



S004P01L9I2Q

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

Smlouva o provádění servisní činnosti

I. Smluvní strany

Objednatel: Město Hodonín, Masarykovo nám. 1, 695 35 Hodonín
zastoupený ve věcech smluvních: Libor Střecha
ve věcech technických: [REDACTED]
IČO: 00284891 DIČ: CZ 699001303
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.424671/0100

Poskytovatel: Base System spol. s r. o., Jednořadá 1051/53, Bubeneč, 160 00 Praha 6
zastoupený ve věcech technických: panem [REDACTED] projektovým manažerem
ve věcech smluvních: panem Oldřichem Hlaváčem, jednatelem
IČO: 25310496 DIČ: CZ25310496
Zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293103
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 1864390207/0100

II. Předmět smlouvy

1. Touto servisní smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servisní činnosti na technologii „Kamerový, monitorovací a záznamový systém CCTV“ v objektu objednatele a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jejich řádné provedení ve výši uvedené v bodu IV. této smlouvy.

III. Doba plnění a realizace

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Provádění servisních činností bude realizováno na základě jednotlivých objednávek. Objednatel se zavazuje vystavit a zaslat zhotoviteli na každou požadovanou servisní činnost objednávku formou zadání požadavku do helpdesku – online systému servisní podpory – viz. odst. 3.
3. Způsob sdělení závady, poruchy servisní organizaci objednatelem:

Hlášení poruch: Helpdesk – online systém servisní podpory na adrese
<https://basesystem.freshdesk.com> pro registrované uživatele

4. Osoby oprávněné objednávat opravy a ostatní činnosti v rámci servisních prací, potvrzovat provedené práce, výkony atd., jsou:
[REDACTED]
5. Plnění podle této smlouvy bude prováděno v pracovní době poskytovatele, tj. v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod., pokud nebude dohodnuto jinak.
6. V případě závažného problému na poskytovatelem dodaných technologiích je standardní nástup na odstranění závady v pracovní dny do 48 hodin od nahlášení poruchy systémem uživatelem. Doba reakce se prodlužuje na nejbližší pracovní den, byla-li porucha nahlášena poskytovateli v den pracovního volna nebo v den pracovního klidu (soboty, neděle a státní svátky ČR).
7. Budou-li při opravě použity nová zařízení, komponenty apod., je poskytovatel povinen dodat objednateli rovněž veškerou technickou dokumentaci nutnou k řádnému užívání těchto věcí v ČR (prohlášení o shodě, atesty, certifikáty atd.).

IV. Cena servisních činností

1. Ceník prací:

Montážní práce	350,00 Kč/hod
Školení obsluhy	750,00 Kč/hod
Projektové práce	650,00 Kč/hod
Softwarové práce	490,00 Kč/hod
Cestovné, doprava	10,00 Kč/km

2. Na zařízení, na která se vztahuje řádná záruka a jež byla dodána a instalována servisní organizací jsou poskytovány servisní práce a výměna vadného zařízení zdarma.
3. Cena za dodaný montážní materiál nebo dodané náhradní díly bude stanovená v době provedení servisního zásahu. Poskytovatel předloží objednateli nabídku na dodaný materiál a práce spojené s opravou, nebo výměnou vadného náhradního dílu. Objednatel na základě předložené nabídky vystaví poskytovateli objednávku k provedení servisního zásahu.

V. Platební podmínky

1. Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH a zákona o účetnictví.
2. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo bude mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen bezodkladně vystavit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné nebo opravené faktury.
3. Pro proplacení faktury se sjednává lhůta 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Objednatel bude všechny platby podle této smlouvy provádět bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře, přičemž uhrazením platby (splněním závazku) se rozumí odepsání platby z účtu objednatele.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou plátcem DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). Smluvní strany se zavazují, že po dobu účinnosti této Smlouvy oznámí bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně každou podstatnou změnu v údajích týkajících se registrace k DPH, a to nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od provedení takové změny u příslušného finančního úřadu. Pro případ porušení této povinnosti nebo uvedení nesprávných údajů se smluvní strany zavazují nahradit druhé smluvní straně peněžní formou škodu, která jí v důsledku porušení této povinnosti vznikne.
5. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106 a ZDPH. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy oznámí objednateli změnu v tomto údaji (tj. že nabyl či pozbyl status nespolehlivého plátce), a to do tří (3) pracovních dnů od právní moci rozhodnutí příslušného finančního úřadu. Nespolehlivý plátcem je současně v této lhůtě povinen písemně objednateli oznámit číslo bankovního účtu finančního úřadu příslušného pro odvod DPH nespolehlivým plátcem.

VI. Záruka na servisní činnost

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruční dobu na provedené opravy následovně:
 - záruční doba na provedenou opravu v případě opravy vadného dílu je 6 měsíců
 - záruční doba na provedenou opravu v případě výměny vadného dílu je 24 měsíců
2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé cizím zásahem, živelnou událostí nebo nedodržením podmínek obsluhy zařízení.

VII. Smluvní sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má servisní organizace po dobu prodlení právo neplnit předmět smlouvy. Úrok z prodlení za pozdní úhradu faktur činí 0,3 % z dokladované částky za každý den, po který je objednatel v prodlení s jejich úhradou.
2. Při nesplnění termínů ze strany poskytovatele s plněním předmětu sjednaného touto smlouvou, je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,3 % z dokladované částky za každý započatý den.
3. Pro případ porušení oznamovací povinnosti v čl. V odst. 5 nebo uvedení nepravdivého prohlášení dle tohoto ustanovení, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč/porušení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

VIII. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zanikne splněním závazku, dohodou mezi smluvními stranami, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení povinností kterékoliv ze smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly na výpovědní lhůtě v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Za podstatné porušení smlouvy opravňující objednatele odstoupit od smlouvy je považováno zejména prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy; realizace předmětu smlouvy v rozporu s pokyny objednatele a poskytovatel i přes písemnou výzvu objednatele nedostatky neodstraní; byl-li podán insolvenční návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, nebo probíhá-li insolvenční řízení v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek poskytovatele, a dále likvidace podniku nebo prodej podniku poskytovatele.
4. Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, smluvní strany provedou vzájemné vypořádání svých závazků z předmětné smlouvy a uhradí si dosud poskytnutá plnění.

IX. Závěrečná ujednání

1. Objednatel vytvoří pracovníkům poskytovatele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce. Zejména se jedná o volný přístup do objektu objednatele s instalovanou technologií CCTV.
2. Objednatel se zavazuje neprovádět na instalované technologii CCTV nekvalifikované zásahy.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, s nimiž přijde v průběhu plnění svých povinností do styku, a které mají pro objednatele povahu důvěrných či utajovaných informací, a to i po ukončení platnosti této smlouvy.
4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou a ve věcech smluvně nespécifikovaných Občanským zákoníkem.
5. Veškeré změny a doplňky k této Smlouvě lze provádět po oboustranné dohodě a jen v písemné formě.
6. Tato Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v Rejstříku smluv.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
8. Právní vztahy mezi smluvními stranami, založené a Smlouvou přímo neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V Hodoníně,
za objednatele

V Praze dne: 31.08.2022
za poskytovatele:

31.08.2022