

Smlouva o poskytování servisní podpory a služeb

Smluvní strany:

Stodská nemocnice, a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1072

sídlo: Stod, Hradecká 600, PSČ 33301

IČ: 26361086

DIČ: CZ699005333

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Jaroslavem Šimou, MBA, předsedou představenstva
a MUDr. Petr Hubáček, MBA, LL.M., místopředseda představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Efektit system s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka C 32942.

sídlo: Borská 8, Plzeň, 301 00

IČ: 02678632

DIČ: CZ026786320

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Rokycany

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

u z a v ř e l y

níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu:

1. PREAMBULE

- 1.1 Smluvní strany se dohodly touto Smlouvou na podmínkách, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli Servisní podporu a služby pro kamerový a rozhlasový systém (dále jen „Služby“) a Objednatel se zavazuje Poskytovateli za tyto služby zaplatit dohodnutou cenu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele Služby v dohodnutých časech, týkající se kamerového a rozhlasového systému. Jedná se zejména provádění oprav, revizí a provozních zkoušek. Oproti tomu se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedené Služby cenu sjednanou v této smlouvě.


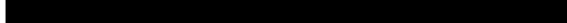
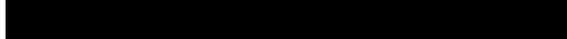
3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění Smlouvy je Stodská nemocnice a.s, Hradecká 600, 333 01 Stod.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost pro provedení řádně poskytnuté Služby. Týká se to zejména umožnění fyzického a vzdáleného přístupu k dotčeným zařízením a systémům a přístup ke konfiguračním souborům a poskytnutí všech ostatních relevantních informací.
- 4.2 Objednatel umožní na žádost Poskytovatele přístup pracovníkům Poskytovatele do místa plnění a k dotčeným zřízením a systémům. Pokud pro vstup do areálu a práce v něm platí zvláštní pravidla, je povinen na ně upozornit pracovníky Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy Objednatele a bylo prováděno dle jeho odborných znalostí a dovedností a nejlepšího vědomí a svědomí. Poskytovatel určuje a zodpovídá za stanovení způsobu řešení Služby nebo Požadavku a za dodržení ostatních podmínek tak, aby tyto byly v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Poskytovatel je povinen provádět Služby v souladu s příslušnými českými právními předpisy a českými technickými normami a ostatními souvisejícími normami.
- 4.4 Poskytovatel je povinen provádět záznamy o poskytování Služby. O každé revizi, provozní zkoušce nebo servisním zásahu je povinen provádět písemný záznam.
- 4.5 Po dobu poskytování Služby jsou pracovníci Poskytovatele povinni dodržovat pokyny určených pracovníků Objednatele a dle nich přizpůsobit svou činnost.
- 4.6 Pracovníci Poskytovatele jsou povinni dodržovat při práci ustanovení místních pravidel BOZP a PO, které mu Objednatel sdělí.
- 4.7 Poskytovatel je povinen každý měsíc poskytnout Objednateli měsíční výkaz práce s uvedením jednotlivých servisních činností, jejich rozsahu, obsahu a datumu provedení. V případě, že tento výkaz bude Objednavatelem písemně odsouhlasen, stane se součástí podkladu k fakturaci ze strany Poskytovatele za uvedené období.
- 4.8 V případě, že bude na základě zjištění z provádění „Služby“ vyžadována oprava nebo nákup náhradních dílů, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele a předloží mu nabídku na opravu. Pouze v případě akceptace nabídky ze strany Objednatele je Poskytovatel oprávněn opravu provést, zanést do provozní knihy a následně vyúčtovat v rámci pravidelných měsíčních vyúčtování.

5. ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB, PODMÍNKY, TERMÍNY A ZPŮSOBY JEJICH PLNĚNÍ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na rozsahu prací, uvedeném a oceněném v příloze č.1 Smlouvy.
- 5.2 Služby jsou rozdělené na pravidelné Služby v rámci měsíčního paušálu a na Ostatní služby nad rámec měsíčního paušálu.
- 5.3 Pravidelné služby v rámci měsíčního paušálu budou poskytovány vzdáleně.
- 5.4 O každém zásahu bude proveden zápis do provozní knihy a kopie formuláře výkazu práce bude přiložena k faktuře.
- 5.5 Objednatel je oprávněn prostřednictvím své Oprávněné osoby požadovat po Poskytovateli poskytnutí služby nad rámec měsíčního paušálu. Nahlášení Požadavku na poskytnutí Služby na vyžádání je oprávněn provést jedním z uvedených způsobů:
 - a. 
 - b. 
 - c. 
- 5.6 Popis nahlášení požadavku:

Objednatel musí vždy uvést níže uvedené informace:

 - a. popis požadavku
 - b. prioritu požadavku NBD nebo ASAP
- 5.7 V rámci hlášení Požadavku může být Oprávněná osoba požádána o doplňující informace nezbytné k poskytnutí Služby.
- 5.8 Termíny plnění požadavků Objednatele na poskytnutí služby
 - a. reakce NBD – reakce následující pracovní den v dobách od 8:00 do 17:00
 - b. reakce ASAP – bezprostřední reakce v závislosti na aktuální dostupnosti technika, obvykle ten samý pracovní den, nejpozději do 12 hodin od nahlášení požadavku

6. CENY SLUŽEB

- 6.1 Cena je stanovena na základě dohody obou smluvních stran, Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy. Cena je uvedena v příloze č.1 Smlouvy.
- 6.2 Cena bude fakturována měsíčně, bude fakturována po měsíčním plnění předmětu Smlouvy a bude fakturována vždy nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci plnění. Za den zdanitelného plnění se považuje poslední den měsíce, za který je měsíční plnění fakturováno.
- 6.3 Přílohou faktury bude vždy Výkaz plnění služeb. Poskytovateli vzniká právo na zaplacená ceny Služeb a právo vystavit fakturu po písemném odsouhlasení Výkazu plnění služeb za uplynulý kalendářní měsíc Objednatelem, a to ve výši a v souladu s odsouhlaseným Výkazem plnění služeb.
- 6.4 Splatnost faktur je 30 dní od data vystavení, přičemž Objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Poskytovatele.
- 6.5 Ceny a rozsah Služeb mohou být upraveny po předchozí dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě, resp. změnou přílohy č.1 Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit částky za služby, specifikované v příloze č.1 Smlouvy s účinností vždy k 1.1. příslušného kalendářního roku. Zvýšení je možné, pokud výše míry ročního nárůstu inflace, vyhlášené pro každý příslušný uplynulý rok Českým statistickým úřadem, překročí 3 %. V takovém případě je Poskytovatel povinen toto zvýšení ceny Objednateli oznámit písemně nejpozději do 2 měsíců od zveřejnění meziroční míry inflace. Zvýšení nesmí překročit výši míry ročního nárůstu inflace za uplynulý kalendářní rok v České republice

7. ODPOVĚDNOST, ZÁRUKA A SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytnuté Služby záruku za jakost se záruční dobou v délce 24 měsíců.
- 7.2 V případě reklamace vady poskytnuté Služby se Poskytovatel zavazuje odstranit vadu ve lhůtě nejpozději do 10 kalendářních dnů.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s placením faktur, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.4 Pokud nebudou Poskytovatelem dodrženy lhůty dohodnuté v čl. 5. Smlouvy a/nebo v odst. 7.2 Smlouvy, náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 5 % ze smluvní ceny měsíčního paušálu za každý den prodlení, maximálně však do výše 100 % ceny měsíčního paušálu.
- 7.5 Smluvní pokutou není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody.
- 7.6 V případě prodlení s provedením Služby oproti lhůtě dle článku 5 Smlouvy a/nebo s odstraněním vady dle odst. 7.2 Smlouvy o více než 15 dní je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu okamžitě vypovědět bez výpovědní doby.

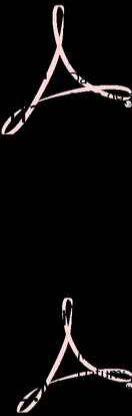

8. PLATNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Objednatel je oprávněn vypovědět písemně Smlouvu bez udání důvodů ve výpovědní lhůtě dvou (2) měsíců.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět písemně Smlouvu bez udání důvodů ve výpovědní lhůtě dvou (2) měsíců.
- 8.4 Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 8.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. dne v měsíci po měsíci, kdy byla Smlouva podepsána a zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Jakákoli změna ustanovení a podmínek této Smlouvy musí být učiněna v písemné podobě a podepsána oběma stranami formou číslovaného dodatku k této Smlouvě. Dodatky budou označovány od č. 1 v nepřetržité řadě.
- 9.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze stran obdrží po jednom z nich.
- 9.3 Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecnou právní úpravou provedenou českými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 9.4 Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že Smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily a že ji uzavírají o své svobodné a vážné vůli. Rovněž také prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel tak, jak jej na počátku této Smlouvy vážně deklarovaly.
- 9.5 Smlouva obsahuje přílohy:
Příloha č. 1: Rozsah prací a jejich cena
Příloha č. 2: Oprávněné osoby

V Plzni dne:



Příloha č.1 – Rozsah prací a jejich cena

1. Služby v rámci měsíčního paušálu (63 kamer, 1 NVR)

Pravidelná vzdálená servisní činnost v rozsahu 3 hodin měsíčně obsahuje:

- kontrola pohledů a jejich úprava, umožňuje-li to konstrukce dotčené kamery
- kontrola zaostření kamer a jejich úprava, umožňuje-li to konstrukce dotčené kamery
- aktualizace Firmware kamer a záznamového zařízení NVR
- kontrola celistvosti záznamů na úložišti ze všech kamer dle nastaveného scénáře

Cena služeb v rámci měsíčního paušálu



1. Služby nad rámec měsíčního paušálu

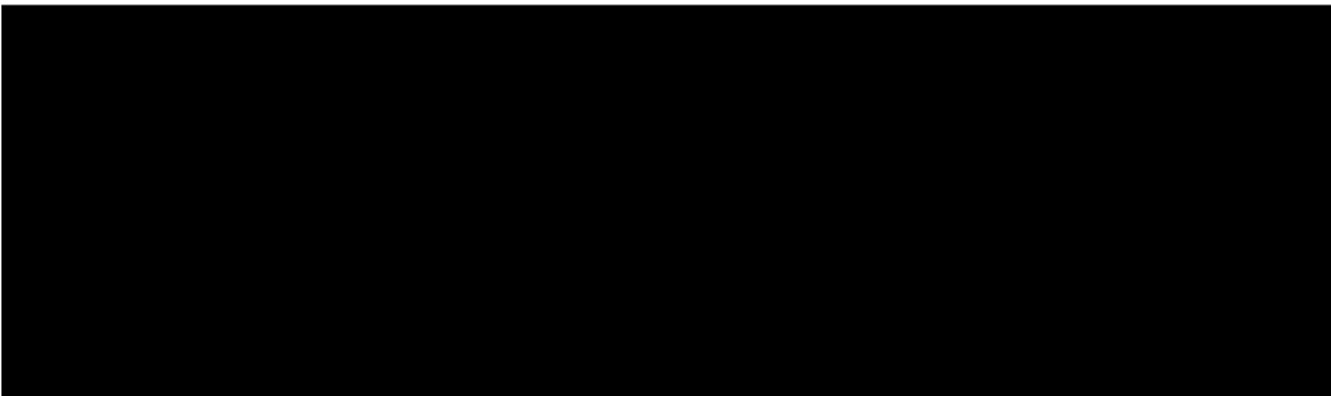
Jedná se o reaktivní služby, vyvolané požadavkem Oprávněné osoby Objednatele nebo o služby, vyvolané závadu, identifikovanou v rámci pravidelné servisní činnosti a schválené Oprávněnou osobou Objednatel.

Součástí těchto služeb jsou i pravidelné zkoušky:

1. pololetní profylaktické zkoušky činnosti kamerového systému
 - a. fyzická kontrola kamer na místě
 - b. čištění objektivů kamer
2. pololetní zkoušky činnosti rozhlasu
 - a. zkouška funkčnosti 88 reproduktorů ve 12 rozhlasových okruzích
 - b. kontrola 2 ks reléových přepínačů ARU208
 - c. kontrola 1 ks zesilovače CAP248

Cena za pravidelné pololetní zkoušky bude účtována v základní sazbě SLA NBD na základě skutečně odpracovaných hodin.

SLA pro řešení požadavků objednatele a jejich sazba jsou následující. Typ požadovaného SLA určuje oprávněný zástupce objednatele.



Příloha č. 2 - Oprávněné osoby

Oprávněnými osobami Objednatele k objednávání Služeb na vyžádání jsou:



Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou:

