

Smlouva o údržbě a servisu č. 052022 o poskytování prací a služeb

1. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel: **Česká republika – Záchranný útvar Hasičského záchranného sboru České republiky**
se sídlem: Opavská 771/29, 748 01 Hlučín
zastoupená: brig. gen. Ing. Davidem Karešem, velitelem útvaru
Osoba s právem podepisování smluv: 
- IČO: 75152304
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: ČNB Ostrava
Číslo účtu: 4931881/0710
- 1.2 Zhotovitel: **TIES, s.r.o.**
se sídlem: Nová 1044, 763 02 Zlín-Malenovice
provozovna: tř. 3. května 910, 763 02 Zlín-Malenovice
zastoupený: 
- IČO: 25527967
DIČ: CZ25527967
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-5421380227/0100
Registovaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 30655

2. Předmět plnění

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele následující práce a výkony na zařízeních, která jsou ve vlastnictví objednatele, a která jsou nainstalována v objektech objednatele a specifikována v příloze č. 1 této smlouvy:
- a) Servisní prohlídky, tj. pravidelné kontroly zařízení zahrnující údržbu a drobné opravy. Údržbou se pro potřeby této smlouvy rozumí vyčištění, seřízení a nastavení, která jsou předepsaná výrobcem pro spolehlivý provoz zařízení. Drobnou opravou je oprava, která nevyžaduje použití náhradního dílu.
 - b) Opravy zařízení. Opravou se rozumí taková činnost zhotovitele, při které je k odstranění závady nebo zajištění spolehlivého provozu nezbytná výměna porouchané součástky nebo dodání nového dílu.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní cenu, určenou dohodou smluvních stran, která se skládá z ceny výkonů, ceny dopravy, případně ceny dodaných náhradních dílů, a to takto:
- a) Z ceny za dopravu a výkony dle článku 2.1 a) této smlouvy za každou sjednanou servisní prohlídku všech zařízení. Výše ceny za dopravu a za výkony je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) Z ceny za dopravu a výkony dle článku 2.1 b) této smlouvy, a za náhradní díly použité při opravě podle platného ceníku zhotovitele. Výše ceny za dopravu a za výkony je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. O ceně takového zásahu bude objednatel předem informován formou zápisu v pracovním (servisním) listu a tato cena musí být objednatelem odsouhlasena.
- 3.2 Smluvní cena je hrazena na základě daňového dokladu zhotovitele. Daňovým dokladem se rozumí faktura zhotovitele, jejíž přílohou je kopie pracovního (servisního) listu potvrzená odpovědným pracovníkem objednatele. Faktura za dopravu, výkony a náhradní díly je splatná do 30 dní od obdržení daňového dokladu objednatelem.

4. Čas provádění výkonů

- 4.1 Servisní prohlídky dle článku 2.1 a) této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět podle přílohy č. 1 této smlouvy. Zhotovitel sjedná s odpovědným zástupcem objednatele přesné datum a časové rozmezí pro provedení sjednané servisní prohlídky nebo opravy v dostatečném předstihu. Sjednaný termín musí být písemně – e-mailem oboustranně potvrzen. Pro opravy závad, které nemají za následek nefunkčnost zařízení a objednatelem není vyžadován „Pohotovostní zásah dle přílohy č. 2 této smlouvy“, se zhotovitel zavazuje provést servisní zásah do dvou pracovních dnů od objednání nebo v termínu sjednaném s objednatelem.
- 4.2 V případě, že při servisním zásahu zjistí zhotovitel, že k zabránění poruch je žádoucí provést výměnu některé součástky, uvede zhotovitel tuto skutečnost v pracovním (servisním) listu, ve kterém současně uvede nutnost nezbytných opatření k zabezpečení ochrany zdraví a majetku objednatele, vyžaduje-li předpokládaný servisní úkon spojený s výměnou součástky takové opatření.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Při opravách prováděných zhotovitelem dle této smlouvy poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 12 měsíců na náhradní díly jím dodané, na základě této smlouvy. Podmínkou záruky je dodržování návodu k obsluze a údržbě, který má objednatel ve svém držení. Záruční doba počne běžet dnem uvedeným v pracovním listu, servisním listu či předávacím protokolu jako den převzetí díla objednatelem. Tzn. zhotovitel zaručuje bezporuchový chod zařízení po dobu 6 měsíců. Jestliže se na zařízení v této době vyskytne porucha bez zjevné příčiny (zjevnou příčinou je např. poškození nabouráním nebo opotřebením či z důvodů vzniklých na straně objednatele, jako je např. vadné či nevhodné nakládání se zařízením), bude taková oprava posuzována jako záruční.
- 5.2 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dodaných a provedených dle této smlouvy neprodleně po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen v záruční době na vlastní náklady z titulu odpovědnosti za vady díla odstranit právem reklamovanou vadu práce, služby nebo náhradního dílu jím použitého.

6. Práva a povinnosti účastníků

- 6.1 Zhotovitel odpovídá objednateli:
- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb,
 - za škody na majetku objednatele, vzniklé porušením povinností zhotovitele, jeho pracovníků nebo osob, které použil při splnění svého závazku, zejména porušením předpisů, technických norem či nedůsledným provedením pravidelné prohlídky,
 - za včasnost provedených prací.
- 6.2 Objednatel se zavazuje:
- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce v souvislosti s plněním dle této smlouvy,
 - uhradit zhotoviteli včas jeho fakturu,
 - vrátit zhotoviteli fakturu nesplňující náležitosti ze zákona a této smlouvy bez zbytečného odkladu.

7. Vady a reklamace

- 7.1 Vada je definována jako jakákoliv událost na zařízení zhotovitele, která zabraňuje v užívání tohoto zařízení nebo snižuje jeho funkčnost.
- 7.2 Předmětem reklamace se stává taková důvodná a oprávněná vada, která vyhovuje definici záruky v záručním listu zařízení.

8. Ostatní ujednání

- 8.1 Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určují osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. Seznam odpovědných osob obou smluvních stran je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.2 Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení platnosti a účinnosti smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany povahy obchodního tajemství, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.

- 8.3 Objednatel nesmí po dobu trvání této smlouvy jakkoliv zasahovat do zařízení, na kterých je prováděno plnění podle přílohy č. 1 této smlouvy. To se netýká běžných zásahů, které uživatel koná při obsluze zařízení a které podle návodu k obsluze může učinit bez jakéhokoliv nebezpečí, nebo případů, kdy tak musí objednatel učinit z důvodů ochrany zdraví, života nebo majetku ve velkém rozsahu. V případě zjištěného neoprávněného zásahu ze strany objednatele nepřejímá zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.
- 8.4 Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
- 8.5 V případě, že zhotovitel opakovaně nebo na opakovanou výzvu neplní řádně a včas své povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázal, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kterým je zhotoviteli doručen projev vůle objednatele od smlouvy odstoupit.
- 8.6 V případě, že objednatel opakovaně nebo na opakovanou výzvu neumožní provedení kontroly či opravy zařízení podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kterým je objednateli doručen projev vůle zhotovitele od smlouvy odstoupit.
- 8.7 Zhotovitel má možnost upravit ceny dle této smlouvy jednou za kalendářní rok podle průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to vždy ke dni 1. března dle průměrné roční míry inflace za předcházející kalendářní rok, nejdříve však ke dni 1. března 2024. Zhotovitel má dále možnost upravit ceny kdykoliv v průběhu kalendářního roku, a to v případě prokazatelných změn cen médií, maziv a paliv využívaných k plnění dle této smlouvy, přičemž úprava cen dle této smlouvy zhotovitelem musí odpovídat rozsahu prokazatelných změn cen médií, maziv a paliv využívaných k plnění dle této smlouvy. Oznámení o zvýšení cen musí zhotovitel prokazatelně sdělit objednateli nejméně 30 dnů přede dnem, kdy má ke zvýšení cen dle této smlouvy dojít. Pokud objednatel do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o zvýšení cen podle předchozí věty, neoznámí zhotoviteli, že v důsledku takového zvýšení cen odstupuje od smlouvy, platí, že nové ceny akceptoval.
- 8.8 Tuto smlouvu je možné vypovědět písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 8.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti pak dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s článkem 8.14 této smlouvy, a uzavírá se na dobu 60 měsíců. Instituty, práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10 Tato smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel, a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.
- 8.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že příloha č. 1 Popis prací a příloha č. 2 Pohotovostní doložka jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 8.12 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 8.13 V případě, že tato smlouva či účinná právní úprava předepisují zveřejnění této smlouvy, je smluvní strana, která toto zveřejnění zabezpečuje, oprávněna osobní údaje ve smlouvě uvedené anonymizovat tak, aby nebyla dotčena ochrana osobních údajů osob smluvních stran.
- 8.14 Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne jejího uzavření oběma smluvními stranami, k čemuž mu zhotovitel poskytne veškerou nezbytnou součinnost. V případě nesplnění tohoto ujednání objednatelem je oprávněn uveřejnit smlouvu v registru smluv zhotovitel.

Příloha č. 1 ke smlouvě o údržbě a servisu č. 052022

Popis prací

1. Soupis servisovaného zařízení:

16 ks sekčních vrat na budově garáží s mycí halou č. 100 v areálu Hlučín na adrese Opavská 771/29, 748 01 Hlučín.

2. Četnost servisní prohlídky:

Servisní prohlídka bude prováděna pravidelně po 12 měsících provozu, nebo po vyčerpání servisních intervalů – počtů cyklů stanovených výrobcem sekčních vrat.

3. Cena za provádění servisní prohlídky

p. č.	Specifikace služeb	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena s DPH
1.	Servisní prohlídka 16 ks sekčních vrat včetně vyhotovení servisního listu	19.040,00 Kč	3.998,40 Kč	23.038,40 Kč
2.	Doprava 15,00 Kč/km, Zlín – Hlučín a zpět – celkem 264 km	3.960,00 Kč	831,60 Kč	4.791,60 Kč
Cena celkem za provedení servisní prohlídky 16 ks sekčních vrat vč. DPH 21 %				27.830,00 Kč

V ceně pravidelné servisní prohlídky jsou obsažena veškerá použitá mazadla používaná pro údržbu dřívků, ložisek a kluzných částí. Cena rovněž zahrnuje drobný spojovací materiál (šrouby, nýty, matice, podložky atd.).

4. Cena za provádění oprav

Veškeré opravy sekčních vrat, které budou opravami záručními plynoucími ze smlouvy o dílo č. ZU-222/2020 uzavřené dne 2. 12. 2020 mezi objednatelem jakožto objednatelem a společností NOSTA, s.r.o., jakožto zhotovitelem, stojí mimo rámec této smlouvy o údržbě a servisu, tyto tak nebudou zhotovitelem objednateli dle této smlouvy o údržbě a servisu účtovány, a to včetně vyhotovení pracovního listu a dopravy v pracovních dnech.

Opravy sekčních vrat z této smlouvy o údržbě a servisu včetně vyhotovení pracovního listu v pracovních dnech budou účtovány ve výši **500,00 Kč/h práce technika bez DPH**, doprava ve výši **15,00 Kč/km bez DPH**. Náhradní díly budou účtovány dle aktuálního ceníku ND zhotovitele. V případě takovéto opravy předloží zhotovitel objednateli cenovou nabídku na provedení opravy. Na základě cenové nabídky vystaví objednatel objednávku, která musí být před zahájením opravy potvrzená odpovědným pracovníkem zhotovitele.

5. Seznam kontaktních osob:

Za zhotovitele: TIES s.r.o.:



V případě poruchy vrat volejte telefonicky na číslo  a zašlete vždy písemnou zprávu na e-mail:  nebo  Ve zprávě je nutné co nejpodrobněji závadu specifikovat a uvést kontaktní osobu objednatele včetně spojení.

Osoby oprávněné oznamovat poruchy za objednatele:

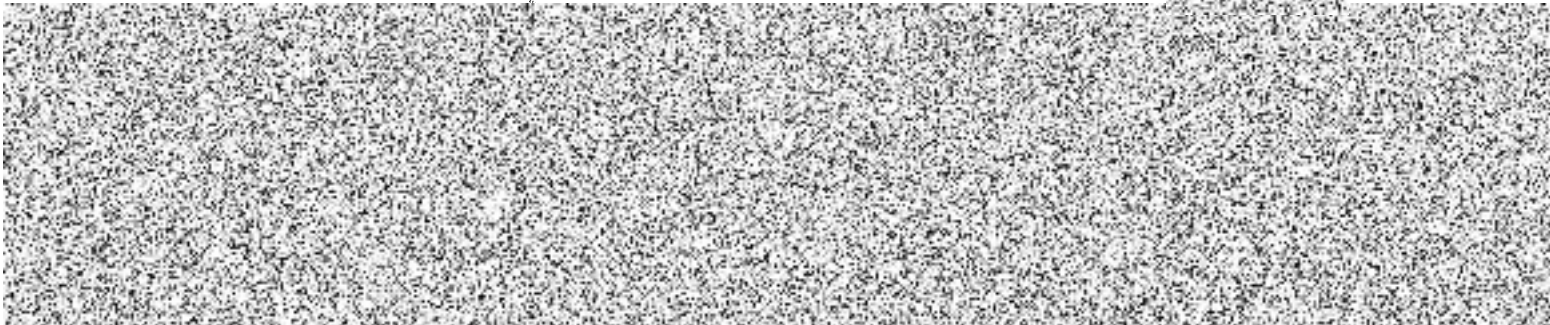


6. Práce prováděné při servisních prohlídkách sekčních vrat:

- kontrola stavu lanek, jejich usazení a navíjení,
- kontrola stavu vedení, rolen a pantů sekcí, seřízení vůlí, promazání dříků rolen,
- kontrola napnutí torzních pružin-dopružení, seřízení vyvážení vrat, seřízení koncových poloh,
- kontrola bezpečnostních a jistících prvků,
- kontrola opotřebení a poškození sekcí vratového křídla,
- kontrola opotřebení/poškození všech ložisek na pružinové hřídeli,
- kontrola funkce vrat a příslušenství,
- kontrola dotažení všech šroubových spojů,
- kontrola zajištění motoru na hřídeli (včetně polohy pera),
- kontrola funkčnosti nouzového ovládání (řetízek/odblokování/klika – dle typu motoru),
- kontrola řídicí jednotky, všech kabelů (spirál kabel, propojovací kabely, přívodní kabel, ...),
- další úkony předepsané výrobcem.

V Hlučíně dne: 20. 09. 2022

Ve Zlíně dne: 15. 9. 2022



Pohotovostní doložka

Pohotovost a rychlé zásahy:

1. Zhotovitel se zavazuje zřídit pro objednatele hot line telefonní linku, která je v případě nouze dostupná 24 hodin denně. Číslo je [REDACTED] kontaktní osoba – pohotovost držící servisní technik.
2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě žádosti o akutní zásah na hot line [REDACTED] dorazí servisní technik nejdéle do **5 hodin** od zavolání v pracovních dnech.
3. Zhotovitel se zavazuje k akutnímu zásahu v případech závažného mechanického poškození vrat (zpravidla nabouráním), které má za následek nefunkčnost, kdy vrata není možné bezpečně uzavřít motorem, ani ručně a hrozí poškození zdraví osob nebo majetku.
4. Tyto akutní servisní zásahy dle této smlouvy budou účtovány ve výši **700,00 Kč/h práce technika bez DPH**, přičemž minimální účtovaná doba je 1 hodina. Dále je pak účtována doprava ve výši **15,00 Kč/km bez DPH**.

V Hlučíně dne: 20. 09. 2022

Ve Zlíně dne: 15. 9. 2022