EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

KUPNÍ SMLOUVA

D 1923/2022-ÚVN

MEDESA s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8237
se sídlem: Na Vyšehradě 1092, 572 01 Polička
IČO: 64254577
DIČ: CZ64254577
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.
číslo účtu: 354904664/0600
zastoupená: Otakarem Klepárníkem, jednatelem

jako prodávající na straně jedné (dále jen „**prodávající**")

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR
se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6
IČO: 61383082
DIČ: CZ61383082
bankovní spojení: Česká národní banka Praha
číslo účtu: 32123881/0710
zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako kupující na straně druhé (dále jen „**kupující**")

(prodávající a kupující společně dále jako „**smluvní strany**" a každý samostatně jako „**smluvní strana**")

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a na základě zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto kupní smlouvu (dále též jen „**smlouva**")

I. Vymezení pojmů

1. Kupujícím dle této smlouvy je zadavatel veřejné zakázky uvedené v čl. II. odst. 1. smlouvy po uzavření této smlouvy. Je-li v přílohách této smlouvy uveden pojem „zadavatel" rozumí se tím kupující dle této smlouvy.
2. Prodávajícím dle této smlouvy je vybraný dodavatel v zadávacím řízení uvedeném v čl. II. odst. 1. smlouvy po uzavření této smlouvy. Je-li v přílohách této smlouvy uveden pojem „dodavatel" nebo „účastník" rozumí se tím prodávající dle této smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem **„Technologické posílení laboratoří ÚVN-VoFN" pro část 10 veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Centrifuga"** (evidenční č. VVZ Z2022-018524, systémové č. NEN N006/22/V00011640, č.j. 5321/2022-ÚVN), zahájeného kupujícím jako veřejným zadavatelem, v souladu s ustanoveními § 18 odst. 3, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.

2. Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**"), a vychází ze zadávací dokumentace a z podané nabídky prodávajícího.

3. Není-li některá otázka řešena touto smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku.

4. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu **3 ks Centrifugy** (1 ks stolní laboratorní centrifuga „malá", 1 ks stolní laboratorní centrifuga „velká", 1 ks stolní laboratorní centrifuga chlazená), dle bližší specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**zařízení**"), závazek prodávajícího umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k zařízení a závazek kupujícího zařízení převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve sjednané výši, to vše způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.

5. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu za podmínek stanovených touto smlouvou dále specifikovaná plnění související s koupí zařízení.

6. Předmět plnění této smlouvy bude spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP):

   Program: Podpora zotavení z krize v souvislosti s pandemií COVID-19 a jejími sociálními dopady a příprava zeleného, digitálního a odolného oživení hospodářství

   Číslo projektu: CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_123/0016697

   Předmět plnění této smlouvy bude dále spolufinancován z dotačních prostředků Ministerstva obrany ČR (ISPROFIN).

7. Prodávající se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že prodávající bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, přílohou č. 3 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro prodávajícího závazný. Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem kupujícího, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Prodávající prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Prodávající v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními požadovanými platnými právními předpisy.

III. Dodací podmínky

1. Dodávka je řádně splněna, jestliže zařízení bylo v místě plnění předáno kupujícímu bez vad a se všemi součástmi, příslušenstvím a dokumentací, uvedeno do provozu (tj. provedena instalace, napojení na veškeré potřebné sítě apod.), předvedena jeho funkčnost a byla dodána kompletní sestava příslušenství a spotřebního materiálu pro okamžité použití, pro umožnění plnohodnotné instruktáže a k provedení kompletní instalace, to vše v souladu se smlouvou, zadávací dokumentací a nabídkou prodávajícího.

2. Dodané zařízení včetně jeho součástí a příslušenství musí být nové, nerepasované a nepoužité a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jeho dodáním.

3. Spolu se zařízením musí být kupujícímu předána následující dokumentace: návod k obsluze zařízení v českém jazyce a prohlášení o shodě, obojí v listinné podobě a současně v elektronické podobě na technickém nosiči dat, a veškeré další dokumenty, revize, prohlášení, záruční listy a jiné doklady, které jsou potřebné pro provoz zařízení v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, o zdravotnických prostředcích (dále jen „**Nařízení 2017/745**“); popř. v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro se zákonem č. 268/2014 Sb. o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoIVD**“)a nařízením vlády č. 56/2015 Sb., o technických požadavcích na diagnostické zdravotnické prostředky in vitro.

4. Prodávající se zavazuje splnit dodávku zařízení nejpozději do **8 týdnů** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

5. Místem plnění je pro:

   - 1 ks stolní laboratorní centrifugy „malé“ - Oddělení klinické mikrobiologie,
   - 1 ks stolní laboratorní centrifugy „velké“ - Oddělení klinické biochemie,
   - 1 ks stolní laboratorní centrifugy chlazené - Vojenský ústav soudního lékařství,

   vše v Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha, U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6.

6. Osobou pověřenou prodávajícím k předání zařízení je [redacted]

7. Osobou pověřenou kupujícím k převzetí zařízení pro:

   [redacted]

8. Smluvní strany potvrdí řádné splnění dodávky zařízení, resp. každé jednotlivé části dodávky podpisem předávacího protokolu svými zástupci pověřenými k předání a převzetí zařízení. Vlastnické právo k zařízení a nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky, potvrzeného podpisem předávacího protokolu.

9. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zařízení, jestliže zařízení bylo dodáno vadné nebo nebylo dodáno se všemi součástmi, příslušenstvím a dokumentací. Prodávající je v takovém případě povinen dodat bezvadné a kompletní zařízení bez zbytečného odkladu po odmítnutí převzetí zařízení kupujícím, nejpozději však ve lhůtě pro splnění dodávky dle této smlouvy. Kupující není povinen potvrdit řádné splnění dodávky na předávacím protokolu dříve, než jsou splněny všechny podmínky dle této smlouvy, za nichž se dodávka považuje za řádně splněnou.

10. Kupující je oprávněn nařídit prodávajícímu přerušení dodávky,

    a) je-li ohrožena bezpečnost a zdraví pacientů, pracovníků kupujícího nebo jiných osob, nebo

    b) vznikla-li kupujícímu v souvislosti s dodávkou zařízení škoda nebo její vznik hrozí.

11. Zjistí-li prodávající při provádění dodávky zařízení překážky bránící nebo ovlivňující řádné splnění dodávky, je povinen o tom kupujícího neprodleně informovat a dohodnout s ním podmínky, za kterých lze v dodávce pokračovat.

IV. Kupní cena

1. Sjednaná kupní cena zařízení je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené se splněním dodávky, a všech dalších závazků prodávajícího v rámci předmětu plnění bez ohledu na to, zda je ve smlouvě uvedeno, že prodávající splní ten který závazek na vlastní náklady či nikoliv, včetně nákladů na dopravu zařízení do místa plnění, záručního servisu, pojištění, balného, cla či jiných poplatků atd. Kupní cena je ujednána v následující výši:

a. 1 ks stolní laboratorní centrifugy „malé“

Kupní cena bez DPH	61 200,00 Kč
DPH 21 %	12 852,00 Kč
Kupní cena včetně DPH	74 052,00 Kč

b. 1 ks stolní laboratorní centrifugy „velké“

Kupní cena bez DPH	174 850,00 Kč
DPH 21 %	36 718,50 Kč
Kupní cena včetně DPH	211 586,50 Kč

c. 1 ks stolní laboratorní centrifugy chlazené

Kupní cena bez DPH	145 260,00 Kč
DPH 21 %	30 504,60 Kč
Kupní cena včetně DPH	175 764,60 Kč

Celková kupní cena za zařízení vč. příslušenství bez DPH	**381 310,00 Kč**
DPH 21 %	**80 075,10 Kč**
Celková kupní cena za zařízení vč. příslušenství s DPH	**461 385,10 Kč**

2. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. do dne splnění dodávky, dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a kupní cena včetně DPH, oproti částkám uvedeným v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Prodávající vystaví a doručí kupujícímu daňový doklad – fakturu do 10 pracovních dnů od splnění dodávky všech tří kusů zařízení.
2. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty.
3. Splatnost faktury se sjednává v délce **30 dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.
4. Kupující neposkytne prodávajícímu k úhradě kupní ceny zálohu.
5. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
   a) evidenční č. veřejné zakázky ve Věstníku VZ, systémové číslo NEN uvedené v čl. II. odst. 1. smlouvy,
   b) název programu a číslo projektu uvedené v čl. II. odst. 6. smlouvy,
   c) důvod účtování s odkazem na tuto smlouvu a
   d) jako přílohu kopii všech předávacích protokolů zařízení / servisního výkazu v případě pozáručního servisu.
6. V případě, že faktura prodávajícího nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je kupující oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury kupujícímu.
7. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet prodávajícího.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Prodávající je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Kupující provede kontrolu, zda prodávající je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH"), a že číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
10. Kupující je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši kupní ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
    a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně prodávající uveden jako nespolehlivý plátce, nebo
    b) číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.

Prodávající je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku kupujícím jen ve výši kupní ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit kupujícímu případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

VI. Zaškolení

1. Prodávající se zavazuje provést zaškolení určených pracovníků kupujícího v obsluze zařízení v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž ke zdravotnickému prostředku a v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu s požadavky stanovenými ZoIVD, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním zařízení (dále jen „**zaškolení obsluhy zařízení**"), a to bezplatně nejpozději do 2 dnů od podpisu předávacího protokolu.
2. Prodávající se dále zavazuje provádět pravidelné zaškolení obsluhy zařízení alespoň jedenkrát ročně na základě písemného požadavku kupujícího, a to bezplatně po celou záruční dobu dle této smlouvy a poté v rámci pozáručního servisu za úplatu ve výši dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
3. Zaškolení obsluhy zařízení se uskuteční v místě sídla kupujícího s tím, že konkrétní místo a čas školení bude určen po dohodě obou smluvních stran.
4. Prodávající se zavazuje bezplatně zaškolit určené pracovníky kupujícího v rozsahu stanoveném výrobcem zařízení pro provádění instruktáže dalších pracovníků kupujícího k obsluze zařízení, a to alespoň jedenkrát ročně po celou záruční dobu dle této smlouvy na základě písemného požadavku kupujícího. Platnost tohoto zaškolení nebude časově omezena, ale bude vázána pouze na trvání pracovněprávního či obdobného vztahu zaškoleného pracovníka ke kupujícímu. Konkrétní místo a čas školení podle tohoto odstavce určí prodávající.
5. Prodávající je povinen před konáním školení předložit kupujícímu kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení dle tohoto článku smlouvy je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích a v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro dle ZoIVD.
6. O provedených zaškoleních podle tohoto článku smlouvy učiní prodávající, ihned po skončení školení, písemný zápis, který potvrdí pověřený pracovník kupujícího a jehož jedno vyhotovení předá prodávající kupujícímu.

VII. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že dodané zařízení je prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, je v souladu s touto smlouvou, splňuje všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o zdravotnických prostředcích a Nařízením 2017/745, popř. při dodržení čl. 120 tohoto nařízení požadavky stanovené směrnicí Rady 93/42/EHS, resp. nařízením 54/2015 Sb., o technických požadavcích na zdravotnické prostředky; v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 98/79/ES, resp. nařízením vlády č. 56/2015 Sb., o technických požadavcích na diagnostické zdravotnické prostředky in vitro, popř. s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746) a příslušnými normami, má vlastnosti deklarované jeho výrobcem a je způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobcem určeno. Je opatřeno označením CE. Zařízení nesplňující tyto podmínky se považuje za vadné.
2. Prodávající poskytuje kupujícímu na zařízení záruku za jakost v délce 24 měsíců, která počíná běžet dnem splnění dodávky (dále jen „**záruční doba**").

3. Reklamaci jakékoliv vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby. Doba od uplatnění reklamace vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.

4. Reklamaci může kupující uplatnit písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese [redacted] Pro dodržení záruční doby je rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu nebo datum odeslání elektronické pošty, jíž byla reklamace uplatněna.

5. Kupující má právo na odstranění reklamované vady opravou zařízení či výměnou jeho vadné části. V případě, že vada zařízení je neopravitelná nebo prodávající nezajistí kupujícímu bezplatné zapůjčení náhradního přístroje po dobu opravy za podmínek stanovených touto smlouvu, je kupující oprávněn požadovat dodání nového zařízení nebo od smlouvy odstoupit. Volba práva náleží kupujícímu.

VIII. Záruční servis

1. Prodávající se zavazuje zajistit po celou záruční dobu bezplatnou validaci ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 smlouvy a záruční servis zařízení, kterým se rozumí bezplatné provádění bezpečnostně technických kontrol a oprav zařízení v souladu s pokyny výrobce, zákonem o zdravotnických prostředcích/ ZoIVD v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro a jinými právními předpisy. Záruční servis je prodávající povinen provádět v souladu s ČSN EN ISO 17025, nedodržení tohoto požadavku se považuje za podstatné porušení smlouvy. Je-li zařízení vybaveno ovládacím či jiným software, zahrnuje provádění záručního servisu i jeho pravidelný bezplatný update/upgrade.

2. Prodávající je povinen zajistit v rámci záručního servisu opravu zařízení v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady (uplatnění reklamace):

   - reakce na požadavek a nástup servisního technika na opravu (reakční doba) 6 hodin
   - odstranění závady bez použití náhradních dílů 24 hodin
   - odstranění závady s použitím náhradních dílů 72 hodin

3. Oprava zařízení v rámci záručního servisu zahrnuje též bezplatné dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu, pokud je jich k provedení opravy zapotřebí. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nerepasované, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem zařízení a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jejich dodáním, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4. Je-li k provedení opravy nutné zařízení nebo jeho část dopravit do místa určeného prodávajícím, zajišťuje přepravu prodávající na své náklady a nebezpečí.

5. Povinnost prodávajícího zajistit bezplatně opravu zařízení v rámci záručního servisu se neuplatní v případě závad, na které se nevztahuje záruka za jakost, zejména závad způsobených nesprávným nebo neodborným zacházením se zařízením v rozporu s pokyny jeho výrobce. Pro provedení oprav těchto závad se uplatní podmínky pro poskytování pozáručního servisu.

6. Prodávající je povinen zajistit provádění bezpečnostně technických kontrol zařízení včetně všech povinných i doporučených úkonů alespoň v minimální četnosti stanovené platnými právními předpisy a/nebo výrobcem zařízení a dále validace ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 smlouvy; provedení bezpečnostně technické kontroly včetně uvedených úkonů dále prodávající vždy zajistí v období jednoho měsíce před skončením záruční doby. V rámci bezpečnostně technických kontrol musí být prováděna též

revize zařízení v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu se ZoIVD a jinými právními předpisy, je-li zařízení pevně připojeno ke zdroji elektrické energie nebo jeho součástí je tlakové nebo plynové zařízení.

7. Provádění platnými právními předpisy nebo výrobcem zařízení předepsaných či doporučených úkonů v rámci bezpečnostně technické kontroly zařízení v záruční době zahrnuje i bezplatné dodání spotřebního materiálu, pokud je ho k provedení těchto úkonů zapotřebí.

8. Po řádném provedení servisní činnosti je prodávající povinen provést na své nebezpečí přezkoušení zařízení a jeho uvedení zpět do provozu a předat výsledek servisní činnosti kupujícímu. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví prodávající kupujícímu servisní výkaz, který podepíší pověření zástupci obou smluvních stran.

9. Prodávající je povinen nejpozději před zahájením poskytování záručního servisu předložit kupujícímu kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu zařízení, uděleném v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích, v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu se ZoIVD. Prodávající je dále povinen předložit kupujícímu kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servis zařízení je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích, v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu se ZoIVD.

IX. Pozáruční servis

1. Prodávající se zavazuje zajistit pozáruční servis zařízení, kterým se rozumí provádění validace ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 smlouvy a provádění bezpečnostně technických kontrol a oprav zařízení v souladu s pokyny výrobce, zákonem o zdravotnických prostředcích, v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu se ZoIVD a jinými právními předpisy, a to po dobu 8 let od skončení záruční doby. Součástí bezpečnostně technické kontroly je též revize zařízení v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, v případě diagnostického zdravotnického prostředku in vitro v souladu se ZoIVD a jinými právními předpisy, je-li zařízení pevně připojeno ke zdroji elektrické energie nebo jeho součástí je tlakové nebo plynové zařízení. Pozáruční servis je prodávající povinen provádět v souladu s ČSN EN ISO 17025, nedodržení tohoto požadavku se považuje za podstatné porušení smlouvy. Pokud je zařízení vybaveno ovládacím či jiným software, zahrnuje provádění pozáručního servisu i jeho pravidelný bezplatný update/upgrade.

2. Prodávající je povinen zajistit v rámci pozáručního servisu opravu zařízení v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady:

   - reakce na požadavek a nástup servisního technika na opravu (reakční doba) — 6 hodin
   - odstranění závady bez použití náhradních dílů — 24 hodin
   - odstranění závady s použitím náhradních dílů — 72 hodin

3. Prodávající je povinen zajistit provedení kupujícím vyžádaných validací a úkonů v rámci bezpečnostně technické kontroly zařízení do 10 dnů od přijetí požadavku kupujícího, ledaže kupující uvedl termín pozdější.

4. Prodávající je povinen nejpozději před zahájením poskytování pozáručního servisu předložit kupujícímu kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu zařízení, uděleném v souladu