



Smlouva o zajištění „Analýzy uživatelských potřeb, service design“

1. Název: **Pábení s.r.o.**
Se sídlem: Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1 – Staré Město
Zastoupená: Markem Menclem, jednatelem
IČ: 04527372
DIČ: CZ04527372
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2600903245/2010
Kontaktní osoba: [redacted]
tel: [redacted] e-mail: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné)

a

2. Název: **Národní pedagogický institut České republiky (NPI ČR)
(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)**
IČO: 45768455
Sídlo: Senovážné náměstí 25, 110 00 PRAHA 1
Zastoupená: Mgr. Ivem Jupou, ředitelem
Banka: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 79530011/0100
Kontaktní osoba: [redacted], e-mail: [redacted]

Projekt: NPO – 3.1 DIGI
Evidenční číslo: MSMT-29767/2021-11
Číslo účtu: 190000-79530011/0100

(dále jen „Objednatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto smlouvu o

o zajištění „Analýzy uživatelských potřeb, service design“ („Služba“)

1. Předmět Smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je ověření potenciálu nové kvalitní bezbariérové vzdělávací služby spolutvořené s předními českými i zahraničními odborníky nejen na vzdělávání s dopadem na kompetenční rozvoj pedagogů, vznik učících se komunit a předávání dobré praxe v souladu s dlouhodobou strategií rozvoje českého školství (Strategie 2030+).
- Specifikace Služby Poskytovatele, k níž se zavazuje:
V rámci předmětu této smlouvy proběhne:
 - Mapování potřeb pedagogů prostřednictvím realizace hloubkových rozhovorů s učiteli a řediteli českých škol
 - 6 hodinových online rozhovorů s učiteli s cílem pochopit jejich postoje a očekávání ke vzdělávání, preferovanému typu obsahu, dobrých i špatných zkušeností.



- b. 6 hodinových online rozhovorů s řediteli s cílem pochopit jejich postoje a očekávání spojené s kompetenčním rozvojem pedagogů. Mapování klíčových překážek spojené s rozvojem školy, dobrých i špatných zkušeností s týmovým i osobním vzděláváním.
 2. Syntéza a analýza získaných dat z pohovor dle bodu 1.
 - a. Tvorba person (typického uživatele) z pohledu učitele a ředitele.
 - b. Vytvoření uživatelské cesty stávajícího stavu, která popisuje jakým způsobem nyní učitel a ředitel přistupují ke vzdělávání a rozvoji.
 - c. Popis hlavních příležitostí.
 3. Návrh a ověření prototypu nové služby na základě kooperativních designových metod realizace prototypu služby její kvalitativní ověření.
 - a. Realizace pětidenního Design Sprintu – zajištění role facilitátora a designéra do společného týmu, který pomocí metody Design Sprintu navrhne první funkční maketu řešení. Workshop bude probíhat jak osobně, tak online.
 - b. Uživatelské testování prototypu z Design Sprintu – zajištění a vedení 8 hodinových uživatelských rozhovorů s učiteli a řediteli s cílem ověřit srozumitelnost a potenciální přínos řešení
 - c. Úprava vytvořeného prototypu na základě získané zpětné vazby a předání objednateli
 4. Vyhodnocení potenciálu – zhodnocení výsledků a návrh doporučení pro další rozvoj
 5. Závěrečné výstupy:
 - a) High-fidelity klikatelný prototyp ve aplikaci Figma, který představuje koncept digitální služby. Vystavený na klíčových uživatelských cestách.
 - b) Service blueprint mapující proces celé služby z pohledu klíčových aktérů.
3. Poskytovatel služeb bude při realizaci předmětu této Smlouvy postupovat podle pokynů příjemce služeb, pokud jsou v souladu s touto Smlouvou.
 4. Poskytovatel je povinen jednat způsobem, který neohrožuje realizaci projektu a zájmy institutu.
 5. Smluvní strany jsou povinny zdržet se jakékoliv činnosti, jež by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení účelu této smlouvy.
 6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o skutečnostech rozhodných pro plnění této smlouvy.
 7. Smluvní strany jsou povinny jednat při realizaci projektu eticky, korektně, transparentně a v souladu s dobrými mravy.
 8. Tato Služba bude poskytována v rámci sjednané odměny za podmínek určených touto Smlouvou, a to po celou dobu její platnosti.
 9. Objednatel se zavazuje za tuto Službu Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu v termínu a ve výši podle ustanovení v článku 5. této Smlouvy - Cena plnění a platební podmínky.

2. Součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, a to tak, aby nedocházelo k prodlení.
2. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

3. Oprávnění zástupci

1. Za Objednatele je oprávněnou osobou ve věcech veškerého plnění:

██████████

e-mail: ██████████

telefon: ██████████



2. Za Poskytovatele jsou oprávněnými osobami ve věcech veškerého plnění:



e-mail:



telefon




4. Místo a termín plnění

Místem poskytování Služby je:

Národní pedagogický institut České republiky, Senovážné náměstí 25, 110 00 Praha 1, pobočka Weilova 1271/6, Praha 10 – Hostivař.

Termín plnění: září až říjen 2022

5. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena zajišťované Služby dle článku 1. této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran částkou v celkové výši **245.000,- Kč** (slovy: Dvě stě čtyřicet pět tisíc korun českých) bez DPH – s DPH **296.450,- Kč** (Slovy: Dvěstě devadesát šest tisíc čtyřista oaddesár korun českých). Cena je nepřekročitelná.
2. Cena je splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem Objednateli..
3. Faktura bude vystavena a doručena Objednateli na adresu , a to do 10. dne od vzniku nároku na úhradu odměny. Nárok vzniká úspěšným dokončením předmětu smlouvy, s výstupy, uvedenými v čl. 1 této smlouvy, a to na základě Protokolu o předání a převzetí služby oprávněným zástupcem Objednatele.
4. Splatnost všech daňových dokladů vystavených Poskytovatelem Objednateli je 30 dnů od data doručení.
5. V případě, že vystavený daňový doklad bude obsahovat neúplné, nebo nepravdivé informace, případně nebude obsahovat zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn ho do konce splatnosti vrátit Poskytovateli. Poskytovatel daňový oklad opraví nebo vyhotoví nový. V takovém případě běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
6. Datem splatnosti se rozumí den připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.

6. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za zpoždění nebo nesplnění svých povinností, vyplývajících z této Smlouvy, z jakýchkoli důvodů které nemohla předvídat ani je nezavinila.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Smluvní strany si sjednávají, že odpovědnost Objednatele za škodu je co do výše náhrady škody limitována výší sjednané ceny dle článku 5. odst. 1 této Smlouvy; Poskytovatel uhradí Objednateli škodu v plné výši.

8. Doba trvání, platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit podle ustanovení článku 9. Ukončení Smlouvy.

9. Ukončení Smlouvy

1. V případě že jedna ze smluvních stran podstatně poruší své povinnosti dané touto Smlouvou a není schopna je napravit ve lhůtě 20 kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení této skutečnosti, pak je druhá strana oprávněna od této Smlouvy okamžitě odstoupit.



2. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vydat veškeré materiály v tištěné či elektronické podobě, materiály), které v souvislosti s plněním Smlouvy získal, a to nejpozději 21 dnů po datu ukončení Smlouvy.

10. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

1. Změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Takové dohody musejí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů. Takové změny si smluvní strany oznamují neprodleně poté, co k takovým změnám dojde.
2. Pokud by se kterékoli ustanovení této Smlouvy stalo neplatným, vztahuje se tato neplatnost pouze na dané ustanovení a ostatní ustanovení zůstávají nadále v platnosti. Obě strany se zároveň zavazují k co nejrychlejšímu nahrazení neplatné části Smlouvy ustanoveními novými, platnými.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že je jako Poskytovatel prací hrazených z veřejných finančních prostředků osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží jeden. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
5. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly (nebo se s jejím obsahem seznámily), že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 6.9.2022

V Praze dne 6.9.2022

.....
za Objednatele
Mgr. Ivo Jupa, ředitel

.....
za Poskytovatele
Marek Mencl, jednatel