

21/3/2018 KP

Licenční smlouva,

kterou ve smyslu ustanovení §1746 a § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, uzavírají

Firma: Sportovní areály města Kladna s.r.o.	
Odpovědná osoba: [redacted] jednatel	
Kontaktní osoba: [redacted]	
E-mail: [redacted]	Telefon: [redacted]
IČ: 26154170	DIČ: CZ26154170
Adresa: Sportovců 818, Rozdělov, 272 04 Kladno	
JAKO UŽIVATEL	

a

Firma: VašeWebovky s.r.o.	
Kontaktní osoba: [redacted]	
E-mail: [redacted].cz	Telefon: [redacted]
IČ: 22773681	DIČ: CZ22773681
Fakturační adresa: Peškova 540, 403 31 Ústí nad Labem	
JAKO PRONAJÍMATEL	

Pronajímatel a uživatel dále též označováni jako smluvní strany této smlouvy.

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva upravuje podmínky používání aplikace "rezervační systém iSport" uživatelem. Podrobný popis systému iSport je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Pronajímatel za podmínek uvedených v této smlouvě se zavazuje poskytovat právo k užívání rezervačního systému iSport uživateli pro Sportovní areály města Kladna, s.r.o., Sportovců 818, 272 04 Kladno.
- 1.2. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu předchozí Licenční smlouvu a smlouvu o pronájmu rezervačního systému iSport ze dne 19. 12. 2012.
- 1.3. Aplikace iSport bude provozována v prostředí Internetu na serveru pronajímatele na adrese [redacted]

2. Platnost smlouvy

- 2.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.3. Smlouvu lze vypovědět
 - 2.3.1. Dohodou smluvních stran.
 - 2.3.2. Bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
 - 2.3.3. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

3. Autorská práva

- 3.1. Rezervační systém iSport je vlastnictvím pronajímatele. Software je pod ochranou zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském a právního řádu ČR.
- 3.2. Oprávnění k výkonu práva užívat počítačový program rezervační systém dle této smlouvy je pronajímatelem uživateli udělováno jako nevýhradní.
- 3.3. Uživatel není oprávněn pronajímat rezervační systém iSport dalším osobám či subjektům.

4. Cena instalace a následného pronájmu

- 4.1. Uživatel uhradí pronajímateli měsíční poplatek za užívání systému ve výši 790 Kč.
- 4.2. Případné další úpravy systému na míru budou účtovány hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku na webových stránkách <https://www.sportovniarealy.cz>
- 4.3. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH, pronajímatel je plátcem DPH.

5. Platební podmínky

- 5.1. Pronajímatel vystaví fakturu za zprovoznění systému a dále bude uživateli fakturovat pronájem systému dopředu, vždy začátkem čtvrtletí za celé kalendářní čtvrtletí.
- 5.2. Doba splatnosti daňových dokladů je 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu uživateli.
- 5.3. Platby budou probíhat v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

6. Povinnosti a práva uživatele

- 6.1. Uživatel se zdrží jakéhokoli konání, které by mohlo poškodit pronajímatele.
- 6.2. Uživatel může využívat rezervační systém pouze pro správu rezervací Sportovních areálů města Kladna s.r.o., Sportovců 818, Rozdělov, 272 04 Kladno.
- 6.3. Uživatel se zavazuje respektovat platební podmínky této smlouvy.

7. Povinnosti a práva pronajímatele

- 7.1. Pronajímatel se zavazuje poskytovat rezervační systém k užívání, včetně telefonické či e-mailové podpory (viz kontakty v záhlaví smlouvy), která zahrnuje:
 - a) Činnosti a konfigurace, které si uživatel nemůže nastavit sám.
 - b) Poskytnutí informací ke správnému nastavení systému, zodpovězení dotazů týkajících se provozu rezervačního systému.
- 7.2. Pronajímatel se zavazuje 1x denně zálohovat veškerá data v rezervačním systému uživatele.
- 7.3. Pokud je dostupná nová verze rezervačního systému iSport, pronajímatel se zavazuje zdarma tuto poskytnout uživateli.
- 7.4. V případě nalezení závady v rezervačním systému je pronajímatel povinen ji odstranit.
- 7.5. Pronajímatel neodpovídá za vady nebo škodu způsobenou výpadky nebo poruchami sítí nebo zařízeními jiných provozovatelů. Pronajímatel neodpovídá za případné škody vzniklé používáním rezervačního systému.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost (§2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb.).

8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. Ochrana informací

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.2. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském a zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 10.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

V dne 24-10-2018

V Ústí nad Labem dne



Uživatel



Pronajímatel

Smluvní areál
s.r.o. město Kladno s.r.o.
Smluvce 816, 271 04 Kladno 4
IČ 54 178, DIČ CZ 54 178

Příloha č. 1 Licenční smlouvy

REZERVAČNÍ SYSTÉM ISPORT

Online rezervační systém ISPORT je profesionální a komplexní software pro správu rezervací, který je určen pro provozovatele sportovních a relaxačních center, wellness & fitness studií, tenisových kurtů, multifunkčních hal a hřišť, bazénů atd.

- ✓ Je jednoduchý, intuitivní a přehledný.
- ✓ Usnadňuje a zrychluje každodenní práci s rezervacemi.
- ✓ Šetří Váš čas.
- ✓ Maximalizuje využití kapacity Vašeho zařízení.
- ✓ Je graficky přizpůsoben Vaším www stránkám.
- ✓ K provozu systému potřebujete pouze prohlížeč a připojení k internetu.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ FUNKCE

- ✓ Neomezený počet rezervací
- ✓ Dlouhodobé a pravidelné rezervace nebo události
- ✓ Správa uživatelů a uživatelských skupin
- ✓ Cenové hladiny
- ✓ Permanentky
- ✓ Kreditový systém
- ✓ Náhradníci
- ✓ Zasílání e-mailů a SMS
- ✓ On-line platby
- ✓ Denní zálohování
- ✓ Statistiky, grafy a reporty
- ✓ Export dat do XLS
- ✓ Blacklist (neomluvené absence)
- ✓ Newsletter (hromadné odesílání e-mailů)
- ✓ Možnost úprav na míru

POPIS ZÁKLADNÍCH FUNKCÍ

Registrování uživatelé

Oproti běžným uživatelům bez registrace mohou registrovaní uživatelé nahlížet do svých rezervací a pokud jim to dovlíte, provádět storno svých rezervací. Storno rezervací se řídí storno podmínkami, které si můžete v systému nastavit.

Registrované uživatele lze rozdělit do skupin. Každá skupina může mít jiné podmínky pro rezervace a odlišné ceny. Například skupina VIP uživatelů bude mít výhodnější ceny a případně možnost většího počtu rezervací do budoucna.

Permanentky

Pro registrované uživatele jsou v rezervačním systému připraveny permanentky. V systému lze založit více permanentek na různá cvičení. U každé permanentky je možné nastavit její platnost od zakoupení, nebo dobu trvání třeba u sezónních permanentek. Když se blíží konec platnosti permanentky, systém odešle uživateli upozornění.

Při rezervaci dochází k automatickému odečtení hodnoty z permanentky. Pokud uživatel stornuje rezervaci, je mu hodnota rezervace vrácena. Všechny pohyby na permanentce jsou zaznamenávány v historii, do které mohou nahlížet obsluha i uživatel.

Kreditový systém

Systém umožňuje vést u uživatelů kreditový účet. Kredit se odečítá za každou provedenou rezervaci. Kredit lze kdykoli navýšit pomocí platební brány (PayPal, GoPay) nebo v hotovosti u obsluhy. Uživatelé i obsluha systému mají přehled o všech dobitích a pohybech na kreditovém účtu.

Zasílání e-mailů a SMS

Obsluha může uživatelům kdykoli zaslat e-mail nebo SMS zprávu, například při změně termínu či zrušení lekce. Systém také odesílá SMS a e-maily automaticky, a to v těchto případech:

- uvolnění místa pro náhradníka u cvičení
- zrušení lekce z důvodu nenaplněné kapacity
- upozornění na blížící se termín rezervace

Texty zasílaných e-mailů a SMS zpráv si můžete sami upravovat.

Dlouhodobé a pravidelné rezervace nebo události

Máte pravidelné rezervace, které se opakují po celý rok? Pořádáte turnaje každou sobotu? Potom uvítáte možnost pravidelných rezervací. Zvolíte si termín, čas, den v týdnu a necháte systém iSport vygenerovat rezervace třeba na rok dopředu. Funguje to i obráceně: pokud tyto rezervace již nechcete mít v systému, můžete si je všechny najednou vymazat.

Cenové hladiny

Tuto funkci využijí všichni, kdo potřebují nastavit jiné ceny pro VIP klienty či pro členy sportovního klubu. Zadávání cen je přehledné a provozovatel může jednoduše snížit či zvýšit ceny o zadanou částku nebo počet procent. Po přihlášení do rezervačního systému se uživateli zobrazí ceny, které má přiřazené. Systém umožňuje desítky různých nastavení. Rádi Vám poradíme, jak optimálně nastavit systém pro Vaši provozovnu.

Neomluvené absence

Pokud uživatel nepřijde bez omluvy na lekci, můžete tuto rezervaci označit jako "zákazník nepřišel". Rezervační systém vede seznam neomluvených rezervací a pokud si uživatel založí další rezervaci, obsluha bude upozorněna na předchozí neomluvené absence. V případě jejich většího počtu lze uživatele automaticky zablokovat.

Newsletter a hromadné odesílání e-mailů

Je skvělým pomocníkem pro oznamování různých akcí a novinek ve sportovním centru. Provozovatel může odesílat hromadné e-maily klientům a může si zvolit, kterým skupinám e-mail pošle. K e-mailu je možné připojit přílohy. Samotný e-mail je graficky zpracován a s logem sportovního centra. Každý příjemce e-mailu se může kdykoli odhlásit z odběru.

Oznamování a zpětné potvrzování nových rezervací obsluhou

Systém iSport umí pracovat ve dvou režimech:

- bez zpětného potvrzování – každá nová rezervace je oznámena obsluze a je považována za schválenou

- se zpětným potvrzením e-mailem – každá nová rezervace čeká na schválení obsluhou

U zpětného potvrzování rezervací je automaticky odeslán e-mail zákazníkovi s potvrzením. V případě, že rezervaci z nějakého důvodu odmítnete, systém pošle zákazníkovi e-mail, ve kterém můžete uvést důvod odmítnutí rezervace.

Last-minute slevy

Pokud nemáte využítu plnou kapacitu Vašeho zařízení, je pro Vás vhodný modul last-minute slev. Jednoduše do systému zadáte last-minute ceny a současně zvolíte, kdy a za jakých podmínek se tyto speciální ceny budou aktivovat.

Statistiky a reporty

Rezervační systém zobrazuje statistiky za libovolné období ve formě tabulek a grafů. Navíc vede denní přehledy čerpání kreditů z permanentek, uskutečněných či smazaných rezervací apod. Vyúčtování pro instruktory cvičení Vám připravíme na míru.

Označení událostí, turnajů, akcí

Tuto funkci můžete využít pouze u individuálních rezervací (bowling, tenis...). Založte si události, kolik potřebujete, a přiřadte jim barvu, případně i ikonu. Rozlišujeme tři typy událostí:

- událost s možností rezervace – na tuto událost se mohou uživatelé rezervovat
- událost bez rezervace – u této události není povolena rezervace (například uzavřené turnaje, údržba hřiště apod.)
- událost s výhradním právem – na tuto událost se mohou rezervovat pouze určití uživatelé (např. členové sportovního klubu)

Pozvání dalších hráčů

Tenisoví hráči mohou pozvat další hráče z klubu nebo hosty. Jejich jména uvedou k rezervaci. Pozvaní hráči obdrží e-mailem pozvánku s rekapitulací rezervace.

Vysoká variabilita a grafické přizpůsobení vzhledu systému

Rezervační systém vždy připravíme do barev a designu Vašeho webu. Časovou jednotku ve schématu lze nastavit na hodiny, půlhodiny, čtvrt hodiny atd., systém iSport umí pracovat s libovolnými časovými intervaly. V administraci systému najdete desítky nastavení. Rádi Vám pomůžeme s optimálním přizpůsobením rezervačního systému pro Vaši provozovnu.