

## Smlouva o poskytování systémové podpory

uzavřená mezi:

společností

**Bojanovsky Net s.r.o.**

**Jubilejní park 1634/15**

**669 02 Znojmo**



IČO 29281300, DIČ CZ29281300

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce číslo 70731  
zastoupenou

Ing. Petrem Bojanovským

(dále jen **zhotovitel**)

**A**


<b>Název:</b>	<b>Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Znojmo, Jana Palacha 8</b>	
<b>Ulice:</b>	<b>Jana Palacha</b>	<b>Č.p.: 956</b>
<b>Obec:</b>	<b>Znojmo</b>	<b>PSČ: 66933</b>
<b>IČO:</b>	<b>00638081</b>	
<b>Zastoupená:</b>	<b>RNDr. Karlem Piglem</b>	
	<b>Email:</b> 	<b>Tel.: 515 225 307</b>
<b>Technický kontakt</b>	<b>Mgr. Jan Kornelly</b>	
	<b>Email:</b> 	<b>Tel.: 515 224 547</b>

(dále jen **objednatel**)

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat ve prospěch objednatele systémovou podporu na informační techniku a vybavení. Systémová podpora bude poskytována pro objednatele.

### II. Podmínky vzájemné spolupráce

1. **Objednatel** je zejména povinen:
  - 1.1. umožnit zhotoviteli přístup do prostor v objektu, kde je předmětný systém umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem,
  - 1.2. umožnit mu v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu,
  - 1.3. poskytnout zhotoviteli dokumentaci k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí,
  - 1.4. zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku zhotovitele veškeré informace potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
  - 1.5. písemně potvrdit zhotoviteli provedení služby,
  - 1.6. zaplatit zhotoviteli cenu služeb, které budou zhotovitelem provedeny nad rámec této smlouvy, pokud budou objednatelem vyžadovány, příp. odsouhlaseny,
  - 1.7. nahlásit závadu jedním z následujících způsobů:  
Telefonem: +420 77 77 77 77 pracovní dny v době 9:00- 12:00; 13:00 -17:00,  
E-mailem :  nepřetržitě,
  - 1.8. zajistit funkční internetové připojení školy s veřejnou IP adresou, případně mapování veřejné IP adresy do vnitřního adresního rozsahu sítě, dodržovat provozní řád systému.

2. **Zhotovitel** je zejména povinen:

- 2.1. provádět poskytování sjednané systémové podpory řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě,
- 2.2. oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které by zhotoviteli bránily v řádném provádění a dokončení prací,
- 2.3. poskytnout objednateli v pracovní dny (od 9,00 hod do 17,00 hod) bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětného systému,
- 2.4. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat objednatele a osobních údajů a citlivých údajů zpracovávaných objednatelem.

### III. Cena a její splatnost

1. **Cena za poskytování servisní služby byla sjednána dohodou smluvních stran ve výši 1000 Kč /hod (včetně 20% DPH). Náklady na dopravné nebudou ze strany zhotovitele požadovány.** Standardní splatnost faktury je 14 dnů od vystavení.
2. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování systémové podpory až do doby její úhrady.

### IV. Doba trvání smlouvy a sankce

1. Pro poskytování systémové podpory bylo dohodnuto trvání této smlouvy na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce.
2. Smlouva může být ihned ukončena odstoupením jedné ze smluvních stran od smlouvy pouze z důvodů podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele je považováno zejména prodloužení s placením finančních závazků vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se rozumí neplnění termínů a nekvalitní výkon servisních techniků.

### V. Ostatní ujednání

1. Pokud není v příloze Zálohovací plán uvedeno jinak, zálohování a rekonstrukci dat je povinen zabezpečit objednatel; zhotovitel neodpovídá za ztrátu a poškození záložních medií.
2. Předpokládaný rozsah prací: 20 hodin měsíčně
3. Kontaktními osobami zmocněnými jednat při poskytování systémové podpory jsou :

Za zhotovitele : Ing. Petr Bojanovský, petr.bojanovsky@bojanovsky.net tel. 777 777 777

Ve věcech provozních: Výše uvedený a Radek Libal – 777 777 777

Za objednatele : RNDr. Karel Pígl, 515 224 547, 777 777 777

### VI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, zejména ustanovení upravující smlouvu o dílo, v případě užívání náhradního zařízení pak ustanovení upravující smlouvu nájemní.
2. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze po dohodě stran, formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 1.3.2012

Ve Znojmě dne 22. 2. 2012



objednatel

RNDr. Karel Pígl

Střední zdravotnická škola  
a Vyšší odborná škola zdravotnická,  
Znojmo, Jana Palacha 8  
Jana Palacha 8, 669 33 Znojmo



zhotovitel

Ing. Petr Bojanovský

**Bojanovsky Net s.r.o.**  
Jubilejní park 1634/15  
669 02 Znojmo  
IČO: 292 81 300



**Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování systémové podpory ze dne 22. 2. 2012**  
který níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli mezi sebou navzájem:

společnost

**Bojanovsky Net s.r.o.**

Zapsáno u Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka 70731

Sídlem: Jubilejní Park 1634/15

Zastoupená osobou: Ing. Petr Bojanovský, jednatel

IČO: 29281300, DIČ: CZ 29281300

Dále jen „Poskytovatel“

a

společnost

**Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Znojmo, příspěvková organizace**

Sídlem: Jana Palacha 956/8, 669 33 Znojmo

Zastoupená osobou: RNDr. Bc. Karlem Piglem

IČO: 00638081

Dále jen „Objednatel“.

**Smlouva o poskytování systémové podpory ze dne 22. 2. 2012 se mění tímto dodatkem č. 1 takto:**

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatel služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle čl. II.
2. Předmětem smlouvy jsou zejména tyto služby:
  - správa serveru s operačním systémem Windows Server, VMWARE
  - správa uživatelských účtů na síti objednatel
  - pravidelné zálohování důležitých dat na síti objednatel
  - řešení problémů na síti objednatel (na serverech a klientských počítačích)
  - konzultace problémů s uživateli (eventuální návrhy nápravných a preventivních opatření v oblasti informačních technologií)
  - řešení krizových situací na hardware a software objednatel
  - instalace software na klientské počítače a server
  - evidence počítačového vybavení a softwarových licencí
  - zajištění dodávek informační technologií dle požadavků objednatel
  - zajištění spotřebního materiálu (tonery, inkousty, atd.)
  - konzultace v oblasti telekomunikačních služeb
  - zajištění dodávky, servisu a oprav telekomunikačních zařízení
  - zajištění dodávky, servisu a oprav elektronických systémů budov
3. Předmětem smlouvy není tvorba programového vybavení, ani žádné další programátorské práce. Tyto úkony budou řešeny individuálně po vzájemné dohodě.

**II.**

**Cena a platební podmínky**

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit smluvní cenu ~~1000,-~~ Kč bez DPH (slovy: ~~deset set tisíc korun českých~~) za hodinu práce měsíčně.
2. Smluvní cena nezahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění. Náklady na dopravu budou fakturovány dle platného ceníku poskytovatele.
3. Dále budou měsíčně účtovány náklady na systémy vzdálené správy koncových stanic dle skutečně využívaných licencí. Cena licence software pro vzdálenou správu činí ~~1000,-~~ Kč bez DPH na každý počítač zařazený do systému vzdálené správy.
4. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc.
5. Objednatel se zavazuje uhradit faktury do 10 dnů po jejich doručení (v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání).
6. Počínaje rokem 2023 je Poskytovatel oprávněn cenu za poskytované služby zvýšit o míru inflace v České republice, vyjádřenou zvýšením průměrné cenové hladiny v minulém kalendářním roce proti roku předminulému, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.



### III.

#### Místo a čas plnění

1. Místem plnění je provozovna objednatele na adrese: Jana Palacha 8, Jana Palacha 10, Znojmo
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou účastníků, popř. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace do následujícího pracovního dne od telefonického nahlášení vzniklé situace, počítáno podle poskytnutých možností objednatele o vstupu do místa plnění, viz bod V., článek 2 této smlouvy.

### IV.

#### Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetí osobě bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

### V.

#### Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin denně. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací: Ing. Petr Bojanovský, Ing. Radek Líbal.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

### VI.

#### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy blíže neupravené touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).
2. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny dohodou smluvních stran. V případě, že se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, každý účastník obdrží po jednom vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

Ve Znojmě dne: 1. 8. 2022

Ve Znojmě dne: 1. 8. 2022

Podpis pověřeného zástupce Poskytovatele



Bojanovský Petr  
Jubilejní park 1634/15  
669 02 Znojmo  
IČO: 292 81 300

Podpis pověřeného zástupce Objednatele



Střední zdravotnická škola  
a vyšší odborná škola zdravotnická  
Znojmo, příspěvková organizace  
Jana Palacha 956/8, 669 33 Znojmo