

6.9.2022

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY:

SLUŽBA:

ZÁJEMCE:

ProfiNa míru 5

Technické služby Humpolec s.r.o.



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

## SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**Zákaznické centrum - Business**  
800 73 73 33,  
[www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

## SLUŽBA

ProfiNa míru 5 - mobilní hlasová služba

- Neomezené Volání do pevných sítí\*
- Neomezené Volání do ostatních mobilních sítí\*
- Neomezené Volání do sítě T-Mobile\*
- Neomezené SMS do ostatních mobilních sítí\*
- Neomezené SMS do sítě T-Mobile\*

Ostatní parametry Vaší Účastnické smlouvy jsou součástí Rámcové smlouvy, ve které jste si konkrétní nastavení Účastnických smluv s Operátorem sjednal.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

ProfiNa míru 5	Technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost		Mínimální dostupná rychlost	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
	2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	64 kb/s	64 kb/s
	LTE	300 Mb/s	50 Mb/s	64 kb/s	64 kb/s

Dosažitelné rychlosti závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora, ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které můžete přímo ovlivnit. Faktory ovlivňující kvalitu poskytované služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Ceníku.

V případě, že bylo možné službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně operátora, službu reklamujte. Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně vám snížit cenu. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne účastníkovi v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. V případě, že se bude jednat o významnou trvající nebo často se opakující odchylku od plnění uvedeného ve smlouvě, máte právo účastnickou smlouvu také vypovědět.

## CENA

Plnění	Cena	Způsob úhrady
--------	------	---------------

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran smlouvy bez právního nástupce nebo dnem přenesení služby.

Smlouvu má Závazec právo ukončit kdykoliv s 30 denní výpovědní dobou.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy je Závazec povinen zaplatit Operátorovi finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání.

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro neslyšící Operátor provozuje speciální infolinku, volání s operátorem se spojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby. Pro sluchově postižené je na T-Mobile prodejnách služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku (nevidomým), díky němuž může neslyšící či nedoslyšavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

\* Neomezené volání a SMS se vztahuje zpravidla pouze na standardní provoz v rámci ČR. Pokud využijete volání na speciálně zpoplatněné linky (např. soutěže nebo věstec), informační nebo barevné linky, případně pošlete obrázkovou zprávu (MMS), tak se jedná o zpoplatněný provoz, na který se vztahují zvláštní podmínky a poplatky.