

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:
ID klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace"/>		
IČ:	<input type="text" value="06839517"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="Ing. RNDr. Alois Slovák"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Ing. Alan Najzar"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Na Jízdárně 2824/2"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Ostrava"/>	Mobil:	<input type="text" value="603112455"/>
PSČ:	<input type="text" value="702 00"/>	E-mail:	<input type="text" value="info@msdc.cz"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Zajištění konektivity Nemocnice ve Frýdku-Místku prostřednictvím datového okruhu do Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (VDS MSK)“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V dne

Ing. RNDr. Alois Slovák
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:	20220909-VZ
Číslo specifikace/verze:	vpn-1A-220909
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	1.10.2022 – 30.9.2023
Výpovědní doba služby :	



ID klienta:	99277
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Místo připojení 1:

Název	Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.
Ulice:	El. Krásnohorské 321
Město:	Frýdek-Místek
PSČ:	738 01
Kontakt	Ing. Alan Najzar
Telefon:	603112455
E-mail:	info@msdc.cz
Upřesnění ukončení okruhu:	

Místo připojení 2:

Název	Vysokorychlostní datová síť Moravskoslezského kraje
Ulice:	28.října 2663/150
Město:	Ostrava
PSČ:	
Kontakt:	Ing. Alan Najzar
Telefon:	603112455
E-mail:	info@msdc.cz
Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby:	VPN Profi 200 Mbps
Bližší specifikace:	<ul style="list-style-type: none">• propojení míst 1 a 2 L2 okruhem s rychlostí 200 Mbps Viz příloha smlouvy „Technická specifikace služeb“

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	6900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

--

Poznámky:

SLA 99,5% v režimu 24x7
Plánované výpadky bude poskytovatel zasílat Účastníkovi k odsouhlasení minimálně 10 dní předem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:	Moravskoslezské datové centrum, p.o.
Příloha ke smlouvě č.:	20220909-VZ
ID Klienta:	99277
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Faktury na služby jsou vystavovány na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 21 dní od vystavení.

Účastníkem budou Poskytovateli hrazeny měsíční platby výhradně v CZK vždy za kalendářní měsíc zpětně.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalších obecně závazných právních předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Sjednaná cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním uvedených služeb.

Zvláštní ujednání

Zahájení poskytování služby: 1.10.2022

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí Účastník.

Příloha č. 1**Technická specifikace služeb**

Předmětem tohoto VŘ je zajistit konektivitu Nemocnice ve Frýdku-Místku prostřednictvím datového okruhu do Vysokorychlostní datové sítě Moravskoslezského kraje (VDS MSK).

Lokalita: Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace, El. Krásnohorské 321, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek
Období: 1.10.2022 - 30.9.2023

Požadavky na připojení lokality

Vlastnost		Požadavek
1	Realizace	<p>Poptávaná lokalita musí být připojena datovým okruhem ukončeným přímo v páteřní síti VDS.</p> <p>Z technickobezpečnostních důvodů požadujeme:</p> <ul style="list-style-type: none">okruh smí probíhat pouze jednou páteřní sítí a musí být předán mimo páteřní síť až v rámci propojení do VDS,lokalita musí být připojena minimálně jednou fyzickou trasou (např. rádiovou nebo optickou, popř. WDM) přímo do sítě poskytovatele.
2	SLA	Požadujeme SLA 99,5 % v režimu 24x7.
3	Technická realizace připojení pobočky	<p>Je požadováno, aby linka(y) přivedené do lokality byly realizována(y) optickým vláknem, metalickým vedením nebo rádiovým spojem.</p> <p>Není přípustné použít technologie WiFi v pásmech 2.4/5GHz.</p>

		Není přípustné využít služeb na metalickém vedení, které neumožňují plnou garanci požadované rychlosti a symetrie (např. ADSL/VDSL s uplatněním bondingu).
4	Spolehlivost	Elektrické napájení v rámci pobočky řeší Zadavatel ve své režii, Dodavatel zajistí napájení 230V AC. Potřebnou kabeláž, její montáž a zajištění zálohování napájení si zajistí Dodavatel ve své režii.

Požadavky na datový okruh

	Vlastnost	Požadavek
5	Min. kapacita datového okruhu	200 Mbps, symetricky a bez omezení
6	Max. latence propojení do centrály	15 ms, 64B paket
7	Podporované protokoly a služby	MPLS, IPv4/6 (vč. multicastu), IPSEC, 802.1q, q-in-q, CDP/LLDP (mezi prvky Zadavatele), OSPF.
8	Min. podporovaná velikost MTU	9000B
9	Min. SLA na každý L2 propoj	99.5 % měsíčně v režimu 24x7, v rámci SLA každého L2 okruhu musí být zajištěna požadovaná propustnost a latence.
10	Páteřní síť	Je požadováno přímé propojení v páteřní síti. Není přípustná realizace L2 okruhů prostřednictvím IP VPN, kdy provoz prochází i jinými sítěmi než páteřní sítí.
11	Možná rozhraní pro lokalitu	1000BASE-TX

		1000BASE-LX
12	Možná rozhraní pro propojení do VDS	10GBASE-LR

Další požadavky

Vlastnost		Požadavek
13	Předání služby	<p>Předání služby bude realizováno v lokalitě Ostrava, 28.října 2663/150 (budova OSTRAVIA, a.s., hosting Nej.cz).</p> <p>Kompletní výpadek nebo problémy (ztrátovost, vysoké latence) propoje ze strany dodavatele se počítá do SLA.</p>
14	Analýza provozu	<p>V rámci dodané služby nesmí být Dodavatelem nasazeny prostředky pro analýzu nebo filtraci provozu nebo jeho obsahu. Přípustné je získávat pouze běžně používané statistické provozní informace, např. o vytížení linek.</p> <p>Není přípustné získávat provozní informace, např. flow z provozu datové sítě dodavatele.</p>
15	Monitoring	<p>On-line monitoring funkčnosti dodávaných služeb a jejich proaktivní řešení ze strany dodavatele. Dodavatel musí zajistit takový typ monitoringu, kdy nebude vstupovat do datové sítě zadavatele ani monitorovat probíhající provoz.</p>

		Zadavatel považuje za dostatečný monitoring propustnosti realizovaný měřením aktuální zátěže L2 spoje na straně Dodavatele.
16	Podpora	Technická podpora 24x7.
17	Data	Veškeré přenosy, množství dat jsou neomezené.
18	Umístění zařízení dodavatele	Datové centrum v 1.PP hlavní budovy, Monoblok – budova H. Zadavatel umožní případné dodatečné instalace kabeláže uvnitř objektů.
19	Plánované výpadky	Dodavatel musí své plánované výpadky předem nechat Zadavatele odsouhlasit a to s minimálně 10-ti denním předstihem. Tato doba plánovaného výpadku se nezapočítává do SLA.