***OBCHODNÍ PODMÍNKY***

*PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTA BUSINESS*

*(DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY) PLATNÉ OD 1. 2. 2021*

## *Deﬁnice*

*Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:*

## *Pojem Deﬁnice významu*

***„Aplikace“*** znamená mobilní aplikaci provozovanou *BENZINOU*, jejímž prostřednictvím mohou uživa- telé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích BENZINA a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty;

***„BENZINA“*** znamená společnost *ORLEN UNIPETROL RPA* s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku ve- deném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupenou prostřednictvím *ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o. – BENZINA – BENZINA*, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

***„BENZINA Vyhlašovaná cena“*** představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu; přičemž prémie tu-

zemského trhu představuje marži a náklady *BENZINY* na skladování, logistiku a administrati- vu na tuzemském trhu; *BENZINA* Vyhlašovaná cena je ze strany *BENZINY* zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; *BENZINA* Vyhlašovaná cena může být oznámena kterýkoli den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; *BENZINA* Vyhlašovaná cena se Zákazníkovi oznamuje na Zá- kaznickém portále, popř. se mu doručí e-mailem; *BENZINA* Vyhlašovaná cena se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákazníka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní *BENZINA* Stojanová cena;

***„BENZINA Stojanová cena“*** znamená cenu PHM vyhlášenou na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čer-

pací stanice v Síti *ČS BENZINA* v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije *BENZINA* Stojanová cena nalezne Zákazník ve svém Zákaznic- kém účtu;

***„Blokace Karty“*** znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, Mýtné-

ho, zboží a služeb, které by jinak Kartou mohl hradit; Blokace Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty;

***„Ceník služeb“*** znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, ve které jsou uvedeny poplatky za služby

spojené s vydáním a užíváním Karty;

***„ČS“*** znamená Síť *ČS BENZINA* a dále Síť smluvních partnerů;

***„Dočasná blokace Karty“*** je stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 6 těchto Obchodních

podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokace Karty – neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

***„Doklad o prodeji“*** znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo

služeb prostřednictvím Karty a dále v případě předplacení Mýtného dle čl. 10, písm. a) níže;

## *1 / 9*

***„Karta“ nebo také „Karty“*** znamená *BENZINA TANKARTA Business* – platební nástroj vydávaný *BENZINOU*, jehož pro-

střednictvím *BENZINA* umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM, Mýtného, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jed- ná se o kartu, na jejíž přední straně je vyznačeno unikátní číselné označení Karty, identiﬁkace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty, na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

***„Karta Mýto“*** znamená Kartu, jež je omezena výhradně na úhradu Mýtného a k níž jsou v systému *BENZINY*

registrována vozidla Zákazníka, za něž bude Mýtné hrazeno;

***„Kauce“*** ﬁnanční prostředky složené Zákazníkem na účet *BENZINY* sloužící k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zbo- ží a služeb a k úhradě Mýtného až následně úhradou (post-paid);

***„Kreditní limit“*** je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči *BENZINĚ* z titulu

odběru PHM, zboží a služeb a úhrady Mýtného na ČS prostřednictvím Karty; první výše Kredit- ního limitu je sjednána mezi Zákazníkem a *BENZINOU* ve Smlouvě; Kreditní limit se uplatní pro období v délce Zúčtovacího období navýšeného o dobu splatnosti v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období;

***„Limity Karty“*** představují maximální ﬁnanční částky, kterými je omezen Zákazníkův odběr PHM, zboží a slu-

žeb a úhrada Mýtného prostřednictvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu;

***„Měsíční odběr“*** znamená součet litrů (kilogramů) PHM, které Zákazník bezhotovostně nakoupil prostřednic- tvím Karet v Síti ČS *BENZINA* v Zúčtovacím období;

***„Mýtné“*** znamená poplatek za užití pozemní komunikace vozidlem v systému elektronického mýtné- ho ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;

***„Občanský zákoník“*** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

***„Obecné nařízení o ochraně údajů“*** znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob

v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

***„Obchodní podmínky“*** znamenají tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání *BENZINA TANKARTY Business* ve znění případných pozdějších změn nebo dodatků;

***„Objednávka“*** znamená žádost zájemce – právnické osoby či fyzické osoby, podnikatele – o uzavření Smlou-

vy, kterou vyplní spolu s obchodním zástupcem *BENZINY* a jejímž prostřednictvím poskytne *BENZINĚ* své identiﬁkační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s uží- váním Karty zájem;

***„OBU jednotka“*** palubní jednotka premid pro platbu Mýtného předem;

***„PHM“*** znamená pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpa- cích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozděj- ších předpisů;

***„PIN kód“*** znamená osobní identiﬁkační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě;

***„Podklad pro příkaz k úhradě“*** znamená průběžné vyúčtování cen odebraných PHM, Mýtného, zboží a služeb prostřednic-

tvím Karty vystavované *BENZINOU* v termínech a se splatností, jež byly sjednány se Zákaz- níkem ve Smlouvě, resp. uvedeny v Objednávce; Podklady pro příkaz k úhradě za Zúčtovací období jsou následně shrnuty v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, Podklad pro příkaz k úhradě obsahuje mimo jiné i číslo účtu *BENZINY*, na který Zákazník úhradu převádí;

## *2 / 9*

***„ŘSD“*** znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvkovou organizaci zřízenou Ministerstvem dopravy ČR a pověřenou provozováním mýtného systému pro výběr Mýtného;

***„Síť ČS BENZINA“*** znamená síť čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením

*BENZINA* v České republice; čerpací stanice náležející do Sítě *ČS BENZINA* je možno nalézt v Zákaznickém účtu;

***„Síť Smluvních partnerů“*** znamená čerpací stanice smluvních partnerů *BENZINY*, jejichž identiﬁkace je uvedena na Zá-

kaznickém portále;

***„Smlouva“*** znamená smlouvu o využívání *BENZINA TANKARET* uzavřenou mezi Zákazníkem a *BENZINOU*, na jejímž základě *BENZINA* vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje *BENZINĚ* řádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, Mýtné, zboží a služby a poplatků s užíváním Karty spojených; k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky *BENZINOU*;

***„Smluvní strany“*** znamenají *BENZINU* a Zákazníka;

***„Vybrané ČS“*** znamená čerpací stanice v Síti ČS *BENZINA*, na kterých poskytuje *BENZINA* slevu z ceny PHM

dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek; ČS, kde je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována *BENZINA* Vyhlašovaná cena a kde *BENZINA* Stojanová cena, jsou uvedeny na Zákaznickém portále;

***„***[***www.benzina.cz“***](http://www.benzina.cz/)znamená webové stránky *BENZINY*, poskytující informace o společnosti, Síti ČS *BENZINA*

a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě ČS *BENZINA*;

***„***[***www.tankarta.cz“***](http://www.tankarta.cz/)znamená oﬁciální webové stránky Karet, poskytující informace o Kartách, umožňující objed-

nání a registraci Karet, přístup do Zákaznického portálu atd.;

***„Zajištění“*** znamená jednu z forem zajištění (i v budoucnu vzniklých) pohledávek *BENZINY* za Zákazní- kem z titulu užívání Karty; jednotlivé formy Zajištění jsou uvedeny v čl. 5 těchto Obchodních podmínek;

***„Zákaznické centrum“*** *znamená telefonickou a e-mailovou podporu Zákazníků v souvislosti s užíváním Karet*

*poskytovanou ze strany BENZINY prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách tankarta.cz;*

***„Zákaznický portál“*** znamená prostor na *tankarta.cz* dostupný výhradně Zákazníkům;

***„Zákaznický účet“*** znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci

a do kterého Zákazník přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů; v Zákaznickém účtu Zákazník spravuje své Karty;

***„Zákazník“*** znamená právnickou nebo fyzickou osobu – podnikatele, která s BENZINOU uzavřela Smlouvu;

***„Zúčtovací období“*** znamená jeden kalendářní měsíc.

## *3 / 9*

## *Úvodní ustanovení*

Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi *BENZINOU*

a jejími Zákazníky založené Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované Zákazníkovi *BENZINOU*.

## *Karta*

Vydáním Karty *BENZINA* umožní Zákazníkovi využívat možnost bezhotovostního nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb v Síti *ČS BENZINA* a PHM a vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti Smluvních partnerů; zboží a služby, kte- ré lze Kartou hradit v Síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portále a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit. *BENZINA* zašle Zákazníkovi Kartu formou stan- dardní poštovní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím Karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání.

Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směr- nice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne

1. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a naří- zení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi samostat- ně zaslán doporučeným dopisem do vlastních rukou. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.

Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektro- magnetického pole), uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Zákazník je odpo- vědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.

Zákazník provádí nákup PHM, Mýtného, zboží a služeb v síti ČS na základě cen platných v daném místě v momentě nákupu, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha ČS je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněné- mu prostřednictvím Karty.

Kartu lze v nastavení, ve kterém byla Zákazníkovi vydána, použít na všech ČS. Změnu rozsahu míst, kde je Kartu možno použít, nebo Limitů Karty je oprávněn provést Zákazník prostřednictvím Zákaz- nického účtu (viz čl. 4 níže).

Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví *BENZINY*. Zákazník je povinen Kartu v případě vypršení její platnos- ti, skončení Smlouvy nebo na žádost *BENZINY* bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty *BENZINĚ* doložit.

Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty,

je-li Smlouva nadále platná, zašle *BENZINA* Zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností s tím, že původní PIN kód zůstá- vá platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom *BENZINU* v dostateč- ném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.

Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

## *Zákaznický účet*

Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastnos- tí Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blo- kace a deblokace); změny se promítnou neprodleně pro zpraco- vání provozním systémem. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady, Podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty, včetně evidence při- jatých plateb. Dále Zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svěřenými Kartami a kopie všech předmět- ných dokladů a zákaznických sestav. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky a dále jsou zde Zákazníkovi sdělovány další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě. Zákazník je povi- nen se pravidelně – nejméně 1× týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání *BENZINY* zaslané Zákazníkovi pro- střednictvím Zákaznického účtu se považují vůči Zákazníkovi za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

Přístup do Zákaznického účtu je prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které *BENZINA* zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce či Smlouvě. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit jemu *BENZINOU* přidělené jednorázo- vé heslo.

## *Zajištění*

*BENZINA* je oprávněna požadovat k zajištění zaplacení dlu- hů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochá- zí k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb až následnou úhra- dou (post-paid), Zajištění, a to formou a) Kauce b) bankovní garan- ce sjednané Zákazníkem, c) ručitelského prohlášení třetí osoby, d) pojištěním.

Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře *BENZINA* a při jejím roz- hodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazní- kem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy.

Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnů od posledního vyúčtování.

## *Použití Karty*

Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb na ČS, a to v maximální výši Limitů

## *4 / 9*

Karty a dále celkově do výše Kreditního limitu.

Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartu čtecím zařízením, potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kar- tě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazní- ka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesou- lad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout poskytnutí nákupu a/nebo Kartu Zákazníkovi odebrat.

Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje (Dočasná blokace Kar- ty). Po vypršení tohoto časového úseku bude Zákazníkovi umožně- no použít Kartu a potvrdit její použití správným PIN kódem. Pokud Zákazník nezadá správný PIN kód, a to ani ve třech pokusech po sobě, dojde opět k Dočasné blokaci Karty. Dojde-li k zopaková- ní Dočasné blokace Karty třikrát po sobě, je Karta blokovaná pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze pro- střednictvím Zákaznického účtu.

V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti *ČS BENZINA* je obsluha oprávněna kontaktovat Zákaznické cen- trum pro ověření transakce Kartou; v případě nefunkčnosti on-li- ne spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést. Na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou Limity Karty.

*BENZINA* neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu.

Kartu může Zákazník také přidat do Aplikace a nákup realizovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace BENZINA jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz, jakož i v samotné Aplikaci.

## *Kreditní limit*

BENZINA je oprávněna, zejména má-li k dispozici informa- ce o potenciálním či skutečném zhoršení ekonomické situace Zákazníka, změnit jednostranně výši Kreditního limitu Zákazní- ka sjednanou ve Smlouvě. Změna výše Kreditního limitu je účin- ná den následující po dni, kdy BENZINA Zákazníkovi písemně (e-mailem) oznámí novou výši Kreditního limitu.

V případě, že hodnota odebraných PHM, zboží a služeb Zákazní- kem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat tři situace:

1. Zákazník provede předplatbu

Bylo-li to Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě, je Zákaz- ník oprávněn provést vložení ﬁnančních prostředků na Kartu a z těchto ﬁnančních prostředků čerpat dle pravidel pro předplat- bu dle čl. 9, písm. b) níže. V případě, že má Zákazník tuto možnost sjednanou ve Smlouvě,

* 1. vždy čerpá nejprve z Kreditního limitu a teprve po vyčerpá- ní Kreditního limitu z ﬁnančních prostředků složených formou předplatby,
	2. stane-li se jakákoli platba vyúčtovaná *BENZINOU* Zákaz- níkovi splatnou v době, kdy Zákazník čerpá z ﬁnančních

prostředků složených formou předplatby, bude tato plat- ba automaticky přednostně započtena vůči takto složeným ﬁnančním prostředkům.

1. Zákazník poskytne dodatečné Zajištění

Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajiš- tění schválené *BENZINOU*, dojde k relevantnímu navýšení Kredit- ního limitu.

1. Karta je zablokována

Není-li využita možnost a) ani b) shora, dojde k zablokování všech Karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

## *Sleva z ceny PHM*

Za bezhotovostní nákup PHM na Vybraných ČS poskytne *BENZINA* Zákazníkovi slevu z nákupní ceny odebraných PHM v závislosti na výši Měsíčního odběru Zákazníka. Sleva je vypočtena vždy po skon- čení Zúčtovacího období a je *BENZINOU* započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Zúčto- vací období, pokud Zákazník nemá vůči *BENZINĚ* jakékoli splatné peněžité dluhy. V případě, že *BENZINA* eviduje v okamžiku vyúčto- vání slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zani- ká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li slevu s čím započíst, vypla- tí *BENZINA* částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je *BENZINA* oprávněna ji započíst, vyplatí *BENZINA* rozdíl na účet Zákazníka. Sleva není poskytována na pro- dukty CNG a LPG. Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvlášť jak pro *BENZINA* Vyhlašovaná cena, tak pro *BENZINA* Stojanová cena.

1. BENZINA Vyhlašovaná cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou *BENZINA* Vyhlašované ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z *BENZINA* Vyhlašované ceny, která Zákazníkovi náleží v závislos- ti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy. V případě, že by cena PHM po navedení slevy dle *BENZINA* Vyhla- šované ceny byla vyšší než *BENZINA* Stojanové ceny v den náku- pu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle *BENZINA* Stojanové ceny (tj. bez slevy).

1. BENZINA Stojanová cena

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle *BENZINA* Stojanové ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou *BENZINA* Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z *BENZINA* Stojanové ceny, kte- rá Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

## *Vyúčtování a způsoby úhrady pohledávek*

Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS dvěma způsoby – a) následnou úhradou,

b) platbou předem, tzv. předplatbou. Způsob úhrady sjednají

*BENZINA* a Zákazník ve Smlouvě.

## *5 / 9*

1. Následná úhrada

Následná úhrada je možná dvěma způsoby: (i) inkasem, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet *BENZINY*.

Při jakékoli formě následné úhrady *BENZINA* vždy vystaví Zákaz- níkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za popla- tek dle Ceníku na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě, a zároveň bude zpřístupněn na Zákaz- nickém portále.

* 1. Následná úhrada inkasem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portále. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či slu- žeb. Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dní od data poslání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet *BENZINY*, je inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazní- kovi duplicitními platbami *BENZINA* neodpovídá.

* 1. Následná úhrada bezhotovostním převodem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhoto- vostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovost- ním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Připadne-li den splatnosti na den pra- covního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání ﬁnančních prostředků na účet *BENZINY*.

1. Předplatba

Předplatbou se rozumí složení ﬁnančních prostředků na účet *BENZINY* před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřed- nictvím Karty. Předplatbu může provádět Zákazník, který má na svém Zákaznickém portále povolenu volbu „Možnost předplatby“ a u Karet příznak „Vložení prostředků“. *BENZINA* přidělí Zákazníko- vi s možnou úhradou formou předplatby číslo, které bude Zákaz- ník uvádět jako variabilní symbol v případě předplatby bezhoto- vostního převodu na účet *BENZINY*.

V případě, že není sjednána následná úhrada dle písm. a) tohoto článku 9., je možné využít předplatbu. V případě předplatby není třeba sjednávat Zajištění.

V případě, že by *BENZINA* měla v době přijetí ﬁnančních prostřed- ků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohle- dávku po splatnosti, je *BENZINA* oprávněna použít přijaté ﬁnanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a tepr- ve případnou zbývající část zařadit jako předplatbu Karty. *BENZINA* neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na

svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení. Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na zákla- dě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet. Zákazník může na Zákaznickém portále získat nedaňové doklady, které jsou vystavovány při každé předplatbě, resp. každém vrácení prostřed- ků z předplatby Zákazníkovi.

Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby: (i) bezhoto- vostním převodem na účet *BENZINY*, nebo (ii) vkladem ﬁnančních prostředků na Vybraných ČS.

1. Předplatba bezhotovostním převodem na účet BENZINY Zákazník provádějící předplatbu bezhotovostním převodem na účet *BENZINY* je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol.
2. Předplatba vkladem ﬁnančních prostředků a vybraných ČS Zákazník je oprávněn provést předplatbu taktéž vkladem ﬁnančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební kartou.

## *Mýtné*

Kartou lze v České republice platit Mýtné, a to a) formou předplat- ného, b) formou následných plateb. Za účelem vyúčtování úhrad Mýtného vystaví *BENZINA* po skončení Zúčtovacího období Zákaz- níkovi tzv. Vyúčtování mýta, které není daňovým dokladem.

1. Předplatné Mýtného

Tuto formu platby Mýtného je oprávněn využít Zákazník, kte- rý má zapůjčenu OBU jednotku a bylo mu *BENZINOU* povole- no hradit tímto způsobem Kartou Mýtné. Zákazník před zakou- pením Mýtného uhradí v Síti *ČS BENZINA* prostřednictvím Karty bezhotovostně libovolnou částku (v rámci Limitů Karty), která je převedena na účet ŘSD, o čemž obdrží daňový doklad.

1. Následná platba Mýtného

Následnou platbu Mýtného může využít Zákazník, který je regist- rován u ŘSD a byla mu *BENZINOU* vydána Karta Mýto. K násled- né platbě Mýtného je možno využít výhradně Kartu Mýto.

## *Blokace Karty*

K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany *BENZINY*.

1. Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 6 těchto Obchod- ních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autoriza- ci platby Kartou nesprávný PIN kód.

1. Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartu zablokovat (např. v případě ztráty Karty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. prostřednictvím (ii) Zákaznického centra.

## *6 / 9*

* 1. Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provede-li Zákazník Blokaci karty přes Zákaznický účet, dochá- zí k zablokování Karty okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

* 1. Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identiﬁkační údaje. K zablokování Karty dochází okamži- tě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

1. Blokace Karty ze strany BENZINY

*BENZINA* je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k Blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

* 1. *BENZINA* má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; V tako- vém případě je *BENZINA* oprávněna ve stejný den, kdy pro- vede Blokaci Karty, provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči jím složené Kauci. Jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a je-li splněna podmín- ka dostatečného Zajištění, *BENZINA* Kartu odblokuje.
	2. zanikne-li Zajištění poskytnuté Zákazníkem; Blokace Karty nastane okamžikem zániku Zajištění;
	3. vyčerpáním Kreditního limitu; Blokace Karty nastane okamži- kem dosažení hranice Kreditního limitu;
	4. vypoví-li *BENZINA* Smlouvu; Blokace Karty nastane okamži- kem uplynutí výpovědní doby;
	5. vypoví-li Zákazník Smlouvu; Blokace Karty nastane okamži- kem doručení výpovědi *BENZINĚ*.

## *Reklamace*

Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to prostřednic- tvím Zákaznického centra. Reklamace PHM, zboží a služeb se řídí reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Sítě *ČS BENZINA* a na stránkách [*www.benzina.cz*.](http://www.benzina.cz/)

## *Změna údajů a komunikace*

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jaké- hokoli údaje uvedeného v Objednávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník. Smluv- ní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; *BENZINA* může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednic- tvím Zákaznického účtu.

## *Způsoby ukončení Smlouvy*

V případě ukončení Smlouvy je *BENZINA* oprávněna započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po započtení Kauce má Zákazník vůči *BENZINĚ* dluh, je povinen jej uhradit do 7 dnů ode dne vystavení Podkladu pro příkaz k úhra- dě. V případě, že tak Zákazník neučiní, vzniká *BENZINĚ* právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

Smlouva končí

1. uplynutím doby, na kterou byla sjednána,
2. dohodou BENZINY a Zákazníka,
3. výpovědí BENZINY nebo Zákazníka.

*BENZINA* i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udá- ní důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počí- ná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpově- di druhé straně. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan PDF kopie výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doruče- ní e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo musí být zaslána Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu. Smlou- va zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

## *Limitace náhrady škody*

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s poru- šením Smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákaz- níkovi, v souhrnu nepřevýší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamži- ku porušení Smlouvy. *BENZINA* však neodpovídá za ušlý zisk.

## *Ceník*

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb.

## *Vyloučení režimu adhezních smluv*

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmín- ky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

## *Zásady zpracování osobních údajů*

*BENZINA* prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákaz- níka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. *BENZINA* je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně úda- jů správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovy osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromáždě- né *BENZINOU* během smluvního vztahu se Zákazníkem založe- ném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

*BENZINA* je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnu- té Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka, pojištění pohledávek.

## *7 / 9*

*BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:*

## *Údaje subjektů údajů* Jméno a příjmení

## *Kontaktní adresa*

## *E-mail*

## *Telefonní číslo*

## *Číslo účtu*

## *IČO, DIČ, DPH DIČ*

## *Číslo Karty, údaje související* s využíváním Karty

## *Uživatelské jméno a heslo*

## *Účely zpracování (právní základ)*

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní po- vinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní po- vinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochra- ny majetku (oprávněný zájem)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochra- ny majetku (oprávněný zájem)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní po- vinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho *BENZINA* může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či slu- žeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslo- vit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu *BENZINY* v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o někte- rých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronic- ké zprávy, nebo *BENZINU* kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak au- tomatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem zalo- ženého Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci *BENZINY* a v rámci smluvních partnerů *BENZINY*.

*BENZINA* zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osob- ních údajů *BENZINY*, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jed- notlivých účelů zpracování.

**Seznam kategorií příjemců osobních údajů:**

1. Smluvní partneři *BENZINY*, které *BENZINA* využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému, společnost, která

pro *BENZINU* zajišťuje prověření kreditní bonity Zákazníka či po- jištění pohledávek;

1. Holdingová společnost PKN *ORLEN* zajišťující IT podporu systé- mu pro zpracování osobních údajů;
2. Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je *BENZINA* oprávněna některé osobní úda- je Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, napří- klad orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

*BENZINA* jako člen skupiny *ORLEN*, využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

*BENZINA* nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezi- národním organizacím.

*BENZINA* uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlou- vy a dále po dobu, po kterou je *BENZINA* povinna jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

## *8 / 9*

*Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:*

## *Účel zpracování*

## *Plnění smluvního vztahu* Účetní a daňové účely

## *Plnění ostatních zákonných* povinností

## *Podpora podnikatelské* činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku

## *Doba uchování*

po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení

po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby uchování *BENZINA* osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na pří- stup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny pod- mínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpra- cování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochra- nu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a *BENZINOU* byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na emailu osobniudaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese *ORLEN Unipetrol RPA* s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Mile- vská 2095/5, 140 00 Praha 4.

## *Změna Obchodních podmínek*

Zákazník bere na vědomí, že *BENZINA* je oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceník. Změnu Obchodních podmí- nek a Ceníku *BENZINA* oznámí nejméně jeden měsíc před navr- hovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejně- ním na stránkách *tankarta.cz* a v rámci Zákaznického účtu; v pří- padě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a Ceníku nesouhlasí, je Zákazník oprávněn změny Obchodních podmí- nek a Ceníku odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Ustanovení § 1752, odst. 2 a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

## *Platnost Obchodních podmínek*

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. 2. 2021 a nahrazují všech- ny jejich předchozí verze.

## *9 / 9*

***OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ***

***BENZINA TANKARTY BENEFIT***

***platné od 1. 2. 2021***

***Obsah***

1. [Deﬁnice pojmů 1](#_TOC_250013)
2. [Úvodní ustanovení 2](#_TOC_250012)
3. [Karta 3](#_TOC_250011)
4. [Zákaznický účet 3](#_TOC_250010)
5. [Použití Karty 4](#_TOC_250009)
6. [Sleva z ceny PHM 4](#_TOC_250008)
7. [Předplatba 4](#_TOC_250007)
8. [Blokace Karty, reklamace funkčnosti Karty 5](#_TOC_250006)
9. [Změna údajů a komunikace 5](#_TOC_250005)
10. [Způsoby ukončení Smlouvy 5](#_TOC_250004)
11. [Limitace náhrady škody 6](#_TOC_250003)
12. [Zásady zpracování osobních údajů 6](#_TOC_250002)
13. [Změna Obchodních podmínek 7](#_TOC_250001)
14. [Platnost Obchodních podmínek 7](#_TOC_250000)

# *Deﬁnice pojmů*

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené poj- my následující význam:

„Aplikace“ znamená znamená mobilní aplikaci provozovanou BENZINOU, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání PHM na čerpacích stanicích BENZINA a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto natankované PHM;

„BENZINA“ znamená společnost ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku vede- ném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, za- stoupenou prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZI- NA, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

„BENZINA Vyhlašovaná cena“ představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu; BENZINA Vyhlašovaná cena je ze strany BENZINY zpravidla stanovena v pondělí do

14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; BENZINA Vyhlašovaná cena může být oznámena kterýkoliv den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; BENZINA Vyhlašovaná cena se Zákazníkovi oznamuje e-mailem, popř. prostřednictvím Zákaznického portálu; BENZI- NA Vyhlašovaná cena se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákaz-

níka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní BENZINA Stojanová cena;

„BENZINA Stojanová cena“ znamená cenu PHM uvedenou na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti ČS BENZINA v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije BENZINA Stojanová cena, nalezne Zákazník ve svém Zákaznickém účtu;

„Blokace Karty“ znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb, které by jinak Kartou hradit mohl; Blokace Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty;

„Ceník služeb“ znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmí- nek, která je jejich nedílnou součástí a ve které jsou uvedeny po- platky za služby spojené s vydáním a užíváním Karty;

„ČS“ znamená Síť ČS BENZINA a dále Síť smluvních partnerů;

„Dočasná blokace Karty“ je stav, kdy Kartu není možno do učině- ní nápravných opatření podle čl. 8 těchto Obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokace Karty –, neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

„Doklad o prodeji“ znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo služeb prostřed- nictvím Karty;

„Karta“ nebo také „Karty“ znamená BENZINA TANKARTU (Karty) BENEFIT – platební nástroj vydávaný BENZINOU, jehož prostřed- nictvím BENZINA umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o Kartu, na jejíž přední straně je se nachází unikátní číselné označení Karty, iden- tiﬁkace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty a na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

„Limity karty“ představují maximální ﬁnanční částky, kterými je omezen Zákazníkův odběr PHM, zboží a služeb prostřednic- tvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu a v objednávce;

## *1 / 7*

„Měsíční odběr“ znamená součet litrů (kilogramů) PHM, které Zákazník bezhotovostně nakoupil prostřednictvím Karet v Síti ČS BENZINA v Zúčtovacím období;

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb. ve znění poz- dějších předpisů;

„Obecné nařízení o ochraně údajů“ znamená Nařízení Evropské- ho parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Obchodní podmínky“ znamenají tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání BENZINA TANKARTY BENEFIT ve znění pří- padných pozdějších změn nebo dodatků;

„Obchodní zástupce“ znamená smluvního partnera BENZI- NY, který je oprávněn jménem BENZINY a na její účet uzavírat Smlouvy se Zákazníky;

„Objednávka“ znamená žádost zájemce – nepodnikatele – o uzavření Smlouvy, kterou vyplní spolu s obchodním zástup- cem BENZINY nebo s využitím prostředků komunikace na dálku a jejímž prostřednictvím poskytne BENZINĚ své identiﬁ- kační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvis- losti s užíváním Karty zájem;

„Předplatbou“ se rozumí složení ﬁnančních prostředků na účet BENZINY před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřed- nictvím Karty;

„Předsmluvní informace“ je informace poskytnutá BENZINOU nebo Obchodním zástupcem zájemci – nepodnikateli – o uzavře- ní Smlouvy před jejím uzavřením;

„PHM“ znamená pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění poz- dějších předpisů;

„PIN kód“ znamená osobní identiﬁkační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě;

„Reklamační řád“ znamená přílohu č. 2 těchto Obchodních pod- mínek, která je jejich nedílnou součástí a ve které jsou uvedeny údaje o právech vznikajících z vadného plnění a další podmínky pro uplatňování těchto práv; reklamační řád je dostupný na Zá- kaznickém portále, jakož i na ČS;

„Síť ČS BENZINA“ znamená Síť čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením BENZINA v České re- publice a na Slovensku; čerpací stanice náležející do Sítě ČS BEN- ZINA je možno nalézt v Zákaznickém účtu;

„Síť Smluvních partnerů“ znamená čerpací stanice smluvních partnerů BENZINY, jejichž identiﬁkace je uvedena na Zákaznic- kém portále;

„Smlouva“ znamená smlouvu o využívání BENZINA TANKARET uzavřenou mezi Zákazníkem a BENZINOU, na jejímž základě BENZINA vystaví zákazníkovi Kartu (Karty), kterou (které)

## *2 / 7*

Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat; Zákazník se zavazuje BENZINĚ řádně a včas plnit povinnosti z ta- kové Smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, zboží a služ- by a poplatků spojených s užíváním Karty;

„Smluvní strany“ znamenají BENZINU a Zákazníka;

„Vybrané ČS“ znamenají čerpací stanice v Síti ČS BENZINA, na kterých poskytuje BENZINA slevu z ceny PHM dle čl. 6 těchto Obchodních podmínek; na kterých ČS je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována BENZINA Vyhlašovaná cena a na kterých BENZINA Stojanová cena, je uvedeno na Zákaznic- kém portále;

„[www.benzina.cz](http://www.benzina.cz/)“ znamená webové stránky BENZINY poskytu- jící informace o společnosti, Síti ČS BENZINA a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě ČS BENZINA;

„[www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz/)“ znamená oﬁciální webové stránky Karet po- skytující informace o Kartách, umožňující objednání a registraci Karet, přístup do Zákaznického portálu atd.;

„Zájemce“ je potenciální Zákazník, právnická osoba nebo fyzická osoba – nepodnikatel, do okamžiku akceptace dle 2.4 Obchod- ních podmínek;

„Zákaznické centrum“ znamená telefonickou a e-mailovou pod- poru Zákazníků v souvislosti s užíváním Karet poskytovanou ze strany BENZINY prostřednictvím kontaktů uvedených na strán- kách www.tankarta.cz;

„Zákaznický portál“ znamená prostor na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz/) dostupný výhradně Zákazníkům;

„Zákaznický účet“ znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznic- kého portálu, který mu byl vytvořen při registraci; Zákazník do něj přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů a spra- vuje v něm své Karty; Zákaznický účet je dostupný ze všech na trhu běžně používaných internetových prohlížečů; pro přístup k němu je nutné připojení k internetu, které BENZINA nezajišťuje ani za ně neodpovídá;

„Zákazník“ znamená právnickou osobu nebo fyzickou osobu – nepodnikatele, která s BENZINOU uzavřela Smlouvu;

„Zúčtovací období“ znamená jeden kalendářní měsíc;

„Zvláštní obchodní podmínky“ znamenají obchodní podmínky platné pouze pro určité skupiny Zákazníků, např. pro ty, kteří jsou v zaměstnaneckém poměru ke konkrétnímu zaměstnavateli – smluvnímu partnerovi BENZINY – nebo jsou členy určité zájmo- vé organizace – smluvního partnera BENZINY – apod.; Zvláštní obchodní podmínky, jsou-li vydány, upravují zejména speciﬁcké podmínky poskytnutí zvýhodnění pro konkrétní skupinu zákaz- níků.

# *Úvodní ustanovení*

* 1. Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztah mezi BENZI- NOU a jejím Zákazníkem založený Smlouvou, jejíž jsou nedíl- nou součástí.
	2. Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované zákazníkovi BENZINOU.
	3. Smlouva je tvořena vyplněnou a akceptovanou Objednáv- kou, Zvláštními obchodními podmínkami (pokud se na Zá- kazníka vztahují) a Obchodními podmínkami. Součástí Ob- chodních podmínek je Ceník služeb a servisních poplatků (příloha č. 1) a Reklamační řád (příloha č. 2). V případě rozpo- ru mezi jednotlivými součástmi smluvní dokumentace má přednost Smlouva před Zvláštními obchodními podmínkami a Obchodními podmínkami a zvláštní obchodní podmínky před Obchodními podmínkami. V případě rozporu má před- nost Smlouva před přílohami.
	4. Zákazník vyplní, potvrdí a zašle Objednávku BENZINĚ. Spolu s potvrzením Objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil s předsmluvní informací a Obchodními podmínkami a jejich přílohami. Přijme-li BENZINA Objednávku, zašle Zákazníkovi přístupové údaje pro zákaznický portál na e-mailovou adre- su uvedenou v Objednávce. Zpráva, v níž jsou Zákazníkovi zaslány přístupové údaje, je zároveň potvrzením Objednáv- ky. Potvrzením Objednávky BENZINOU (akceptací) dochází k uzavření Smlouvy.
	5. Smlouva může být uzavřena také distančním způsobem, zejména pak s využitím online formuláře umístěného na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz/) a/nebo na stránkách Obchodní- ho zástupce BENZINY, který je oprávněn jménem BENZINY a na její účet uzavírat smluvní vztahy se Zákazníky. Obchodní zástupce na požádání předloží Zákazníkovi platné zmocnění opravňující ho k zastupování BENZINY.
	6. Je-li Smlouva uzavřena distančním způsobem, zejména pak svyužitímonlineformuláře, je Zákazníkoprávněnod Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí Karty. Poučení o právu Zákazníkaodstoupit, postupyalhůtyobsahujedokument Po- učeníoprávunaodstoupení od Smlouvy, kterýjespolusevzo- rovým Formulářem pro oznámení o odstoupení od Smlouvy dostupný na zákaznickém portále. Podrobnosti ohledně od- stoupení od Smlouvy upravuje čl. 10 Obchodních podmínek.

# *Karta*

* 1. Vydáním Karty poskytne BENZINA Zákazníkovi možnost vy- užívat bezhotovostního nákupu PHM, zboží a služeb v Síti ČS BENZINA a PHM, vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti Smluvních partnerů; zboží a služby, které lze Kartou hradit v síti smluvních partnerů, jsou vyme- zeny na Zákaznickém portále a jejich obsah/rozsah není mož- né ze strany Zákazníka změnit.
	2. Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavu- jí platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zá- kona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/ EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).
	3. BENZINA zašle Zákazníkovi Kartu formou standardní poštov- ní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání. Před prvním použitím je nutno kartu odblokovat na Zákaznickém portále.
	4. Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi zaslán sa- mostatně. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.
	5. Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole) a uchovávat ji na bez- pečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití.
	6. Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neo- právněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbá- ním jeho povinností.
	7. Zákazník provádí nákup PHM, zboží a služeb v síti ČS na zá- kladě cen platných v daném místě v okamžiku nákupu se zo- hledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlou- vy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha ČS je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.
	8. Zákazník je oprávněn prostřednictvím Zákaznického účtu nastavit v rámci Limitů Karty své vlastní omezení (vlastní li- mit).
	9. Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví BENZINY. Zákazník je povinen Kartu v případě vypršení její platnosti, skončení Smlouvy nebo na odůvodněnou žádost BENZINY bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty BEN- ZINĚ doložit.
	10. Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty, je-li Smlouva nadále účinná, zašle BENZINA zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností, přičemž původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník ne- požaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povi- nen o tom BENZINU v dostatečném předstihu, nejpozději 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.
	11. Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

# *Zákaznický účet*

* 1. Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokace a odblokování); změny se promítnou nepro- dleně pro zpracování provozním systémem. Dále zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svě- řenými Kartami a kopie všech předmětných dokladů a zákaz- nických sestav.
	2. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky, Zvláštní obchodní podmínky, jsou-li vy-

## *3 / 7*

dány, a dostává zde také další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě.

* 1. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady a s nimi související reporty, včetně evi- dence přijatých plateb.
	2. Přístup do Zákaznického účtu je možný prostřednictvím uži- vatelského jména a hesla, které BENZINA zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit BENZI- NOU přidělené jednorázové heslo. Riziko zneužití přístupo- vých údajů nese Zákazník.
	3. Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1× týdně – se- znamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání BENZINY zaslané Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považuje za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

# *Použití Karty*

* 1. Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostní- mu nákupu PHM, zboží a služeb na ČS, a to v maximální výši limitů Karty.
	2. Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtová- ní kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartu čtecím zařízením (terminál), potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód.
	3. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k jeho vozidlu. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmít- nout nákup a/nebo Kartu Zákazníkovi odebrat.
	4. Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Kar- ta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje na BEN- ZINOU určený časový úsek (Dočasná blokace Karty). Po jeho vypršení bude Zákazníkovi umožněno použít kartu a potvrdit její použití správným PIN kódem. Dojde-li k zopakování Do- časné blokace Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.
	5. V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti ČS BENZINA je obsluha ČS oprávněna kontaktovat Zá- kaznické centrum pro ověření transakce Kartou; na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou limity karty. V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést.
	6. BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovate- lem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost zákazník potvrdil při schvalování transakce v terminálu zadáním PIN kódu.
	7. Kartu může Zákazník také přidat do Aplikace a nákup reali- zovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace BENZINA jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz, jakož i v samotné Aplikaci.

## *4 / 7*

# *Sleva z ceny PHM*

* 1. NabezhotovostnínákupPHMnaVybranýchČSposkytneBEN- ZINA Zákazníkovi základní slevu z nákupní ceny odebraných PHMvevýšiuvedenéveSmlouvě. Kzákladníslevědlepředcho- zí věty může být připočtena sleva dle Zvláštních obchodních podmínek. Sleva není poskytována na produkt CNG ani LPG.
	2. Sleva je vypočtena vždy po skončení Zúčtovacího období a je BENZINOU započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákaz- níkovi v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči BENZINĚ jakékoliv splatné peněžité dlu- hy.
	3. V případě, že BENZINA eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi nárok na slevu.
	4. Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvlášť jak pro BENZI- NA Vyhlašovanou cenu, tak pro BENZINA Stojanovou cenu:
1. BENZINA Vyhlašovaná cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou BENZI- NA Vyhlašovanou cenou platnou v den nákupu PHM a výší slevy z BENZINA Vyhlašované ceny, která zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

V případě, že by cena PHM po zohlednění slevy dle BENZINA Vyhlašované ceny byla vyšší než BENZINA Stojanová cena v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle BENZINA Stojanové ceny (tj. bez slevy).

1. BENZINA Stojanová cena

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle BENZINA Stojano- vé ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou BENZINA Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z BENZINA Sto- janové ceny, která zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

# *Předplatba*

* 1. Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS pouze platbou předem, tzv. Před- platbou. BENZINA Zákazníkovi přidělí číslo, které bude Zá- kazník uvádět jako variabilní symbol v případě Předplatby formou bezhotovostního převodu na účet BENZINY.
	2. V případě, že by BENZINA měla v době přijetí ﬁnančních pro- středků prostřednictvím Předplatby vůči Zákazníkovi jakou- koliv pohledávku po splatnosti, je BENZINA oprávněna použít přijaté ﬁnanční prostředky z Předplatby na úhradu této splat- né pohledávky a teprve Případnou zbývající část zařadit jako Předplatbu Karty. BENZINA neodpovídá za škodu způsobe- nou tím, že započte Předplatbu na svou splatnou pohledáv- ku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení.
	3. Finanční prostředky přijaté formou Předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet.
	4. Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby:
		1. bezhotovostním převodem na účet BENZINY nebo
		2. vkladem ﬁnančních prostředků na Vybraných ČS.
1. Předplatba bezhotovostním převodem na účet BENZINY

Zákazník provádějící Předplatbu bezhotovostním převodem na účet BENZINY je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol. Předplatba bezhotovostním pře- vodem není omezena žádným limitem.

1. Předplatba vkladem ﬁnančních prostředků na vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést Předplatbu taktéž vkladem ﬁ- nančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební (bankovní) kartou. Předplatba vkladem ﬁnančních prostředků na ČS je možná jen do výše 50 000 Kč denně, další limity může stanovit Smlouva. O Předplatbě vkladem ﬁnančních prostředků na ČS může být Zákazníkovi vystaven nedaňový doklad.

# *Blokace Karty, reklamace funkčnosti Karty*

* 1. K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka,
1. ze strany BENZINY.
2. Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 5.4 těchto Obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě za- dal při autorizaci platby Kartou nesprávný PIN kód.

1. Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartu zablokovat (např. v případě její ztráty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. (ii) Zákaznického centra.

* 1. Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provede-li Zákazník Blokaci Karty přes Zákaznický účet, dochází k jejímu zablokování okamžitě. Tato služ- ba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

* 1. Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje za- blokovat, a své identiﬁkační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

1. Blokace Karty ze strany BENZINY

BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

* 1. BENZINA má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vy-

rovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajiš- tění, BENZINA Kartu odblokuje.

* 1. Vypoví-li BENZINA Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby.
	2. Vypoví-li Zákazník Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi BENZINĚ.
	3. Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to pro- střednictvím Zákaznického centra. Reklamace PHM, zbo- ží a služeb se řídí Reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Sítě ČS BENZINA a na stránkách [www.benzina.cz](http://www.benzina.cz/)

# *Změna údajů a komunikace*

* 1. Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu ja- kéhokoliv údaje uvedeného v Objednávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník.
	2. Smluvní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; BENZINA může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

# *Způsoby ukončení Smlouvy*

* 1. Smlouva končí:
1. odstoupením Zákazníka ve lhůtě 14 dnů od převzetí Karty

V případě takového odstoupení Zákazníka se Smlouva od po- čátku ruší. Zákazník zašle nebo předá BENZINĚ bez zbyteč- ného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, Kartu a PIN včetně průvodních dopisů. Kartu je možné vrátit také v sídle BENZINY (sídlo odštěpného zá- vodu). Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, vrátí mu BENZINA bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, poplatky za vydání a umožnění uží- vání Karty stejným způsobem, jakým došlo k jejich úhradě. Dále BENZINA ve stejné lhůtě vrátí Zákazníkovi uskutečně- nou Předplatbu. BENZINA není povinna vrátit přijaté peněž- ní prostředky Zákazníkovi dříve, než jí zákazník Kartu předá nebo prokáže, že Kartu odeslal. Na Zákaznickém portále je dostupné Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy, jakož i vzorový Formulář pro oznámení o odstoupení od Smlouvy.

1. dohodou BENZINY a Zákazníka
2. výpovědí BENZINY nebo Zákazníka

BENZINA i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udá- ní důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která po- číná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Výpověď musí být za- slána písemně, tj. dopisem, na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě (Objed- návce) s tím, že v příloze e-mailu musí být scan kopie výpo- vědi ve formátu PDF a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo zaslána Zákazníkovi prostřednictvím

## *5 / 7*

Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsí- ce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď. Uve- dené se použije také na výpověď zákazníka pro nesouhlas se změnou Obchodních podmínek dle čl. 13.

|  |  |
| --- | --- |
| Údaje subjektů údajů | Účely zpracování (právní základ) |
| Jménoa příjmení | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právnípovinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem) |
| Rodné číslo | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti) |
| Kontaktní adresa | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právnípovinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem) |
| E-mail | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem) |
| Telefonní číslo | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem) |
| Číslo účtu | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti) |
| IČO, DIČ, DPH DIČ | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právnípovinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem) |
| Číslo Karty, údaje souvisejícís využíváním Kartya rozsahu služeb | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy) |
| Uživatelské jménoa heslo | Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy) |

* 1. Okamžikem zániku smluvního vztahu ze Smlouvy bude zru- šen příslušný Zákaznický účet na Zákaznickém portále.
	2. Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Smluvní stranou k plnění Smluvní povinnosti, s nímž je druhá Smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

# *Limitace náhrady škody*

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která mu bude uhrazena, v souhrnu nepřevýší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. BENZINA neodpo- vídá za ušlý zisk.

# *Zásady zpracování osobních údajů*

BENZINA prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní úda- je Zákazníka, tj. subjekt údajů, jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právní- mi předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. BENZINA je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracová- ním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zru- šení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně údajů“) správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovy osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné BENZINOU během smluvní- ho vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní úda- je Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

BENZINA jeoprávněnazpracovávatosobnía jiné údajeposkyt- nuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností,

b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podni- katelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka. Zpracování osob- ních údajů Zákazníka je nevyhnutelné pro plnění smluvních povinností. V případě, že si Zákazník nepřeje své osobní úda- je za tímto účelem poskytnout, nelze smluvní vztah uzavřít.

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho BENZINA může kontaktovat s nabídkou obdobných výrob- ků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu BEN- ZINY v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprá- vy, nebo BENZINU kontaktovat jiným způsobem.

## *6 / 7*

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuál- ně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajiště- ní vnitřních procesů v rámci BENZINY a v rámci smluvních partnerů BENZINY.

BENZINA zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze opráv- něným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů BENZINY, a to pouze v míře ne- zbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

1. Smluvní partneři BENZINY, které BENZINA využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznic- ké telefonní linky, provozovatel SW systému a jiné;
2. Holdingová společnost PKN ORLEN zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;
3. Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je BENZINA oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních před- pisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

BENZINA jako člen skupiny ORLEN, využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

BENZINA nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

BENZINA uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbyt- ně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je BENZINA povinna ja- kožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stano- vena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

|  |  |
| --- | --- |
| Účel zpracování | Doba uchování |
| Plnění smluvního vztahu | po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení |
| Účetní a daňové účely | po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění |
| Plnění ostatních zákonných povinností | maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy |
| Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnostia ochrany majetku | maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy |

Po uplynutí doby uchování BENZINA osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neú- plných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li spl- něny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmín- ky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a BENZINOU byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracová- ním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispo- zici na emailu osobniudaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

# *Změna Obchodních podmínek*

Zákazník bere na vědomí, že BENZINA je oprávněna jed- nostranně změnit Obchodní podmínky a/nebo Ceník slu- žeb. Změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku služeb BENZINA oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na stránkách [www.tankarta.cz](http://www.tankarta.cz/) a v rámci Zákaznického účtu. V případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a/nebo Ceníku služeb nesouhlasí, je oprávněn ji odmítnout azároveňvypovědět Smlouvuvsouladusustanoveními těch- to Obchodních podmínek. Ustanovení § 1752 odst. 2 a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

# *Platnost Obchodních podmínek*

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. 2. 2021 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.

## *7 / 7*