



příloha č.5 dohody č.:				POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)	Vzdělávací zařízení:	x
Plán výuky					Jména lektorů:	x
Zaměstnavatel:	x			IČO:	x	
Název vzdělávací aktivity:	Odborný a obchodní anglický jazyk			skupina	1	Místo výuky:
						x
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata		
1	06.10.22	3	8:00 - 11:00	Prezentace našeho Aquapalace Hotel Prague		
2	06.10.22	4	11:30 - 15:30	Prezentace našeho Aquapalace Hotel Prague, Popis cesty		
3	13.10.22	3	8:00 - 11:00	Popis cesty, Česká republika - kultura a tradice, reálie, tipy na výlety		
4	13.10.22	4	11:30 - 15:30	Česká republika - kultura a tradice, reálie, tipy na výlety, Kam v Praze, památky a kultura		
5	20.10.22	3	8:00 - 11:00	Podávání informací		
6	20.10.22	4	11:30 - 15:30	Podávání informací, Hotelový program - náš kalendář akcí		
7	27.10.22	3	8:00 - 11:00	Hotelový program - náš kalendář akcí, Restaurace, nabídka pokrmů, menu		
8	27.10.22	4	11:30 - 15:30	Restaurace, nabídka pokrmů, menu, Wellness a SPA, sportovní vyžití		
9	03.11.22	3	8:00 - 11:00	Wellness a SPA, sportovní vyžití, Firemní akce, konference, teambuildingy v našich prostorech		

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
10	03.11.22	4	11:30 - 15:30	Firemní akce, konference, teambuildingy v našich prostorech, Standardizace ubytovacích zařízení
11	10.11.22	3	8:00 - 11:00	Standardizace ubytovacích zařízení
12	10.11.22	4	11:30 - 15:30	Provoz hotelu, Navazování nových obchodních kontaktů
13	24.11.22	3	8:00 - 11:00	Navazování nových obchodních kontaktů, Jednání s klienty a péče o ně – vstřícná obsluha
14	24.11.22	4	11:30 - 15:30	Jednání s klienty a péče o ně – vstřícná obsluha, Etika, Rezervace
15	01.12.22	3	8:00 - 11:00	Rezervace, Požadavky klientů a reakce na ně
16	01.12.22	4	11:30 - 15:30	Platby a faktury, upomínky, Obchodní katalogy, prospekty, veletrhy
17	08.12.22	3	8:00 - 11:00	Cena a kalkulace cenové nabídky, Návrhy a vyjednávání
18	08.12.22	4	11:30 - 15:30	Návrhy a vyjednávání, Asertivní jednání v anglickém jazyce, Stížnosti, odškodnění
19	15.12.22	3	8:00 - 11:00	Stížnosti, odškodnění, Modelové situace
20	15.12.22	4	11:30 - 15:30	Modelové situace, Telefonování v anglickém jazyce
21	05.01.23	3	8:00 - 11:00	Telefonování v anglickém jazyce
22	05.01.23	4	11:30 - 15:30	Telefonování v anglickém jazyce

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
23	12.01.23	3	8:00 - 11:00	Telefonování v anglickém jazyce
24	12.01.23	4	11:30 - 15:30	Telefonování v anglickém jazyce, Dopisy, e-maily
25	19.01.23	3	8:00 - 11:00	Dopisy, e-maily, Obchodní korespondence
26	19.01.23	4	11:30 - 15:30	Smlouvy, obchodní dokumenty, Ověřování znalostí
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	x			
Číslo telefonu:	x			
Email:		x		