

## Kritéria kvality služeb

1. Praní je proces, při němž působením mechanického účinku pracího stroje, pracích a pomocných prostředků a teploty prací lázně dochází k odstranění různých typů zašpinění.

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že kvalitně vyprané prádlo bude splňovat následující požadavky:

- Bělost – dle etalonu v prádelně.
- Optimální čistota – nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny.
- Kvalita vyžehlení – vyrovnání a vyhlazení prádla dosažené průmyslovými přístroji.
- Suchost – prádlo musí být po vyžehlení suché ve všech částech.
- Vůně prádla – vyžehlené prádlo musí být bez zápachu.
- Expedice prádla – prádlo je expedováno v příslušných obalech.

Poskytovatel se zavazuje, že na své náklady zajistí drobné opravy prádla (odstranitelné vady prádla, tak aby plnilo svoji funkčnost), spočívající zejména v:

- doplnění chybějícího knoflíku
- oprava rozpáraného švu
- vyhotovení záplaty, atp.

2. Chemické čištění je proces, při kterém se prádlo čistí strojně perchloretylenem nebo v uhlovodíkových rozpouštědlech (KWL). Podle povahy textilie (materiálu) se prádlo čistí nebo dočišťuje vodou.

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že kvalitně vyčištěné prádlo bude splňovat následující požadavky:

- Čistota – nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny.
- Žehlení u soukenného prádla do hladka, konstrukčně vytvořené záhyby musí být vyžehleny rovně. Prádlo, které nelze žehlit se propaňuje.
- Odstraňování skvrn – volba technologie se řídí symbolem údržby na prádle nebo materiálovým složením prádla, které je uvedeno na všité etiketě.
- Balení prádla – vyčištěné a vyžehlené prádlo poskytovatel dodá zabalené v balících podle dohody.