

O<sub>2</sub>

P

1104041



201301354875

číslo Účastnické smlouvy: 3000227377

číslo Rámcové dohody: VS / 359988

(POO1 2D446178)

## RÁMCOVÉ PODMÍNKY

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen „Podmínky“)

#### 1. Předmět

- 1.1 **Telefónica Czech Republic**, a.s. (dále jen „Telefónica“), se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 se těmito Podmínkami zavazuje poskytovat Účastníkovi, kterým je **Univerzita Karlova v Praze** Ovocný Trh 3/5, 110 00, Praha 1, Staré Město, IČ: 00216208, DIČ: CZ00216208 po dobu uvedenou v čl. 4.1 těchto Podmínek služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica (dále též „Služby“) za zvýhodněných podmínek zde uvedených.
- 1.2 Telefónica zařazuje Účastníka do segmentu zákazníků z oblasti veřejné správy.
- 1.3 Tyto Podmínky se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a těmito Podmínkami mají přednost tyto Podmínky. Všeobecné podmínky a Provozní podmínky příslušných služeb v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

#### 2. Ceny

- 2.1 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu uvedenou v čl. 4.1 těchto Podmínek ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro VS (dále jen „příslušná příloha“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v těchto Podmínkách. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti Telefónica. Společnost Telefónica předá Účastníkovi na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.
- 2.2 Telefónica se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu uvedenou v čl. 4.1 ceny dle aktuální nabídky společnosti Telefónica upravené dle cenových ujednání uvedených v těchto Podmínkách.

#### 3. Práva a závazky stran dohody

- 3.1 Účastník určí kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností Telefónica a zastupovat Účastníka, v záležitostech souvisejících s těmito Podmínkami a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, povinen bezodkladně o tom společnost Telefónica písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

- 3.2 Telefónica si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohy těchto Podmínek v případě, že jejich změnou nebude zhoršeno postavení Účastníka. Každou aktualizaci nebo změnu, která byla učiněna jednostranně je Telefónica povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Obsah těchto Podmínek je obchodním tajemstvím společnosti Telefónica a nesmí být zpřístupněn třetím osobám. Porušení této povinnosti zakládá společnosti Telefónica oprávnění tyto Podmínky vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení výpovědi Účastníkovi.
- 3.4 Zvýhodněné obchodní podmínky poskytované na základě těchto Podmínek jsou podmíněny řádnou a včasnou úhradou ceny Služeb. Nedodržení těchto podmínek zakládá možnost Telefónica tyto Podmínky vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení výpovědi Účastníkovi.
- 3.5 Ocítne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží je společnost Telefónica oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané těmito Podmínkami.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Telefónica se zavazuje poskytovat zvýhodněné obchodní podmínky uvedené v těchto Podmínkách po dobu 24 měsíců ode jejich účinnosti. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2013 a zcela nahrazují Podmínky ze dne 14.5.2012
- 4.2 Po ukončení účinnosti těchto Podmínek budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených těchto Podmínkách a dle aktuální nabídky Zboží společnosti Telefónica.
- 4.3 Tyto Podmínky se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. Místně příslušný je odbor Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti Telefónica.

#### **Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Všeobecné podmínky
- č. 5 – Ceníky

Telefónica Czech Republic, a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ 60193336  
**1040**



Příloha č. 1

### Zvláštní ujednání

#### a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro : **Univerzita Karlova v Praze**

Telefónica poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:



Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.  
Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.  
SMS a ostatní



Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti Telefónica na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.



případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost Telefónica oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

#### **b) Dotace na nákup HW/příslušenství**

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) v celkové výši 50.000,- Kč včetně DPH.

V průběhu prvních dvanácti měsíců trvání této Rámcové dohody je účastník oprávněn vyčerpat maximálně 50% dotace. Zbylou část dotace je účastník oprávněn vyčerpat v průběhu třináctého (13.) až čtyřicátého (24.) měsíce trvání této Rámcové dohody. Po uplynutí čtyřicátého (24.) měsíce trvání této Rámcové dohody není již účastník oprávněn dotaci čerpat. Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet; v případě jejich překročení je mu společnost Telefónica oprávněna příslušnou částku/rozíl doúčtovat.

Účastník není oprávněn dotaci použít na nákup HW/příslušenství za zvýhodněnou či dotovanou cenu ve smyslu Speciální nabídky dle Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost Telefónica oprávněna bez dalšího požadovat na účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny účastníkem skutečně uhrazené.

Účastník je oprávněn HW a příslušenství, které čerpal z dotace po dobu trvání této Rámcové dohody, nejdéle však po dobu 24 měsíců ode dne čerpání dotace na příslušný HW či příslušenství využít výhradně pro vlastní účely a nebo pro účely Dalších účastníků, a to výlučně ve spojení s mobilním účastnickým telefonním číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody. V případě porušení tohoto ustanovení nárok na dotaci k takto čerpanému HW/příslušenství Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi bez dalšího zaniká a je povinen tuto dotaci v plné výši společnosti Telefónica vrátit.

**c) NEPOUŽÍJE SE**

**d) NEPOUŽÍJE SE**



Příloha č. 2

## Kontaktní informace

### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefónica

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefónica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

**Identifikační číslo účastníka: 74792**

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77                                      použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 222 777                            použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777                    použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zaslání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail:        [verejnasprava@o2.com](mailto:verejnasprava@o2.com)  
                  [samosprava@o2.com](mailto:samosprava@o2.com)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77

Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.



Příloha č. 3

**Seznam Dalších účastníků**

**NEPOUŽÍJE SE**

**Telefónica Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)**

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.