



Smlouva

na provádění údržby systému Elektronická podatelna

uzavřená podle § 269 zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku

Čl. 1

Smluvní strany

DIGNITA, s.r.o.

se sídlem Praha 1, Staré město, Týnská 21/1053, PSČ 110 00

IČ: 62581341, DIČ: CZ62581341

zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 33287

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Praha 1, číslo účtu.: [REDACTED]

za kterou jedná Ing. Petr Stránský, jednatel

(dále jen **poskytovatel**)

a

Česká republika – Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4

za kterou jedná Ing. Lenka Fišarová, ředitelka odboru ekonomického

(dále jen **objednatel**)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na provádění údržby systému Elektronická podatelna

Čl. 2

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb, jejichž předmětem je servisní podpora a údržba systému Elektronická podatelna (SW Podatelna.info) v rutinním uživatelském provozu v rozsahu stanoveném Čl. 3 této smlouvy.
- 2.2 Součástí služeb poskytovaných podle předchozí odstavce je také
- legislativní servis po změnách vládních předpisů týkající se Elektronické podatelny.
 - technická podpora při propojování systému Elektronické podatelny s novými technologiemi pro příjem dokumentů v elektronické podobě, kdy bude adresátem Vězeňská služba (např. se systémem Datových schránek).
 - poskytování školení, konzultací a úprav na základě zvláštní objednávky.
- 2.3 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Čl. 3

Specifikace údržby

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat systém tak, aby objednatel mohl včas a řádně provozovat systém, odstraňovat problémy a havárie v provozu. Poskytovatel zajistí předmět smlouvy svými pracovníky, nebo pracovníky třetí strany.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah do 8 hodin po ohlášení objednatele na odstranění chyby ve funkčnosti systému Elektronická podatelna. Servisní zásah bude poskytován v pracovní dny v době od 7:30 do 16 hodin. Poskytovatel bude informovat o přijetí požadavku objednatele na servisní zásah do 1 hodiny od nahlášení. Chybu poskytovatel odstraní do následujícího pracovního dne, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje záruku za provedení servisní zásah po dobu 6 měsíců od jeho provedení.
- 3.4 Poskytovatel bude poskytovat průběžné poradenské služby tj. bezprostředních rady, konzultace a asistence všem uživatelům systému Elektronické podatelny telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu [REDAKCE]. Průběžné poradenské služby (HotLine) budou poskytovány v pracovní dny v době od 7:30 do 16 hodin.
- 3.5 Povinnost odstranění chyby systému Elektronická podatelna se nevztahuje na události zapříčiněné vyšší mocí.
- 3.6 Softwarová údržba systému Elektronická podatelna - v rámci této údržby se poskytovatel zaručuje:
- reagovat na změny v legislativních předpisech;
 - podpora funkce administrátora;
 - telefonická a e-mailová podpora;
 - osobní konzultace v délce maximálně 6 hodin měsíčně;
 - vedení záznamů o poruchách, výpadcích a odstávkách.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat přehledy objednateli o stavu systému Elektronická podatelna a o odstraňování nahlášených problémů a závad. Termín pro předložení měsíčních přehledů proběhne vždy do 3 pracovních dnů následujícího měsíce.
- 3.8 Osobní konzultace požadované objednatelem nad sjednaný rámec 6 hodin měsíčně poskytne poskytovatel pouze na základě písemné objednávky.
- 3.9 Místem plnění je Generální ředitelství Vězeňské služby ČR, Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4.

Čl. 4

Cena

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že za provádění předmětu smlouvy dle Čl. 2.1. a 2.2. písm. a a b této smlouvy bude poskytovateli vyplácena paušální odměna ve výši 5712 Kč včetně DPH 19%, tj. 4.800 Kč měsíčně bez DPH (Slovy: čtyřtisíceosmset korun českých), DPH 19% činí 912 Kč.
- 4.2 Hodinová sazba za služby popsané v čl. 2.2 písm. c činí 1200 Kč/hod. bez DPH.
- 4.3 DPH bude poskytovatelem účtována ve výši odpovídající sazbě stanovené zákonnou úpravou, platnou ke dni uplatnění nároku finančního plnění.
- 4.4 Cena sjednaná v tomto článku je nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele.

Čl. 5

Platební podmínky

- 5.1. Objednatel bude hradit cenu za dílo vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, na základě faktury poskytovatele, která musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákon o dani z přidané hodnoty a obsahovat údaje vyžadované obchodním zákoníkem. Objednatel předkládá fakturu ve dvojím vyhotovení.
- 5.2. Faktury poskytovatele mají splatnost 30 dní. Pokud je faktura neúplná nebo neobsahuje potřebné náležitosti a objednatel upozornil na tuto skutečnost poskytovatele i elektronickými prostředky do 15 dní ode dne, kdy fakturu obdržel, běží lhůta splatnosti faktury opětovně ode dne, kdy objednatel obdržel bezchybnou fakturu.

Čl. 6

Způsob ohlašování

Smluvní strany se dále dohodly, že pro plnění předmětu této smlouvy, budou zaměstnanci objednatele oznamovat požadavky k servisnímu zásahu v pracovní den od 7.30.00 hod. do 17.00 hod. na telefonní číslo [REDACTED] a zároveň e-mailem na adresu [REDACTED]. Pokud poskytovatel změní nebo rozšíří tyto kontakty, je povinen je oznámit objednateli minimálně týden předem.

Čl. 7

Podmínky plnění smlouvy

- 7.1. Služby, které jsou předmětem této smlouvy bude poskytovatel poskytovat vlastními silami nebo prostřednictvím třetích stran.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Součinnost objednatele bude chápána jako činnost směřující k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této smlouvy. V případě nevytvoření potřebné součinnosti na straně objednatele se o přiměřenou, minimálně však stejnou dobu prodloužení prodlužují termíny plnění poskytovatele.
- Objednatel se zavazuje zajistit vlastními silami, či prostřednictvím třetích stran veškeré technické, organizační a časové podmínky nutné pro realizaci předmětu této smlouvy.
- 7.3. Za údržbu systému Elektronická podatelna jsou dle této smlouvy oprávněni jednat:
- za objednatele:
ve věcech smluvních: Ing. Lenka Fišarová, tel.: [REDACTED]
ve věcech technických: Petr Zajíček, [REDACTED]
- za poskytovatele:
ve věcech smluvních: Petr Stránský, tel.: [REDACTED]
ve věcech technických: Jiří Schindler, tel.: [REDACTED]

Čl. 8

Odpovědnost za škodu a odpovědnost za vady

- 8.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škody vzniklé objednateli v důsledku provádění údržby, jejichž vznik zavinil při plnění smlouvy sám nebo třetí osoba, kterou plněním smlouvy pověřil.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neodborným zásahem ze strany objednatele. Tuto skutečnost je povinen prokázat.

Čl. 9

Doba platnosti smlouvy a výpověď

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 24 měsíců ode dne podpisu smlouvy.
- 9.2 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé straně.
- 9.3 Od této smlouvy může kterákoli ze smluvních stran písemně odstoupit v případě podstatného porušení podmínek této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.4. Za podstatné porušení se pro účely této smlouvy považuje.
Na straně poskytovatele :
porušení Čl. 3 této smlouvy;
neodstranění nahlášené závady do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
Na straně objednatele:
porušení Čl. 7.2 a 7.3 této smlouvy;
prodlení se splatností faktur podle Čl. 5 této smlouvy o dobu delší než 90 dní.

Čl. 10

Smluvní sankce a pokuty

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000Kč za každou započatou hodinu prodlení, v případě že nenastoupí k zásahu, neodstraní nahlášenou vadu
- 10.2 Zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení nezbavuje smluvní strany povinností plnit své závazky stanovené smlouvou.
- 10.3 Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od doručení příslušné faktury, vystavené oprávněnou smluvní stranou.

Čl. 11

Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zabezpečit data a programy spojené se systémem Elektronická podatelna tak, aby mohla být kdykoliv rekonstruována. Poskytovatel předá objednateli dokumentaci k zálohování a obnově a to v písemné i elektronické podobě.

Čl. 12

Ostatní ujednání

12.1. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat informace, které získal při plnění této smlouvy třetím osobám bez svolení objednatele. To neplatí v případě, že poskytnutí informace ukládá zákon nebo e jedná o obecně známé skutečnosti.

12.2 Spory, vyplývající z této smlouvy, budou řešeny příslušným soudem.

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

13.1 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a dva poskytovatel. Na vztahy, které v ní nejsou vysloveně upraveny, se použije právní řád České republiky, zejména zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

13.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich přání a svobodné vůle a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

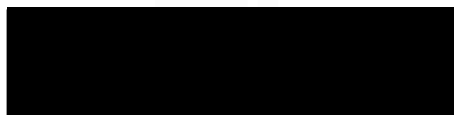
13.3 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.

13.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to po dobu 24 měsíců ode dne podpisu smlouvy.

13.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po vzájemné dohodě smluvních stran pouze písemnými dodatky k této smlouvě, číslovanými od č. 1 vzestupnou řadou a schválenými osobami oprávněnými k podpisu smlouvy.

V Praze dne: 15. 6. 2009

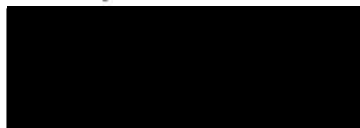
Za poskytovatele:



.....
Ing. Petr Stránský

V Praze dne: 15/6/09

Za objednatele:



.....
Ing. Lenka Fišarová



