

Smlouva na dodávku a implementaci programového vybavení „ Aplikace - Vzdělávání zaměstnanců“

číslo smlouvy objednatele: OSVV/0533/22/SML
číslo smlouvy poskytovatele: AP-LS-150322

uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“)

Objednatel

Název organizace: **Město Tišnov**
Sídlo: nám. Míru 111, Tišnov, 666 01
Zástupce organizace: Ing. Dagmar Dvořáková, vedoucí OSW

IČ: 00282707
DIČ: CZ00282707

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel

Název organizace: **HD MEDIA s. r. o.**
Hybešova 261/22, Staré Brno
602 00 Brno – střed

Zástupce organizace **Lenka Šrubařová**

IČ: 05021421
DIČ: CZ05021421

Bankovní spojení: Fio banka, a. s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

Společnost je plátcem DPH
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 93138.

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

uzavírají následující implementační a licenční smlouvu k software (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli nevýhradní, časově neomezenou stávající licenci k softwarovému vybavení pro vzdělávání zaměstnanců (dále jen „AP“)

Struktura předmětu plnění:

1.1. Dodávka SW aplikace

- a) dodávka SW licence dle přílohy č.:1 programu v rámci města Tišnov
- b) úložiště si zajistí objednavatel

1.2. Instalace a parametrizace SW aplikace

- a) instalace SW z bodu 1.1.

2. Objednatel se v rámci smlouvy zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k potřebám poskytovatele a k plnění předmětu smlouvy a dále se zavazuje za řádné plnění předmětu této smlouvy zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu v dohodnutých termínech.

II. Místo a termín plnění

Místem plnění je sídlo objednatele nebo další prostory v majetku objednatele. Konečný termín plnění je stanoven dnem 31. 12. 2022, vyjma překážek na straně objednavatele.

1. Harmonogram dílčího plnění:

- a) nákup licencí dle čl. I. odst. 1.1.
- b) implementace dle čl. I. odst. 1.2.
- c) produktivní provoz zakoupené AP

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytované plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem a činí **57 200,00 Kč bez DPH**.

Sazba DPH 21 %

DPH 12 012,00 Kč

Celková cena včetně DPH 69 212,00 Kč

2. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
3. Poskytnuté plnění bude fakturováno následujícím způsobem. Při podpisu této Smlouvy bude poskytovatelem vystavena faktura ve výši 100% ceny.
4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté plnění po doručení daňového dokladu – faktury.

5. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním do 7 kalendářních dnů po převzetí plnění (podpisu předávacího protokolu). Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od řádného doručení faktury objednateli.
6. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich IČ, DIČ předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění poskytovatele, konečnou cenu, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

IV. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě s poskytovatelem, za účelem plnění této smlouvy, následující:
 - 2.1 Zajistit poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech min. od 8:00 do 16:00 hodin.
 - 2.2 Poskytnout informace nezbytně nutné pro splnění závazku poskytovatele, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro splnění závazku a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech. Případně odstraní překážky bránící plnění této smlouvy.
 - 2.3 Poskytnout aktualizovaná (aktuální) data v dohodnutém tvaru a termínech pro naplnění (číselníky a ostatní data, která objednatel i poskytovatel požaduje importovat v rámci plnění předmětu této smlouvy).
 - 2.4 Na základě příslušné žádosti poskytovatele, předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při plnění závazku dodržovat.
 - 2.5 Bezplatně poskytnout, je-li to organizačně možné, pro všechna školení zajišťovaná poskytovatelem dle této smlouvy potřebné učebny a další prostory včetně technického vybavení.
 - 2.6 Objednavatel se zavazuje k nachystání všeho potřebného, dle požadavků poskytovatel, v daném termínu k řádnému plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen:
 - 3.1 Postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
(může být učiněna výjimka na přání a výslovnou odpovědnost objednavatele, která bude definována v zápisu a následně stvrzena objednavatelem.)

V. Autorské právo

1. Oprávněným nositelem a vykonavatelem veškerých majetkových práv autorských k software je poskytovatel.

VI. Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku objednateli, že dodaný software po dobu trvání služby paušální

- technické podpory, minimálně však po dobu 24 měsíců bude vykazovat parametry srovnatelné s parametry v den plnění, stanovený v čl. II. odst. 1. této smlouvy.
2. V případě nedodržení podmínky dle bodu VI. Odstavce 4. pozbývá nárok na záruku ze strany dodavatele na dodaný SW.

VII. Ostatní smluvní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Termín se může prodloužit o dobu potřebou k řádnému plnění této smlouvy. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.
2. Poskytovatel i objednavatel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.
3. Poskytovatel prohlašuje, že dodaný software bude celou dobu užívání způsobilý pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
4. Objednavatel se zavazuje, k navázání smluvního vztahu „Servisní smlouva“ s poskytovatelem, jeho řádnému plnění a všech závazků vyplývajících ze Servisní smlouvy. V opačném případě, si poskytovatel vyhrazuje právo, omezit funkci SW do doby, než bude závazek ze strany objednavatele dodržen.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel a objednatel odpovídají za škodu vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele, vyšší mocí a ani za škody vzniklé hardwarem, který není předmětem této smlouvy.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.

IX. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy dohodly tyto smluvní pokuty:
 - 1.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
 - 1.2 V případě nedodržení termínu poskytnutí plnění poskytovatelem zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění uvedené v čl. II. Cena a platební podmínky v odst. 1, tj. z ceny 57.200 Kč bez DPH, za každý započatý den prodlení (výjimku tvoří překážky na straně objednavatele).

X. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně, s okamžitou platností, důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.

XI. Doložka o mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany, nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nepředstoupí je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
2. Poskytovatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, prokáže-li se, že neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, nastalo zaviněním poskytovatele.
3. Poskytovatel nebude bez vědomí a souhlasu města pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá, byť jen náhodně, přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.
4. Poskytovatel si je vědom toho, že při plnění této smlouvy může přijít do styku s osobními údaji podléhajícími ochraně podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (2016/679) nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje seznámit s tímto ustanovením všechny své zaměstnance, subdodavatele a jiné osoby, které budou poskytovatelem použity pro plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v předchozí větě plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
6. Objednatel i poskytovatel má právo provést kontrolu znalosti tohoto ustanovení u poskytovatele, jeho zaměstnanců, subdodavatelů a jiných osob, které poskytovatel užije k plnění této smlouvy. Pokud objednatel zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, který je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu přestat takovou osobu užívat pro plnění této smlouvy.
7. V případě, že dojde k porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení zaviněním poskytovatele či objednavatele, jeho zaměstnancem, subdodavatelem či jinou osobou, kterou poskytovatel užije

k plnění této smlouvy, může objednatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

8. Poskytovatel prohlašuje, že informace uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ. Poskytovatel rovněž souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv.
9. Poskytovatel je dále povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích týkajících třetích osob, o nichž se dozvěděl při poskytování předmětu smlouvy objednateli.
10. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

XII. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████
██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

3. Pracovník poskytovatele pověřený pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických a podpisu předávacích protokolů:

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

Organizačně-technické záležitosti:

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

2. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
3. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. XII. a statutárních zástupců smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené objednatelem, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy objednatel uveřejní smlouvu v informačním systému

registru smluv.

6. Smlouva představuje úplnou dohodu mezi objednatelem a poskytovatelem o předmětu této smlouvy. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
7. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
8. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé smluvní strany.
9. Zhotovitel ani objednatel nesmí bez předchozího výslovného písemného schválení druhé smluvní strany postoupit třetí straně tuto smlouvu, ani právo nebo závazek z této smlouvy vyplývající.
10. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
11. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Brně dne:

Poskytovatel:

**Lenka
Šrubařová**
Digitálně podepsal
Lenka Šrubařová
Datum: 2022.09.23
10:11:07 +02'00'

Lenka Šrubařová
jednatelka

V Tišnově dne:

Objednatel:

**Ing. Dagmar
Dvořáková**
Digitálně podepsal Ing.
Dagmar Dvořáková
Datum: 2022.09.23
11:28:16 +02'00'

Ing. Dagmar Dvořáková
vedoucí OSVV

Příloha č.: 1

Zadání

Aplikace by měla obsahovat databázi otázek, dělených do kategorií a třeba obtížností. Každý uživatel by měl svůj uživatelský účet a logování do aplikace by probíhalo ověřením uživatele v AD. Aplikace by byla přístupná pouze z prostředí vnitřní sítě. Ideálně by se jednalo o webovou aplikaci.

Princip by spočíval v tom, že administrátor systému připraví e-testy, které přidělí uživateli nebo uživatelům, případně skupině uživatelů. Ti budou o tom informováni e-mailem. Uživatelé tento test vypracují v prostředí portálu (aplikace).

Podrobnosti:

Přihlašování do aplikace:

Aplikace by byla napojena na interní databázi Active Directory. Logování by proběhlo buď automaticky tak, že přihlásí aktuálně přihlášeného uživatele do windows autentifikací proti AD. Druhá možnost by byla logování pomocí jména a hesla, které se nastaví v administraci. Možnost, jestli bude probíhat automatické přihlašování nebo manuální zadání jména a hesla by se nastavovala v administraci systému pro každého uživatele zvlášť.

Po přihlášení běžného uživatele:

Když se běžný uživatel přihlásí do systému, bude mít k dispozici přehled vlastních odevzdaných testů a počet získaných bodů. Bude mít k dispozici pohledy za určitá období a může filtrovat testy podle kategorií. Dále budou vidět testy, které je třeba vyplnit.

Dále bude mít k dispozici výukové texty, které bude připravovat administrátor systému. Výukové texty budou děleny do kategorií. Zobrazení ideálně tak, že vlevo se zobrazí osnova nějaké složky nebo kategorie a vpravo se zobrazí samotný výukový text.

Administrace systému:

Administrátor nebo administrátoři systému budou vytvářet uživatelské účty uživatelů, případně se uživatelé budou načítat automaticky přímo z AD.

Administrátoři budou vytvářet testové otázky a odpovědi a výukové texty.

Administrátoři budou vytvářet testy z dostupných, předem vytvořených otázek a to tak, že vytvořený test bude mít název a bude mít přiděleny otázky z výběru z jedné nebo více kategorií. Do každého testu bude možné vložit (přiřadit) libovolný počet otázek. Při vytváření testu se nastaví, kolik otázek má test uživateli nabídnout, např. 10 a automaticky se náhodně vybere 10 otázek z třeba 50ti, které test obsahuje. To proto, aby každý test byl jiný. Navíc odpovědi budou vypsány v náhodném pořadí.

Tvorba testových otázek a odpovědí:

Administrátoři budou vytvářet testové otázky následujícím způsobem: každá otázka bude mít vždy 4 odpovědi. Typ otázky bude buď takový, že pouze jedna odpověď je správná (radio button) nebo bude možnost vybrat více možností (checkbox).

Chování testů:

Testy, jak už bylo výše zmíněno, se budou generovat z určitého počtu otázek automaticky náhodným výběrem požadovaného počtu otázek. V náhodném pořadí se budou vypisovat i odpovědi. V administraci bude možno nastavit 2 formy hodnocení. Buď tak, že se započítají pouze správné odpovědi a druhá možnost, že budou odečteny body za chybné odpovědi. V tom případě by přibyla možnost "Neodpovídat na tuto otázku" a počet bodů by byl za tuto otázku 0. Na test bude předem zvolen časový limit, po kterém se test ukončí.

Tvorba výukových textů:

Výukové texty by se opět zařazovaly do nějakých kategorií. Měly by nadpis a samotný text. V rámci psaní textu by byl k dispozici WYSIWYG editor. Systém by umožňoval tvorbu hypertextových odkazů v rámci dokumentu, celého portálu a na externí zdroje. Dále možnost vkládání videí s přehrávačem, buď interní přehrávač (nahraju na portál video a interní přehrávač přehraje) nebo alespoň iframe z youtube.

Výukové texty by byly v podobě konceptu a až by bylo hotovy, dali by se vy publikovat, tzn. obsahovaly by nějaký parametr, který by zpřístupnil text uživatelům. Obecně by texty byly po publikování přístupny všem uživatelům, ale bylo by dobré, aby existovala možnost zpřístupnit texty pouze některým uživatelům nebo skupinám.

Reminder:

Systém by obsahoval možnost zasílání upozornění na nové testy nebo výukové materiály a rovněž připomínání nesplněných testů a povinností.

Logování aktivity:

Systém by zaznamenával veškerou aktivitu uživatelů, tj. který výukový materiál si otevřeli, kolikrát se přihlásili do systému, kolik testů udělali, atd.

Navíc:

Pokud by to bylo možné, tak by bylo dobré, aby systém uměl následující: při tvorbě testů by se mohlo zadat libovolné množství odpovědí (nejméně 4) a systém by nejenom náhodně vybíral otázky do testu, ale i odpovědi v rámci jednotlivých otázek. V případě přepínače (radio button) by se však musela nastavit jedna otázka, která by byla správná a vždy se v otázce objevila. V případě checkboxu by to bylo jedno. Přibyl by však upozornění, že může být správný jakýkoliv počet odpovědí nebo žádná.