

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění („Občanský zákoník“)

### SMLUVNÍ STRANY:

#### Objednatel, taktéž dále označen jako Zákazník

Obchodní jméno:	<b>Ostravské komunikace, a.s.,</b>
Sídlo:	Novoveská 25/1266, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
IČ:	25396544
DIČ:	CZ25396544
Zastoupená:	xxxx
Bankovní spojení:	xxxx
Číslo účtu:	xxxx
Obchodní rejstřík - zápis:	zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1886
Datum zápisu:	22. 4. 1998
Kontaktní osoba:	xxxx
Telefon:	xxxx
E-mail:	xxxx

#### Poskytovatel, taktéž dále označen jako HPE

Obchodní jméno:	<b>HEWLETT-PACKARD s.r.o.</b>
Sídlo:	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4
IČ:	170 48 851
DIČ:	CZ17048851
Zastoupená:	xxxx
Bankovní spojení:	xxxx
Číslo zveřejněného účtu:	xxxx
Obchodní rejstřík - zápis:	zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1974
Datum zápisu:	30. dubna 1991
Kontaktní osoba:	xxx
Telefon:	xxxx
E-mail:	xxxx

Objednatel a Poskytovatel jednotlivě též „Smluvní strana“ a společně „Smluvní strany“.

Tato Smlouva o poskytování odborných služeb („**Smlouva**“), uzavřená mezi výše uvedenými Smluvními stranami, upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti v rámci smluvního vztahu a stanovuje podmínky a rozsah poskytování odborných služeb, které byly Smluvními stranami sjednány.

Shora uvedené Smluvní strany uzavřely Smlouvu v tomto znění.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- a) Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory v oblasti hardware („**HW**“) a software („**SW**“) a s tím související služby (souhrnně označeny jako „**Služby**“) za podmínek stanovených v této Smlouvě a dále závazek Objednatele poskytnout k tomu potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnuté Služby řádně sjednanou cenu.
- b) Poskytovatel i Objednatel tímto prohlašují, že mají potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy.
- c) Schopnost Poskytovatele zajistit Služby podle této Smlouvy bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti Objednatele a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdrženy od Objednatele, které jsou potřebné pro dodání Služeb.

## 2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- a) Služby zajišťované Poskytovatelem dle této Smlouvy se vztahují pouze k produktům, jejichž HW a SW konfigurace je uvedena v Příloze č. 2 – Přehled podporovaných produktů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena („**Produkty**“), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Konfigurace Produktů mohou být uváděny v anglickém jazyce.
- b) Objednatel se zavazuje provozovat Produkty v souladu s technickými podmínkami výrobce či Poskytovatele, dle příslušných uživatelských příruček a platných technických norem.
- c) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat Služby na takové Produkty, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací Produktu.
- d) Poskytovatel rovněž nebude poskytovat Služby pro Produkty, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny.
- e) Nebude-li s Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak, bude Poskytovatel s ohledem na nabídky služeb a výrobků poskytovat podporu pouze pro stávající a bezprostředně předcházející verzi softwaru značky HPE, za předpokladu, že je software značky HPE používán s hardwarem nebo softwarem obsaženým v konfiguracích stanovených Poskytovatelem na určité úrovni verze.
- f) Díly poskytované na základě HW podpory mohou zahrnovat celé jednotky určené k výměně, nebo se může jednat o nové díly či díly funkčně srovnatelné s díly novými co do výkonnosti a spolehlivosti, na které je poskytována záruka stejná jako na původní. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou jinak (viz. např. služba Defective Media Retention uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy).
- g) Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných produktů, které nejsou v této Smlouvě, popř. v jejich přílohách zahrnuty, s Produkty které jsou vyjmenovány v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- h) Poskytovatel zajišťuje podporu i u vybraných produktů s jinou značkou než HPE. Tato podpora může být přerušena nebo ukončena v případě, že jí výrobce nebo poskytovatel licence přestal poskytovat Poskytovateli.
- i) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen zajistit jakékoli jiné služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití Produktů v podmínkách, které jsou v rozporu se specifikací a pokyny v příslušné produktové dokumentaci výrobce („**Dokumentace**“), z prací vykonaných neautorizovanými osobami,

poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci. Tyto služby však mohou být na základě dohody Smluvních stran provedeny na náklady Objednatele.

### 3. MÍSTO PLNĚNÍ A PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- a) Místem plnění se rozumí adresy objektů, ve kterých jsou instalovány podporované Produkty. Služby mohou být poskytovány též vzdáleně. Za aktualizaci adres je odpovědný výhradně Objednatel. Změnu je povinen nahlásit nejpozději v den přemístění Produktu na novou adresu, přičemž je dopředu povinen vyžádat si nutná opatření.
- b) Současně má Objednatel povinnost neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoliv zamýšlené stěhování HW Produktů s výjimkou přemístění běžně přenosného Produktu v rámci téhož objektu. Na základě takového oznámení je Poskytovatel povinen Objednateli sdělit nutná opatření a podmínky, za kterých lze přestěhování dotčeného Produktu uskutečnit.
- c) Nahlášení změny adresy umístění Produktů provede Objednatel písemně na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- d) Media se SW doplňky, případně i příslušná SW dokumentace, budou doručeny Objednateli na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.

### 4. KVALITA, ZÁRUKY A NÁHRADA ŠKODY

- a) Poskytovatel se zavazuje provádět Služby v kvalitě odpovídající účelu Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- b) Poskytovatel odpovídá za závady na HW Produktech, které byly způsobeny neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny Produktů, na kterých vznikla škoda.
- c) Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu.
- d) Záruka za jakost na opravy je poskytována v rozsahu tří (3) měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruka za jakost platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- e) Jediným nárokem Objednatele z vadného plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je nárok na řádné bezplatné poskytnutí těch Služeb, které nebyly poskytnuty řádně a v čas.
- f) Poskytovatel není povinen poskytovat Služby, podporu a záruky v případech vyplývajících z:
  - i. úprav, nesprávného provozu nebo nesprávné provozní údržby Produktů;
  - ii. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv SW nedodaného Poskytovatelem nebo produktu majícího vliv na Produkty, u kterých je poskytována podpora nebo Služby Poskytovatelem;
  - iii. malware (např. virus, červ atd.) nevneseného Poskytovatelem; nebo
  - iv. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné Objednatelem nebo jiné příčiny mimo kontrolu Poskytovatele.
- g) Nárok Objednatele na náhradu škody, která byla způsobena v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je Poskytovatel odpovědný, bude omezen na povinnost Poskytovatele zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Objednatelem dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, podle toho, která částka je vyšší. Objednatel ani Poskytovatel nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo

náklady. Žádná ze Smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.

- h) Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci, a to i v případě, že nastalo v době, kdy je Poskytovatel v prodlení. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku, jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- i) Poskytovatel prohlašuje, že SW aktualizace poskytované Objednateli dle této Smlouvy jsou prosty jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k Produktům, jakož i k dalším souvisejícím zařízením a paměťovým médiím a rovněž se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných Služeb v místě plnění stanoveném dle této Smlouvy, a to v rozsahu nutném pro poskytování Služeb.
- b) Objednatel je povinen provozovat Produkty dle platné Dokumentace. Objednatel nesmí provádět na Produktech žádné úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s Dokumentací.
- c) SW Produkty musí být používány v systému splňujícím minimální požadavky výrobce vymezené v Dokumentaci.
- d) Objednatel je odpovědný za aktualizaci záložních kopií veškerého provozovaného systémového SW tak, aby byly okamžitě přístupné a použitelné v případě potřeby v rámci poskytování Služeb.
- e) Objednatel zajistí, že HW Produkty, na kterých je zajišťována Služba, budou propojeny za pomoci kabelů a konektorů (včetně případných optických kabelů a souvisejících konektorů), které jsou kompatibilní se systémem, a to v souladu s provozním manuálem výrobce.
- f) Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho Služeb poskytnutých Objednateli dle této Smlouvy, a to na dobu jejich autorskoprávní ochrany.
- g) Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k výrobkům značky HPE má Objednatel pouze tehdy, je-li schopen doložit, že platně získal odpovídající licenci Poskytovatele k SW, přičemž je zakázáno měnit nebo upravovat výrobky bez souhlasu Poskytovatele.
- h) Poskytovatel si ponechává vlastnické právo k zapůjčeným předmětům a neneseriziko týkající se jejich ztráty nebo poškození v případě, že jsou tyto předměty dodány na základě rozhodnutí Poskytovatele jako součást Služeb a budou vráceny Poskytovateli v okamžiku ukončení období zapůjčení, aniž by byly zatíženy zástavním právem či břemenem.
- i) V případě, že Objednatel používá Produkty v prostředí, které je spojeno s potenciálním zdravotním či bezpečnostním rizikem pro zaměstnance nebo subdodavatele Poskytovatele, je Objednatel povinen o této skutečnosti informovat Poskytovatele. Poskytovatel může od Objednatele vyžadovat, aby udržování těchto Produktů probíhalo pod dohledem Poskytovatele, a může odložit zajišťování Služeb do okamžiku, kdy tato rizika Objednatel odstraní.
- j) Poskytovatel si může vyžádat, aby během zajišťování Služby ze strany Poskytovatele na Objednatelově pracovišti byl přítomen Objednatelův zástupce.
- k) Je výhradní povinností Objednatele zajistit, aby v rámci poskytování Služeb nedošlo ke ztrátě dat. Poskytovatel pouze upozorňuje Objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat. Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo

změnu dat při poskytování Služeb na Produktech. Za zálohu a obnovu dat je odpovědný vždy Objednatel.

## 6. CENA

- a) Cena za poskytování Služeb je stanovena v platné Příloze č. 2 této Smlouvy. Součet cen za jednotlivá období dle platné Přílohy č. 2 tvoří celkovou cenu („**Celková cena**“).
- b) Cena Služeb pro oblast HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků Poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru. Cena za spotřební materiál (kterým se zejména rozumí papír do tiskáren, baterie do UPS, neuvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, filtry k ventilátorům, barvicí pásky, pera do kreslicích zařízení, magnetická média) není zahrnuta do uvedených cen a bude předmětem samostatné fakturace na základě skutečné spotřeby.
- c) Jednorázová cena RTS (tzv. Return - to - Support) je odvozena od ceny za poskytování Služby za daný Produkt a zpětné období, ve kterém Služba nebyla kryta žádným smluvním vztahem. Celková výše jednorázové ceny RTS je vyčíslena Příloze č. 2 této Smlouvy.
- d) Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty („**DPH**“).

## 7. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY

- a) Cena za Služby bude Objednateli fakturována na základě rozpisu plateb uvedeného v platné Příloze č. 3 této Smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
- b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě daňového dokladu splňujícího náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty („**ZDPH**“). Daňové doklady zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele, který je uvedený na daňovém dokladu (jedná se o zveřejněný účet v souladu se ZDPH).
- c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na fakturační adresu :  
nebo na faktury@okas.cz (případně může být také „na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy)
- d) Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění.
- e) Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od data jeho vystavení. Poskytovatel se zavazuje, že daňový doklad doručí Objednateli nejpozději do 5. dne po jeho vystavení. Pokud nebude daňový doklad doručen Objednateli do tohoto dne a následně dojde k prodloužení platby, nebude Poskytovatel uplatňovat úroky z prodlení, a to po celou dobu, po kterou byl v prodlení s doručením daňového dokladu. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
- f) Nebude-li mít daňový doklad náležitosti dle ZDPH a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit do data splatnosti Poskytovateli, který daňový doklad podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví jeho dobropis a následně nový daňový doklad. Na vráceném daňovém dokladu vyznačí Objednatel důvod vrácení.
- g) V případě, že se Objednatel z důvodů uvedených v § 109 ZDPH stane ručitelem za nezaplacenou daň, je na základě svého rozhodnutí oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH, a uhradit daň za Poskytovatele přímo na účet správce daně. S tímto postupem bude Poskytovatel písemně seznámen. V takovém případě se úhradou částky ve výši daně z přidané hodnoty při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně ve výši daně odvedené na účet správce daně považuje za uhrazený závazek.

## 8. SANKCE

- a. Při nedodržení termínu zahájení opravy daného systému nebo při nedodržení jiného dohodnutého termínu Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 1% měsíční ceny služby za daný systém za každý den prodlení - nejvýše však částku, která odpovídá ceně služeb placené Poskytovateli za daný systém (určený identifikačním číslem systému v příloze č. 2) za měsíc, kdy poprvé došlo k prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je omezena částkou odpovídající 7% celkové hodnoty smlouvy v daném roce. V případě opakovaného (míněno minimálně 3x) nedodržení smluvní doby zahájení servisního zásahu má Objednatel právo neprodleně odstoupit od této smlouvy. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody. Maximální výše náhrady škody je limitována hodnotou plnění dle této smlouvy v daném roce.
- b. Při nedodržení termínu splatnosti faktury může Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 60 dnů, má Poskytovatel navíc právo, po předchozím písemném upozornění, přerušit poskytování služeb dle této smlouvy.

## 9. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) V průběhu platnosti a účinnosti této Smlouvy má Objednatel právo vyjmout z technické podpory v oblasti HW a SW jím vybrané Produkty. Toto právo se nevztahuje na Produkty třetích stran. Toto je Objednatel oprávněn učinit s výpovědní dobou v délce dvou (2) kalendářních měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl takový požadavek Poskytovateli oznámen na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. V rámci tohoto oznámení je Objednatel povinen uvést odkaz na číslo této Smlouvy a vybrané Produkty. Po uplynutí výpovědní doby Poskytovatel zruší technickou podporu v oblasti HW a SW na vybrané Produkty a v souladu s rozpisem plateb uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy sníží v odpovídající výši měsíčně fakturovanou cenu Služeb.
- c) Objednatel může okamžitě ukončit tuto Smlouvu v případě, že i) Poskytovatel závažným způsobem poruší některou z povinností vyplývajících z této Smlouvy, a nedojde k nápravě tohoto porušení do třiceti (30) dnů po obdržení písemného oznámení o závažném porušení na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy ii) nebo v případě zahájení insolvenčního řízení ze strany Poskytovatele nebo uplatněného oprávněně vůči Poskytovateli nebo v případě likvidace Poskytovatele.
- d) Poskytovatel může ukončit tuto Smlouvu pokud: i) Objednatel neuhradí fakturu v době splatnosti a nedojde k vyřešení tohoto porušení do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy ii) Objednatel poruší povinnosti podle této Smlouvy a nenapraví takového porušení ve lhůtě třiceti (30) dnů po obdržení písemného oznámení iii) jestliže jsou informace potřebné pro řádné provádění Služby předložené Poskytovateli z jakéhokoli hlediska nepravdivé nebo zavádějící iv) je-li Objednatelem nebo proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo oznámení o úpadku v) neposkytuje-li Objednatel dlouhodobě Poskytovateli nezbytnou součinnost k řádnému plnění Služeb. Po výše uvedeném ukončení je Poskytovatel oprávněn vykonávat jakýkoli nebo více z následujících nápravných prostředků na kumulativním a nikoli alternativním základě i) Objednatel je povinen doplatit poplatky spojené s produkty třetích stran a jiné prokazatelně vynaložené náklady na plnění Služby ii) ukončit tuto Smlouvu bezprostředně po písemném oznámení a iii) vymáhat od Objednatele náklady na vymáhání této Smlouvy, včetně nákladů na právní zastoupení iv) Poskytovatel může pozastavit nebo ukončit plnění na základě této Smlouvy v návaznosti na vynutitelné nařízení nebo opatření oprávněného subjektu, vztahující se na některou ze

Smluvních stran v) Poskytovatel může uplatňovat jakékoli jiné právo nebo nápravné prostředky, které mohou být Poskytovateli podle platných právních předpisů dostupné.

- e) Každá ze Smluvních stran může jednostranně vypovědět tuto Smlouvu poté, co zašle písemné oznámení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Výpovědní doba činí devadesát (90) dnů a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl takový požadavek druhé Smluvní straně oznámen. V tomto případě je Objednatel povinen doplatit poplatky spojené s produkty třetích stran.
- f) Po ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vrátit nebo prokazatelně zničit zbytečného odkladu, nejdéle však do třiceti (30) dnů od ukončení Smlouvy, vzájemně si poskytnuté materiály sloužící k řádnému plnění Služby.
- g) Rozsah Služeb, cena za jejich poskytování a rozložení plateb zůstávají v platnosti vždy po dobu platnosti příslušných příloh této Smlouvy.
- h) Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli aktualizaci nebo jinou případnou modifikaci příloh, přičemž tato musí být Objednateli doručena nejpozději 15 dní před ukončením platnosti stávající přílohy. Pokud Objednatel vyjádří svůj nesouhlas a ani na základě dalších jednání nedojde nejpozději v poslední den platnosti stávající přílohy k dohodě o jejím novém znění, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- i) Přílohy této Smlouvy obsahující obecné informace o Smluvních stranách, identifikační údaje a adresy pro zaslání daňových dokladů jsou obě Smluvní strany povinny aktualizovat bez dalšího. Při změně takového údaje bude dotčená Smluvní strana neprodleně informovat druhou Smluvní stranu, a to písemnou formou na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

## 10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- a) Každá ze Smluvních stran se zavazuje chránit před vyzrazením důvěrné informace druhé Smluvní strany a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.
- b) Smluvní strany považují za důvěrnou i tuto Smlouvu včetně jejích příloh. S ohledem na tuto skutečnost není žádná ze Smluvních stran oprávněna umožnit nahlédnutí do těchto dokumentů nebo poskytnout informace z nich kterékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- c) S informacemi vyměněnými na základě této Smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové dopředu označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této Smlouvy. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu tří (3) let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné.
- d) Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty, které měla Smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření. Tímto není dotčeno právo příjemce informací poskytnout důvěrné informace v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům, osobám, se kterými příjemce informací tvoří koncern, právním poradcům (zástupcům), účetním poradcům, daňovým poradcům a auditorům příjemce informací a/nebo subdodavatelům příjemce informací. Ve vztahu k třetím osobám příjemce informace odpovídá za dodržení povinností, jakoby plnil sám. Porušení ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy ze strany těchto osob je považováno za porušení této Smlouvy příjemcem informací, který důvěrné informace těmto osobám poskytl. Není rovněž dotčeno

právo příjemce informací poskytnout důvěrné informace v nezbytném rozsahu ve smírčím, soudním či rozhodčím řízení, v rámci něhož se řeší spory mezi Smluvními stranami.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Smluvní strany jsou povinny dodržovat při zpracování osobních údajů subjektů údajů veškeré povinnosti stanovené v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a dalších souvisejících právních předpisech.
- b) V rámci zajišťování Služeb Poskytovatel nemá a nepožaduje přístup k reálným datům obsahujícím osobní či citlivé údaje pracovníků Objednatele či třetích osob.
- c) Pravidla přístupu k těmto datům jsou určena výlučně Objednatelem a přístup k datům je plně pod jeho kontrolou.
- d) Po dobu účinnosti této Smlouvy mohou Smluvní strany pro účely plnění Služeb dle Smlouvy zpracovávat osobní údaje subjektů údajů v následujícím rozsahu:
  - i. Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt (zejména subjektem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa, datová schránka, bankovní spojení a jiné obdobné informace)
  - ii. Údaje vztahující se k realizaci obchodního vztahu: obsah smluvního vztahu, plnění smluvních povinností, vzdělávání, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, údaje o důvěryhodnosti, apod.
- e) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích subjektů údajů a jsou povinny zajistit závazek mlčenlivosti všech osob (svých zaměstnanců či jiných osob v obdobném postavení), kteří v rámci zpracování v souvislosti s touto Smlouvou přicházejí do styku s osobními údaji subjektů údajů. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.
- f) Smluvní strany budou osobní údaje případně zpracovávat pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro účely plnění Smlouvy a pro účely oprávněných zájmů správce a jsou povinny neprodleně se vzájemně informovat v případě, že určitý pokyn některé ze Smluvních stran porušuje právní předpisy.
- g) Smluvní strany jsou povinny na vyžádání doložit, že při zpracování osobních údajů subjektů údajů dodržují veškeré povinnosti stanovené touto Smlouvou.
- h) Pokud Smluvní strany zjistí porušení zabezpečení osobních údajů subjektů údajů, jsou povinny to bez zbytečného odkladu ohlásit. Ohlášení takového zjištění porušení bude provedeno kontaktní osobě uvedené v záhlaví této Smlouvy.

## 12. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- a) Na základě této Smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Objednatel uděluje Poskytovateli nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které Poskytovatel a jím pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných Služeb.
- b) Poskytovatel urovná a bude Objednatele chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že Služby Poskytovatele dodávané na základě této Smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Poskytovatel spoléhá na to, že Objednatel jej bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že mu poskytne svou součinnost v souvislosti s právní obhajobou. Poskytovatel může upravit Služby tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tyto Služby byly v zásadě shodné s původními Službami, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, Objednateli bude vyplacena jako náhrada poměrná částka zaplacená za Služby. Poskytovatel nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoli neoprávněného a nesprávného používání Služeb.



### 13. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a ustanoveními platných právních předpisů.
- b) Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může při poskytování Služeb využít jednoho nebo více subdodavatelů, přičemž odpovídá za jejich činnost tak, jako by plnil sám.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci, popř. pracovníci jeho subdodavatelů, se při činnostech vykonávaných u Objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště Objednatele, pokud s nimi Objednatel Poskytovatele řádně seznámil.
- d) Poskytovatel se rovněž zavazuje, že veškeré materiály poskytnuté Objednatelem k plnění dle této Smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže jejich zničení či spotřebování.
- e) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb, pokud Objednatel neplní své závazky vyplývající z této Smlouvy a pokud na takové přerušení Objednatele upozorní.
- f) Objednatel ani Poskytovatel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany. Poskytovatel bude však oprávněn tato práva a povinnosti z této Smlouvy přenést na jinou společnost ze skupiny společností ovládaných ovládající osobou Poskytovatele s tím, že taková společnost musí v plném rozsahu akceptovat a převzít práva a povinnosti Poskytovatele z této Smlouvy. Poskytovatel je také oprávněn postoupit z této Smlouvy své neuhrazené peněžní pohledávky.
- g) S výjimkou toho jak stanovuje zákon, materiály označené copyrightem nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Kopie musí obsahovat příslušnou ochrannou známku a upozornění na autorská práva.
- h) Služby poskytované podle této Smlouvy mohou podléhat exportním či importním zákonům jiných zemí. Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré předpisy při dovozu a opětovném vývozu kontrolovaného zboží a technických dat dodaných Poskytovatelem.

### 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních po jednom (1) vyhotovení pro každou ze Smluvních stran.
- b) Smluvní strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv Smluvní strana při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž Smluvní strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovnovážná.
- c) Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- d) Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- e) Tam, kde to vyžaduje kontext, se jednotné číslo vztahuje i na množné číslo a mužský rod se vztahuje i na ženský rod a naopak.
- f) Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě

výslovně sjednáno jinak. Nad shora uvedené si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- g) Služby poskytované na základě této Smlouvy jsou určeny pro interní použití Objednatele a nikoliv pro jejich další komercializaci.
- h) Pokud došlo k plnění Poskytovatele, které je předmětem této Smlouvy před jejím uzavřením, Smluvní strany tímto společně prohlašují, že takovéto plnění bude považováno za plnění poskytované za podmínek této Smlouvy a ty se budou v plném rozsahu na takové plnění vztahovat.
- i) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, jejichž ustanovení doplňují znění této Smlouvy a použijí se v rozsahu, jenž neodporuje ustanovením shora uvedeným v samotném textu Smlouvy.
- j) Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků, aniž je dotčeno ustanovení článku 9 b) této Smlouvy.

**PŘÍLOHY:**

Příloha č. 1 – Popis servisních služeb

Příloha č. 2 – Přehled podporovaných produktů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena

Příloha č. 3 – Rozpisy plateb

Datum:	Datum:
Objednatel: <b>Ostravské komunikace, a.s.</b>	Poskytovatel: <b>HEWLETT-PACKARD s.r.o.</b>
Osoby oprávněné k podpisu:	Osoba oprávněná k podpisu:
Razítko a podpis:	Razítko a podpis:
<hr/>	<hr/>

Příloha č. 1 – Popis servisních služeb

## **HPE PROAKTIVNÍ PÉČE O IT INFRASTRUKTURU SPOLEČNOSTI OSTRAVSKÉ KOMUNIKACE, A.S.**

**1.10.2022-30.9.2023**

Společnost Hewlett Packard Enterprise (HPE) nabízí proaktivní péči o IT infrastrukturu, jejíž parametry byly připraveny na míru pro zákazníka Ostravské komunikace, a.s. Dedikovaný český hovořící expert přímo od výrobce zařízení se seznámí se specifiky IT prostředí zákazníka a díky svým znalostem následně dokáže všechny níže uvedené činnosti a aktivity maximálně přizpůsobit potřebám zákazníka.

### **Hlavní přínosy služby:**

- Jistější a stabilnější IT prostředí díky pravidelným kontrolám a proaktivnímu přístupu
- Minimalizace rizik – neplánovaného výpadku IT infrastruktury, nedostatku kapacity, degradace výkonu, minimalizace dopadů neplánovaného výpadku, minimalizace rizik při změnách
- Lepší návratnost investic díky optimálnímu využití infrastruktury s minimem výpadků
- Jednoduchý přístup k širokému know-how v českém jazyce
- Úspora času při řešení incidentů a údržbě IT infrastruktury
- Jednodušší plánování změn a investic díky pravidelným informacím o stavu IT infrastruktury
- Minimalizace bezpečnostních rizik

### **Služba se skládá z následujících prvků:**

#### **Přidělený HPE technický expert**

Služba obsahuje dedikovaného HPE lokálního technického experta. Tento expert zná detailně zákaznicko prostředí a může tak pružně a efektivně reagovat na jeho potřeby. Je zodpovědný za celkový průběh a dodávku služby, zajišťuje zdroje, koordinuje jednotlivé činnosti a působí jako prvotní kontakt pro zákazníka. Expert je v pracovní době k dispozici pro případné průběžné konzultace ohledně aktuálních témat. Dále je zodpovědný za případné změny v obsahu dodávek, pokud se potřeby zákazníka v průběhu období poskytování služby změnily.

#### **2x ročně komplexní kontrola řešení HPE Simlivity a serveru HPE Proliant DL380 včetně analýzy firmwaru a softwaru**

Společnost HPE používá diagnostické nástroje ke zhodnocení stavu jednotlivých zařízení. Společnost HPE provádí řadu diagnostických testů, aby porovnal zákaznicko výpočetní prostředí aktuálními doporučeními. Dále společnost HPE pravidelně vydává aktualizace firmwaru

pro jednotlivá zařízení. Tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost. Výsledkem komplexní kontroly jsou doporučení pro vhodné kroky pro dosažení optimálního stavu zařízení. Společnost HPE pravidelně vydává aktualizace firmwaru pro jednotlivá zařízení. Tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost. Zákazník a společnost HPE pravidelně projednávají doporučené změny či aktualizace. V rámci služby je rovněž zajišťována implementace doporučených kroků (změny v konfiguraci, SW či FW upgrady atd.)

### **2x ročně upgrade softwaru VMware clusteru**

Nabízená služba zajistí upgrade VMware clusteru a upgrade driverů na VMware serverech (3 nódy). Obsahuje následující kroky:

- Kontrolu prostředí – konfigurace vCenter serveru, SAN, zálohování konfigurace, SW a FW verze, logy.
- Přípravu upgradu – příprava SW balíčků, časový harmonogram.
- Vlastní upgrade, tzn. upgrade vCenter server, upgrade ESXi hostů
- Kontrolu funkčnosti

### **1x ročně kontrola LAN swichů včetně analýzy firmwaru a softwaru**

Společnost HPE používá diagnostické nástroje ke zhodnocení stavu jednotlivých zařízení. Společnost HPE provádí řadu diagnostických testů, aby porovnal zákazníkovo výpočetní prostředí aktuálními doporučeními. Dále společnost HPE pravidelně vydává aktualizace firmwaru pro jednotlivá zařízení. Tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost. Výsledkem komplexní kontroly jsou doporučení pro vhodné kroky pro dosažení optimálního stavu zařízení. Společnost HPE pravidelně vydává aktualizace firmwaru pro jednotlivá zařízení. Tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost. Zákazník a společnost HPE pravidelně projednávají doporučené změny či aktualizace. V rámci služby je rovněž zajišťována implementace doporučených kroků (změny v konfiguraci, SW či FW upgrady atd.)

### **Průběžné konzultace v oblasti bezpečnosti**

Zákazník je součástí kritické infrastruktury ČR a z tohoto důvodu jsou mu zasílána upozornění a doporučení z příslušných úřadů státní správy. Přidělený konzultant je k dispozici pro analýzu a konzultace související s těmito zprávami. V případě potřeby provede rozbor zprávy, její vyhodnocení a doporučí kroky související s podporovanou infrastrukturou. Přidělený konzultant bude nad rámec výše uvedeného také průběžně sledovat bezpečnostní trendy v IT oblasti. Na základě znalosti prostředí zákazníka bude průběžně vyhodnocovat bezpečnostní aspekty a rizika a přicházet s vlastními návrhy na vylepšení a minimalizaci rizik.

### **1 technický konzultační den**

Lze využít na ad-hoc činnosti, větší konzultace, pomoc s administrací, workshop, atd. Tato položka slouží jako časová rezerva pro práci pracovníků HPE, která je potřeba nad rámec výše uvedených činností.

Poznámka: Výše popsaná služba bude technicky realizována formou standardní služby “HPE Service Credits” rozšířenou a dedikovaného experta a jeho aktivity popsané výše.

Příloha č. 2 – Přehled podporovaných produktů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena

Příloha č. 3 - Rozpisy plateb