

Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem – vytvoření Mobilního informačního systému pro statutární město Třinec, včetně údržby a poskytování podpory provozu

podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen "občanský zákoník" nebo zkratkou "OZ")

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, sjednaly smluvní strany:

Objednatel:

statutární město Třinec

se sídlem Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

IČO: 00297313, DIČ: CZ00297313

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: [REDACTED]

zastoupený: **RNDr. Věra PALKOVSKÁ**, primátorka

kontaktní osoba: Ing. Pavel Moj, vedoucí odboru informatiky, tel. [REDACTED]

dále jen „**Třinec**“ nebo „**Objednatel**“ na straně jedné a

Zhotovitel:

ETERNAL, s.r.o.

se sídlem nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116650

IČO: 27565599, DIČ: CZ27565599

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: [REDACTED]

zastoupen: **Ing. Rostislav Dubský**, jednatel

dále jen „**Eternal**“ nebo „**Zhotovitel**“ na straně druhé

Objednatel a Zhotovitel společně dále v textu smlouvy uváděni též jen jako "*Smluvní strany*" nebo "*Strany*" a každý jednotlivě jako "*Strana*" nebo "*Smluvní strana*",

tuto

smlouvu o vytvoření díla s nehmotným výsledkem

t a k t o:

1. Preambule

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou dle českého právního řádu a zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 116650, s předmětem podnikání v oboru činnosti podle předmětu této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky v této smlouvě sjednané a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou plně v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy, zejména že adresa sídla každé smluvní strany uvedená v záhlaví této smlouvy je adresou doručovací. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně, zejména pak změnu doručovací adresy, bankovního spojení apod. Smluvní strany dále prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že si při jednání o uzavření smlouvy sdělily navzájem všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž vědí nebo vědět musí tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu, a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem smlouvu uzavřít.
- 1.4. Objednatel hodlá v rámci plnění této Smlouvy nechat Zhotovitelem vytvořit, rozvíjet, udržovat a poskytovat podporu provozu **Mobilního informačního systému pro statutární město Třinec** v souladu s nejnovějšími technologickými a uživatelskými standardy. Objednatel hodlá výše uvedené realizovat takovým způsobem, aby i v budoucnu bylo možné činit další úpravy a optimalizace, ať již přímo Zhotovitelem, nebo třetí osobou.
- 1.5. Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele sjednané dílo, a to plně v souladu s touto smlouvou.
- 1.6. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, a to za dohodnutou smluvní cenu.
- 1.7. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provedení předmětu plnění dle této smlouvy.

2. Definice pojmů

Akceptační řízení nebo také **Akceptace** – je postup, ve kterém Zhotovitel předá Objednateli předmět plnění dle této smlouvy a Objednatel formou podpisu „**Akceptačního protokolu**“ převezme předmět plnění dle této Smlouvy. Akceptační řízení sestává z posouzení, zda toto plnění bylo provedeno úplně, řádně a včas v souladu s touto Smlouvou nebo nabídkou Zhotovitele. Akceptační řízení sestává z:

- posouzení úplnosti předaného dílčího plnění a jeho souladu s dokumentací, která vznikne v průběhu plnění této Smlouvy, a na které se Smluvní strany vzájemně dohodnou;
- provedení funkčních ověření s cílem zjištění případné Chyby.

AStore – jsou eshopy softwarových aplikací AppleStore společnosti Apple a GooglePlay společnosti Google k šíření softwarových aplikací a jejich aktualizací.

Chyba - chyby jsou kategorizovány svým stupněm naléhavosti:

- **Chyba označena stupněm naléhavosti havárie**, je Chyba, která znemožňuje fungování Mobilního informačního systému u podstatné části uživatelů nebo znemožňuje provádění stěžejních operací Mobilního informačního systému pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, znemožňuje komunikaci s Objednatelem;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti problém**, je Chyba, která znemožňuje řádné fungování určité podstatné funkce Mobilního informačního systému u některého uživatele tak, že ohrožuje splnění závazků Objednatele vůči těmto uživatelům, a tyto vadné funkce nelze nahradit jinou funkcionalitou či náhradním postupem bez podstatně zvýšené pracnosti nebo nákladů Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti vada**, je Chyba, která komplikuje nebo znemožňuje řádné fungování určité funkce Mobilního informačního systému u některého uživatele, nebo na některých typech mobilních zařízení uživatele, avšak jeho činnost lze dle pokynů Objednatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti na straně Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti drobná vada**, je Chyba, kdy některá z funkcionalit Mobilního informačního systému není plně funkční nebo ztěžuje užívání u některého uživatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na Objednatele.

Man Day (MD) – „člověkodenní“ (ČD) znamená jeden pracovní den v rozsahu 8 hodin jednoho pracovníka Zhotovitele.

Man Hour (MH) – „člověkohodina“ (ČH) znamená jednu pracovní hodinu jednoho pracovníka Zhotovitele.

Provozní prostředí Mobilního informačního systému, nebo také Provozní prostředí – je prostředí operačních systémů iOS společnosti Apple a Android společnosti Google.

Repair Time – je „*doba vyřešení Chyby*“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Chyby ze strany Objednatele Zhotoviteli, a časem prokazatelného vyřešení Chyby Zhotovitelem.

Response Time – je „*doba reakce*“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Chyby ze strany Objednatele Zhotoviteli, a časem prokazatelné reakce Zhotovitelem. Reakcí Zhotovitele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní Chybu řešit. Reakce Zhotovitele bude realizována prostřednictvím e-mailu nebo telefonu na kontaktní adresu definovanou v Příloze č. 2.

SLA (Service Level Agreement) – sjednané parametry služeb poskytovaných v rámci plnění této Smlouvy, zejména Response Time, Repair Time.

Vyřešení Chyby – je okamžik prokazatelného předání opravené verze Mobilního informačního systému k publikaci v AStore. Za zajištění publikace a získání všech nezbytných oprávnění k publikaci na AStore zodpovídá Zhotovitel.

Mobilní informační systém je soubor počítačových programů.

Nabídka Zhotovitele – nabídka Zhotovitele předložená Objednateli na realizaci Mobilního informačního systému.

3. Předmět a účel smlouvy, předmět a účel díla

3.1. **Předmět smlouvy:** závazkový vztah mezi stranami této Smlouvy, spočívající v závazku Zhotovitele za podmínek sjednaných touto Smlouvou, vymezených legislativním prostředím České republiky, a v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré odborné péče na svůj náklad a nebezpečí provést (vytvořit) pro Objednatele řádně a včas níže v tomto článku této Smlouvy specifikované Dílo (předmět díla), a zároveň poskytnout Objednateli podporu pro bezproblémový provoz Díla u uživatelů včetně dodržení sjednaných SLA. Dílo dále rozvíjet dle požadavků Objednatele a to tak, aby bylo v souladu s vyvíjejícím se Provozním prostředím, a dále závazek Objednatele splněný předmět díla převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu dle této Smlouvy. Dílo bude Zhotovitelem prováděno v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě, v souladu s pokyny Objednatele a nabídkou Zhotovitele (včetně jejich příloh). Dále tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele při udělení oprávnění k výkonu práva užít **Mobilní informační systém**, udělení všech nezbytných a souvisejících práv a oprávnění Zhotovitelem Objednateli tak, aby Objednatel mohl dílo užít ke sjednanému účelu a nabyl nezbytná práva a oprávnění poskytnout uživatelům potřebné licence k užití Mobilního informačního systému, to vše s přihlédnutím k ochraně autorských práv poskytované autorským zákonem.

3.2. **Předmět díla:** předmětem plnění této Smlouvy je provedení těchto dílčích plnění Zhotovitelem:

3.2.1. **provedení studie proveditelnosti**, jak je uvedena v kapitole 6 přílohy č. 1 Smlouvy;

3.2.2. **implementace funkcí a obsahu** dle analýzy vytvoření mobilního informačního systému, která je přílohou této smlouvy – rozsahem dle První etapy, jak je uvedena v kapitole 7 přílohy č. 1 Smlouvy, tedy vytvoření a otestování Mobilního informačního systému v nativním vývojovém prostředí pro každé Provozní prostředí, předání Objednateli Mobilní informační systém k Akceptaci, poskytnutí součinnosti Objednateli při provedení akceptačních testů a poskytnutí licence Objednateli k Mobilnímu informačnímu systému podle této Smlouvy;

3.2.3. **poskytnutí servisní podpory Mobilního informačního systému**, dle návrhu Technické podpory, jak je uvedena v kapitole 5 přílohy č. 1 Smlouvy.

3.3. **Smluvní strany sjednávají tyto SLA:**

3.3.1. **Repair time pro Chybu:**

Stupeň naléhavosti	Repair time
Havárie	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatелеm; lhůta pro publikování nové verze

	v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Problém	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Vada	8 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Drobná vada	30 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a

	Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
--	--

3.3.2. Response Time pro Chybu:

Stupeň naléhavosti	Response time
Havárie	48 hodin
Problém	48 hodin
Vada	72 hodin
Drobná vada	96 hodin

4. Komunikace Smluvních stran a odstraňování chyb

4.1. Osoby určené na straně Zhotovitele a Objednatele za/k provedení studie proveditelnosti a implementaci funkcí a obsahu jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

4.2. Zhotovitel bude poskytovat servisní podporu mobilního informačního systému prostřednictvím e-m. [REDAKCE] na tel. číslech [REDAKCE] (primární) nebo [REDAKCE] (sekundární). Při oznamování chyby ve dnech pracovního klidu, v průběhu státních svátků nebo ve dnech předcházejících dnům pracovního klidu nebo státním svátkům bude Objednatel informovat Zhotovitele i na uvedených tel. číslech. Tel. čísla uvedená jako sekundární budou dostupná i mimo obvyklou pracovní dobu (v pracovních dnech mezi 9.00 a 16:00 hod).

4.3. Smluvní strany sjednávají tento postup při odstranění Chyb:

4.3.1. Chyby, jejich výskyt, kategorizaci, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení jsou oběma Smluvními stranami zaznamenávány a zaslány písemně (e-mailem);

4.3.2. v případě Chyby se stupněm naléhavosti havárie a problém je Objednatel povinen současně (bez zbytečného odkladu) se zasláním popisem chyby prostřednictvím e-mailu informovat Zhotovitele i telefonicky;

4.3.3. Zhotovitel má povinnost provést verifikaci obsahu a klasifikaci Chyby a má právo reklamovat klasifikaci Chyby stanovenou Objednatelem;

- 4.3.4. Objednatel má právo ověřit vyřešení Chyby a v případě nesouhlasu s tímto řešením předložit reklamaci způsobu vyřešení Chyby. Tato reklamace obnovuje řešení Chyby. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání k opětovné reklamaci nezapočítává.

5. Doba, způsob a místo plnění

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla a jeho dílčích částí bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění dle této Smlouvy po jednotlivých dílčích plněních a v tomto článku sjednaných termínech. Dále se zhotovitel zavazuje dokončený předmět plnění a jeho dílčí části v této Smlouvě sjednaným způsobem předat Objednateli. Termíny předání jednotlivých dílčích plnění jsou sjednány takto:
- 5.2.1. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 1. čl. 3. této Smlouvy provede Zhotovitel do tří týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 5.2.2. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 2. čl. 3. této Smlouvy provede Zhotovitel do 31.12.2022 od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 5.2.3. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 3. čl. 3 této Smlouvy bude provádět Zhotovitel po dobu dvou let ode dne předání dílčího plnění uvedeného v odst. 3.2.2 čl. 3. této Smlouvy,
- 5.3. Zhotovitel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy nebo jeho dílčí části, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany Objednatele.
- 5.4. V případě výskytu mimořádné nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Zhotovitele při provádění Díla nebo jeho dílčí části (příkladem generální stávka, živelní pohroma, mobilizace, embargo, povstání, epidemie apod.), která Zhotoviteli omezuje možnost Dílo nebo jeho dílčí část včas provést (ne však překážky vzniklé ze Zhotovitelových osobních poměrů, vzniklé v době, kdy už byl Zhotovitel v prodlení, či překážky, kterou měl Zhotovitel dle této Smlouvy překonat), je Zhotovitel povinen o těchto skutečnostech neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Nesplní-li tuto povinnost, není oprávněn se těchto okolností dovolávat. Strany smlouvy se dále dohodly přiměřeným způsobem dobu provádění a předání této dílčí části díla prodloužit bez toho, že by se tím dostal Zhotovitel do prodlení nebo navrhnout jiný adekvátní postup
- 5.5. Místo plnění (provádění díla): sídlo Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 5.6. Sjedná se, že Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo nebo jakoukoli jeho dílčí část dle této Smlouvy jeho řádným a včasným provedením, jak upravuje tato Smlouva. Dílo nebo jeho dílčí část je provedeno, je-li dokončeno a Akceptováno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu, a to úspěšnou Akceptací. Je dále sjednáno, že Dílo bude sloužit svému účelu zejména tehdy, bude-li dosahovat při jeho dokončení takových vlastností, které odpovídají této Smlouvě.
- 5.7. Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6. Licence a autorská práva

6.1. Smluvní strany pro účely této Smlouvy činí nesporným a sjednávají, že:

- 6.1.1. Je-li výsledkem nebo součástí předmětu díla výtvar, který je zaměstnaneckým autorským dílem, Zhotovitel ručí Objednateli za to, že vykonavatelem majetkových práv autorů je výhradně Zhotovitel ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a je oprávněn dále plnit své povinnosti (jako je udělování licencí apod.), a má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem a dle následujících níže uvedených ustanovení v tomto článku 6. Smlouvy.
- 6.1.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby předmět díla, předmět plnění dle této smlouvy ani žádná ustanovení této Smlouvy nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoliv třetích osob požívajících právní ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby v důsledku případného porušení této povinnosti na straně Zhotovitele nedošlo k jakémukoliv poškození Objednatele, příp. jiné osoby.
- 6.1.3. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.
- 6.1.4. Je-li výsledkem nebo součástí předmětu díla výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským nebo předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, zejména autorské dílo, náleží Objednateli ode dne převzetí předmětu díla Objednatelem na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona nevýhradní právo k užití tohoto díla podle autorského zákona (nevýhradní licence).
- 6.1.5. Licence se poskytuje jako licence nevýhradní a Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově, množstevně a územně neomezené, bezúplatné, výlučné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je dílo určeno podle této Smlouvy a vyplývajícím z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu. Náklady na licenci jsou součástí konečné ceny díla uvedené v čl. 7. Smlouvy.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Maximální cena předmětu plnění této Smlouvy je sjednána ve výši 559.240 Kč bez DPH (slovy pětsetpadesátdevětisícdevětečtyřicet korun českých), tato cena je konečná a nejvýše přípustná. Cena jednotlivých dílčích plnění je sjednána takto:
 - 7.1.1. cena dílčího plnění sjednaného v odst. 3. 2. 1 v čl. 3. – studie proveditelnosti a maximální cena dílčího plnění sjednaného v odst. 3.2.2. čl. 3. této Smlouvy – implementace funkcí a obsahu se

sjednává ve výši celkem 364.840 Kč bez DPH (slovy třistašedesátčtyřtisícsmsetčtyřicet korun českých);

- 7.1.2. cena dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 3 v čl. 3. této Smlouvy – servisní podpora Mobilního informačního systému se sjednává ve výši maximálně 194.400 Kč (slovy stodevadesátčtyřtisícčtyřista korun českých) / ve výši maximálně 8.100 Kč za měsíc (slovy osmtisícsto korun českých);
- 7.2. Všechny ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění a připočteno k cenám.
- 7.3. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Zhotovitel se zavazuje, že Cena zahrnuje a pokryje veškeré výdaje a náklady spojené s předmětem plnění uvedeného v čl. 3. této Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany sjednávají tyto platební podmínky:
 - 7.4.1. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 1. a dílčího plnění sjednaného dle odst. 3.2.2 této Smlouvy uhradí Objednatel na základě jedné faktury pro obě dílčí plnění vystavené Zhotovitelem po úspěšné Akceptaci těchto dílčích plnění Objednatelem;
 - 7.4.2. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 3. této Smlouvy uhradí Objednatel vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí zpětně. V případě plnění v prvním, případně posledním kalendářním čtvrtletí platnosti této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat poměrnou část ceny tohoto dílčího plnění. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu s vyúčtováním tohoto dílčího plnění vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Prvním čtvrtletím se pro tyto účely rozumí čtvrtletí, v němž proběhne akceptace plnění dle 3.2.2 této Smlouvy.
- 7.5. Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny Díla okamžikem provedení sjednané dílčí části díla, tedy jeho úspěšným dokončením, předáním a Akceptací Objednatele. Součástí akceptace bude písemný akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 7.6. Vyúčtování každé dílčí části Díla bude provedeno daňovým dokladem (fakturou) se splatností 14 (14) dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Faktura bude vystavována ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele, v českých korunách. Lhůta splatnosti bude dodržena, pokud v její poslední den bude peněžní částka reprezentující cenu připsána na účet Zhotovitele. Každý platební doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle českého práva. Nedílnou součástí faktury jsou i Objednatelem podepsané příslušné Akceptační protokoly pro fakturovaná plnění. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad - faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že vlastnosti předmětu plnění budou vykazovat kritéria sjednaná touto Smlouvou, že jím poskytovaná plnění v rámci této Smlouvy budou uskutečňována

s odbornou péčí, v souladu s podnikatelským oprávněním Zhotovitele se zaručuje, že předmět Smlouvy bude plněn řádně, tedy nejméně v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům v České republice.

- 8.2. Objednatel se zavazuje spolupracovat při provádění předmětu plnění, tj. dohodnutým způsobem, řádně, včas a bezvadně splněný předmět plnění převzít a zaplatit jeho cenu způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 8.3. Pro realizaci předmětu plnění se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti Zhotoviteli, podle požadavků Zhotovitele, předaných Objednateli způsobem sjednaným touto Smlouvou.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo (včetně následných aktualizací předmětu díla) je prosté Chyb. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 24 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. Smlouvy).
- 9.2. Objednatel a Zhotovitel berou na vědomí, že o právech Objednatele z vadného plnění Zhotovitele platí obdobně příslušná ustanovení občanského zákoníku. V případě, že budou Objednatelem po převzetí díla na díle zjištěny Vady, má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli práva z vadného plnění (reklamovat Vady díla) v souladu a postupem dle ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku, není-li dále uvedeno jinak.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za Vady způsobené toliko těmito okolnostmi:
 - 9.3.1. vadným užitím předmětu díla Objednatelem.
- 9.4. Smluvní strana této Smlouvy, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 9.5. V otázkách náhrady majetkové újmy (škody) a jiné újmy a odpovědnosti Zhotovitele či Objednatele za újmu (delikt ní odpovědnost) Smluvní strany dále plně odkazují na úpravu občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Ochrana osobních údajů v souladu s požadavky Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalších závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů bude řešena Smluvními stranami samostatně uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů.

11. Smluvní sankce, pokuty a úroky z prodlení

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínů sjednaných touto Smlouvou takto:

- 11.2. V případě, že Zhotovitel nedodrží termín dokončení dílčího plnění sjednaného v odst. 5.2.1. a 5.2.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny daného plnění bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.3. V případě, že Zhotovitel nedodrží termíny uvedené v odstavci 3.3.1 a 3.3.2 čl. 3. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.4. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě vady Díla, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou reklamovanou vadu za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Zhotovitele.
- 11.5. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením vyúčtované ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 11.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.
- 11.7. Platby smluvní pokuty nezavazují Zhotovitele povinnosti provést a dokončit Dílo ani jiných povinností, závazků nebo odpovědností vyplývajících ze Smlouvy. Uhrazení jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy se nedotýká práva Objednatele na náhradu majetkové škody i nemajetkové újmy v plné výši, která vznikne Objednateli v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele, na níž se vztahuje jakákoliv smluvní pokuta dle této Smlouvy.
- 11.8. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti platbám za plnění Zhotovitele a Zhotovitel s tímto bez výhrad souhlasí.

12.Doba trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání 24 měsíců od data akceptace dílčího plnění sjednaného podle odst. 3.2.2. čl. 3 Smlouvy.
- 12.2. Tento smluvní vztah lze kdykoli ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Objednatel a Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou, nebo jednostrannou písemnou výpovědí objednatel nebo zhotovitele bez udání důvodu, přičemž se sjednává výpovědní doba v délce 10 měsíců, která počíná běžet v okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy zvláště závažným způsobem ze strany Zhotovitele. Za porušení Smlouvy zvláště závažným způsobem se pro účely této Smlouvy považuje:
- (i) prodlení Zhotovitele s předáním některé z dílčích částí Díla po dobu delší než 60 kalendářních dnů po stanovené nebo dohodnuté lhůtě (lhůta se prodlužuje o odpovídající počet dnů v případě nedostatečného poskytnutí součinnosti Objednatелеm);

- (ii) opakovaná neúčast Zhotovitele na dohodnutých jednáních v rámci doby provádění Díla;
 - (iii) prodlení Zhotovitele s odstraněním vad a nedodělků dle této Smlouvy o více než 60 kalendářních dnů po stanovené nebo dohodnuté lhůtě (lhůta se prodlužuje o odpovídající počet dnů v případě nedostatečného poskytnutí součinnosti Objednatelům);.
- 12.4. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že v insolvenčním řízení týkajícím se Zhotovitele bude vydáno rozhodnutí o úpadku, anebo i v případě, že insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, a rovněž pak v případě, kdy Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 12.5. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením některé ze splátek Ceny za Dílo dle článku 7. této Smlouvy po dobu delší než 45 kalendářních dnů.
- 12.6. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady Díla, týkající se smluvních pokut a odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy, trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.
- 12.7. Zánikem smlouvy nejsou dotčeny nároky účastníků na náhradu škody a jiné sankce, které za trvání smlouvy vznikly.

13. Rozhodné právo, řešení sporů

- 13.1. Doložka o obligačním statutu: Je sjednáno, že tato Smlouva, práva a povinnosti a právní poměry z ní vyplývající, vznikající a související, stejně jako i otázky, které v této smlouvě nejsou upraveny vůbec nebo jsou upraveny toliko částečně, se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 13.2. Doložka o příslušnosti k soudu – prorogace: Je sjednáno, že všechny spory vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní vzniklé budou smluvní strany řešit především jednáním s preferováním dosažení vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodnuty výlučně a s konečnou platností věcně a místně příslušným soudem podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

14. Ostatní a závěrečná ujednání

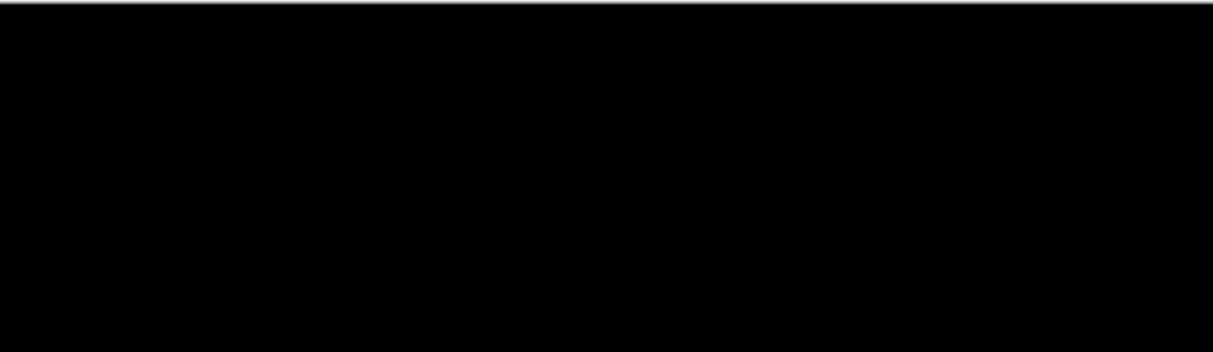
- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.2. Tato Smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení. Obě smluvní strany prohlašují, že měly skutečnou příležitost ovlivnit obsah této Smlouvy, a že tato smlouva nebyla uzavřena výhradně formou užití smluvního formuláře.
- 14.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky číslovanými vzestupnou nepřetržitou řadou, které budou podepsány všemi smluvními stranami.

- 14.4. Odpověď smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 14.6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců ode dne jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 14.7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- 14.8. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly před podpisem a dále prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 14.9. O uzavření této smlouvy rozhodla na své 122. schůzi Rada města Třince, dne 05.09.2022 usnesením č. 2022/3952 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.
- 14.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 14.10.1. Příloha číslo 1: Nabídka Zhotovitele – Nabídka na vytvoření a provoz Mobilního informačního systému pro statutární město Třinec
- 14.10.2. Příloha číslo 2: Seznam oprávněných zaměstnanců Objednatele a Zhotovitele

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V
..
R
P



Příloha č. 1

Příloha číslo 1: Nabídka Zhotovitele – Nabídka na vytvoření a provoz Mobilního informačního systému pro statutární město Třinec

Příloha č. 2

Seznam oprávněných osob jednajících ve věcech Smlouvy za Objednatele a Zhotovitele, včetně uvedení míry a rozsahu jejich oprávnění

1. Osoby oprávněné jednat ve věci změn smluvního vztahu:

Zástupce Objednatele	
Ing. Pavel Moj, vedoucí odboru informatiky, tel	e-mail:
Zástupce Zhotovitele	
Rostislav Dubský, jednatel (email	

2. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a projektových:

Zástupce Objednatele	
Ing. Pavel Moj, vedoucí odboru informatiky, tel	-mail:
Zástupce Zhotovitele	
Adam Petráš, Sales Support Specialist (email:	