

Č.j. : 2004/100/2
Číslo: ASD/MMR/TPZVZ/2004

Č.j. : 14189/2004-42
Číslo v CES : 2916
Číslo úkolu: 8/42

Smlouva o zajištění podpory IS ZVZ

Čl. 1 Smluvní strany

Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj
se sídlem Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1

zastoupená ve věcech smluvních
Ing. Jiřím Jelenem
ředitelem odboru informatiky

ve věcech odborného pinění
Mgr. Karlem Špádou
ředitelem odboru veřejných investic

IČO 66002222
bankovní spojení ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
č.ú. 629001 / 0710


(dále jen „objednatel“)

a

ASD Software, s.r.o.

se sídlem Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk

zastoupená Ing. Janem Kotrle, MBA,
jednatelem a ředitelem společnosti

IČO 62363930
DIČ 398 – 62363930
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 7973
bankovní spojení 

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají za použití § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených, tuto smlouvu o zajištění podpory a údržby „IS ZVZ“ (dále jen „smlouva“).

Čl. 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo ve formě technické a provozní podpory od 1.6.2004 při provozování Informačního systému zadávání veřejných zakázek (dále jen IS ZVZ), v jejímž rámci bude zhotovitel vykonávat pro objednatele služby v oblasti provozu a údržby IS ZVZ, provozní poradenství, konzultace a školení, službu hot-line, realizaci drobných úprav a změn SW vybavení IS ZVZ, (dále jen "dílo").

*originál je
založen
SMLOUVA
2005*

2. Zhotovitel bude objednateli ve stanoveném období poskytovat technickou a provozní podporu při provozování a údržbě IS ZVZ. V rámci plnění díla se zhotovitel zavazuje řešit zejména následujících úkoly a služby realizované pro potřeby objednatele:

- podpora při provozování a údržbě IS ZVZ
 - přenos a úpravy serverového prostředí a databáze na jiný server, než byl použit při instalaci základní verze
 - konzultace a řešení problémů při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanicích, které mají vliv na správnou funkci klientské části IS ZVZ
 - konzultace a řešení problémů při závadách a modifikacích na HW a SW serveru, které mají vliv na správnou funkci serverové části IS ZVZ
 - podpora při udržování a aktualizaci testovacích prostředí IS ZVZ, které se využívá k minimalizaci chybovosti dat při předávání dat do provozního prostředí
 - podpora při zpracování, případně zajištění rutinního zpracování dat na MMR v případě odůvodněné nepřítomnosti příslušných zaměstnanců MMR
 - zajištění a provoz testovacího prostředí před nasazením nové verze SW
 - provádění nestandardních oprav dat v databázi na základě písemných požadavků MMR
- provozní poradenství a konzultace, školení
 - konzultace metodiky a postupů zpracování při provozování IS ZVZ
 - konzultace při přípravě změn metodiky a postupů zpracování IS ZVZ
 - školení uživatelů IS ZVZ
- služba hot-line – Slouží jako základní nástroj pomoci uživatelům IS při řešení dotazů, konzultací a chyb souvisejících s provozem IS. Uživatelé se mohou na službu hot-line obrátit prostřednictvím telefonu, E-mailu nebo faxu. Jejich požadavek je dle charakteru ihned vyřešen nebo zaznamenán a předán k řešení příslušnému specialistovi. Následovně je požadavek řešen a autor požadavku je o výsledku informován. Rychlost řešení požadavku je závislá na jeho závažnosti a charakteru (viz. Čl. 5.).
- realizace drobných úprav a změn SW vybavení IS ZVZ v souvislosti s novými požadavky uživatelů či vyplývající ze změn souvisejících předpisů (jedná se o změny nemající závažnější dopad na použité postupy zpracování a výpočtu, úpravy stávajících obrazovek a reportů).
Změny většího rozsahu vyvolané upřesňováním a změnami zadání v průběhu řešení, změnami v průběhu nasazování nové verze a změnami v průběhu provozování jsou řešeny jako změny zahrnuté do dané verze nebo jako dílčí nové verze a budou řešeny standardním změnovým řízením při realizaci víceprací (stanovení rozsahu změny, termínu jejich řešení, ceny a způsobu úhrady).

Čl. 3 Doba plnění díla

1. Termín pro zahájení poskytování služeb v rámci realizace díla je stanoven od 1.6.2004 na dobu neurčitou.

Čl. 4 Cena díla a způsob úhrady

1. Smluvní cena díla je stanovena dohodou smluvních stran v měsíční paušální výši 135.000,- Kč bez DPH, slovy: Stotřicetpět tisíc Kč plus DPH 19% ve výši 26.650,- Kč slovy: Dvacetšesttisícšestsetpadesát Kč, tj. celkem 160.650,- Kč včetně DPH 19% slovy: Stošedesát tisícšestsetpadesát Kč.
2. Výchozí smluvní cena je kalkulována jako cena bez DPH. V případě změny sazeb DPH zůstává cena bez DPH stejná a konečná cena včetně DPH se mění v závislosti podle změny sazeb DPH.
3. Způsob úhrady ceny díla byl stanoven tak, že objednatel se zavazuje zhotoviteli pravidelně měsíčně hradit celkovou měsíční cenu dle čl. 4.1 na základě faktur vystavených zhotovitelem vždy k poslednímu dni daného měsíce se lhůtou splatnosti 21 dnů po jejím doručení.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury.

5. Objednatel garantuje ke dni podpisu smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a v změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), pouze ta finanční plnění smlouvy, která jsou poskytována v roce, v němž se smlouva uzavírá, což druhá strana tímto bere na vědomí. Pokračování smlouvy v následujícím roce je podmíněno schválením finančního plnění ze smlouvy vyplývajícího jako částky státního rozpočtu následujícího roku. Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bez jakýchkoli sankcí. Splnění této podmínky oznámí objednatel druhé smluvní straně nejpozději do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů.

Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel spolupracuje se zhotovitelem při realizaci jednotlivých úkolů, které jsou předmětem této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje vznášet požadavky na součinnost s objednatelem vždy v písemné podobě (e-mail) minimálně 3 pracovní dny předem, pokud nebude vzájemně dohodnuto jinak.
3. Účastníci smlouvy stanovují tímto následující klasifikace problémů (závady a požadavků objednatele) dle jejich charakteru:
 - Závažný - informační systém je zcela nefunkční
 - Důležitý - informační systém má omezenou funkčnost
 - Běžný - informační systém je funkční, ale vyžaduje určité zásahy
 - Ostatní - konzultace, poradenství a školení, drobné úpravy a změny bez zvláštní časové naléhavosti
4. Pro řešení jednotlivých problémů jsou dle jejich klasifikace stanoveny následující reakční doby:
 - Závažný - do 24 hodin, respektive do následujícího pracovního dne
 - Důležitý - do 48 hodin, respektive do dvou pracovních dnů
 - Běžný - do 72 hodin, respektive do tří pracovních dnů nebo později dle vzájemné dohody
 - Ostatní - dle vzájemné dohody
5. Účastníky smlouvy bylo dohodnuto, že hlášení jednotlivých problémů ze strany objednatele bude realizováno písemně (fax nebo e-mail) případně telefonicky s následným písemným hlášením na službě hot-line zhotovitele.
6. Zhotovitel se zavazuje pravidelně měsíčně dokládat objednateli výkaz provedených činností, který musí zadavatel odsouhlasit. Jednou ročně provede zhotovitel komplexní zhodnocení činnosti.
7. Další podmínky a postupy pro zajištění technické a provozní podpory mohou být dále upraveny oboustranně odsouhlaseným písemným dodatkem.
8. Objednatel se v případě prodlení platby za doručenou fakturu zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny příslušného plnění za každý i započatý pracovní den prodlení.
9. Zhotovitel se v případě nedodržení stanovených reakčních dob pro řešení jednotlivých problémů (bod 4. tohoto článku smlouvy) zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění
10. Odpovědnými zaměstnanci zhotovitele jsou Mgr. Zdeněk Czyž a Milan Bezděk.
11. Odpovědnými zaměstnanci objednatele jsou za odbor informatiky Mgr. Karel Petr a za odbor veřejných investic RNDr. Jiří Svoboda.

Čl. 6 Záruka na dílo

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruční lhůtu na dílo v trvání šesti měsíců, počínaje dnem předání díla.
2. V případě, že předané dílo vykazuje vady, musí tyto vady objednatel písemně u zhotovitele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se vady projevují.

3. Reklamacie vad musí být doručena zhotoviteli nejpozději poslední den záruční lhůty, jinak práva objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruka však neběží po dobu od doručení reklamace objednatele zhotoviteli až do odstranění vad.

Čl. 7 Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců.
2. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního následujícího měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Při závažném neplnění podmínek smlouvy uvedených v čl. 2 a 4 může každá ze stran od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených obchodním zákoníkem.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno druhé straně do 21 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.
5. Smluvní strany se dohodly v souladu s § 262 odst.1 obchodního zákoníku, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
6. Změny této smlouvy lze provést jen na základě dohody obou stran, a to písemnou formou.
7. Tato smlouva o dílo byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání.
9. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, s kterými přišel do styku při provádění díla, a které byly objednatelem označeny jako důvěrné.

Zhotovitel:

Objednatel:

V Šumperku dne: ^{5.5.2004} 30.4.2004

V Praze dne: 05.05.04 /

Ing. Jan Kotrle, MBA
jednatel společnosti

Ing. Jiří Jelen
ředitel odboru veřejných investic

ASD Software, s.r.o.

Žerotínova 2981 / 55A
787 01 Šumperk

-1-

Mgr. Karel Špáda
ředitel odboru informatiky