

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o technické podpoře

### I. Smluvní strany

#### 1. Objednatel

##### **Město Přelouč**

*zastoupené :* Bc. Jiřím Malým, vedoucím oddělení informatiky

*sídlo :* Československé armády 1665  
535 33 Přelouč

*IČ :* 00274101

*ban. spojení :* 

#### 2. Zhotovitel

##### **MK Consult, v.o.s.**


zapsána v OR Kraj. Soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

*zastoupený:* Ing. Miroslavem Šikulou, společníkem

*sídlo:* Drážďanská 493/40  
400 07 Ústí nad Labem

*IČ:* 25472593

*DIČ:* CZ25472593

*ban. spoj.:* 

### II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a servisu, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas 5 v rámci MěÚ Přelouč a Technických služeb města Přelouče, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
  - a) Geografický informační systém Kompas 5 (síťová multilicence)
  - b) Aplikační databáze Passport MK pro Kompas 5 (evidence a správa komunikací)
  - c) Aplikační databáze Passport VO pro Kompas 5 (evidence a správa veřejného osvětlení)
  - d) Aplikační databáze Mobiliiář pro Kompas 5 (správa a evidence městského mobiliáře)
  - e) Aplikační databáze ISKN pro Kompas 5 (evidence nemovitostí)
  - f) Webový mapový systém K5MapServer (generování WMS, poskytování webového rozhraní GIS)(dále uváděno jako „systémy“)

### **III. Specifikace plnění**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. **Administrace systémů**

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
- technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)
- technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů

2. **Operativní poradenství pro uživatele – hotline (telefonicky, elektronickou poštou)**

- poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností apod.)

3. **Aktualizace systémů**

- v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze systémů
- součástí těchto služeb je i technická pomoc při jejich implementaci

4. **Aktualizace katastrálních dat**

- zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, tj. soubory \*.VFK) provádět aktualizaci katastrálních dat v rámci aplikační databáze ISKN; tyto aktualizace budou prováděny s četností maximálně 4x ročně (ve smyslu zákonného režimu vydávání těchto dat ze strany ČÚZK)
- součástí aktualizace bude také naplnění odanonymizovaných údajů oprávněných subjektů prostřednictvím WSDP podle požadavků objednatele (např. omezení na právnické osoby, omezení zvoleným územím, apod.)

5. **Školení, vývojové práce, ostatní**

- na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o:
  - školení obsluhy, konzultace (na pracovištích objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
  - vývojové práce (úpravy a vývoj systémů podle specifických požadavků), příprava datových operací a výstupů – dotazy, skripty, sestavy, apod.
  - jiné datové práce

### **IV. Cena a fakturace**

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH):

Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. III/1. až III/3.) ..... 22 000,- Kč/rok

Aktualizace katastrálních dat (čl. III/4.) ..... 8 000,- Kč/rok

Školení, konzultace, datové práce, vývojové práce (čl. III/6.) ..... 400,- Kč/hod.

Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy ..... 5,- Kč/km

2. Fakturace ve smyslu čl. III/1. až III/6. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí příslušného kalendářního pololetí, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/7. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb, a to jako součást jednotlivých faktur ve smyslu bodu 2. Plnění ve smyslu čl. III/7 budou prováděna výhradně na základě konkrétních objednávek.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/7 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného podle odpracovaných hodin.

#### **V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení**

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 3 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III/1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
  - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
  - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
  - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
5. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
6. Pro zajištění služeb ve smyslu této smlouvy objednatel poskytne pomocí vhodné technologie trvalý vzdálený přístup na server s nainstalovanými systémy a souvisejícími daty

#### **VI. Sankce**

7. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tří měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejpozději však dne 1.10.2022.
5. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy Město Přelouč.
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
9. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
10. Dnem účinností této smlouvy končí platnost servisní smlouvy k programu Kompas 3 ze dne 25.8. 2015.

V Přelouči dne .....

**Bc. Jiří  
Malý**  
Digitálně  
podepsal Bc. Jiří  
Malý  
Datum:  
2022.09.19  
13:49:01 +02'00'

.....  
Objednatel

v Ústí nad Labem dne .....

**Ing.  
Miroslav  
Šíkula**  
Digitálně  
podepsal Ing.  
Miroslav Šíkula  
Datum: 2022.09.19  
20:06:42 +02'00'

.....  
Zhotovitel