

Příloha č. 1

Ceník systémových úkonů DLNK s.r.o. *standardní servisní úkony*

Typická instalace desktopového operačního systému Windows	500,-/kus	Instalace a konfigurace desktopového operačního systému Windows, stažení aktualizací a záplat, instalace ovladačů.
Dovoz a uvedení do provozu desktopu, notebooku či tiskárny u zákazníka, do 10km	700,-/kus	Dovoz desktopu, notebooku, či tiskárny k zákazníkovi, fyzická instalace, instalace a nastavení ovladačů k tiskárně, připojení k síti LAN a k internetu, do 10km
Typická instalace desktopového operačního systému Windows, dovoz a uvedení do provozu u zákazníka, do 10km	1.200,-/kus	Instalace a konfigurace desktopového operačního systému Windows, stažení aktualizací a záplat, instalace ovladačů, dovoz k zákazníkovi, fyzická instalace, instalace a nastavení ovladačů k tiskárnám, připojení k síti LAN a k internetu, do 10km
Záloha dat z osobního počítače	200,-/kus	záloha dat z osobního počítače
Záloha dat z mobilního telefonu	200,-/kus	záloha kontaktů, úkolů, schůzek apod. z mobilního telefonu
Diagnostika závady osobního počítače nebo notebooku	300,-/kus	Diagnostika závady osobního počítače nebo notebooku v servisu DLNK
Vyčištění osobního počítače	200,-/kus	Vyčištění osobního počítače od prachových nečistot, kontrola kabeláže, konektorů a kontaktů
Vyčištění mobilního telefonu	300,-/kus	Vyčištění mobilního telefonu od prachových nečistot, kontrola konektorů a kontaktů
Vyčištění notebooku	600,-/kus	Vyčištění notebooku od prachových nečistot, kontrola a mazání ventilátorů, kontrola chladičů, kabeláže, konektorů a kontaktů
Typická instalace serverového operačního systému	4.000,-/kus	Instalace serverového operačního systému (Windows server, Linux, FreeBSD atd.), stažení aktualizací, záplat a patchů, instalace ovladačů, připojení do sítě LAN
Vyčištění projektoru GENERAL	1.600,-/kus	kompletní rozebrání a vyčištění všech dílů, čočka, filtry, zrcadla, ventilátory, demontáž, montáž, nastavení servisních hodnot, nastavení obrazu
Vyčištění projektoru SOFT	600,-/kus	vyčištění filtru, ventilátoru a čočky, bez demontáže/montáže



hodinové sazby

Typ zařízení	7x24	4H	ND	OR	BR
Síťová a storage infrastruktura	Podmínky je nutné definovat	Net4H	NetND	NetOR	NetBR
		1400 Kč/h	1200 Kč/h	1000 Kč/h	900 Kč/h
Servery a jejich aplikace	individuálně v servisní smlouvě	Srv4H	SrvND	SrvOR	SrvBR
		1300 Kč/h	1100 Kč/h	900 Kč/h	800 Kč/h
Pracovní stanice a periferie		PC4H	PCND	PCOR	PCBR
		900 Kč/h	700 Kč/h	600 Kč/h	450 Kč/h
Cestovné		10 Kč/km	10 Kč/km	10 Kč/km	

Typ odezvy na servisní požadavek		Popis
7x24	7x24 odezva do 4 hodin na místě	Servisní zásah u zákazníka do 4 hodin po nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
4H	Odezva do 4 hodin na místě	Servisní zásah u zákazníka do 4 hodin po nahlášení závady v rámci pracovní doby (po - pá 8:00 - 16:00).
ND	Odezva příští den na místě	Servisní zásah u zákazníka další pracovní den po nahlášení závady.
OR	Odezva na místě	Servisní zásah u zákazníka po nahlášení závady, termín určí technik.
BR	Oprava v servisním středisku	Oprava v servisním středisku, vzdálené přístupy

V pracovní dny mimo pracovní dobu 8:00-16:00: Příplatek 50% k hodinové sazbě

Mimo pracovní dny: Příplatek 75 % k hodinové sazbě

Minimálně účtovaná jednotka činí 0,5hod.

Ceny uvedeny bez DPH 21%

Ceník platný od 1.1.2020 do vydání nového

