

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY IMPLEMENTACE EIS

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), s přihlédnutím k § 2586 a násl. občanského zákoníku

č. smlouvy Poskytovatele: 2022/30/51

Smluvní strany:

Biologické centrum AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Branišovská 1160/31, 370 05 České Budějovice
IČO: 60077344
DIČ: CZ60077344
bankovní spojení: 600773445/0300
zastoupen: prof. RNDr. Liborem Grubhofferem, CSc., Hon. D.Sc., dr. H. c.,
ředitelem

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

zapsána v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „**Objednatel**“ anebo „**BC**“)

a

Per Partes Consulting, s.r.o.

se sídlem: Bohunická 478/47a, Horní Heršpice, 619 00 Brno
IČO: 26236745
DIČ: CZ26236745
bankovní spojení: UniCredit Bank č. ú: 1884257024/2700
zastoupen: Ing. Petrem Hujňákem, CSc., jednatelem společnosti

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

zapsána v v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 39009

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“)

uzavírají následující smlouvu o poskytování služeb:

I. Úvodní ustanovení

1. Ekonomický informační systém bude Objednateli dodán, instalován a implementován třetí stranou (dále „**Dodavatelem EIS**“) na základě smlouvy o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému (dále „**Implementační smlouva**“), která je uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem EIS současně se smlouvou na servisní podporu EIS (dále „**Servisní smlouva**“). Tyto smlouvy pak společně definují Ekonomický informační systém (dále „**EIS**“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil s dokumentací týkající se EIS jak je vymezena v odst. 1 tohoto článku, zejména se zněním Implementační smlouvy a se zněním Servisní smlouvy, které byly uzavřeny mezi Objednatelem a Dodavatelem EIS.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy a že služby podpory implementace EIS dle této smlouvy budou poskytovány pouze osobami s rozsáhlou zkušeností a důkladnou odbornou znalostí problematiky informačních technologií a postupů implementace informačních systémů, včetně znalosti smluvních vztahů v oblasti informačních systémů. Popis profesních kvalifikačních certifikátů klíčových osob Poskytovatele je uveden v „Nabídce na služby podpory implementace EIS“ ze dne 02.09.2022, č.j. 20220902-1, která tvoří volnou přílohu této smlouvy (dále jen „Nabídka Poskytovatele“).

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je využití zdrojů, know-how, odborných znalostí a projektových schopností Poskytovatele k poskytování expertních služeb při implementaci nového Ekonomického informačního systému dodávaného Dodavatelem EIS podle Implementační smlouvy a Servisní smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli expertní služby podpory implementace EIS (dále též „**Služby podpory implementace**“) v souladu se sjednanými podmínkami a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za jejich řádné poskytnutí. Poskytováním Služeb podpory implementace se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle této smlouvy, přičemž Poskytovatel se zavazuje poskytovat tyto služby v souladu s volbami a rozhodnutími Objednatele.
3. Služby podpory implementace jsou poskytovány podle této smlouvy ve dvou typech služeb zaměřených na podporu všech etap životního cyklu implementace systému EIS dle Implementační smlouvy a náběhu systému do provozu dle Servisní smlouvy:
 - a) Projektová podpora implementace, která je zaměřena na projektové řízení součinnosti týmů ústavů při implementaci a náběhu provozu EIS a průběžné řízení vazby na dodavatele EIS v rámci schůzek projektového týmu.
(dále jen „**Projektová podpora implementace nebo zkráceně PP**“).
 - b) Řešitelská podpora implementace, která je zaměřena na věcnou problematiku implementace EIS, tj. zejména na testování nastavení EIS, analýzu a návrh nastavení požadavků ústavů vč. nastavení workflow, vytvoření HW infrastruktury a migraci dat. Řešitelská služba je také zaměřena na přípravu servisu a podporu při řešení incidentů při náběhu provozu EIS a řízení servisních služeb dodavatele.
(dále jen „**Řešitelská podpora implementace nebo zkráceně RP**“).

4. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Projektovou podporu implementace v následujícím rozsahu dílčích služeb:
 - a) PP1 Kontrola splnění výsledků při akceptaci etap/díla
 - b) PP2 Vypracování stanovisek pro ŘV s doporučením k akceptaci
 - c) PP3 Pravidelná měsíční podpora PM
 - d) PP4 Rozšíření na řízení projektu (interim PM).Popis dílčích služeb je uveden v Nabídce Poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Řešitelskou podporu implementace v následujícím rozsahu dílčích služeb:
 - a) RP1 Testování systému
 - b) RP2 Analýza a návrh vč. workflow
 - c) RP3 Nastavení HW infrastruktury a migrace dat
 - d) RP4 Příprava servisu a podpora náběhu systému.Popis dílčích služeb je uveden v Nabídce Poskytovatele.

III. Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory implementace od zahájení projektu implementace EIS na straně Objednatele, pro účely této smlouvy od 1.11.2022.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory implementace do 30.4.2024, kterým se podle této smlouvy rozumí ukončení projektu implementace EIS na straně Objednatele.
3. Z časového hlediska se Služby podpory implementace dělí na dvě bezprostředně na sebe navazující období:
 - a) „**Období implementační podpory**“ od zahájení poskytování Služeb podpory implementace dle odst. 1 tohoto článku do 31.12.2023, tj. do zahájení ostrého provozu EIS Dodavatelem EIS,
 - b) „**Období Servisní podpory**“ od 1.1.2024 do ukončení poskytování Služeb podpory implementace dle odst. 2 tohoto článku, tj. od zahájení ostrého provozu systému EIS do závěrečné akceptace plnění Dodavatele EIS dle Implementační smlouvy.
4. Poskytovatel poskytne Služby podpory implementace v místě Objednatelem vyžádaném, zpravidla v sídle Objednatele. Služby podpory implementace, které mohou nebo mají být dle požadavku Objednatele řešeny vzdáleně, budou takto poskytovány ze sídla/místa podnikání Poskytovatele, neurčí-li Objednatel písemně jinak.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Služeb podpory implementace EIS bude hrazena formou měsíčních pevných částek. Měsíční částky jsou stanoveny z odhadu pracnosti a celkové ceny služeb uvedené v Nabídce Poskytovatele, kdy celková cena za poskytování Služeb podpory implementace je dělena počtem měsíců za období jejich poskytování (dle čl. III. odst. 3). Rozpis měsíčních cen a plateb za Služby podpory implementace v dělení na Projektovou podporu implementace a Řešitelskou podporu implementace je stanoven dohodou smluvních stran následovně:

Služby podpory implementace	Období implementační podpory		Období servisní podpory	
	(za měsíce 11,12/2022 a 1-12/2023)		(za měsíce 1-4/2024)	
	Kč měsíčně bez DPH	Kč měsíčně vč. DPH	Kč měsíčně bez DPH	Kč měsíčně vč. DPH
MĚSÍČNÍ CENA (projektová + řešitelská podpora)	108 642,86	131 457,86	112 500,00	136 125,00
Celkem za období Kč bez DPH	1 521 000,00		450 000,00	

2. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
3. Plnění Poskytovatele za daný měsíc představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí služeb za daný měsíc podle čl. VI. této smlouvy.
4. Cena plnění bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem s příloženým Akceptačním protokolem dle čl. VI. potvrzujícím převzetí Služeb podpory implementace za daný měsíc.
5. Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktury budou doručeny elektronickou poštou na fakturační adresu předanou Objednatelem, který bude hradit faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s čl. I. odst. 2d) této smlouvy
6. Faktury musí obsahovat identifikaci této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude-li vystavena přede dnem převzetí poskytnutých služeb za daný měsíc, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena podle odst. 5 tohoto článku.
7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovateli o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

Součinnost

1. Objednatel se zavazuje v průběhu plnění smlouvy vyvíjet součinnost přiměřenou povaze poskytování Služeb podpory implementace EIS, zejména pak poskytovat Poskytovateli veškeré informace, které jsou k poskytování expertních služeb nezbytné a obsadit osoby do projektových týmů pro implementaci EIS v rozsahu a čase potřebném pro plnění Implementační a Servisní smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje obsadit osoby do projektových týmů pro implementaci EIS na základě dohody s Dodavatelem EIS učiněné v rámci plnění první etapy projektu implementace EIS dle Implementační smlouvy v dokumentu zakládací listina projektu. Smluvní strany předpokládají ustanovení osob Objednatele do tří řídicích úrovní projektových týmů pro implementaci EIS, jak je popsáno v Nabídce Poskytovatele. Objednatel určí osoby pro spolupráci s Poskytovatelem ve smíšených týmech do následujících projektových týmů:
 - řídicí výbor projektu odpovědný zejména za akceptaci etap dle Implementační smlouvy;
 - vedení projektu odpovědné za řízení postupu projektu implementace EIS;
 - řešitelské týmy odpovědné za metodiku řešení požadavků na EIS vyhovující požadavkům Objednatele.
3. Objednatel zajistí po dobu plnění této smlouvy kontaktní osobu projektového koordinátora (zástupce vedoucího projektu), který bude asistovat Poskytovateli v týmu vedení projektu.

VI.

Akceptace

1. Akceptace Služeb podpory implementace EIS bude probíhat měsíčně a je splněna předáním a převzetím služeb formou protokolu o poskytnutých službách za daný kalendářní měsíc (dále "**Akceptační protokol**"), na kterém potvrdí podpisem převzetí služeb Objednatel. Akceptační protokol podepisuje za Objednatele osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních anebo osoba oprávněná jednat ve věcech technických.
2. Průběh předání a převzetí služeb (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:
 - a) Poskyvatel předá Objednateli - osobě oprávněné jednat ve věcech technických Akceptační protokol o předání a převzetí služeb za daný kalendářní měsíc.
 - b) Objednatel následně do 5 (pěti) pracovních dní od předání Akceptačního protokolu potvrdí svým podpisem převzetí Služeb podpory implementace EIS na Akceptačním protokolu bez nedostatků (akceptace), či převzetí Služeb podpory implementace EIS s připomínkami (akceptace s připomínkou), případně nepřevzetí Služeb podpory implementace EIS (neakceptace).
 - c) Při převzetí Služeb podpory implementace EIS s připomínkou je Objednatel povinen uvést na Akceptačním protokolu písemný seznam připomínek nebránících převzetí.
 - d) Při nepřevzetí Služeb podpory implementace EIS je Objednatel povinen uvést na Akceptačním protokolu písemný seznam výhrad bránících převzetí.
 - e) Nebude-li do 10 (deseti) pracovních dní po předání Akceptačního protokolu dle písm. a) doručen Poskytovateli od Objednatele Akceptační protokol s písemným seznamem výhrad bránících převzetí, má se za to, že Objednatel neshledal nedostatky a předané Služby podpory implementace EIS se považují za Objednatelem akceptované a převzaté.

VII. Ochrana informací

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích týkajících se druhé smluvní strany nebo této smlouvy či jejího plnění, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy anebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazku smluvní strany podle této smlouvy,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.
4. Poskytnutí informace na základě povinnosti stanovené smluvní straně obecně závazným právním předpisem není považováno za porušení povinnosti smluvní strany sjednané v tomto článku. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů či zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, a dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Smluvní strany jsou dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému některé ze smluvních stran.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se bude řídit a všechny její podmínky budou vykládány v souladu s českým právem. Pro výklad právního jednání Smluvních stran a pojmů používaných Smluvními stranami se použijí nejprve přednostně ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, přičemž není-li takových ustanovení, budou tato právní jednání a termíny posouzeny podle ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku v platném znění (zákon č. 89/2012 Sb.).

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné, nicotné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné, nicotné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného, nicotného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. V případě sporů mezi Smluvními stranami této smlouvy, vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny, nedojde-li mezi stranami k dohodě, příslušným soudem České republiky, jehož místní příslušnost se řídí sídlem Objednatele.
4. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran.
5. Od této smlouvy lze odstoupit z důvodů stanovených zákonem, zejména pak občanským zákoníkem. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce. Výpověď se nedotýká povinnosti Poskytovatele poskytovat ve výpovědní době Služby podpory implementace EIS dle čl. II. a Objednatele uhradit cenu za poskytnuté plnění služeb dle čl. IV. této smlouvy.
6. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky se souhlasem obou Smluvních stran. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Jakákoliv další ústní ujednání v rámci této smlouvy, která nemají oporu ve výše popisovaném písemném dodatku, jsou právně neúčinná.
7. Písemnosti mezi Smluvními stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost Smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Smluvní straně je splněna při doručování poštou (nedohodnou-li se obě strany jinak), jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí nebo okamžitě doručení do datové schránky. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost Smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
8. Veškerá textová dokumentace, která je v souvislosti s plněním předmětu smlouvy předkládána, musí být předložena či předána – nedohodnou-li se obě strany jinak - výhradně v českém jazyce.
9. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu; včetně osobních údajů obsažených v této smlouvě, či poskytnutím informace třetím osobám o této Smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření smlouvy se rozumí den označený datem u podpisů Smluvních stran, přičemž je-li u podpisů Smluvních stran uvedeno více dat, platí z nich datum nejpozdější.
11. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel/BC je povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Objednatel/BC. Pro účely uveřejňování smluvní strany prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění, nebylo-li sjednáno jinak. Smluvní strany se dohodly, že údaje (např. osobní údaje, obchodní tajemství), které byly předem řádně označeny, budou vyloučeny (znečitelněny) z povinnosti uveřejnění ve veřejném registru smluv. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

12. Bude-li tato smlouva vyhotovena v elektronické formě, pak tak bude ve formátu PDF s podepsáním platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech, když každá ze smluvních stran obdrží smlouvu (a její přílohu, je-li její součástí) v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Nebude-li uzavírána elektronicky, pak bude smlouva vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) jejích stejnopisech, včetně příloh, jsou-li její součástí.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly a seznámily se tak s jejím obsahem, že je projevem jejich svobodné a skutečné vůle a že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, přičemž je uzavírána po vzájemném projednání a na důkaz svého souhlasu pak i obě strany připojují své vlastnoruční podpisy a současně s nimi potvrzují i převzetí příslušného počtu jejího vyhotovení (v detailech viz předchozí odstavec 13.).

Za Objednatele

V Českých Budějovicích dne:

Za Poskytovatele

V Brně dne:

prof. RNDr. Libor Grubhoffer, CSc., ředitel

Ing. Petr Hujňák, CSc., jednatel