



ČÍSLO SMLOUVY

2014/123

SMLOVNÍ STRANY PROVOZOVATEL SLUŽBY INTERNET CMS

CMS Consulting s.r.o.
Česká 47, 266 01 Beroun
IČ : 27642763
DIČ : CZ27642763

Tel.: 311 610 410 • PO-PÁ 08:00 - 17:00
Tel.: 739 075 937 • PO-PÁ 17:00 - 20:00, SO-NE 09:00 - 20:00
E-mail : obchod@cms.cz

Banka : KB Beroun
Č.ú. : 35-9675600267/0100

ZASTOUPENÁ ING. VIKTOREM BURKETEM - JEDNATELEM NA STRANĚ JEDNÉ
&
UŽIVATEL SLUŽBY INTERNET CMS

Zapsána u MS v Praze odd.C vložka 121022

Jméno (Název firmy/instituce):	Koniklec Suchomasty	IČO/datum narození:	45009889
Zastoupená:	JANA MICHAELA	Obec, PSČ:	Beroun, 266 01
Adresa instalace:	Naňáková 642/5	Obec, PSČ:	SUCHOMASTY, 264 22
Adresa pro fakturaci:	SUCHOMASTY 1	Faktury:	☒ E-mail ☐ pošta
Telefon:		E-mail:	VPOUICKOVA@KONIKLEC - SUCHOMASTY.CZ
Mobil:	311 689 403		

NA STRANĚ DRUHÉ
UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU O PŘIPOJENÍ KE SLUŽBĚ INTERNET CMS :

2. TARIF, CENA A TRVÁNÍ SMLOUVY

Tarif CMS	Individual	až 20/5	Mbps
Trvání smlouvy	☐ Doba neurčitá ☒ Doba určitá na 2 roky ode dne podpisu smlouvy	Cena (měsíční paušál)	Kč/měsíc bez DPH 200 s DPH 21 %

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zřizovací poplatky :		Uživatel se zavazuje při zvoleném tarifu platit za užívání služby CMS cenu podle doručených daňových dokladů, stanovenou na základě této platné smlouvy. Dále je uživatel povinen zaplatit zřizovací poplatek za zřízení přípojného bodu dle platné nabídky a jeden měsíční paušál v plné výši, popřípadě další náklady na vícepráce nad nabídkový rámec, dle ceníku služeb CMS.
☒ Jednorázový nájem zařízení	1.990 Kč bez DPH	POZNÁMKA : UTP 40m Držák pod tašku 1021410 FAKTUROVAT
☒ Jeden měsíční paušál (jistina)	200 Kč bez DPH	
☐ Ostatní náklady na instalaci	Kč bez DPH	
CELKEM UHAZENO v den instalace	2.190 Kč s DPH	

4. PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

INSTALOVANÉ ZAŘÍZENÍ :	AGMS	AP SSID :	BEROUN, SKRPOPOVA - MAIN-1
MAC ADRESA :	24A4CC DA 4183	IP ADRESA/BRÁNA :	10.253.64/24

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Připojení je provedeno prostřednictvím sítě CMS, služby INTERNET CMS a řídí se aktuálními Všeobecnými podmínkami provozu služby INTERNET CMS zveřejněnými na www.cms.cz. Smlouva je vyhotovena v dvou stejnopisech z nichž každý má stejnou platnost

6. PODPISY SMLOVNÍCH STRAN

Datum :
Místo :
Provozovatel :
Ing. Viktor Burkert - jednatel

CMS Consulting s.r.o.
Česká 47, 266 01 Beroun - Centrum
IČO: 276 42 763
DIČ: CZ 276 42 763

Datum : 28.11.2014
Místo : SUCHOMASTY
Uživatel : JANA

Popis poskytované služby ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. c), zákona 17/2005 Sb.:

- Poskytovatel zaručuje základní parametry, dostupnost Služby tzv. SLA (service level agreement) v příslušném zúčtovacím období následovně: SLA_stdn s garancí dostupnosti 95% v příslušné periodě.
- Lhůta pro zahájení poskytování služby je 24 hodin ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb s uživatelem. Uživatel je povinen za účelem zahájení poskytování služby povinen poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost
- Poskytovatel poskytuje servisní služby, jejichž seznam je uveden na internetové adrese www.cms.cz v sekci „Internet/Hotline“.
- Poskytovatel je v případě narušení bezpečnosti či integrity své sítě, bezpečnosti služby, nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti oprávněn odpojit uživatele od telekomunikační sítě.
- V případě ukončení smlouvy před uplynutím její doby trvání, výpovědí účastníka nebo podnikatele nebo dohodou smluvních stran má poskytovatel právo na vyrovnání ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, dle platného ceníku uveřejněného na webových stránkách www.cms.cz.
- Veškeré reklamace na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb se uplatňují písemně (dopisem nebo faxem) na adresu: Česká 47, 266 01 Beroun, e-mail: obchod@cms.cz nebo faxem 311 610 431.
- V případě změn Všeobecných podmínek bude o této změně uživatel informován e-mailem uvedeným ve smlouvě, současně budou tyto podmínky zveřejněny v aktuální podobě na internetové adrese www.cms.cz v sekci „Ke stažení“ a na všech provozovnách Poskytovatele.
- Přístup k číslům tísňového volání je poskytován, není možná lokalizace volajícího na čísla tísňového volání.
- Výše ceny za přenos telefonního čísla je dle platného ceníku uveřejněného na webových stránkách www.cms.cz.

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti CMS Consulting s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. CMS Consulting s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) poskytuje své služby podle Zákona o telekomunikacích a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování služeb společnosti CMS Consulting s.r.o.
- 1.3. Podle tohoto dokumentu se upravují obchodní podmínky, za kterých CMS Consulting s.r.o. poskytuje služby, práce a zboží (dále jen služby) právnickým i fyzickým osobám.

2. Smlouva a smluvní strany

- 2.1. Tyto Všeobecné podmínky se vztahují k smluvnímu vztahu, který je sjednán Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi uživatelem a poskytovatelem (viz čl. 3 Definice) nebo zaplacením instalačního poplatku případně předávací a jiné protokoly, smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách platí ujednání obsažená ve Smlouvě.

3. Definice pojmů

- 3.1. Uživatel je právnická nebo fyzická osoba.
- 3.2. Poskytovatel je společnost CMS Consulting s.r.o.
- 3.3. Odpovědný zástupce je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat.
- 3.4. Pověřený pracovník je odpovědným zástupcem určený pracovník uživatele, jenž zajišťuje a zprostředkovává při jednáních kontakt uživatele s poskytovatelem, je oprávněn jednat ve věcech zřizování, provozu, kvality a rozsahu poskytování služeb, podepisuje předávací a jiné protokoly, smlouvy.
- 3.5. Zřízení služby je akt potvrzení zaplacením instalačního poplatku, případně zaplacením za využívání služeb poskytovatele nebo uzavřením Smlouvy.
- 3.6. Změna služby je akt vykonaný na základě elektronicky zaslání požadavku na adresu obchod@cms.cz, případně písemně potvrzený elektronicky e-mailem.
- 3.7. Zapůjčené zařízení je zařízení v majetku poskytovatele, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístí v prostorách uživatele nebo určených uživatelem a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby.
- 3.8. Námitka je podání účastníka případně uživatele telekomunikační služby u příslušného správního orgánu v návaznosti na vyřízení reklamace ze strany provozovatele.
- 3.9. Příslušný správní orgán je Český telekomunikační úřad (dále také jen „Úřad“).
- 3.10. Telekomunikační služby (dále jen „služby“) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepřání informací pomocí telekomunikačních zařízení.
- 3.11. Vadně poskytnutý výkon, závadná služba – výkon, který byl poskytnut poskytovatelem jako finálním dodatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám.
- 3.12. Porucha služby je takový stav poskytované služby, kdy sjednané parametry poskytované služby neodpovídají reálným parametrům poskytované služby.
- 3.13. Doba poruchy služby je celková doba, po kterou trvala konkrétní ohlášená porucha služby (dle článku 7.9).

4. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Všeobecných podmínkách za smluvně dohodnutou cenu.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům. Toto se netýká případů způsobených zřehem vyšší moci (tj. okolností, kterou poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, výpadyk závislých služeb, např. elektrické energie, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení, vičichre apod.) nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- 4.3. Poskytovatel je povinen odstranit v nejkratší možné době a na vlastní náklady záadu v poskytovaných službách, která vznikla na zařízeních v jeho vlastnictví. Poskytovatel odstraní i zádu prokazatelně způsobeno nebo zaviněnou zcela nebo částečně uživatelem na zařízení, a to na náklady uživatele.
- 4.4. Pro odstranění jakýchkoli zádu je poskytovatel oprávněn využívat služeb třetích osob. V případě využívání třetích osob nebo jejich technických prostředků zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v termínech a za podmínek poskytnutých mu těmito třetími osobami.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu, tedy například generováním nadměrné zátěže, činností virů, ze zákonného důvodu, který znemožňuje plnění nebo z důvodu, že smluvní uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu uživateli omezení, přerušení, změny nebo nepravdivelnosti v poskytovaných službách, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to elektronicky na uživatelskou elektronickou adresu.
- 4.6. Poskytovatel umožní uživateli přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Uživatel tak však musí učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat.
- 4.7. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob.
- 4.8. Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost uživatelského systému a jeho zařízení a softwaru pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím Internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.
- 4.9. Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytovaných službách na stránkách www.cms.cz.
- 4.10. Poskytovatel zaručuje základní parametry, dostupnost Služby tzv. SLA (service level agreement) v příslušném zúčtovacím období následovně: SLA_uřed s garancí dostupnosti 99,9% v příslušném období.
- 4.11. Lhůta pro zahájení poskytování služby je [24 hodin] ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb s uživatelem. Uživatel je povinen za účelem zahájení poskytování služby povinen poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost.
- 4.12. Poskytovatel poskytuje servisní služby, jejichž seznam je uveden na internetové adrese www.cms.cz v sekci „Internet/Hotline“.
- 4.13. Poskytovatel je v případě narušení bezpečnosti či integrity své sítě, bezpečnosti služby, nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti oprávněn přijmout tato opatření odpojením uživatele od telekomunikační sítě.

5. Práva a povinnosti uživatele

- 5.1. Uživatel je povinen hradit ceny za poskytované služby.
- 5.2. Uživatel nesmí využít poskytování služeb k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České Republice. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo prováděním činnosti mající za cíl narušit práva třetích osob. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv takové skutečnosti uživatelem zcela pozastavit služby do doby nápravy bez předchozího varování. Tímto není dotčen nárok poskytovatele na úhradu smluvně ceny služby.
- 5.3. Uživatel má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby. Výše a způsob je specifikován v čl. 6 a čl. 7 těchto Všeobecných podmínek.
- 5.4. Uživatel se zavazuje, že zapůjčené zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci budovy. Uživatel zajišťuje, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
- 5.5. Veškerá zapůjčená zařízení, jež jsou uživateli poskytnuta, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních poskytovatelem umístěných u uživatele ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky poskytovatele při zrušení služby nebo ukončení smlouvy.
- 5.6. Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci jakýchkoli zařízení poskytovatele souvisejících s poskytovanou službou.
- 5.7. Uživatel je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz a zřízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle požadavků poskytovatele. Bude-li u uživatele nainstalována zařízení poskytovatele, zajistí uživatel na svůj náklad jeho energetické napájení.
- 5.8. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli pověřeným osobám na požádání v přiměřeném rozsahu přístup za účelem kontroly, údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle této smlouvy. Doba, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k zařízením se v případě záady nebo poruchy služby do doby poruchy služby nezapočítává.
- 5.9. Uživatel nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele a koncové bodu uživatele proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit opatření zabráňující nepovoleným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele v koncovém bodu uživatele. Uživatel odpovídá za to, že zařízení budou používána výhradně k smluvněmu účelu.
- 5.10. Uživatel nesmí umožnit použití zapůjčených zařízení u něj umístěných třetími osobami bez souhlasu poskytovatele.
- 5.11. Poskytované služby jsou určeny pouze pro konkrétního uživatele. Uživatel nesmí umožnit přístup k službám nebo prostřednictvím služeb třetí osobě. V případě porušení tohoto bodu Uživatel uhradí Poskytovateli vzniklou škodu na základě vystavené faktury Poskytovatelem.
- 5.12. Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického a koncového poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod uživatele, s provedením případných projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajišťuje.
- 5.13. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres, příp. změny lokalit účastnických přípojek. Dovolí-li se poskytovateli jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobila zřítit vymahatelnost jeho pohledávek nebo znemožnit poskytování služby, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně čtrnáctidenní lhůtou.
- 5.14. V případě uzavření smlouvy nebo její změny mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku, začíná běžet lhůta pro odstoupení od smlouvy dnem následujícím po dni předání informací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., obsahem těchto podmínek.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Za práce a služby poskytovatele hradí uživatel poskytovateli dohodnutá cena.
- 6.2. Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby. Každá taková změna cen služeb musí být uživateli oznámena alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní před dnem, kdy změna ceny (ceníku) nabude platnosti. Aktuální ceny poskytovatele jsou také vždy dostupné v ceníku umístěného na stránkách www.cms.cz. V případě, že uživatel se změnou nesouhlasí, uplatní se ustanovení čl. 8.2. písm. f) těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 6.3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby jeden měsíc.
- 6.4. Účtování jednorázových služeb provádí poskytovatel fakturou zaslano nebo předanou uživateli následovně: a) jednorázové zřizovací poplatky jsou uživateli účtovány zálohově b) jednorázové poplatky jsou účtovány po provedení příslušného plnění. Dle výběru uživatele je vyúčtování poskytováno ve formě a) vyúčtování cen podle druhu služby, b) souhrnné vyúčtování jednou položkou. V případě, že na žádost uživatele poskytovatel uživateli předkládá vyúčtování ceny obsahující rozpětí jednotlivých volání, poskytne na žádost účastníka - koncového uživatele, za úplatu i vhodnou alternativu tohoto vyúčtování ceny zajišťující zvýšenou ochranu soukromí tohoto koncového uživatele, například neuvedením části volaného čísla ve vyúčtování ceny.
- 6.5. Účtování pravidelně poskytovaných služeb s periodou fakturace jeden (1) měsíc provádí poskytovatel fakturou nebo zálohovou fakturou zaslano elektronicky nebo předanou uživateli, případně zálohovou splátkovým kalendářem.
- 6.6. U pravidelně poskytovaných služeb je poskytovatel oprávněn požadovat od uživatele zálohu ve výši jednoho sto procent (100 %) sjednané ceny služby za sjednanou periodu fakturace. Poskytovatel je oprávněn takto složenou zálohu držet po celou dobu smluvního vztahu a je oprávněn použít zálohu k zaplacení pohledávek poskytovatele za uživatelem, zejména k úhradě cen poskytovaných služeb a nezaplacených smluvních pokut a současně žádat od uživatele doplacení všech poplatků za poskytnuté služby. Po ukončení Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb poskytovatel zálohu vrátí do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu, nebyly-li započteny pohledávky poskytovatele za uživatelem.
- 6.7. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby. Změna ceny, která souvisí se změnou služby, se účtuje počínaje dnem provedení změny služby.
- 6.8. V případě, kdy byla zjištěna nemožnost realizace služby dle smlouvy zaviněných třetích stran a subdodavatel poskytovatele a pokud byla provedena šetření třetích stran za úhradu, ztrácí uživatel právo na vrácení jednorázového zřizovacího poplatku nebo jiného poplatku v souvislosti se zřizovanou službou. Uživatel bude poplatek vrácen, pokud k realizaci služby nedošlo v důsledku technické nezpůsobilosti zařízení ve vlastnictví poskytovatele. V případě, kdy byla zjištěna nemožnost realizace služby dle smlouvy zaviněných třetích stran a subdodavatel poskytovatele a pokud byla provedena šetření třetích stran, ztrácí uživatel právo na vrácení jednorázového zřizovacího poplatku nebo jiného poplatku v souvislosti se zřizovanou službou.
- 6.9. Účtovací částky musí uživatel uhradit na účet poskytovatele uvedený na faktuře ve lhůtě stanovené jako splatnost faktury, která bude činit čtrnáct (14) dnů ode dne jejího vystavení nebo hotové poskytovateli. Případná jiná splatnost musí být uvedena ve Smlouvě.
- 6.10. Úhrada účtovacích částek uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele nebo zaplacením hotové poskytovateli, a to nejpozději do data splatnosti, oprotištění od bankovních a manipulačních poplatků. Pokud uživatel uhradí účtovací částky později, než je stanoveno v tomto odstavci, je uživatel v prodlení.
- 6.11. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtovacích částek po období delší než deset (10) dnů, je poskytovatel oprávněn zcela nebo částečně pozastavit plnění smlouvy do doby úhrady důlních částek. Po dobu takového pozastavení budou uživateli dále účtovány pravidelné měsíční poplatky za služby, pronajatá a umístěná zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů a tyto poplatky se uživatel zavazuje uhradit. Dále je uživatel povinen zaplatit i další poplatky dle ceníku za pozastavení plnění služby. V případě dodávků zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele a nebránit jeho odebrání.
- 6.12. Pro případ prodlení s placením úhrad za poskytované služby si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení a uživatel se zavazuje v případě vyúčtování úroku z prodlení poskytovatelem takto smluvněný úrok z prodlení zaplatit.
- 6.13. Uživatel má právo na vrácení části poplatků (slevu) zaplacených za dobu poruchy služby, kdy tato porucha musí trvat minimálně 48 hodin bez přerušení. Výše slevy je určena jako poměrná část nedostupnosti služby a zúčtovacího období. Právo na snížení ceny uživatel ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byl i částečně z viny uživatele.
- 6.14. Uživatel má právo využít výhody dle propagačních nabídek poskytovatele za podmínek stanovených v takové propagační nabídce, zejména za splnění podmínky minimálního využívání služby v rozsahu uvedeném v takové propagační nabídce.
- 6.15. V případě ukončení smlouvy před uplynutím její doby trvání, výpovědi účastníka nebo podnikatele nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo na vyrovnání ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, dle platného ceníku uveřejněného na webových stránkách www.cms.cz.

7. Reklamační řád

- 7.1. Poskytovatel odpovídá vůči uživateli za množství a rozsah služby, pokud služba dle smlouvy nebyla poskytnuta v dohodnutém množství, nebo rozsahu, nebo poskytovatelem prodané zboží nemá vlastnosti stanovené technickými podmínkami a vykazuje závady.

nebo prodeje zboží realizovaných poskytovatelem. V případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost odstranit závadu v termínech dále stanovených a v případech uvedených v článku 6 snížit cenu. Reklamací v této oblasti lze uplatnit pouze na vadně provedené odstranění závady nebo na neodstranění závady zařízením v majetku poskytovatele.

7.3. Poskytovatel není povinen nahradit uživateli škodu, která jím vznikne v důsledku porušení služby nebo vadného poskytnutí služby ve smyslu § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

7.4. Za vadu zakoupeného zboží odpovídá poskytovatel v rozsahu zákonné nebo dohodnuté záruky.

7.5. Právo na uplatnění reklamace má výhradně uživatel, osoba, která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu nebo zaplatila poplatek za služby nebo jí zmocněná osoba. V případě reklamace zboží zakoupeného od poskytovatele může reklamaci uplatnit každý, kdo se prokáže dokladem o koupi reklamovaného zboží.

7.6. Veškeré reklamace na kvalitu nebo rozsah poskytnutých služeb se uplatňují písemně (dopisem nebo faxem) na adresu: Česká 47, 266 01 Beroun, email: obchod@cms.cz nebo fax: 311 610 431.

7.7. Reklamací musí uplatnit uživatel, v případě vadného a/nebo neúplně poskytnuté telekomunikační služby (poruchy služby) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7.8. Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Nemá-li vzhledem k druhu poskytnuté služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost tohoto účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

7.8. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace předání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyříditi nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.

7.9. Za okamžik počátku závadné poskytnuté služby (začátek doby poruchy služby) se myslí okamžik, kdy Ji uživatel oznámí telefonicky nebo emailem. Oznámení uživatele musí být následně provedeno (ještě písemně, faxem nebo doporučeným dopisem zaslaným nejpozději do dvanácti (12) hodin po telefonickém oznámení). V případě neoznámení reklamace písemně, faxem nebo doporučeným dopisem nemusí být reklamace uznána za oprávněnou. Za okamžik ukončení závady poskytnuté služby (konec poruchy služby) se myslí okamžik, kdy poskytovatel oznámí tuto skutečnost uživateli telefonicky, faxem či doporučeným dopisem, případně je zřejmé, že již je porucha odstraněna (například elektronickou kontrolou funkčnosti zařízení).

7.10. Reklamacie vyřizuje poskytovatel ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

7.11. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má uživatel, podle charakteru vadné poskytnutého telekomunikačního výkonu právo na: a) snížení ceny služby nebo b) vrácení přelátku nebo c) opravu zařízení nebo d) vrácení peněz zaplacených za prodané zařízení.

7.12. Reklamacie vad prodaného zboží včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodne na delší lhůtu.

7.13. Jde-li o právo na vrácení přelátku nebo na vrácení již zaplacených cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nebylo právní mocí, je provozovatel povinen přelátek či zaplacené ceny vrátit, pokud byla úhrada platby provedena, formou dobropisu v následujícím měsíčním vyúčtování, v případě částky vyšší než je průměrná měsíční platba za posledních 6 měsíců, není-li s účastníkem dohodnuto jinak převodním příkazem v následujícím měsíčním vyúčtování. Pokud není úhrada platby provedena, stornem původní faktury a vystavením nové faktury.

7.14. Právo na vrácení přelátku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nebylo právní mocí a který nebylo možno vrátit (např. z důvodu zániku právníka nebo podnikající fyzické osoby apod.), se promlčuje ve lhůtách stanovených obecnými právními předpisy (občanský zákoník).

7.15. V případě nedodržení lhůty ze strany poskytovatele pro vrácení přelátku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nebylo právní mocí, bude vrácený přelátek zvýšen o zákonný úrok z prodlení dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení (dle § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., a § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění).

8. Doba trvání smlouvy

8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.

8.2. Smlouva uzavřená na dobu určitou i neurčitou může zaniknout:

(a) písemnou dohodou smluvních stran

(b) elektronickým vzájemným potvrzením ukončení smluvního vztahu

(c) na základě písemné výpovědi uplynutím výpovědní lhůty v délce dvou měsíců, která začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná doporučená výpověď podaná kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně.

(d) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle čl. 6 nebo čl. 5 Všeobecných podmínek, nebo poruší-li uživatel opakovaně některou povinnost uvedenou ve Smlouvě, např. placení úhrad za plnění služeb, a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně (i elektronicky) na porušení povinnosti či závazku upozorněn. Poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli poměrnou úhradu výdajů, v závislosti na zbyvajících dobách nerealizovaného kontraktu. Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu částky, o kterou byla uživatel smlouva snížena cena v závislosti na době trvání Smlouvy.

(e) odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, prokáže-li se po provedení předběžných šetření z příčiny třetích stran nemožnost zřízení uživateli služby dle smlouvy.

(f) jednostranným odstoupením ze strany poskytovatele, pokud uživatel nesouhlasí se změnou cen poskytovatele, jak je uvedeno v odstavci 6.2.

(g) jednostranným odstoupením ze strany uživatele, pokud došlo k podstatnému zvýšení cen poskytovatele, se kterým uživatel nesouhlasí.

8.3. Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelé. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy.

8.4. Při ukončení smlouvy nebo její části výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo zřízením změny služby dle Smlouvy, a to nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, je uživatel povinen poskytovateli nahradit cenu rezervované služby a vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravy.

8.5. Smlouva na dobu určitou automaticky přechází po smlouvené lhůtě na dobu neurčitou, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen informovat uživatele způsobem, který si zvolí pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy uzavřené na dobu určitou o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu ve smyslu těchto podmínek.

9. Důvěrnost Informací

9.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdílejí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

9.2. Uživatel tímto dává poskytovateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka poskytovatele.

9.3. Při zvýšených národech na důvěrnost, resp. ochranu přenesených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své odpovědnosti příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Osobní údaje, které jsou poskytnuty uživatelem poskytovateli za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

10.2. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné a že budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s uživatelem a účelům níže uvedených a nebudou jinak zveřejněny či poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí či platbou objednané služby

10.3. Poskytovatel shromažďuje se souhlasem uživatele jeho osobní údaje: a) to jméno, adresu, telefon

elektronický obchodní sdělení s novináři a nabídkami.

10.4. Uživatel dává poskytovateli souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely a) účely obsazené v rámci souhlasu uživatele, b) jednání o smluvním vztahu, c) plnění smlouvy a ochrana práv a plnění povinností poskytovatele, d) vedení statistik, e) nabízení obchodu, f) předávání jména, příjmení a adresy uživatele za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb., a to vše až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním a uchováváním.

10.5. Osobní údaje o uživateli poskytovatel zpracovává po dobu trvání práv a povinností mezi poskytovatelem a uživatelem v rozsahu, v jakém je uživatel poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a uživatelem, nebo v rozsahu, v jakém je poskytovatel jinak shromažďuje v souladu s platnými právními předpisy.

10.6. Pokud uživatel písemně požádá poskytovatele, má právo na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracováváných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o přijímání osobních údajů a správcích. Uživatel je dále oprávněn požádat o opravu osobních údajů, zjištění, že osobní údaje neodpovídají skutečnosti. V takovém případě má také právo na vysvětlení a odstranění závadného stavu.

10.7. Pokud se uživatel domnívá, že poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu i právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

11. Zvláštní ustanovení při poskytování veřejně dostupné telefonní služby

11.1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno uživatelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele přejímajícímu poskytovateli.

11.2. Přejímající poskytovatel informuje uživatele o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o: a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přeneseném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele, b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení tel. čísla, c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla, d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

11.3. Přejímající poskytovatel sdělí uživateli identifikační objednávky a dohodne s uživatelem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném tel. čísle.

11.4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost uživatele o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli, pokud se uživatel a přejímající poskytovatel vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

11.5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přeneseném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přeneseném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost uživatele o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli, má se za to, že lhůta pro přenesení telefonního čísla dle čl. 11.4. nezačala běžet.

11.6. Pokud nebude žádost uživatele o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přeneseném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušeno poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

11.7. Přejímající poskytovatel, opouštěný poskytovatel, přejímající operátor a opouštěný operátor odmítou žádost uživatele o změnu poskytovatele nebo objednávku v případě, že:

a) není splněna podmínka ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přeneseném telefonním čísle dle čl. 11.5.,

b) telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce,

c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,

d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

11.8. Přejímající operátor předá dle příslušného opatření obecné povahy České telekomunikačního úřadu informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajišťí společně s opouštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Uživatelé musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

11.9. Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím veřejných mobilních komunikačních sítí umožní svým účastníkům získat bezplatnou informaci o přenesení telefonního čísla ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to na stránkách www.cms.cz, prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zasláné uživateli jako odpověď na jeho dotaz uživatelským prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS), či automaticky aktivovaným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení na volané telefonní číslo.

11.10. Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den.

11.11. Výše ceny za přenos telefonního čísla je dle platného ceníku uveřejněného na webových stránkách www.cms.cz. Cena za přenesení telefonního čísla se hraď za provedení přenesení telefonního čísla a je hrazená přejímajícím operátorem opouštěnému operátorovi. V případě, že přejímající poskytovatel není současně i přejímajícím operátorem, hraď cenu za přenesení telefonního čísla přejímající poskytovatel prostřednictvím přijímajícího operátora.

11.12. V případě předčasného ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla, nevzniká poskytovateli nárok na vyrovnání

11.13. Přístup k číslům tísňového volání je poskytován, není možná lokalizace volajícího na čísla tísňového volání.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany. 12.2. Právní poměry Smlouvy, jakož i vztahu touto Smlouvou založeného se řídí právem České republiky, případně majetkové spory rozhoduje Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze v České republice. Rozhodčí jednání budou vedena v jazyce českém. Písemnosti předkládané smluvními stranami v jiném jazyce musí být přeloženy, nerozhodnou-li rozhodčí jinak.

12.3. Náklady rozhodčího řízení uhradí ta strana, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru v jakém ve sporu podlehla.

12.4. Smlouva může být změněna pouze číslováními písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.

12.5. Veškeré komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě (dopisem nebo faxem). Za písemnou formu se pro tyto účely nepovažuje výměna emailů či jiných elektronických zpráv. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

12.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto smluvních podmínek neplatné či nedělné, nedotýká se to ostatních ustanovení (těchto Všeobecných podmínek, která zůstávají v platnosti a účinná. Poskytovatel je oprávněn nahradit zániklé/neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

12.7. V případě změny těchto Všeobecných podmínek bude o této změně uživatel informován e-mailem uvedeným ve smlouvě, současně budou tyto podmínky zveřejněny v aktuální podobě na Internetové adrese www.cms.cz v sekci „Ke stažení“. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nebylým účinností změny smlouvy zveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na stránkách www.cms.cz.

12.8. Aktuální znění Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti CMS Consulting s.r.o. je uvedeno na webové stránce: www.cms.cz a zároveň je dostupné v každé provozovně poskytovatele.

12.9. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné ode dne 31.01.2014.

Za CMS Consulting s.r.o.

Ing. Viktor Burkert v.r., jednatel

Datum/jméno a příjmení

podpis

Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen se zněním obchodních podmínek.