

Z-WARE s.r.o., výroba, instalace a opravy elektronických zařízení

JIHLAVA: Havlíčkova 46, 586 01

č.ú.: 115-8291770297/0100

BRNO: Řípská 1153/20a, 627 00

tel./fax: 567 586 104

Spisová značka: C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně

tel./fax: 515 919 840

jihlava@z-ware.cz

IČO: 07597533, DIČ: CZ07597533

brno@z-ware.cz

Smlouva o dílo č. 2022/07/13/01

na zhotovení díla

Stravovací systém školních jídelen škol zřizovaných Městem Břeclav

uzavřená dle § 2586 a následujících z. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a předpisů
souvisejících mezi smluvními stranami

Smluvní strany

Objednatel: Město Břeclav
náměstí T. G. Masaryka 42/3
690 02 Břeclav
IČO: 00283061
DIČ: CZ00283061
Zastoupený: Ing. Martinem Černým, vedoucím odboru kanceláře
tajemníka, na základě pověření Rady města Břeclavi ze dne 30.06.2021

Zhotovitel: **Z-WARE s.r.o.**
Řípská 20a
627 00 Brno
Zastoupený: Ing. Vladimírem Zavřelem
Bankovní spojení: Komerční banka Jihlava
č. ú. 115-8291770297/0100
IČO: **07597533**
DIČ: **CZ07597533**

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“), kterou se zhotovitel zavazuje provést dílo specifikované v článku I. **Smlouvy** a objednatel zaplatit cenu podle článku II. Smlouvy za řádné a včasné provedení díla, a to za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

Článek I. Předmět díla

1. Předmětem provedení díla je „**Stravovací systém pro školní jídelny Komenského, Kupkova, Sovadinova, Slovácká, Jana Noháče, Kpt. Nálepky, Na Valtické**“ (dále jen „**dílo**“)

Dílo obsahuje:

- dodávku všech komponent potřebných pro provedení díla
- uvedení systému do provozu
- zaškolení určených pracovníků uživatele v používání systému
- servis a odstraňování vad v záruční době (24 měsíců od uvedení systému do provozu). Záruka na baterie 6 měsíců.
- Servis je v rámci záruky zdarma, pokud se nejedná o mechanické poškození, poškození způsobené vlivem přírodních vlivů, špatnou funkčností HW nebo SW,

Z-WARE s.r.o., výroba, instalace a opravy elektronických zařízení

JIHLAVA: Havlíčkova 46, 586 01

č.ú.: 115-8291770297/0100

BRNO: Řípská 1153/20a, 627 00

tel./fax: 567 586 104

Spisová značka: C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně

tel./fax: 515 919 840

jihlava@z-ware.cz

IČO: 07597533, DIČ: CZ07597533

brno@z-ware.cz

který není součástí dodávky nebo zacházení se systémem v rozporu s návody k obsluze

- pozáruční provoz

Článek II. Cena díla

1. Cena, kterou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo, činí dle dohody smluvních stran celkem **337 700 Kč bez DPH**, což je **408 617 Kč včetně DPH**. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady (včetně plateb v cizí měně, cla, nákladů spojených s balením, dopravou apod.) zhotovitele vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu díla popsáno v čl. I. této **Smlouvy**.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli celkovou cenu díla uvedenou v odstavci 1. tohoto článku na základě jeho dílčích faktur a konečné faktury v souladu s dalšími podmínkami uvedenými v této **Smlouvě**.
3. Lhůta splatnosti faktur je 14 kalendářních dnů.

Článek III. Termín plnění, místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dílo dle **Smlouvy** dodat objednateli v tomto termínu: nejpozději do **31. 8. 2022**. Zhotovitel je oprávněn dílo provést v předstihu před sjednaným termínem. Místem plnění je **Břeclav**.

Článek IV. Závazky zhotovitele

1. Zhotovitel potvrzuje, že všechny komponenty odpovídají technickým požadavkům na výrobky podle právních předpisů.
2. Zhotovitel se zavazuje upřesnit termíny pracovních výkonů nejméně 5 pracovních dnů před jejich zahájením.
3. Zhotovitel poskytuje záruční servis na systém 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla.
4. Servis probíhá telefonickou konzultací, pomocí vzdálené správy, internetem nebo osobní návštěvou v sídle objednatele.
5. Pokud budou na předaném díle zjištěny zásadní vady nebo nefunkčnosti (havárie), odstraní je zhotovitel bez zbytečných odkladů.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli pozáruční servis po dobu nejméně 3 let od skončení záruky.
7. Po dobu tří měsíců od předání díla má odběratel nárok na podporu v ceně dodávky. Jedná se o telefonickou a mailovou konzultaci a podporu pomocí dálkové správy.

Článek V. Závazky objednatele

1. Po vzájemném odsouhlasení termínů montáže, instalace, nastavování a školení umožní objednatel pracovníkům zhotovitele v dohodnuté dny přístup do areálu v době od 8:00 do 18:00 hodin. Odpovědní pracovníci objednatele musí být předem informováni, že práce spojené s montáží, instalací, nastavováním a školením systému se mohou protáhnout a budou v případě potřeby v uvedené dobu k dispozici.
2. Objednatel předem odsouhlasí detailní umístění jednotlivých částí systému (terminály, boxy, PC) a vedení lišt, popřípadě kabeláže.
3. Objednatel je povinen předem připravit všechny počítače a další komponenty, které nejsou součástí dodávky, s instalovanými ovladači a funkčními periferiemi (tiskárna, ...).

Z-WARE s.r.o., výroba, instalace a opravy elektronických zařízení

JIHLAVA: Havlíčkova 46, 586 01

č.ú.: 115-8291770297/0100

BRNO: Řípská 1153/20a, 627 00

tel./fax: 567 586 104

Spisová značka: C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně

tel./fax: 515 919 840

jihlava@z-ware.cz

IČO: 07597533, DIČ: CZ07597533

brno@z-ware.cz

4. Před instalací provede odpovědný pracovník objednatele případné zálohy dat aj.
5. Objednatel je povinen zajistit přítomnost správce sítě v době instalace. Na počítačích nebo serverech, na kterých budou probíhat práce, předem zřídí účty uživatele „zware“ s plnými právy a s dohodnutým heslem (dle požadavku zhotovitele). Takto definovaný uživatel musí mít minimálně po dobu instalace, ožívování a ověřování funkčnosti, přístup ke všem potřebným prostředkům (včetně registrů, USB a COM portů komunikačních PC).
6. Instalace systému bude probíhat s oprávněním „správce“.
7. Na počítačích budou předem zřízeny účty definitivních uživatelů. V jejich rámci bude probíhat ožívování a školení. Na všech počítačích i serverech, na kterých budou moduly z předmětu **Smlouvy** používány nebo nastavovány, umožní objednatel zřídit a používat dálkovou správu a zajistí jejich připojení k internetu.

Článek VI. Smluvní pokuty

Bude-li dodavatel v prodlení s dodáním předmětu plnění této **Smlouvy**, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč (za každý den a jídelnou) prodlení.

Článek VII. Součásti Smlouvy

Následující přílohy tvoří nedílnou součást této **Smlouvy**:

Příloha č. 1 – Nabídka na dodání systému Břeclav – 7 jídelen (20 terminálů, 24 licencí SW, 5xUSB čtečka), včetně montáže, nastavení a školení ze dne **13.7.2022**. Z toho 7 terminálů bylo dodáno už v minulých letech, 2 v předstihu v roce 2022. Celkem u 7+2=9 terminálů je nutné provést změnu firmware a nastavení z off-line na on-line.

Tato příloha je chápána jako vzájemně se vysvětlující a doplňující. V případě nejednoznačnosti nebo rozporů mají přednost ustanovení této **Smlouvy** před ustanoveními výše uvedených příloh.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato **Smlouva** se vyhotovuje v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
2. Tato **Smlouva** nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění **Smlouvy** vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění **Smlouvy** dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této **Smlouvy** v jejím plném rozsahu, včetně příloh v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
3. Ve věcech výslovně neupravených touto **Smlouvou** se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 4. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s ní. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.

Z-WARE s.r.o., výroba, instalace a opravy elektronických zařízení

JIHLAVA: Havlíčkova 46, 586 01

č.ú.: 115-8291770297/0100

BRNO: Řípská 1153/20a, 627 00

tel./fax: 567 586 104

Spisová značka: C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně

tel./fax: 515 919 840

jihlava@z-ware.cz

IČO: 07597533, DIČ: CZ07597533

brno@z-ware.cz

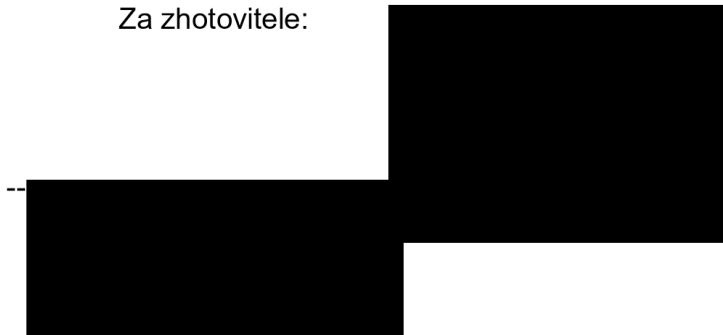
V sídle objednatele dne:

Za objednatele:



V sídle zhotovitele dne:

Za zhotovitele:



Nabídka 1. 7. 2022 na inovaci stravovacího systému pro 7 jídelen v základních školách zřizovaných MěÚ Břeclav. www.Z-WARE.cz Ing. Vladimír Zavřel (603 521 034, zavrel@z-ware.cz)

Č.	Škola	Jiné označení	Strávníků Další pozn.	Terminál (počet kusů) včetně repro + čtečky			Montáž Nastavení	Záložní zdroj (nebo PoE)	Napájení, FW	Sleva Terminály a zdroj už mají	Databáze Název	Software:1 licence;další licence je za 50%				Čtečka USB	SW Cena	Sleva Menší škola	Celkem po slevě Kč bez DPH		
				Objednávkový	Výdejový	Informační						Cena	Stravné	Sklad	iCanteen					Řízení term.	
1	Komenského	Poštorná	x	19 500	23 800	11 500	HW	5 900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34 500	-3 000	31 500
2	Kupkova			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37 200		37 200
3	Sovadinova			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37 200		37 200
4	Slovácká		x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40 200		40 200
5	Jana Noháče	Stará Břeclav		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44 000	-8 500	35 500
6	Kpt. Nálepky		x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37 200	-3 000	34 200
7	Na Valtické			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46 700	-5 500	41 200
8	Upg. + on-line	6xVT+3xVT	á2000 Kč	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
CELKEM (SW + HW)				0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	9	7	1	5	277 000	-20 000	257 000	

Samostatné položky (nastavení, školení + customizace)

	kusů	Cena	Celkem	Sleva	Po slevě
Nastavení serveru pro jednu školu (sleva je uvedena, abychom zůraznili opakovatelnost nastavení v jednotlivých jídelnách) + extra sleva 30000 Kč při objednávce do 30 dnů.	7	7 900	55 300	-50 000	5 300
Import z JIW (import strážníků ze ZS pana Miklíka a import číselníků skladu a norem s předpokladem opakování u stejných verzí)	7	1 500	10 500	0	10 500
Nastavení na jedné jídelně (základní nastavení SW na každé jídelně)	7	1 900	13 300	0	13 300
Školení společné (společné školení pro všechny vedoucí a další zájemce). Počet hodin věnovaných individuálnímu a společnému školení lze upravit.	(hodin)	6	1 200	7 200	0
Školení individuální (předpoklad). Jedná se o školení, které proběhne v jednotlivých jídelnách, předpoklad je dvě jídelny za jeden pracovní den.	(hodin)	21	900	18 900	0
Celková integrace, nastavení (sleva je uvedena, abychom zůraznili opakovatelnost nastavení v jednotlivých jídelnách)	7	3 500	24 500	-5 000	19 500
Doprava (předpoklad: 5x SW, 5x HW)	5	1 200	6 000	0	6 000

SUMA (HW + SW + nastavení, školení + customizace)

135 700 -55 000 **337 700**

Zákazník má na předmět dodávky (SW, terminály, ...) 3 měsíce v ceně dodávky telefonickou, mailovou a dálkovou podporu. Po uplynutí tří měsíců přechází do režimu standardní servisní podpory. Cena konzultace (zásahu) bez servisní smlouvy je 1200 Kč/první hodinu a 900 Kč/ za další hodiny. Cena konzultace na dálku s uzavřenou servisní smlouvou (SS) je podle typu smlouvy sazba 500 až 300 Kč/hodinu. V ceně SS je 0,5 hodiny (lze sjednat i více nebo méně) měsíčně.

Licenční politika (je nutné rozlišit několik zásadně odlišných situací a požadavků):

A) Kde systém "běží"? Pokud je na serveru zákazníka, tak je násobně náročnější zprovoznění systému, ale nemusí platit žádný pravidelný poplatek. Náš SW je složen ze tří modulů (Stravné+Sklad+Internetové objednávání). Tento balík obsahuje většinu běžných funkcí včetně normování, fakturace, komunikace s bankou, spotřební koš atd. Navíc se účtuje propojení s platebním terminálem (platby kartou) a platební bránou (na internetu). Hostování (do 100 strážníků) na našem serveru je za modul 2400 Kč/rok a modul. Za každých dalších 100 strážníků se hosting navyšuje přibližně o 20%. V úvahu připadají všechny možnosti, jak plně u zákazníka, tak plně nebo částečně u Z-WARE.

Pokud zákazník využívá hosting na serveru Z-WARE, platí měsíční/roční poplatek. Cena služby závisí od počtu strážníků. Služba zahrnuje zálohování, nepotřebujete server.

B) Jakou podporu zákazník vyžaduje? Pokud vyžaduje zaručenou reakční dobu, měl by si sjednat nějaký typ servisní smlouvy. Nabízíme tři typy (bronzovou/od 9000 Kč, stříbrnou/od 15 000 Kč, zlatou/od 22 000 Kč). Pro zákazníky do 100 strážníků je cena servisní smlouvy přibližně ve výši 50% výše uvedených částek. Na závažné problémy se snažíme reagovat do 24 hodin, ale při kumulaci požadavků mají zákazníci se servisní smlouvou přednost.

Většina našich zákazníků NEMÁ s námi servisní smlouvu sjednanu.

C) Je nutné zakupovat upgrade? Roční upgrade nevyžadujeme. Cena ročního upgrade za modul je 1400 až 2900 Kč podle typu servisní smlouvy. Zlatá servisní smlouva obsahuje kompletní upgrade v ceně smlouvy.

D) Systém používá primárně MySQL a proto nevyžadujeme speciální licenci pro přístup "zvenku".

Výdejový terminál (VT) (touch) je naším nejnovějším zařízením v oblasti stravovacích technologií pro školní a závodní jídelny či výdejny. Primárně slouží k výdeji stravy. Viz rovněž na <https://www.z-ware.cz/dotykovy-vydejovy-terminal> VT ukazuje kuchařkám druh a velikost porce, jméno strážníka, stav jeho konta, aktuální stav nevydané stravy, historii výdeje až 6-ti strážníků zpět. Zařízení má barevný 7" displej s tvrzeným sklem, odolným vůči poškrábání. Terminál lze doplnit o hlasový výstup, takže z reproduktorů se hlásí typ jídla lidským hlasem. V této variantě lze výdejový terminál použít jako internetové rádio.

Na terminálu můžete při zapomenutém čipu použít funkci NÁHRADNÍ VÝDEJ. Kuchařka zadá několik prvních znaků z příjmení strážníka. Označením strážníka a varianty jídlo přímo vydá a to včetně hlasového výstupu.

Objednávkový terminál (OT) slouží k objednávání a rušení stravy pomocí čipu nebo karty. Úvodní obrazovka může v klidovém stavu také zobrazovat jídelníček na daný den.

Objednávání či odhlašování stravy na terminálu je velmi rychlé, stačí zvolit den a poté již přímou volbou v jídelníčku vybrat daný druh stravy. Terminál zobrazuje plnohodnotný jídelníček.

Úvodní obrazovku terminálu je možné uživatelsky konfigurovat. Například lze změnit zobrazované logo firmy, školy či stravovacího zařízení nebo text s adresou a názvem.

Veškerá komunikace se SW a ostatními terminály probíhá pomocí počítačové sítě Ethernet. Objednávkový terminál lze nastavovat i programovat na dálku pomocí vzdálené správy.

Viz rovněž na <https://www.z-ware.cz/dotykovy-objednavkovy-terminal> Pro objednávání může sloužit i objednávkový box, viz rovněž na <https://www.z-ware.cz/objednavkovy-graficky-box>

Nabídka předpokládá montáž VT na zeď a přívod LAN k VT a k OT do místnosti s terminálem (v ceně jsou 3 metry kabeláže).

Napájení PoE je vhodné konzultovat a zanést do objednávky. Komunikaci LAN pomocí wifi je zapotřebí konzultovat a zanést do objednávky. Nabídka je připravena pro typ karet (EM/125 kHz).

Každý terminál vyžaduje přidělení jedné IP adresy a jeden LAN přívod strukturované kabeláže. Více terminálů lze připojit pomocí switch se záložním napájením.