

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB („SMLOUVA“)

### Provozovatel

Obchodní firma:	Intellmaps s.r.o.
Sídlo:	Čumpelíkova 1885/11 a, 182 00, Praha 8, Česká republika
IČO:	06682456
DIČ:	CZ06682456
Obchodní rejstřík:	vedený Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 286948

### Klient

Obchodní firma / název:	Město MILOVICE
Sídlo:	nám. 30. června 508, 289 24 Milovice - Mladá
IČO:	00239453
DIČ:	CZ 00239453
Korespondenční adresa:	nám. 30. června 508, 289 24 Milovice - Mladá
Kontaktní osoba:	Ing. Jarmila Kynclová
Kontaktní email:	jarmila.kynclova@mesto-milovice.cz
Kontaktní telefon:	732 498 119

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele poskytnout Klientovi webovou aplikaci **Intellmaps.com**, servisní služby spojené s jejím užíváním a služby hostingu, a závazek Klienta hradit Provozovateli za poskytnuté služby Odměnu, a to v souladu s touto Smlouvou a obchodními podmínkami (**Obchodní podmínky**), které tvoří její nedílnou součást a jsou připojeny jako Příloha č. 1 této Smlouvy.

### 2. ROZSAH SLUŽEB A OBDOBÍ PLATNOSTI

Verze aplikace Intellmaps.com: Intellmaps digitální dvojče 1.0

Cena: 2100,-Kč/měsíčně

Fakturace: roční

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- (a) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uhrazením Odměny na první období platnosti v souladu s Článkem 8.1 (a) Obchodních podmínek.
- (b) Klient svým podpisem stvrzuje, že se seznámil a že souhlasí s Obchodními podmínkami. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají stejný význam, jaký jim je přiřazen Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. V případě rozporů mezi ustanoveními Obchodních podmínek a ustanoveními této Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- (c) Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Datum a místo: Milovice 07. 09. 2022

Funkce: Jednatel

### **PŘÍLOHA 1** **podmínky služeb Intellmaps**

*Pozn. Obchodní podmínky jsou součástí samostatné přílohy.*

## PODMÍNKY SLUŽEB INTELLMAPS (Obchodní podmínky)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (a) **Intellmaps s.r.o.** je společností se sídlem na adrese Čumpelíkova 1885/1 la, 182 00, Praha 8, Česká republika, identifikační číslo 06682456, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 286948, e-mail: info@intellmaps.com (**Provozovatel**).
- (b) Provozovatel provozuje webovou aplikaci **Intellmaps.com** sloužící k mapování prostor budov (**Intellmaps**), která je dostupná na internetové subdoméně adresy <https://intellmaps.com> (**Internetové stránky**).
- (c) Tento dokument představuje obchodní podmínky ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**Občanský zákoník**), a uplatní se na každého, kdo uzavřel s Provozovatelem smlouvu o poskytování služeb (**Smlouva**) a je držitelem licence k užívání Intellmaps (**Klient**). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- (d) Pro vyloučení pochybností Provozovatel poskytuje Intellmaps výhradně Klientům, kteří jsou podnikateli v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.
- (e) Nevyplývá-li z kontextu jinak, jakýkoli odkaz v těchto Obchodních podmínkách na Článek je odkazem na článek těchto Obchodních podmínek.
- (f) Těmito Obchodními podmínkami není omezena možnost Provozovatele umožnit Klientům využívání Intellmaps za individuálně sjednaných podmínek.

### 2. LICENCE K INTELLMAPS

#### 2.1 Základní licenční ujednání

- (a) Provozovatel poskytuje Klientovi úplatnou licenci k užívání Intellmaps (**Licence**), kterou Klient od Provozovatele přijímá.
- (b) Licence udělená podle tohoto Článku nabývá účinnosti okamžikem zaplacení první fakturované Odměny.
- (c) Licence k užívání Intellmaps poskytnutá Provozovatelem Klientovi na základě těchto Obchodních podmínek je:
  - (i) časově omezená na období trvání Smlouvy;
  - (ii) nevýhradní;
  - (iii) celosvětová;
  - (iv) určena pro výhradní potřeby Klienta a oprávněných uživatelů, kteří užívají Intellmaps prostřednictvím uživatelských účtů zřízených pod účtem Klienta.
- (d) Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele Klient nesmí poskytnutou Licenci postoupit třetí osobě (vč. postoupení Licence v rámci převodu obchodního závodu Klienta nebo jeho části) ani na jejím základě udělit sublicenci.

- (e) V rámci Licence nemá Klient oprávnění využívat zdrojový kód Intellmaps ani Intellmaps nijak měnit či zasahovat do zdrojového kódu.

## 2.2 Přejechod na vyšší verzi Intellmaps

- (a) Provozovatel neustále vyvíjí a vylepšuje funkcionality Intellmaps a v průběhu trvání Smlouvy je oprávněn jednostranně převést Klienta na vyšší verzi Intellmaps.
- (b) Využívání vyšší verze Intellmaps může být podmíněno jednostranným navýšením Odměny na další období trvání Smlouvy, a to s účinností k prvnímu dni kalendářního roku za který se fakturuje Odměna. O navýšení Odměny, tj. změně těchto Obchodních podmínek, je Provozovatel povinen Klienta informovat nejméně 3 měsíce před účinností takové změny na Kontaktní e-mail Klienta. Pokud Klient s takovou změnou nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět způsobem popsáným v Článku 8.1 (c) těchto Obchodních podmínek, v opačném bude Klient automaticky převeden na vyšší verzi a od následujícího platebního termínu mu bude Odměna fakturována v nové výši.

## 3. POSKYTOVÁNÍ HOSTINGU

- (a) V rámci plnění smlouvy zajistí Provozovatel Klientovi hosting pro účely umístění a přenosu Klientových dat (**Hosting**).
- (b) Hosting bude poskytnut prostřednictvím smluvního partnera Provozovatele pro neomezené množství dat a jeho součástí bude:
  - (i) pravidelné zálohování uložených dat, minimálně 1x týdenní záloha, 1x měsíční záloha;
  - (ii) poskytování nepřerušovaného zdroje energie;
  - (iii) zajištění hostingů na speciálně optimalizovaných serverech;
  - (iv) provádění pravidelného monitorování serverů.

## 4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 4.1 Odměna

- (a) Klient se zavazuje za poskytování služeb podle Smlouvy zaplatit Provozovateli předem za každý započatý rok trvání Smlouvy odměnu ve výši uvedené ve Smlouvě (**Odměna**).
- (b) Odměna v sobě zahrnuje:
  - (i) licenční poplatek za každý rok užívání Intellmaps (**Licenční poplatek**)-,
  - (ii) poskytování služeb hosting podle Článku 3 (**Poskytování Hostingů**) těchto Obchodních podmínek;
  - (iii) náklady na počáteční zaškolení a pravidelné aktualizace Intellmaps, servisní podporu a servis po celou dobu trvání Smlouvy.
- (c) Pro vyloučení pochybností se Provozovatel a Klient dohodli, že v případě předčasného ukončení Smlouvy se zaplacená Odměna pro daný kalendářní rok nevrací.

## 4.2 Platební podmínky

- (a) Odměnu podle článku 4.1 výše je Klient povinen hradit předem na základě Provozovatelem vystaveného daňového dokladu - faktury se splatností 14 dnů od jejího vystavení. Úhrada bude provedena formou převodu na bankovní účet Provozovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu.
- (b) Odměna se považuje za zaplacenou až okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele uvedený ve faktuře.
- (c) Klient souhlasí s automatickým navýšením Odměny pro každý další rok trvání této Smlouvy, a to v návaznosti na oficiálně vyhlášenou míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K takovému navýšení dojde písemným oznámením doručeným Klientovi na jeho Kontaktní e-mail. Nová výše Odměny bude platná vždy od následujícího platebního termínu.
- (d) Neuhradí-li Klient Odměnu po splatnosti příslušného daňového dokladu a ani v Provozovatelem dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší 7 dnů, jde o Závažné porušení Smlouvy, které zakládá právo Provozovatele vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností podle Článku 8.1 (d) bodu (iii) těchto Obchodních podmínek. Vedle práva Smlouvu ukončit je Provozovatel oprávněn znepřístupnit Klientovi přístup do Intellmaps do úplného uhrazení dlužné faktury podle Článku 8.2 těchto Obchodních podmínek. Tím není dotčen nárok Provozovatele na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné Odměny za každý den prodlení.

## 5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISU A PODPORY

- (a) Provozovatel se zavazuje umožnit Klientovi nepřetržitě a plně funkční přístup do Intellmaps a dále průběžně udržovat a aktualizovat Intellmaps tak, aby byla zajištěna jeho nepřetržitá funkčnost po celou dobu trvání Smlouvy.
- (b) O problémech s užíváním Intellmaps nebo dostupností dat v rámci poskytování Hostingu je Klient povinen Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat e-mailem na: support@intellmaps.com s popisem konkrétního problému a četností jeho výskytu.
- (c) Pro posouzení úrovně služeb servisu a podpory jsou definovány následující pojmy:
  - (i) **Ohlášená údržba** znamená období výpadku související s údržbou či upgrady Intellmaps, které ovlivňují dostupnost Intellmaps nebo dat v rámci poskytování Hostingu. Před zahájením takové odstávky upozorní Provozovatel Klienta minimálně 5 dní předem. Ohlášená údržba nebude probíhat v pracovních dnech mezi 8. a 18. hodinou.
  - (ii) **Počet minut v měsíci** znamená celkový počet minut během daného měsíce.
  - (iii) **Doba výpadku** je celkový souhrnný počet minut, které se započítávají do počtu minut v měsíci, během kterých není k dispozici přístup do Intellmaps. Doba výpadku nezahrnuje Ohlášenou údržbu a dobu, která je vyloučená v odstavci (e) tohoto Článku.
  - (iv) **Doba fungování v měsíci** v % =  $[(\text{Počet minut v měsíci} - \text{Doba výpadku}) / \text{Počet minut v měsíci}] * 100$ .
  - (v) **Kreditem** se rozumí procentní sleva z roční Odměny. Výše slevy následně bude odpočítána v daňovém dokladu za následující zúčtovací období dle Smlouvy; již uhrazená Odměna se však

Klientovi nevrací a Klient nemá nárok na úhradu částky odpovídající Kreditu ani jiné odpovídající plnění.

- (d) Kredit služby je výhradním a výlučným odškodněním Klienta za jakékoliv problémy související s dostupností Intellmaps a služeb podle Smlouvy. Provozovatel a Klient se dohodli, že Klientovi nevzniká nárok na náhradu jakékoliv škody a/nebo újmy, pokud mu uplatnil nárok na slevu dle tohoto Článku.
- (e) Provozovatel garantuje úroveň fungování Intellmaps a Hostingu v rozsahu 99 % a více. V případě, že je dostupnost nižší, je Klientovi poskytnut Kredit dle níže uvedené tabulky:

Procentní doba fungování v kalendářním měsíci	Kredit služby
< 99 % a současně > 95 %	10 %
< 95 % a současně > 90 %	25 %
<90%	100%

- (f) Aby Provozovatel mohl zvážit posouzení doby fungování v kalendářním měsíci, Klient zašle na e-mailovou adresu: [support@intellmaps.com](mailto:support@intellmaps.com) informace o incidentu včetně informací umožňující prověření nároku.
- (g) Klient bere na vědomí, že Provozovatel zcela vylučuje odpovědnost za vady fungování či omezení dostupnosti Intellmaps nebo Hostingu a újmu v té souvislosti vzniklou v důsledku faktorů, které jsou mimo přiměřenou kontrolu Provozovatele (například přírodní katastrofa, válka, terorismus, nepokoje, postupy vlády nebo selhání sítě nebo zařízení mimo datové centru Provozovatele, včetně selhání v místě pracoviště Klienta či kybernetický útok) nebo v důsledku využívání Intellmaps způsobem, který není konzistentní s funkcemi či pokyny Provozovatele.
- (h) Provozovatele dále neodpovídá za správnost, úplnost a pravdivost dat nahraných do Intellmaps. Provozovatel nekontroluje a ani nemůže kontrolovat správnost, úplnost a pravdivost uživatelských dat, včetně dokumentů, a tudíž ani nenes odpovědnost za nesprávné či neúplné výstupy Intellmaps a vady či újmu v této souvislosti vzniklou.
- (i) Ukáže-li se z jakéhokoliv důvodu jakékoli předchozí ustanovení tohoto Článku neplatné a/nebo neúčinné *{odkládací podmínka}*, je odpovědnost Provozovatele za vady a újmu způsobenou Klientovi omezena na celkovou maximální výši rovnající se Odměně zaplacené Provozovateli Klientem za příslušné období platnosti, ve kterém taková vada či újma nastane.

## 6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- (a) V rámci poskytování služeb podle Smlouvy může získat Provozovatel přístup k informacím, které jsou pro Klienta důvěrné povahy a kterým je třeba zajistit zvýšená ochrana.
- (b) Důvěrnými informacemi podle tohoto Článku jsou veškerá data a dokumenty, které Klient nahraje do Intellmaps *{Důvěrné informace}*.
- (c) Provozovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost ve vztahu ke všem Důvěrným informacím v rozsahu, v jakém nejsou ke uzavření Smlouvy veřejně přístupné a dále zajistit, aby nebyly Důvěrné informace jakkoli zpřístupněny jakýmkoli osobám bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele, s

výjimkou případů, kde je povinnost takového zveřejnění stanovena rozhodnutím soudu či orgánu veřejné moci.

- (d) Provozovatel je dále povinen zajistit, že Důvěrné informace budou při poskytování Služeb podle Smlouvy přístupné pouze spolupracujícím pracovníkům Provozovatele, kteří jsou ve smluvním vztahu s Provozovatelem pověřeni vývojem a údržbou Intellmaps a jsou vázáni taktéž závazkem ochrany Důvěrných informací.

## 7. SMLOUVA

### 7.1 Trvání smlouvy

- (a) Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu Smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- (b) Klient i Provozovatel jsou oprávněni Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je v takovém případě 12 měsíců.
- (c) Klient je dále oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí pokud Provozovatel jednostranně změní, doplní či jinak upraví tyto Obchodní podmínky. Výpověď musí být Provozovateli doručena nejpozději před nabytím účinnosti nového znění Obchodních podmínek a v takovém případě se stane účinnou k datu účinnosti nového znění Obchodních podmínek.
- (d) Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby, dopustí-li se Klient Závažného porušení Smlouvy ve znění těchto Obchodních podmínek (jak je definováno v odstavci (e) níže).
- (e) Za závažné porušení se považuje ***{Závažnéporušení}***-.
- (i) užití Licence v rozporu s licenčním ujednáním v Článku 1 ***{Licence kIntellmaps}***-, a/nebo
- (ii) vědomé poškozování dobrého jména Provozovatele nebo Intellmaps; a/nebo

- (iii) prodlení s úhradou Odměny podle splatné faktury či jakékoli jiné částky podle Smlouvy o více než 7 dní.
- (f) O Závažném porušení vyrozumí Provozovatel dodatečně Klienta najeho Kontaktní e-mail.

## 7.2 Zastavení poskytování služeb

- (a) Vedle práva Provozovatele vypovědět Smlouvu podle Článku 8.1 (d) výše je v případě Závažného porušení Klientem Provozovatel oprávněn bez dalšího pozastavit plnění podle Smlouvy a omezit přístup Klienta do Intellmaps.
- (b) V důsledku oprávněného pozastavení poskytování služeb ze strany Provozovatele pro Závažné porušení nevzniká Klientovi nárok na vrácení uhrazené Odměny na příslušné období platnosti nebo její části.

## 8. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- (a) Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí českým právem.
- (b) Jakékoliv spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související budou rozhodnuty před příslušným soudem v České republice.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (a) Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit nebo doplnit tyto Obchodní podmínky. Nabytím účinnosti nového znění Obchodních podmínek ztrácejí platnost původní Obchodní podmínky. Provozovatel však může rozhodnout, že nové Obchodní podmínky se neuplatní, na již uzavřené Smlouvy, případně že se uplatní jen na některé z nich. O změnách Obchodních podmínek Provozovatel informuje dotčené Klienty alespoň 3 měsíce před nabytím jejich účinnosti a nové znění Obchodních podmínek rovněž uveřejní na Internetových stránkách. Pokud budou dotčení Klienti užívat Intellmaps i po datu účinnosti nového znění Obchodních podmínek, znamená to, že s tímto novým zněním Obchodních podmínek souhlasí. Tím není dotčeno právo Klientů vypovědět Smlouvy podle Článku 8.1  
(c) těchto Obchodních podmínek.
- (b) V případě, že některé ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek i Smlouvy platná a účinná. Provozovatel a Klient nahradí neplatné či neúčinné ustanovení ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- (c) Provozovatel i Klient na sebe tímto přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- (d) Klient není oprávněn postoupit svoji pohledávku na třetí osobu nebo započíst jakoukoli svou pohledávku za Provozovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Provozovatele (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- (e) Za písemnou formu bude pro účely smlouvy a těchto Obchodních podmínek považována výměna e-mailových zpráv, přičemž kontaktní e-mailová adresa Provozovatele je uvedena v záhlaví těchto Obchodních podmínek a kontaktní e-mailová adresa Klienta ve Smlouvě (**Kontaktní e-mail**).