



## Smluvní strany

### Objednatel:

Statutární město Olomouc  
Horní náměstí 583, 77900 Olomouc  
IČ: 00299308 DIČ: CZ00299308

### Poskytovatel:

Perfect System, s.r.o.  
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5  
IČ: 26480981 DIČ: CZ26480981  
Zápis v OR: MěS Praha, oddíl C, vložka 84989

## Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence

Rozpis předmětu smlouvy tvoří Přílohu I této smlouvy. Dohodou smluvních stran je cena za předmět této smlouvy stanovena na 34.890,- Kč bez DPH jednorázově a 2.900,- Kč bez DPH měsíčně po dobu platnosti smlouvy o poskytnutí služeb. Podrobný rozpis ceny a platební podmínky jsou obsaženy v Příloze I této smlouvy.

## Platební a fakturační podmínky

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout licence a poskytovat služby Objednateli na základě shora uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje předmět smluv převzít, zaplatit a platit za něj dohodnutou cenu. Platební a fakturační podmínky jsou upřesněny v Příloze I této smlouvy.

## Místo a termín plnění

Služby a licence budou Objednateli poskytnuty a poskytovány nejpozději do 4 týdnů od podpisu smlouvy zástupci obou smluvních stran.

## Záruka za předmět smlouvy

Záruční lhůta na software je shodná s dobou platnosti smlouvy o poskytnutí služeb. Záruční doba na hardware dodaný dle této smlouvy činí 12 měsíců od data dodání. Závady je Objednatel povinen hlásit na linku zákaznické podpory [redacted] v pracovní době a/nebo na e-mail [redacted].

Záruka není platná, jestliže Objednatel užije předmětný software nebo jeho část v rozporu s licenčním ujednáním.

## Smluvní pokuty

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s dodáním předmětu této smlouvy.

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč (slovy: jedentisíc korun českých), za každý započatý den, ve kterém nedojde k nápravě nefunkčnosti dle Přílohy č. 1.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s úhradou faktury vystavené Poskytovatelem dle této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětu smlouvy o poskytnutí licence, v případě, že Objednatel předmět této smlouvy užije v rozporu s licenčním ujednáním. Vyúčtováním této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu způsobené škody nedodržením licenčního ujednání ze strany Objednatele.

Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

## Smlouva o poskytnutí licence – licenční ujednání

Počítačové programy, které tvoří součást předmětu této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu této smlouvy jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově neomezenou licenci spočívající v oprávnění používat software dle této smlouvy v souladu s předmětem činnosti Objednatele, tedy zejména k zajišťování prodeje a distribuce vstupenek a doplňkového sortimentu třetím osobám.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle ustanovení tohoto článku této smlouvy.

Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

Poskytovatel, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s předmětem smlouvy je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání software.

Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Server nebo/a RS Colosseum – webový portál nebo/a RS Colosseum – prodejní web je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci serveru rezervačního systému. Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Stanice je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci stanice rezervačního systému.



Dodávaný software je chráněn proti zneužití třetí osobou. Průběžně bude Objednatel vyzván k zadání aktivačního kódu. Aktivační kód je k vyžádání u Poskytovatele, který je povinen, za předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy Objednatelem, tento kód Objednateli obratem sdělit.

COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum je registrován u firmy aura – pont s.r.o. zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.

Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání předmětu smlouvy třetí osobě bez písemného svolení Poskytovatele.

Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.

Objednatel nesmí pořizovat kopie programu a instalačních médií.

### **Závěrečná ustanovení**

Smlouva o poskytnutí licenci je platná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva o poskytnutí služeb je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb a o poskytnutí licence je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství. Zveřejnění provede objednatel.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každá smluvní strana obdrží druhou smluvní stranou podepsaný exemplář.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb a kupní, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky a Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele. Smluvní strany se zavazují dodržet podmínky v přílohách uvedené.

Oprávnění zástupci smluvních stran s textem této smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Za Objednatele dne**

**Za Poskytovatele dne**

.....  
*Mgr. Markéta Záleská*  
*náměstkyně primátora*  
*Statutární město Olomouc*

.....  
*Ing. Petr Novotný*  
*jednatel*  
*Perfect System, s.r.o.*



## Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
<b>NÁJEM - licence Colosseum</b>					
RS Colosseum – Server	xxx	1	xxx	xxx	xxx
RS Colosseum – Zúčtovací centrum	xxx	1	xxx	xxx	xxx
RS Colosseum – stanice	xxx	2	xxx	xxx	xxx
<b>NÁJEM - provoz z cloudového centra PS</b>					
Provoz z datového centra	xxx	x	xxx	xxx	xxx
<b>NÁJEM celkem 1 měsíc</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>2 900,00 Kč</b>	<b>3 509,00 Kč</b>	<b>21%</b>
<b>SLUŽBY jednorázově</b>					
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy	32 290,00 Kč	1	32 290,00 Kč	39 071,00 Kč	21%
Zavedení 2 hledišť	2 600,00 Kč	1	2 600,00 Kč	3 146,00 Kč	21%
<b>Služby celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>34 890,00 Kč</b>	<b>42 217,00 Kč</b>	

Mimo výše uvedené služby je možné ještě ad hoc sjednat služby nad rámec této smlouvy. V takovém případě se Objednatel obrátí na Poskytovatele s daným požadavkem a Objednatel připraví nabídku, kterou doručí Objednateli ke zhodnocení.

### Platební podmínky:

Jednorázovou platbu ve výši 34.890,- Kč + DPH uhradí Objednatel k datu předání předmětu smlouvy k užívání na základě faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem se splatností 30 dnů od data vystavení faktury.

Pravidelnou platbu bude hradit Objednatel v půlročních intervalech na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem vždy v polovině kalendářního půlroku (tedy vždy k 31. 3. a k 30. 9. kalendářního roku) se splatností 10 dnů od data vystavení faktury. První faktura bude vystavena za druhé pololetí roku 2022 v případné poměrné výši.

Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření této smlouvy může být cena předmětu smlouvy – pravidelná měsíční platba valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inlace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.

### Parametry služby provoz z datového centra

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 48 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.



### Hotline

Objednatel zajistí technickou podporu, která bude dostupná denně v čase [REDACTED] na čísle [REDACTED].

Nefunkčnost musí být opravena do 2 pracovních dnů od nahlášení.

V případě, že nefunkčnost nebude možné opravit vzdáleným přístupem, je Poskytovatel povinen přijet na místo plnění a sjednat nápravu na místě. Je-li nemožnost opravy vzdáleným přístupem způsobena na straně objednatele, uhradí objednatel poskytovateli cestovní náklady.

### Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel v průběhu přípravy instalace, vlastní instalace a provozu systému

- zajistí pro komunikaci se serverem systému připojení jednotlivých stanic do sítě internet, kapacita jednotlivých linek je alespoň 256kbps synchronně
- zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele do míst instalace stanic, zajistí součinnost pracovníků Objednatele s pracovníky Poskytovatele
- poskytne Poskytovateli všechny nezbytné informace k zajištění korektní instalace

Doporučená konfigurace hardware pro RS Colosseum:

#### Počítač, který plní úlohu stanice systému (napoje na na server)

- CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 4 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 10 a novější
- Dostatek rozhraní k připojení periferií
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu