

# Smlouva o zajištění provozu a rozvoje systému pro správu autoprovozu 2022+

číslo smlouvy Objednatele S2022-0023, DMS: 774-2022-12120, č. j. MZE-32698/2022-12120

Smluvní strany:

## Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Janem Warausem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

## „5P“, s.r.o.

se sídlem: Ruská 707/74, 101 00 Praha 10 - Vršovice

IČO: 612 51 844, DIČ: CZ61251844

bank. spojení: 513171315/5500

zastoupená: Ing. Petrem Pavoučkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení Objednatele, s názvem „Zajištění provozu a rozvoje systému pro správu autoprovozu MZe“ v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o zajištění provozu a rozvoje systému pro správu autoprovozu“.

(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním jednáním,
  - 1.2.2 není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci,
  - 1.2.3 se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle předchozího pododst. 1.2.2. tohoto odst. 1.2. článku 1. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení,
  - 1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.5 není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
  - 1.2.6 je subjektem oprávněným k poskytování standardizované servisní podpory produktů, jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 1.3 Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.

**2. Účel Smlouvy**

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění provozu a rozvoje systému pro správu autoprovozu (dále jen ISAP).

**3. Předmět Smlouvy**

- 3.1 Předmětem Smlouvy (dále též jako „Předmět plnění“) je závazek Poskytovatele zajistit:

- 3.1.1 Poskytování průběžné podpory (dále ve Smlouvě také jako „**podpora**“ nebo „**služby podpory**“):
- 3.1.1.1 Provozu – nastavení a přizpůsobování vyvíjející se infrastruktury IT MZe (průběžné upgrade serverového i síťového SW);
  - 3.1.1.2 Správy aplikace – nastavení parametrů, uživatelských účtů apod., podle požadavků MZe;
  - 3.1.1.3 Uživateli – jejich proškolení, zodpovídání dotazů (Q&A), apod.;
- 3.1.2 Rozvoj – průběžná aktualizace ISAP podle poznatků z reálného provozu a podle vyvíjejících se potřeb Objednatele, drobné úpravy a vylepšení (dále ve Smlouvě také jako „**služby rozvoje**“, „**rozvojové služby**“, „**rozvoj**“ nebo „**Ad hoc služby**“);  
(dále také jako „**Služby**“)
- 3.2 Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.3 Podrobná specifikace způsobu poskytování Služeb je uvedena **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 3.4 Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas cenu dle čl. 4 Smlouvy.

#### 4. Cena

- 4.1 Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit za poskytování podpory dle bodu 3.1.1. Smlouvy za dobu jejího trvání (viz. čl. 18 odst. 18.2):
- = 590.400,00 Kč bez DPH
  - = 714.384,00 Kč s DPH, z toho DPH (21 %) ve výši 123.984,00 Kč.
- 4.2 Cena za jednu hodinu poskytovaného plnění dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit za rozvoj dle bodu 3.1.2. Smlouvy:
- = 1.400,00 Kč bez DPH
  - = 1.694,00 Kč s DPH, z toho DPH (21 %) 294,00 Kč
- 4.3 Smluvní strany se dohodly na maximální ceně za poskytnuté Ad hoc služby (odpovídající 60 člověkodnům) ve výši 672.000,00 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 141.120,00 Kč, maximální cena Ad hoc služeb včetně DPH činí 813.120,00 Kč.
- 4.4 Úhrada celkové ceny podle odst. 3.1.1 této Smlouvy bude Objednatelem Poskytovateli hrazena ve čtvrtletních splátkách, a to za služby poskytnuté v jednotlivých čtvrtletích. Čtvrtletím se pro účely této Smlouvy rozumí kalendářní čtvrtletí. Jednotlivé splátky budou hrazeny vždy za celé kalendářní čtvrtletí. V případě, že Smlouva nabude účinnosti během kalendářního čtvrtletí, bude první splátka uhrazena poměrnou částkou a to tak, že za jedno kalendářní čtvrtletí se počítá 90 dnů a poměrná část se vypočítá jako součin počtu dní zbývajících do konce kalendářního čtvrtletí a částky za čtvrtletí vydělené 90 dny. Obdobně se bude postupovat v případě poslední splátky ceny dle této smlouvy.
- 4.5 Ceny za jednotlivá plnění Poskytovatele a jejich celková i hodinová cena uvedené tamtéž jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 4.6 Cena za rozvoj podle odst. 3.1.2 této Smlouvy bude hrazena za skutečně provedená plnění, vykázaná za každou započatou půlhodinu práce, a to pouze za rozvojová plnění,

kteřá si Objednatel u Poskytovatele písemně objedná (viz čl. 5 této Smlouvy) a kteřá Objednatel akceptuje postupem dle čl. 6 Smlouvy. Cena za započatou půlhodinu práce činí 1/2 ceny za jednu hodinu plnění uvedené v odst. 4.2. tohoto článku 4. Smlouvy. Cena za rozvoj bude hrazena samostatně za každý změnový (rozvojový) požadavek na základě schváleného akceptačního protokolu bez výhrad. Objednatel není povinen služby rozvoje využít, poptávání služeb rozvoje je právem Objednatele, Poskytovatel tak nemá právní nárok na poskytování jakýchkoliv služeb rozvoje dle této Smlouvy (blíže viz. odst. 5.5 Smlouvy).

4.7 Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 7. Smlouvy.

4.8 Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

## 5. Postup poptávání rozvojových služeb (služeb Ad hoc)

5.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:

5.1.1 specifikace nabízených rozvojových služeb;

5.1.2 harmonogram plnění;

5.1.3 požadavky na součinnost Objednatele;

5.1.4 časovou náročnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek. V takovém případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady. Svoji Nabídku Poskytovatel může změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Takto upravená Nabídka je potom pro Poskytovatele závazná.

5.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemnou (rozuměno i elektronickou) objednávkou (dále jen „**Objedávka Ad hoc služeb**“) objednat plnění ad hoc služeb na základě Poskytovatelovy Nabídky a Poskytovatel je povinen objednané plnění poskytnout. Objedávka Ad hoc služeb musí obsahovat alespoň:

5.2.1 specifikace poptávaných rozvojových služeb;

5.2.2 harmonogram plnění vč. požadovaného termínu dokončení plnění;

5.2.3 cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;

5.2.4 Nabídku, na základě, které je Objedávka Ad hoc služeb realizována, přičemž Nabídka bude tvořit přílohu Objedávky Ad hoc služeb;

5.2.5 podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 5.3 V případě, že Objednávka Ad hoc služeb je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Objednávku Ad hoc služeb odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky Ad hoc služeb, které jsou v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději 3. pracovní den po doručení Objednávky Ad hoc služeb Poskytovateli. V případě, že k Objednávce Ad hoc služeb Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Objednávku Ad hoc služeb potvrdit (el. podpisem) jako přijatý a závazný, a to nejpozději 3. pracovní den po doručení Objednávky Ad hoc služeb Poskytovateli.
- 5.4 Nejmenší objednatelný rozsah a účtovatelná jednotka Ad hoc služby je stanoven jako 0,5 hodiny práce 1 osoby.
- 5.5 Na poskytování Ad hoc služeb nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Objednávku Ad hoc služeb dle této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle dané Objednávky Ad hoc služeb. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Objednávce Ad hoc služeb, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

## 6. Výkaz Ad hoc služeb

- 6.1 Výkaz Ad hoc služeb slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Ad hoc služby a zahrnuje vyhodnocení časové náročnosti v člověkodnech, případně v jiných jednotkách (člověkohodinách). Stanoví-li tak Objednatel, bude výkaz obsahovat rozpad člověkodnů nejméně v této míře detailu: popis činnosti, datum činnosti, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá půlhodina činnosti (1/2 člověkohodiny). Výkaz Ad hoc služeb bude Objednateli předložen ke schválení společně s akceptačním protokolem, kterým Objednatel akceptuje výsledek Ad hoc služeb bez výhrad, nedohodnou-li se strany jinak. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, schválit výkaz Ad hoc služeb poté, co bude plnění Ad hoc služeb akceptováno s výhradami, přičemž výkaz Ad hoc služeb bude v rozsahu, ve kterém byl schválen Objednatelem, podkladem pro fakturaci příslušné části ceny Ad hoc služeb.
- 6.2 Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, akceptovat část Ad hoc služeb uvedených v Objednávce Ad hoc služeb tvořících samostatný funkční celek a potvrdit příslušný výkaz Ad hoc služeb k této části plnění. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele splnit zbývající část Ad hoc služeb v termínu stanoveném v nabídce Poskytovatele.
- 6.3 Všechny výsledky Ad hoc služeb dle této Smlouvy podléhají akceptaci na základě akceptační procedury popsané níže v této Smlouvě, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 6.4 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou, odstranění zjištěných drobných vad Poskytovatelem. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti, popř. se Objednatel nerozhodne pro jeho

akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Ad hoc služeb, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. Odstranění vad, které byly uvedeny v akceptačním protokolu, kterým Objednatel akceptoval plnění s výhradami, strany potvrdí podpisem následného akceptačního protokolu s výrokem bez výhrad. Pokud je akceptační protokol akceptován s výhradou nelze takový ad-hoc požadavek předat k fakturaci až doby akceptace bez výhrad.

## 7. Platební podmínky

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury za plnění dle této Smlouvy vždy do 10 dní od konce příslušného čtvrtletí tak, aby byly Objednateli doručeny vždy současně s příslušným Reportem (jak je tento pojem definován v **Příloze č. 3** Smlouvy) a s příslušným Výkazem Ad hoc služeb a příslušným akceptačním protokolem za tyto Ad hoc služby (dle čl. 6 Smlouvy), za uplynulé čtvrtletí, které budou přílohami faktury.
- 7.2 Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
- 7.3 Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 7.4 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu (faktury) smluvní strany se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu (faktuře) požadované ve prospěch bankovního účtu druhé smluvní strany uvedeného na faktuře.

## 8. Místo a doba plnění

- 8.1 Místo plnění je uvedeno v **Příloze č. 2** Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby podpory i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje, že správu systému na MZe bude provádět výhradně prostřednictvím nástroje pro správu privilegovaných přístupů – PIM (v době podpisu smlouvy se konkrétně jedná o aplikaci CyberArk). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům MZe mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy je tento dočasný přístup schválen oddělením kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel bere na

vědomí, že veškeré přístupy poskytovatelů k cílovým systémům jsou monitorovány a zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude považováno za bezpečnostní incident.

- 8.4 Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe bude Poskytovateli předán po podpisu Dohody o ochraně důvěrných informací.

## 9. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění je způsobilý k obvyklému užívání dle požadovaného účelu uvedeného v této Smlouvě, a to dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje Předmět plnění plnit sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel. Při poskytování kterékoliv části Předmětu plnění poddodavatelem, ať již Objednatel schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Předmět plnění poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na výše uvedená nařízení EU.
- 9.3 Poskytovatel je povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle pododst. 1.2.2. odstavce 1.2. čl. 1. Smlouvy nebo v ustanovení odst. 9.2 tohoto čl. 9. Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 9.5 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní

povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve lhůtách stanovených v těchto právních předpisech. Aplikace Autoprovoz, ISAP nespadá do kategorie významných informačních systémů (dále také jako „VIS“), ale může obsahovat informace z VIS. Požadavky Objednatele jsou upřesněny v Interní dokumentaci.

- 9.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost v rámci Předmětu plnění potřebnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb. a vyhlášky č. 360/2020 Sb. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 9.7 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci nebo v souvislosti se změnou/nabytím účinnosti předpisů v oblasti ochrany osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 9.8 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 12. Smlouvy, budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy v souvislosti, s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.
- 9.9 Předmět plnění musí být vybaven prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „**GDPR**“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a i Související plnění musí být poskytováno v souladu s požadavky GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně jsou v důsledku toho smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této Smlouvě).
- 9.10 Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změnu údajů oprávněných osob uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy a jakékoliv změny týkající se Poskytovatelovy ne/registrace jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
- 9.11 Poskytovatel se zavazuje:
- a. poskytovat Předmět plnění na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Předmět plnění řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel,



- b. poskytovat Předmět plnění v kvalitě a parametrech definovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy,
  - c. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je poskytován Předmět plnění,
  - d. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytovaného Předmětu plnění.
- 9.12 Za účelem poskytování Předmětu plnění a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Předmětu plnění středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.
- 9.13 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení atd.
- 9.14 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 500.000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel třetí osobě (zejména Objednateli) při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je před podpisem této Smlouvy nebo kdykoliv v průběhu jejího trvání povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 9.15 Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele (dále jen „Interní dokumentace“), které upravují poskytování Služeb a které budou poskytnuty na základě oboustranně podepsané Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA) osobami smluvních stran oprávněnými jednat ve věcech smluvních nebo osobou oprávněnou podat nabídku. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatel o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínky, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy. Seznam Interní dokumentace je uveden v **Příloze č. 8**.

- 9.16 Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů (aplikace Autoprovoz, ISAP) Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 15.8 Smlouvy.
- 9.17 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů příslušného provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
- 9.18 Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
- 9.19 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizací změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tuto požadovanou přístupovou oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
- 9.20 Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blízký se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zaslání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků preposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do

nástroje SIEM integrovány se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.

9.21 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky

- a. plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže poskytovatel i své poddodavatele,
- b. sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

## 10. Vlastnické právo a užívací práva k výsledkům služeb

10.1 Protože výsledkem činnosti Poskytovatele a součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a také v případě že bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky autorského zákona při plnění Poskytovatele použito, platí následující ujednání:

- 10.1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla, přičemž pokud předmětné prohlášení nebude moci být dodrženo z důvodu, že část Služeb byla provedena poddodavatelem Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy;
- 10.1.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění užít autorské dílo všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití autorského díla známými ke dni uzavření této Smlouvy a bez omezení územního, časového nebo množstevního rozsahu užití (pro vyloučení pochybností se Objednateli poskytuje k autorskému dílu jedna licence pro neomezený počet uživatelů);
- 10.1.3 smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb;
- 10.1.4 Poskytovatel poskytuje tuto licenci (poskytnutí jedné licence pro neomezený počet uživatelů) Objednateli (nabyvateli licence) jako nevýhradní;
- 10.1.5 Objednatel není povinen licenci využít;
- 10.1.6 Objednatel (nabyvatel licence) není oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě;
- 10.1.7 Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit autorské dílo, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob;

- 10.1.8 ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 10.2 Veškerá oprávnění dle výše uvedeného přechází na Objednatele okamžikem předání autorského díla Objednateli.
- 10.3 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich protokolárního předání a převzetí Objednatelem.
- 10.4 Pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou počítačové programy nebo jejich části, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojové kódy k těmto počítačovým programům nebo jejím částem, které jsou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu, a to vždy ke dni předání příslušného plnění. Poskytovatel je dále povinen předat Objednateli kompletní zdrojové kódy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě předávacího protokolu.
- 10.5 Poskytovatel tímto prohlašuje, že pokud v souvislosti s plněním na základě této Smlouvy vytvořil databáze, zřídil je pro Objednatele jako pro pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona, a Objednateli tak svědčí všechna práva na vytěžování nebo na využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel je oprávněn databázi měnit a doplňovat bez souhlasu a vědomí Poskytovatele.
- 10.6 V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze Poskytovatel, Poskytovatel touto Smlouvou převádí veškerá práva k databázi na Objednatele a Objednatel tato práva přijímá.
- 10.7 Stejně tak v případě, že Poskytovateli vznikla na základě této Smlouvy zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, zhotovitel touto Smlouvou veškerá tato práva převádí, resp. převede či zajistí převod dle § 90 odst. 6 autorského zákona na Objednatele a Objednatel tato zvláštní práva pořizovatele databáze přijímá.
- 10.8 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně díla podle čl. 4. této Smlouvy.
- 10.9 V případě, že plnění Poskytovatele nebo jeho část porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude i v případě toliko údajného porušení takovýchto práv bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

## **11. Pravidla pro použití a standardního Software a Open Source Software**

- 11.1 V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový SW“ (veškeré softwarové produkty vyvíjené na základě obecných požadavků, které jsou na hmotném nosiči (CD,DVD) nebo volně stažitelné, tedy software určený k přímé instalaci a zpravidla nevyžaduje ani nepředpokládá žádné provádění složitých nastavení, customizace nebo implementace), kterým se rozumí

softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 10 (dále jen „standardní SW“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy:

- 11.2 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „Žádost“).
- 11.3 V případě, že bude užití standardního SW Objednatel schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele (ISAP), zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb Objednateli až po jeho pořízení Objednatel.
- 11.4 V případě, že bude užití standardního SW Objednatel schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 11.2 upustit.
- 11.5 V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 11.4, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 11.3, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyl, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 11.6 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, vč. tzv. maintenance, v přiměřeném množstevním rozsahu a s územním rozsahem v rámci MZe, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatel odsouhlaseno jinak.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 11.8 Je-li k užití Předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který v souladu s jeho licenčními podmínkami umožňuje provádění změn ve zdrojovém kódu (např. software pod licencemi GNU GPL, AGPL a další) a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „Open Source Software“, platí následující ujednání:
  - 11.8.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele,

příčemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.

11.8.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání Předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

11.8.3 Poskytovatel odpovídá za vady Předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost Předmětu plnění jako celku a použitelnost Předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.

11.8.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití Předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto **čl. 11 Smlouvy**. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.

11.9 Je-li k užití Předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla **dle odst. 11.8 této Smlouvy**, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

## 12. Součinnost a vzájemná komunikace

12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

## 13. Náhrada škody

13.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „**okolnosti vylučující odpovědnost**“).

13.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 14. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služeb při ukončení účinnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 14.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služeb, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu apod. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služeb jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém získání povinen informovat Objednatele.
- 14.3 Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

## 15. Smluvní pokuty a sankce

- 15.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb podpory dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny podpory včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy, a to za každou započatou pracovní hodinu takového prodlení, a to až do 25 % z roční ceny plnění včetně DPH.
- 15.2 V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované doby odezvy řešení problému uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny podpory včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou pracovní hodinu takového prodlení, a to až do 25% z roční ceny plnění včetně DPH.
- 15.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží sjednané garantované doby opravy uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny podpory včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou pracovní hodinu takového prodlení, a to až do 25% z roční ceny plnění včetně DPH.
- 15.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. 14 odst. 14.1, 14.2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 15.5 V případě že Poskytovatel je v prodlení s plněním dle potvrzené Objednávky Ad hoc služeb, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.6 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 9. odst. 9.14. Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den takového prodlení.
- 15.7 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a to až do 25% z roční ceny plnění.
- 15.8 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 9.16. Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.

- 15.9 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
- 15.10 Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

## 16. Ochrana informací

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 16.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
  - 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 16.2 Za třetí osoby podle odst. 16.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 16.2.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - 16.2.2 orgány smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 16.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně Smlouvy a jejích metadat), které:
- 16.3.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
  - 16.3.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - 16.3.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - 16.3.4 mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
  - 16.3.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 16.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.1.2 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní straně.
- 16.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci



předmětu této Smlouvy; Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

- 16.6 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 16.7 Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále souhlasí s tím, že za stejných podmínek budou v registru smluv uveřejněny i jednotlivé Poskytovatelem potvrzené Objednávky Ad hoc služeb splňující podmínky pro jejich povinné uveřejnění v registru smluv a metadata k takovým objednávkám. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle tohoto odstavce odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání. Z důvodu uveřejnění Smlouvy v registru smluv tato Smlouva již nepodléhá povinnosti uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ.
- 16.8 Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.
- 16.9 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 16. této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **17. Rozhodné právo**

- 17.1 Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2112 a § 2618 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 17.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

## 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti 1. dne měsíce následujícího poté, co byla Smlouva uveřejněna v registru smluv. Poskytovatelem potvrzené Objednávky Ad hoc služeb splňující podmínky pro jejich uveřejnění v registru smluv nabývají účinnosti dnem jejich uveřejnění v registru smluv. Poskytovatelem potvrzené Objednávky Ad hoc služeb nesplňující podmínky pro jejich uveřejnění v registru smluv, nabývají účinnosti dnem jejich potvrzení Poskytovatelem.
- 18.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 18.3 Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 18.3.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb podpory dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
  - 18.3.2 porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele,
  - 18.3.3 neposkytnutí nebo pozdní poskytnutí Služeb dle odst. 3.1.1. a 3.1.2. Za pozdní poskytnutí Služeb se považuje doba 30 dnů ode dne, kdy měla být služba předána Objednateli dle této Smlouvy nebo příslušné Objednávky,
  - 18.3.4 porušení závazku Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.3. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.2. Smlouvy v pravdivosti a platnosti,
  - 18.3.5 porušení kteréhokoliv závazku Poskytovatele dle čl. 9. odst. 9.2. Smlouvy,
  - 18.3.6 porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 9. odst. 9.3. Smlouvy.
- 18.4 Poskytovatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje opakované prodlení Objednatele s úhradou faktur Poskytovateli.
- 18.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli a Objednatel má nárok ponechat si jím zaplacené plnění.
- 18.7 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného (druhého) kalendářního měsíce.

- 18.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. 10 a 11 Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a nakládání s osobními údaji, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 18.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se práv Poskytovatele, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 18.10 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci dodatku této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření dodatku v příslušném znění. Vznikne-li taková potřeba po uzavření dodatku Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel k obdobné součinnosti směřující k uzavření odpovídající aktualizace takového dodatku Smlouvy.
- 18.11 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy, se nepřipouští.
- 18.12 V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z jejích příloh má přednost znění Smlouvy.
- 18.13 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení, se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 18.14 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami uvedenými v **Příloze č. 1**.
- 18.15 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 18.16 Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
- 18.17 Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
- 18.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Předmětu plnění
  - Příloha č. 2: Místo plnění
  - Příloha č. 3: Způsob poskytování Služeb
  - Příloha č. 4: Oprávněné osoby
  - Příloha č. 5: Vzor Akceptačního protokolu
  - Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 7: Import uživatelů z LDAP
  - Příloha č. 8: Seznam interní dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Objednatel**

V Praze dne: shodné s datem a časem el. podpisu

**Ing. Jan Waraus** Digitálně podepsal  
Ing. Jan Waraus  
Datum: 2022.09.21  
12:26:38 +02'00'

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Jan Waraus

ředitel Odboru informačních a komunikačních  
technologií

**Poskytovatel**

V Praze dne: shodné s datem a časem el. podpisu

**Ing. Petr Pavouček** Digitálně podepsal  
Ing. Petr Pavouček  
Datum: 2022.09.19  
00:23:21 +02'00'

„5P“, s.r.o.

Ing. Petr Pavouček

jednatel

## Příloha č. 1

### Specifikace Předmětu plnění

#### 1. Úvod:

System je provozován na serveru Ministerstva zemědělství. Předpokládá se, že předmětný systém bude využívat až 1.000 uživatelů, kteří se automaticky do systému nahrávají z používané evidence zaměstnanců (SAP) a systém bude spravovat cca 100 ks vozidel. Systém musí zaručovat export uložených dat, jejichž výhradním vlastníkem bude MZe a data budou exportovatelná např. ve formátu CSV.

#### 2. Požadavky na bezpečnost:

- Import uživatelů z LDAP (viz příloha „Import uživatelů z LDAP“).
- Vkládání příloh – kontrola vkládaných souborů se bude provádět pomocí napojení na webovou službu EPO\_AVI01B.

#### 3. Požadavky na provoz:

- Testovací a PROD prostředí – jsou dvě virtuální prostředí a jeden server.
- SLA na podporu aplikace – 5 x 8.
- Pravidelné provádění DR plánu a testu obnovy dat ze zálohy (min. 1x ročně).
- Udržování aplikace v provozu v rámci pravidelného patchování OS, aplikačních serverů, DB, atd.
- Udržování aplikace kompatibilní s top 4 prohlížeči (viz výše) do měsíce od vydání nové verze.
- Součinnost při odstávkách, patchování atd. (i mimo standardní dobu SLA a o víkendech).
- Součinnost při návrhu zálohování systému.
- Pravidelná aktualizace dokumentace.
- Provoz samotné aplikace, kontrola logů atd.

Podpora aplikace v pracovních dnech 5 x 8 = od 9:00 do 17:00

<b>Priorita</b>	<b>Definice priority požadavku</b>	<b>Parametry řešení požadavku</b>
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny části plnění selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena, zároveň je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 4 hodiny Obnovení služby: 2 pracovní dny
Priorita 2 Vysoká	Plnění je funkční pouze částečně, zároveň je Systém ovlivněn selháním nebo omezením některé z komponent nebo funkcí podporujících důležité činnosti Systému.	Odezva: 8 hodin Obnovení služby: 10 pracovních dnů
Priorita 3 Střední	Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortnost obsluhy nebo zvyšující pracovní činnosti než v běžném provozu plnění.	Odezva: 1 pracovní den Obnovení služby: 20 pracovních dnů

## **Příloha č. 2**

### **Místo plnění**

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

Se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1

## Příloha č. 3

### Způsob poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel se zavazuje:
  - a. poskytovat Služby podpory na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře, odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
  - b. poskytovat Služby podpory v kvalitě definované v Příloze č. 1 této Smlouvy,
  - c. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
  - d. poskytovat Objednateli pravidelné reporty (dále jen „Reporty“), ze kterých bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě byly Služby podpory v daném vyhodnocovacím období poskytovány,
  - e. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž jsou Služby podpory poskytovány,
  - f. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Služby podpory,
  - g. zajistit protokolární převzetí při uskutečnění (vyřešení) servisního zásahu.
- 2) Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jedno kalendářní čtvrtletí. V případě, že Smlouva nabude účinnosti během kalendářního čtvrtletí, bude první Report vypracován pro zbývající část kalendářního čtvrtletí, obdobně bude postupováno v případě posledního Reportu. Reporty musí být Objednateli doručeny vždy společně s příslušnou fakturou za uplynulé čtvrtletí (jako příloha faktury), ke kterému se daný Report vztahuje, a to nejpozději do 10 dní od ukončení daného čtvrtletí.
- 3) Reporty budou obsahovat zejména:
  - a. sériové číslo a popis Produktu, ke kterému byla podpora poskytnuta, typ SLA poskytnuté podpory
  - b. popis úkonů prováděných na Produktu v rámci podpory, včetně způsobu vyřešení incidentů,
  - c. přesný čas nahlášení incidentu,
  - d. přesný čas vyřešení incidentu,
  - e. četnost incidentů u konkrétního Produktu,
  - f. přehled Produktů s nejvyšším počtem incidentů v daném vyhodnocovacím období.
- 4) Za účelem poskytování Služeb podpory a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služeb podpory středisko technické podpory (service desk),



s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

- 5) Reporty podléhají schválení Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně nebo včas dle stanovených parametrů a v souladu s ustanoveními této Smlouvy, bude Report vyčíslvat příslušnou smluvní pokutu. Objednatel má právo v případě nesouladu dodržení SLA, např. doby reakce a doby opravy evidovaných na kontaktní osobu Objednatele či HelpDeskem, a vyčíslené smluvní pokuty Report neschválit a vrátit včetně faktury Poskytovateli k přepracování v souladu s odst. 3) této Přílohy.
- 6) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení atd.

**Příloha č. 4**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	<b>Ing. Jan Waraus</b>
Adresa	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1
E-mail	Jan.waraus@mze.cz
Telefon	+420 221 812 331

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	<b>Ing. Daniela Štěpán Volfová</b>
Adresa	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1
E-mail	Daniela.stepanvolfova@mze.cz
Telefon	+420 221 812 572

Jméno a příjmení	<b>Ing. Tomáš Pisinger</b>
Adresa	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1
E-mail	Tomas.pisinger@mze.cz
Telefon	+420 221 812 730

**Za Poskytovatele:**

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Petr Pavouček
Adresa	Ruská 707/74, 101 00 PRAHA 10 - Vršovice
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

- ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	<b>Ing. Petr Pavouček</b>
Adresa	Ruská 707/74, 101 00 PRAHA 10 - Vršovice
E-mail	██████████
Telefon	██████████

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Ruská 707/74, 101 00 PRAHA 10 - Vršovice
E-mail	██████████
Telefon	██████████

- ve věcech příjmu servisních požadavků (HelpDesk):

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Ruská 707/74, 101 00 PRAHA 10 - Vršovice
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

**Příloha č. 5**  
**Vzor Akceptačního protokolu**

**Akceptační protokol**

<b>Předmět:</b>			
<b>Smlouva č.:</b>			
<b>Poskytovatel:</b>		<b>Projekt:</b>	
<b>Vypracoval:</b>		<b>Datum:</b>	
	<b>MZe</b>	<b>Poskytovatel</b>	
<b>Osoba odpovědná za akceptaci:</b>			

**Předmět akceptace**

**Závěry akceptace**

	Bez výhrad
	S výhradami
	Neakceptováno

**Seznam výhrad akceptace**

Číslo:	Popis výhrady	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1			

**Seznam příloh akceptace**

Číslo:	Název přílohy
1	
2	
3	

**Schvalovací doložka**

Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum
	MZe		
	Poskytovatel		

**Příloha č. 6**  
**Seznam poddodavatelů**

**Příloha č. 7**  
**Import uživatelů z LDAP**

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

## Příloha č. 8

### Seznam Interní dokumentace

Důvěrné informace jsou obsaženy v níže uvedených dokumentech (Interní dokumentaci). Přístup k Interní dokumentaci bude poskytnut na základě oboustranně podepsané Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA) osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo osobou oprávněnou podat nabídku.

- a) SRBI Směrnice k řízení bezpečnosti informací MZe
- b) SSRD ISMS Směrnice k systému řízení dokumentace ISMS MZe
- c) SKRA Směrnice ke klasifikaci a řízení aktiv MZe
- d) SBLZ Směrnice k bezpečnosti lidských zdrojů MZe
- e) SFBBP Směrnice k fyzické bezpečnosti a bezpečnosti prostředí MZe
- f) BIT Směrnice k řízení bezpečnosti informačních a komunikačních technologií MZe
- g) SSI Směrnice ke správě incidentů MZe
- h) SRK Směrnice pro řízení kontinuity činností
- i) SZSBP Směrnice k zajištění shody s bezpečnostními požadavky MZe
- j) SHR Směrnice pro hodnocení rizik kybernetické bezpečnosti
- k) SBBP\_Směrnice pro budování bezpečnostního povědomí
- l) SPZD Slovník pojmů a zkratk MZe
- m) VZ ISMS Vzory a záznamy MZe
- n) ZSBIU Základní směrnice bezpečnosti informací pro uživatele
- o) BPI Bezpečnostní politika informací MZe
- p) SSB Standard systémové bezpečnosti
- q) Správa a monitoring privilegovaných účtů – PIM - Uživatelská dokumentace
- r) Metodický\_pokyn\_k\_nastaveni\_serverů\_pro\_PIM
- s) Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
- t) Standard k zajištění bezpečnostního monitoringu ICT-v2\_0
- u) Metodický\_pokyn\_k\_nastaveni\_serverů\_pro\_SIEM-v1
- v) Metodický pokyn k předávání přístupových údajů
- w) Minimální požadavky na kryptografické prostředky – aktuální dokument: ([https://www.nukib.cz/download/uredni\\_deska/Kryptograficke\\_prostredky\\_doporuceni\\_v1.0.pdf](https://www.nukib.cz/download/uredni_deska/Kryptograficke_prostredky_doporuceni_v1.0.pdf))

#### 1.1.HelpDesk

- a) Spolupráce HD MZe

#### 1.2.ITSM procesy zadavatele

Release management

- a) Diagram
- b) Release plán
- c) Detailní harmonogram název release
- d) Proces
- e) RTT plán
- f) RTP plán

Problem management

- a) Diagram proces
- b) Proces

Change management

- a) Diagram-NCh

- b) Diagram-Uch
- c) Proces
- d) Zadání dílčí analýzy
- e) Priloha-1-RfC

#### Idea management

- a) Proces
- b) Diagram

#### Incident management

- a) Proces
- b) Diagram proces

#### Request fulfilment

- a) Diagram-přístup
- b) Diagram-reset-hesla
- c) Diagram-informace
- d) Diagram-konfigurace
- e) Diagram-HW
- f) Diagram-SW
- g) Diagram-Nákup
- h) Proces

#### Validation and Testing

- a) Legenda
- b) Vypořádání neshod Diagram
- c) Řízení neshod Diagram
- d) Diagram
- e) Proces

### **1.3.Ostatní metodiky a směrnice**

- a) Požadavky na dokumentaci
- b) Metodika modelování architektury
- c) Agrisource - příručka dodavatele