskytnutých služeb“
 7. Vzor „Akceptační protokol“
 8. Definice a podmínky SLA
 9. Seznam poddodavatelů Poskytovatele
- 22.11 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 22.12 Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
Tender systems s.r.o.

Ing. Jan Digitálně podepsal
Hrádek Ing. Jan Hrádek
Datum: 2022.09.26
10:25:09 +02'00'

Jméno: Mgr. Jiří Károly
Funkce: ředitel odboru inforatických
činností Magistrátu hl. m. Prahy

Jméno: Ing. Jan Hrádek
Funkce: jednatel společnosti

Příloha číslo 1 Specifikace požadavků na Nástroj

Nástroj musí být certifikovaný pro všechny skupiny funkcionality podle § 9, odst. 2, písm. a) až g) vyhl. č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Musí umožňovat zjednodušenou evidenci drobných nákupů a obsahovat rozhraní webových služeb pro strojové vytěžování strukturovaných dat o veřejných zakázkách evidovaných v elektronickém nástroji. Poskytovatel předloží certifikáty shody, které prokazují splnění požadavků stanovených právními předpisy ČR na elektronické nástroje, které vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

1. Účel Nástroje

- Nástroj slouží ke správě a zadávání veřejných zakázek dle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů.
- Umožní využití elektronické aukce jako nástroje k automatizovanému hodnocení nabídek v těch typech zadávacích řízení, kde to umožňuje zákon.
- Bude plně podporovat centralizované zadávání veřejných zakázek v resortu hlavního města Prahy: správu katalogu komodit, sběr požadavků pověřujících zadavatelů, zadávání navazujících zakázek.
- Umožní evidenci veřejných zakázek včetně veřejných zakázek malého rozsahu a podrobný reporting o zakázkách.
- Půjde o otevřený systém. Bude obsahovat rozhraní webových služeb pro strojové vytěžování strukturovaných dat o veřejných zakázkách evidovaných v elektronickém nástroji pomocí protokolu SOAP. Data budou vytěžována do BI systému Golemio.
- Půjde o jednotný systém, který bude využívat více než 300 zadavatelů zakázek z resortu hlavního města Prahy s podrobnou organizační strukturou a minimálně 1 500 uživateli zadavatelské části Nástroje.

2.

3. Přístupnost Nástroje

- Nástroj bude přístupný uživatelům pomocí webového prohlížeče. Budou podporovat aktuálně používané verze prohlížečů, zejména Chrome a Edge.
- Nástroj bude možné integrovat s produkty třetích stran pomocí definovaných webových služeb. Bude připravený na začlenění do architektury webových služeb SOA (Service Oriented Architecture).

A.

4. Detailní funkční požadavky

B.

F.1	Podpora všech druhů řízení	<ul style="list-style-type: none">• otevřené řízení• užší řízení• jednací řízení s uveřejněním• jednací řízení bez uveřejnění• soutěžní dialog• řízení o inovačním partnerství• zjednodušený režim• zjednodušené podlimitní řízení• koncesní řízení
-----	----------------------------	---

		<ul style="list-style-type: none"> • soutěž o návrh • zakázka malého rozsahu • zakázka zadaná na základě výjimky • minitendr (zadání na základě rámcové dohody) • nákup v dynamickém nákupním systému <p>Dále možnost zadávat zakázky, jejichž výsledkem je rámcová dohoda nebo zakázky, které zavádějí dynamický nákupní systém.</p>
F.2	Příjem nabídek v listinné i elektronické podobě	<p>Pokud zadávací řízení probíhá v elektronické formě, dodavatelé mohou na dodavatelské části podávat nabídky v elektronické formě, případně je zašifrovat klíčem, který zadavatel vygeneruje. Elektronicky podané nabídky se automaticky zobrazí v zadavatelské části Nástroje.</p> <p>U zakázek malého rozsahu mohou nabídky zaevidovat uživatelé zadavatele přes zadavatelské rozhraní.</p>
F.3	Otevírání nabídek	<p>Elektronicky podané nabídky nebude možné otevřít před uplynutím lhůty pro podání nabídek.</p> <p>Při otevření nabídek přijatých elektronickou formou systém zaeviduje přesný čas jejich otevření.</p>
F.4	Hodnocení nabídek	<p>U zakázek je možné evidovat výsledné pořadí nabídek na základě bodového hodnocení. Bodové ohodnocení je buď vyplněno uživatelem v případě, že hodnocení je mimo systém, nebo ho systém stanoví na základě předem určeného vzorce. V případě, že je zakázka dělena na části, probíhá hodnocení nabídek pro každou část zvlášť.</p>
F.5	Šifrování nabídek	<p>V případech určených zákonem nebo mimo tyto případy na vyžádání uživatele je k dispozici šifrování nabídek a zároveň systém umožní stáhnout certifikáty k odtajnění nabídek.</p>
F.6	Rozdělení zakázek na části	<p>Možnost rozdělit zakázku na části a k takovým částem specifikovat údaje a to zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hodnotící kritéria • předpokládanou hodnotu
F.7	Hodnotící kritéria	<p>Možnost evidence hodnotících kritérií a subkritérií.</p>
F.8	Evidence předpokládané	<p>Možnost zadat předpokládanou hodnotu k zakázce i k částem.</p>

	hodnoty veřejné zakázky	
F.9	Kvalifikační kritéria	Možnost definovat požadavky na kvalifikaci a skutečnost, zdali je požadováno posouzení kvalifikace.
F.10	Kontrola při zahájení zadávacího řízení	Před zahájením zadávacího řízení se provede kontrola konzistence údajů a dokumentů, která odhalí případné chybějící nebo kolidující údaje a pokud se jedná o zásadní chyby, systém nedovolí řízení zahájit.
F.11	Zrušení zakázky	Zakázku bude možné zrušit kdykoli od jejího vytvoření až do ukončení plnění předmětu zakázky. Uživatel povinně vyplní důvod zrušení zakázky.
F.12	Evidence výsledku	Evidence výsledků umožní evidenci vítězného dodavatele a poddodavatelů veřejné zakázky a přístup k evidenci informací o smlouvě. (čísla smlouvy, data podpisu smlouvy, smluvní ceny a smluvního partnera.) Po uložení výsledků plnění systém provede kontrolu, zda jsou vyplněné všechny povinné evidenční údaje.
F.13	Evidence plnění	Evidence plnění slouží k zaevidování skutečně uhrazené ceny za zakázku a její dílčí části v jednotlivých letech plnění předmětu zakázky.
F.14	Profil zadavatele	Profil zadavatele je vymezen ZZVZ a slouží ke zveřejnění informací o veřejných zakázkách. Nástroje umožní zobrazení informací a dokumentů k veřejné zakázce a pro přihlášené dodavatele navíc také možnost podání nabídky. Profil umožní stáhnout zveřejněné verze dokumentů i nepřihlášeným uživatelům. Nástroj umožní uveřejňování všech informací a dokumentů v souladu s platnou legislativou.
F.15	Zaručené zprávy	Zaručená zpráva umožní odesílání textů a nahraných souborů uživateli nebo skupině uživatelů.
F.16	Centralizované zadávání	Možnost spravovat katalog centrálně nakupovaných komodit a realizovat sběr požadavků pověřujících zadavatelů a centrálního zadavatele pro účely definování předmětu plnění centralizované zadávaných zakázek,
F.17	Elektronická aukce	Možnost definovat a provést v rámci veřejné zakázky elektronickou aukci.

F.18	Seznam stažení dokumentů	Evidování dodavatelů, kteří si jako přihlášení stáhli alespoň jeden dokument k zakázce a následně zaslání notifikačního e-mailu při přidání nového dokumentu k zakázce (v případě, že si přihlášený dodavatel stáhl alespoň jeden dokument k dané zakázce).
F.19	Uživatelská práva	Možnost podrobného nastavení oprávnění jednotlivých uživatelů. Omezení přístupu k záznamům o zakázkách podle organizační struktury zadavatelů. Tato práva smí přidělovat pouze administrátor.
F.20	Kontrola úplnosti evidovaných údajů	Při změně fáze životního cyklu zakázky (založení zakázky, zahájení zadávacího řízení, ukončení evidence výsledků, ukončení evidence plnění) proběhne kontrola, zda uživatel vyplnil všechny povinné údaje. Pokud nejsou všechny řádně vyplněny, nedovolí zakázku přepnout do další fáze. Množinu povinných údajů nastaví Poskytovatel podle požadavků Zadavatele.
F.21	Kontrolní číslo	Při převodu zakázky do stavu zadaná nebo ukončeno plnění Nástroj ke každé zakázce vygeneruje unikátní kód zakázky – Půjde o textový řetězec s náhodně vygenerovanou hodnotou, který bude trvale uložený u zakázky a bude se zobrazovat v zadavatelské části Nástroje.
F.22	Manažerské reporty	Možnost generovat reporty se seznamy evidovaných zakázek ve strukturovaném formátu (CVS, XLSX apod.) Struktura dat, které budou reporty obsahovat, bude nastavena a průběžně upravována podle požadavků Nabyvatele.
F.23	Zjednodušená evidence drobných nákupů s cenou od 1 Kč do 150 000 Kč	Nákupy je možné evidovat i dodatečně, s přímým uložením do stavu „zakázka zadána“ nebo do stavu „ukončeno plnění zakázky“. Údaje o drobném nákupu uživatel vyplňuje v jednom kroku v jednom formuláři na jedné obrazovce. Důsledkem vyplnění a uložení tohoto formuláře je založení veřejné zakázky bez nutnosti její další editace prostřednictvím standardního detailu zakázky. Při zakládání zakázky Nástroj na pozadí automaticky vyplní hodnoty: druh zadávacího řízení, varianta druhu zadávacího řízení, předpokládaná hodnota, datum zahájení zadávacího řízení.
F.24	Rozhraní webových služeb pro strojové vytěžování strukturovaných dat o veřejných zakázkách	Rozhraní webových služeb slouží pro strojové vytěžování strukturovaných dat o veřejných zakázkách evidovaných v elektronickém nástroji pomocí protokolu SOAP. Zejména možnost strojového stažení manažerského reportu ve formátu MS Excel. Strukturu obsahu manažerského reportu určuje Nabyvatel.

F.25	Blacklist	<p>Jde o databázi pochybení dodavatelů při plnění dřívějších veřejných zakázek, která měla za následek vznik škody, předčasné ukončení smluvního vztahu nebo jiné obdobné sankce.</p> <p>Evidence obsahuje textové popisy a dokumenty prokazující pochybení dodavatele. Databáze bude sdílená všemi zadavateli z rezortu HMP s možností nahlížení do kompletního Blacklistu jakýmkoli zadavatelem rezortu HMP. Skládá se z formuláře pro evidenci pochybení k dané veřejné zakázce (čas pochybení, identifikátor zadávacího řízení/smlouvy, identifikace dodavatele, popis skutkové podstaty pochybení, identifikace autora zápisu); z funkce pro upload a uložení dokumentů prokazující pochybení (např. urgencye dodavatele, zápisy z provedených kontrol identifikující nenapravené pochybení, protokoly o vzniklé škodě). Součástí Blacklistu je funkce upozornění (alert), která upozorní správce veřejné zakázky, že nabídku podává subjekt, který je zařazený na Blacklistu. Údaje z Blacklistu bude možné exportovat v obdobném formátu jako reporty zakázek. Údaje z Blacklistu budou zahrnuty do rozhraní pro strojové vytěžování strukturovaných dat.</p>
------	-----------	--

Příloha č. 2
Podrobná specifikace ceny

Služba	Frekvence	Cena za jednotku	Předpokládaný rozsah	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena včetně DPH
	poskytovaných služeb	v Kč bez DPH				
Poskytnutí nástroje	jednorázová platba	3000	1	3000	630	3630
Provozování nástroje a základní podpora	měsíčně, paušální cena	60000	60 měsíců	3600000	756000	4E+06
Vytvoření a implementace funkce pro správu blacklistu	jednorázová platba	8000	1	8000	1680	9680
Služby rozšířené podpory	průběžně, cena za jednu hodinu poskytování služeb jednoho pracovníka	1000	140 hodin služeb jednoho pracovníka	140000	29400	169400

Celková nabídková cena bez DPH	DPH	Celková nabídková cena vč. DPH
3751000	787710	4538710

Příloha č. 3 Harmonogram plnění

Etapa	Termín
Zprovoznění Nástroje, nastavení služeb	do 30 dnů od účinnosti Smlouvy
Migrace dat, v případě přechodu na jiný elektronický nástroj	do 0 dní od účinnosti Smlouvy (nejedná se o přechod na jiný elektronický nástroj)
Zahájení rutinního provozu Nástroje a poskytování požadovaných služeb	od 1.10.2022 od 00:00:01 nebo do 30 dnů od účinnosti Smlouvy, pokud účinnost Smlouvy nastane po 1. 9. 2022
Předání funkce Blacklist do ověřovacího provozu	do 90 dnů od účinnosti Smlouvy Zkušební provoz bude trvat 30 dnů

Poskytovatel bude zajišťovat rutinní provoz Nástroje a poskytovat požadované služby po dobu pěti (5) let od zahájení rutinního provozu. Zahájení rutinního provozu bude akceptováno na základě předávacího protokolu ve smyslu čl. 7.10 této Smlouvy.

Příloha číslo 4 Seznam nabyvatelů

Uřední název
Akademické gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, školy hlavního města Prahy,
Akademie řemesel Praha - Střední škola technická
Botanická zahrada hl. m. Prahy
Bytové družstvo Smikova
Bytové družstvo Vašátkova
Bytové družstvo Vlčkova 1068,1069
Bytové družstvo Výhled Černý Most
Centrum komunitních služeb Pro život
Centrum léčebné rehabilitace
Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové
Centrum sociálních služeb Praha
Centrum sociálních služeb Praha – ikis s.r.o.
České dědictví UNESCO
Československá akademie obchodní Dr. Edvarda Beneše, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 8
Československá akademie obchodní, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 5
Dětské centrum Paprsek
Dětský domov a Školní jídelna, Praha 9 - Dolní Počernice, Národních hrdinů 1
Dětský domov a Školní jídelna, Praha 9 - Klánovice, Smržovská 77
Divadlo Archa o. p. s.
Divadlo na Vinohradech
Divadlo Na zábradlí
Divadlo pod Palmovkou
Divadlo Spejbla a Hurvínka
Divadlo v Dlouhé
Domov Maxov
Domov Maxov
Domov mládeže a školní jídelna, Praha 2, Neklanova 32
Domov mládeže a školní jídelna, Praha 6 - Dejvice, Studentská 10
Domov mládeže a školní jídelna, Praha 8, Pobřežní 6
Domov mládeže a školní jídelna, Praha 9, Lovosická 42
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice
Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn
Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice
Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická
Domov pro seniory Chodov
Domov pro seniory Chodov
Domov pro seniory Ďáblice
Domov pro seniory Dobřichovice
Domov pro seniory Elišky Purkyňové
Domov pro seniory Háje
Domov pro seniory Háje - ikis s.r.o.
Domov pro seniory Háje - Jurčík Radek, JUDr.
Domov pro seniory Heřmanův Městec
Domov pro seniory Hortenzie
Domov pro seniory Kobylisy
Domov pro seniory Krč
Domov pro seniory Malešice

Domov pro seniory Nová slunečnice
Domov pro seniory Pyšely
Domov pro seniory Zahradní Město
Domov Rudné u Nejdku
Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa
Domov se zvláštním režimem Terezín
Domov sociálních služeb Vlašská
Domov Zvíkovecká kytička
Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
Dům dětí a mládeže Jižní Město
Dům dětí a mládeže Modřany
Dům dětí a mládeže Praha 10 - Dům UM
Dům dětí a mládeže Praha 2
Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita
Dům dětí a mládeže Praha 4 - Hobby centrum 4
Dům dětí a mládeže Praha 5
Dům dětí a mládeže Praha 6
Dům dětí a mládeže Praha 6 - Suchdol
Dům dětí a mládeže Praha 7
Dům dětí a mládeže Praha 8 - Spirála
Dům dětí a mládeže Praha 9
Dům národnostních menšin o. p. s.
Fakultní základní umělecká škola Hudební a taneční fakulty AMU v Praze
Galerie hlavního města Prahy
Gymnázium a Hudební škola hlavního města Prahy, základní umělecká škola
Gymnázium Čakovice, Praha 9, nám. 25. března 100
Gymnázium Christiana Dopplera
Gymnázium Elišky Krásnohorské, Praha 4 - Michle, Ohradní 55
Gymnázium Jana Keplera, Praha 6, Parléřova 2
Gymnázium Jana Nerudy, škola hlavního města Prahy, Hellichova 3, 118 00 Praha 1
Gymnázium Jana Nerudy,škola hlavního města Prahy, Praha 1, Hellichova 3
Gymnázium Jaroslava Heyrovského, Praha 5, Mezi Školami 2475
Gymnázium Jiřího Gutha-Jarkovského,Praha 1, Truhlářská 22
Gymnázium Karla Sladkovského,Praha 3, Sladkovského náměstí 8
Gymnázium Milady Horákové, Praha 4, Na Planině 1393
Gymnázium Na Pražačce, Praha 3, Nad Ohradou 23
Gymnázium Opatov, Praha 4, Konstantinova 1500
Gymnázium Oty Pavla, Praha 5, Loučanská 520
Gymnázium, Praha 10, Omská 1300
Gymnázium, Praha 10, Připotoční 1337
Gymnázium, Praha 10, Voděradská 2
Gymnázium, Praha 2, Botičská 1
Gymnázium, Praha 4, Budějovická 680
Gymnázium, Praha 4, Na Vítězné pláni 1160
Gymnázium, Praha 4, Písnická 760
Gymnázium, Praha 4, Postupická 3150
Gymnázium, Praha 5, Nad Kavalírkou 1
Gymnázium, Praha 5, Na Zatlance 11
Gymnázium, Praha 6, Arabská 14
Gymnázium, Praha 6, Nad Alejí 1952
Gymnázium, Praha 7, Nad Stolou 1
Gymnázium, Praha 8, U Libeňského zámku 1

Gymnázium, Praha 8, Ústavní 400
Gymnázium, Praha 9, Českolipská 373
Gymnázium, Praha 9, Chodovická 2250
Gymnázium, Praha 9, Litoměřická 726
Gymnázium, Praha 9, Špitálská 2
Gymnázium prof. Jana Patočky, Praha 1, Jindřišská 36
Gymnázium pro zrakově postižené a Střední odborná škola pro zrakově postižené, Praha 5, Radlická 115
Gymnázium, Střední odborná škola, Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené, Praha 2, Ječná 27
Hlavní město Praha
Hotelová škola, Praha 10, Vršovická 43/564
Hotelová škola Radlická
Hudební divadlo v Karlíně
Hvězdárna a planetárium hlavního města Prahy
Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy
Integrační centrum Praha o.p.s.
Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Homi Pustevna
Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice
Jahodovka - Vyšší odborná škola sociálně právní
Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky hlavního města Prahy
Jedličkův ústav a Mateřská škola a Základní škola a Střední škola
Karlínská obchodní akademie
Karlínské gymnázium, Praha 8, Pernerova 25
Kolektory - hlavní město Praha
Konzervatoř a Vyšší odborná škola Jaroslava Ježka
Konzervatoř a Vyšší odborná škola Jaroslava Ježka
Konzervatoř Duncan centre, Praha 4, Branická 41
Lesy hl. m. Prahy
Magistrát hlavního města Prahy
Malostranské gymnázium, Praha 1, Josefská 7
Masarykova střední škola chemická, Praha 1, Křemencova 12
Mateřská škola a Základní škola, Praha 9, Bártlova 83
Mateřská škola speciální, Praha 4, Na Lysinách 6
Mateřská škola speciální, Praha 8, Dražanská 7
Mateřská škola speciální, Praha 8, Štíbrova 1691
Mateřská škola speciální Sluníčko, Praha 5, Deylova 3
Městská divadla pražská
Městská knihovna v Praze
Městská nemocnice následné péče
Městská policie hl. m. Prahy
Městská poliklinika Praha
Metropolitní zdravotnický servis, příspěvková organizace
Minor
Muzeum hlavního města Prahy
Muzeum paměti XX. století, z.ú.
NADAČNÍ FOND BEZPEČNÁ PRAHA
Nadační fond Cesta ke vzdělání
Nadační fond Praha ve filmu Prague Film Fund
Národní kulturní památka Vyšehrad
Obchodní akademie Bubeneč
Obchodní akademie Holešovice
Obchodní akademie Hovorčovická
Obchodní akademie, Praha 10, Heroldovy sady 1

Obchodní akademie, Praha 1, Dušní 7
Obchodní akademie, Praha 3, Kubelíkova 37
Obchodní akademie, Praha 4, Svatoslavova 333
Obchodní akademie, Vinohradská
Odborné učiliště a Praktická škola, Praha 8, Chabařovická 1125/4
Odborné učiliště Vyšehrad
Operátor ICT
Palata - Domov pro zrakové postižené
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 10
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 11 a 12
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 1, 2 a 4
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 3 a 9
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 5
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 6
Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 7 a 8
Pražská developerská společnost, příspěvková organizace
Pražská informační služba - Prague City Tourism
Pražská konzervatoř, Praha 1, Na Rejdišti 1
Pražské společenství obnovitelné energie
Pražský inovační institut, z. ú.
Regionální organizátor pražské integrované dopravy (ROPID)
Školní jídelna, Praha 5 - Smíchov, Štefánikova 11/235
Smíchovská střední průmyslová škola a gymnázium
Správa pražských hřbitovů, příspěvková organizace
Správa služeb hlavního města Prahy
Středisko praktického vyučování, Praha 5, Seydlerova 2451
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Praha - Čakovice
Střední odborná škola civilního letectví, Praha - Ruzyně
Střední odborná škola Jarov
Střední odborná škola logistických služeb
Střední odborná škola, Praha 5, Drtinova 3/498
Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie, Praha 9, Lipí 1911
Střední odborné učiliště gastronomie
Střední odborné učiliště gastronomie
Střední odborné učiliště kadeřnické, Praha 8, Karlínské náměstí 8/225
Střední odborné učiliště potravinářské, Praha 4 - Písnice, Libušská 320/111
Střední odborné učiliště, Praha 4, Ohradní 57
Střední odborné učiliště, Praha - Radotín
Střední odborné učiliště služeb, Praha 9, Novovysočanská 5
Střední průmyslová škola a Gymnázium Na Třebešíně
Střední průmyslová škola elektrotechnická, Praha 10, V Úžlabině 320
Střední průmyslová škola elektrotechnická, Praha 2, Ječná 30
Střední průmyslová škola na Proseku
Střední průmyslová škola sdělovací techniky, Praha 1, Panská 856/3
Střední průmyslová škola stavební Josefa Gočára, Praha 4, Družstevní ochoz 3
Střední průmyslová škola strojnická, škola hlavního města Prahy, Praha 1, Betlémská 287/4
Střední průmyslová škola zeměměřická a Geografické gymnázium Praha
Střední škola a Mateřská škola Aloyse Klara
Střední škola automobilní a informatiky
Střední škola a vyšší odborná škola umělecká a řemeslná

Střední škola - Centrum odborné přípravy technickohospodářské, Praha 9, Poděbradská 179/1
Střední škola designu a umění, knižní kultury a ekonomiky Náhorní
Střední škola dostihového sportu a jezdeckví
Střední škola elektrotechniky a strojírenství
Střední škola obchodní
Střední škola podnikání a gastronomie
Střední škola - Waldorfské lyceum
Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Praha 10, Chotouňská 476
Střední škola, Základní škola a Mateřská školapro sluchově postižené, Praha 5, Výmolova 169
Střední zdravotnická škola
Studio Ypsilon
Švandovo divadlo na Smíchově
Symfonický orchestr hlavního města Prahy FOK
Taneční konzervatoř hlavního města Prahy, Praha 1, Křížovnická 7
Technická správa komunikací hl.m. Prahy
UOHS - Domov pro seniory Háje
Útvar informačních a komunikačních technologií
Útvar provozního a logistického zabezpečení
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola dopravní, Praha 1, Masná 18
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická Františka Křížika, Praha 1, Na Příkopě 16
Vyšší odborná škola a Střední umělecká škola Václava Hollara, Praha 3, Hollarovo náměstí 2
Vyšší odborná škola ekonomických studií, Gymnázium, Střední průmyslová škola potravinářských technologií a Střední odborná škola přírodovědná a veterinární, Praha 2, Podskalská 10
Vyšší odborná škola grafická a Střední průmyslová škola grafická, Praha 1, Hellichova 22
Vyšší odborná škola grafická a Střední průmyslová školagrafická, Praha 1, Hellichova 22
Vyšší odborná škola informačních služeb, Praha 4, Pacovská 350
Vyšší odborná škola informačních studií a Střední škola elektrotechniky, multimédií a informatiky
Vyšší odborná škola oděvního návrhářství a Střední průmyslová škola oděvní, Praha 7, Jablonského 3
Vyšší odborná škola pedagogická a sociální, Střední odborná škola pedagogická a Gymnázium, Praha 6, Evropská 33
Vyšší odborná škola stavební a Střední průmyslová škola stavební, Praha 1, Dušní 17
Vyšší odborná škola textilních řemesel a Střední umělecká škola textilních řemesel, Praha 1, U Půjčovny 9
Vyšší odborná škola uměleckoprůmyslová a Střední uměleckoprůmyslová škola, Praha 3, Žižkovo náměstí 1
Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Praha 1, Alšovo nábřeží 6
Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Praha 4, 5. května 51
Základní škola a Mateřská škola, Praha 8, Za Invalidovnou 1
Základní škola a Mateřská škola při FN Motol, Praha 5, V Uvalu 1
Základní škola a Mateřská škola při Nemocnici Na Bulovce

Základní škola a Mateřská škola při Thomayerově nemocnici, Praha 4, Vídeňská 800
Základní škola a Mateřská škola při Všeobecné fakulní nemocnici, Praha 2, Ke Karlovu 2
Základní škola a Střední škola Karla Herforta, Praha 1, Josefská 4
Základní škola a Střední škola, Praha 10, Vachkova 941
Základní škola a Střední škola, Praha 2, Vinohradská 54
Základní škola a Střední škola, Praha 4, Kupeckého 576
Základní škola a střední škola waldorfská
Základní škola logopedická a Mateřská škola logopedická, Praha 10, Moskevská 29
Základní škola LOPES Čimice, Praha 8, Libčická 399
Základní škola Lužiny, Praha 5, Trávníčkova 1743
Základní škola, Praha 10, Práčská 37
Základní škola, Praha 4, Boleslavova 1
Základní škola, Praha 4, Ružinovská 2017
Základní škola, Praha 5, nám. Osvoboditelů 1368
Základní škola, Praha 5, Pod Radnicí 5
Základní škola při Psychiatrické nemocnici Bohnice
Základní škola pro žáky se specifickými poruchami chování
Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení, Praha 6 - Řepy, U Boroviček 3
Základní škola pro žáky s poruchami zraku, Praha 2, nám. Míru 19
Základní škola speciální a Praktická škola, Praha 6, Rooseveltova 8
Základní škola speciální, Praha 10, Starostrašnická 45
Základní škola Tolerance, Praha 9, Mochovská 570
Základní škola Vokovice
Základní škola Zahrádka, Praha 3, U Zásobní zahrady 8
Základní umělecká škola Adolfa Voborského, Praha 4, Botevova 3114
Základní umělecká škola Charlotty Masarykové
Základní umělecká škola Ilyi Hurníka, Praha 2, Slezská 21
Základní umělecká škola Jana Hanuše, Praha 6, U Dělnického cvičiště 1/1100 B
Základní umělecká škola Jižní Město, Praha 4, Křtinská 673
Základní umělecká škola Klementa Slavického, Praha 5 - Radotín, Zderazská 6
Základní umělecká škola Marie Podvalové, Praha 9 - Čakovice, Cukrovarská 1
Základní umělecká škola Popelka
Základní umělecká škola, Praha 10, Bajkalská 11
Základní umělecká škola, Praha 10 - Hostivař, Trhanovské náměstí 8
Základní umělecká škola, Praha 10, Olešská 2295
Základní umělecká škola, Praha 1, Biskupská 12
Základní umělecká škola, Praha 1, U Půjčovny 4
Základní umělecká škola, Praha 3, Štítného 5
Základní umělecká škola, Praha 4 - Nusle, Lounských 4/129
Základní umělecká škola, Praha 5, Štefánikova 19
Základní umělecká škola, Praha 6, Nad Alejí 28/1879
Základní umělecká škola, Praha 7, Šimáčkova 16
Základní umělecká škola, Praha 8, Klapkova 25
Základní umělecká škola, Praha 8, Klapkova 25
Základní umělecká škola, Praha 8, Taussigova 1150
Základní umělecká škola, Praha 9, Ratibořická 30
Základní umělecká škola, Praha 9, Učňovská 1
Základní umělecká škola, Praha 9, U Prosecké školy 92

Základní umělecká škola Vadima Petrova
Zastupitelstvo hlavního města Prahy
Zdravotnická záchranná služba hl.m. Prahy
Zoologická zahrada hl. m. Prahy

Příloha č. 5
Realizační tým Poskytovatele

Poskytovatel tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „Elektronický nástroj pro zadávání a evidenci veřejných zakázek“ předkládá seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, v souladu se zadávací dokumentací.

Pozice (role)	Identifikační údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
Vedoucí projektu	Ing. Pavel Antonín Eger	Tender systems s.r.o.
Systémový administrátor se znalostí technické administrace profilu zadavatele	Milan Venos	Tender systems s.r.o.
Systémový administrátor se znalostí technické administrace profilu zadavatele	Ing. Jan Hrádek	Tender systems s.r.o.
Programátor	Ing. Jiří Vildt	Tender systems s.r.o.
Programátor	Bc. Zbyněk Richter	Tender systems s.r.o.
Specialista podpory uživatelů	Ing. Denisa Jandová	Tender systems s.r.o.
Specialista podpory uživatelů	Bc. Martin Kouřil	Tender systems s.r.o.

Příloha č. 6
Vzor „Výkaz poskytnutých služeb“

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	Elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	
Za období	

OBJEDNATEL

Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

POSKYTOVATEL

Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

Výkaz dostupnosti	
Název nástroje	Dostupnost (%)

Poskytnuté služby základní podpory					
Kategorie incidentu	ID	Popis	Stav	Datum a čas zahájení řešení	Datum a čas vyřešení

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu	<i>Pokud je určen.</i>		
Technický garant	<i>Pokud je určen.</i>		
Věcný garant	<i>Pokud je určen.</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. člen vedení odboru MHMP-OIC</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu	<i>Pokud je určen.</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Příloha č. 7
Vzor „Akceptační protokol“

PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL	

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CDs aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (<i>manuál, CD,...</i>)	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (<i>kdo je zodpovědný za přílohu</i>)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu	<i>pokud je určen</i>		
Technický garant	<i>pokud je určen</i>		
Věcný garant	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru MHMP-OIC</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu Poskytovatele	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Příloha 8 DEFINICE A PODMÍNKY SLA

1.1 Definice

1.1.1 Dostupnost

Dostupnost služby nebo také provozní spolehlivost služby se počítá dle vzorce:

$$D (\%) = \frac{\text{Provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Provozní doba}} \times 100$$

1.1.2 Doba výpadku

Doba výpadku služby je časový úsek z Provozní doby v hodinách, kdy je služba nedostupná. Vypočítá se podle vzorce:

$$\text{Doba výpadku} = \sum (T_i)$$

kde:

$$\begin{aligned} \sum (T_i) & \text{ je celková doba všech výpadků služby za sledované období} \\ T_i & \text{ je doba jednotlivého výpadku služby} \end{aligned}$$

1.1.3 Provozní doba

Provozní doba provozovaného systému definovaná pro účely hodnocení SLA je celková doba provozu Nástroje nebo Blacklistu v hodinách za vyhodnocované období – 7 dní v týdnu 24 hodin denně, zkrácená o 8 hodin pro plánované odstávky Nástroje nebo Blacklistu.

Plánované odstávky musí být nahlášeny elektronickou poštou na e-mailové adresy kontaktních osob Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 20 této Smlouvy se 14denním předstihem.

1.1.4 Reakční doba

Reakční doba je časový úsek, který uplyne od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku, kdy je zahájeno řešení takového problému.

1.2 Metriky SLA

1.2.1 Dostupnost podporovaného Nástroje

Dodavatel zabezpečuje v časovém úseku vymezeném Provozní dobou dostupnost podporované služby na úrovni minimálně 99 % za období jednoho kalendářního měsíce.

1.3 Hodnocení SLA

1.3.1 Doba výpadku (T_i) se počítá od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku obnovení dostupnosti služby. Nahlášení problému bude realizováno způsobem a formou specifikovanou v této Smlouvě. O způsobu a termínech odstraňování problému vede Poskytovatel záznamy ve svých provozních systémech.

1.3.2 Odstranění problému, případně obnovení dostupnosti Nástroje nebo Blacklistu nahlásí Poskytovatel způsobem a formou specifikovanou v této Smlouvě.

Příloha č. 9
Seznam poddodavatelů Poskytovatele

1)
Název: -
Sídlo: -
Právní forma: -
Identifikační číslo: -
Rozsah plnění Smlouvy: -

2)
Název: -
Sídlo: -
Právní forma: -
Identifikační číslo: -
Rozsah plnění Smlouvy: -

3)
Název: -
Sídlo: -
Právní forma: -
Identifikační číslo: -
Rozsah plnění Smlouvy: -

Poskytovatel bude plnění realizovat sám bez využití poddodavatelů.