



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

SMLOUVA O DODÁVCE HW A SW A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo smlouvy: OR/22/24026

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČO: 70892822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtnanem Pardubického kraje
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Pardubice
číslo účtu: 239602855/0300
Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. David Rezler:
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba ve věcech projektu: Ing. Miroslava Oravcová
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(na straně jedné, dále jen „objednatel“)

a

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
Korespondenční adresa: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě sp. zn. B 11012
zastoupený: [REDACTED] ředitelem regionálního centra, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 6563752/0800
Kontaktní osoba: [REDACTED]
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(na straně druhé, dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ a každá jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o servisu dodávce HW a SW a o poskytování souvisejících služeb (dále jen „smlouva“).



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Preambule

1. Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ (dále jen „**projekt**“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného regionálního operačního programu, č. výzvy 28 (dále jen „**Výzva 28 IROP**“), registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0006323. Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 28 IROP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 28 IROP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu.
2. Poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky s názvem „**RDS 2.0 – Propojovací modul**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné na profilu objednatele, jakožto zadavatele, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané v otevřeném nadlimitním řízení. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, navazují na dodávku prvků komunikační infrastruktury dle Smlouvy o dodávce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby služby dle této smlouvy poskytoval ve stanovené době a ve sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že objednatel má značný zájem na plnění předmětu této smlouvy, v čase a kvalitě stanovené touto smlouvou.

I.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. dodávky HW, dodávky SW včetně licencí, implementace do stávajícího prostředí objednatele, včetně využití stávajících produktů, licencí a smluvních vztahů objednatele, záruky a rozšířené servisní podpory, a to v souladu s požadavky objednatele definovanými touto Smlouvou.
2. Poskytovatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a předmět plnění Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - b) v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - c) poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění podrobně specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy spočívající v dodávce, instalaci a implementaci HW a SW komponent včetně licencí, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent s ostatní infrastrukturou Zadavatele a poskytnutí požadované servisní podpory, včetně dalších činností (dále jen „**Dodávka**“). Poskytovatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, a umožní objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli Dodávku řádně a včas za podmínek dle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnutou Dodávku a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Dodávky, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.
4. Poskytovatel se zavazuje Dodávku poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů, které uvedl v příloze č. 6 Zadávací dokumentace a prostřednictvím osob – členů realizačního týmu, které uvedl v příloze č. 4 Zadávací dokumentace. Jakákoliv dodatečná změna osoby člena realizačního týmu, poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval poskytovatel sám. Nový člen realizačního týmu musí odpovídat požadavkům stanoveným objednatel v Zadávací dokumentaci.
5. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Dodávky prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by Dodávku poskytoval sám. Objednatel bude jednat vždy výhradně s poskytovatelem.

III.

Termíny a místo plnění

1. Nevyplyvá-li z této Smlouvy výslovně jinak, je poskytovatel povinen provést Dodávku nejpozději do 6 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat záruku a servisní podporu po dobu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení čl. V. odst. 12 smlouvy.
2. Místem plnění této veřejné zakázky je sídlo objednatele. Pokud to povaha plnění dle smlouvy umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle smlouvy také vzdáleným přístupem.

IV.

Způsob provedení dodávky

1. V rámci Dodávky je poskytovatel povinen provést instalaci a zprovoznění jednotlivých HW a SW komponent tvořících Dodávku, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent se stávající infrastrukturou Zadavatele a poskytnutí požadované servisní podpory, včetně dalších činností, a to v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

2. V rámci provedení Dodávky a v rámci poskytnutí Licencí k autorským dílům tvořícím součást Dodávky je poskytovatel povinen předat objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: licenční podmínky k autorským dílům, která jsou standardním produktem dle odst. 5 tohoto článku smlouvy, uživatelské manuály, detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent, konfigurace serverů a aktivních prvků, a další projektová dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“).
3. Objednatel akceptuje provedení Dodávky na základě provedené akceptační procedury dle ustanovení čl. V. této smlouvy.
4. Dodávka HW a SW včetně licencí je řádně provedena okamžikem podpisu akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 4 smlouvy ze strany objednatele. Tímto okamžikem přechází na objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
5. Pokud je součástí Dodávky poskytovatele poskytnutí doplňkového programového vybavení (software, systémové komponenty) nebo jiného předmětu (např. Dokumentace), který naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se poskytovatel objednateli poskytnout nebo zajistit pro objednatele oprávnění užít veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Dodávky objednatelům po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (dále jen „**Licence**“). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem poskytovatele nebo třetí strany, objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícího, umožňujícího naplnění předmětu a účelu této smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Dodávky sjednané v této smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny Dodávky dle této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost objednatele užít veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem této smlouvy a k účelům vyplývajícím z této smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či jeho části ze strany objednatele, zavazuje se poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

V.

Akceptace

1. Část Dodávky, tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude objednatelem akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v této smlouvě; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena dohodou Smluvních stran.
2. Předání a převzetí poskytovatelem řádně provedené Dodávky, která je samostatným dílčím plněním, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury, a to v termínu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel písemně vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 7 pracovních dnů před jejím zahájením. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
4. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit objednateli toto dílčí plnění převzít a objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol, jehož vzor je přílohou č. 2 této smlouvy.
5. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A ve smyslu odst. 6 tohoto článku smlouvy, a současně nemá více než 2 vady kategorie B ve smyslu odst. 7 tohoto článku smlouvy – v takovém případě objednatel může podepsat akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“. V případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií s výrokem „Akceptováno s výhradami“, objednatel uvede do akceptačního protokolu výrok „Neakceptováno“ a není povinen Dodávku či dílčí plnění převzít.
6. Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití dílčího plnění pro potřeby objednatele v souladu s touto smlouvou.
7. Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití dílčího plnění pro potřeby objednatele v souladu s touto smlouvou, ovšem dílčí plnění neodpovídá jeho specifikaci dle této smlouvy.
8. Za úspěšnou se akceptační procedura považuje v okamžiku, kdy je oběma stranami podepsán akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
9. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí objednatel své připomínky písemně



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

poskytovateli; pokud objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu.

10. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria a nebude možné zakončit akceptaci s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
11. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci, tj. pokud akceptační procedura z důvodů na straně poskytovatele či z důvodů jejího nutného opakování ve smyslu odst. 9 tohoto článku smlouvy či jiných vad bránících akceptaci překročí termín uvedený v čl. III. odst. 1 této smlouvy, bude se jednat o prodloužení poskytovatele s plněním Dodávky.
12. V souladu s čl. IV. odst. 5 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli veškeré Licence k autorským dílům tvořícím součást Dodávky (či s touto Dodávkou souvisejících) nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky. Před dnem podpisu akceptačního protokolu Dodávky je objednatel oprávněn užívat autorská díla dle předešlé věty v rozsahu nezbytně nutném k provedení akceptační procedury dle tohoto článku smlouvy a k ověření kvality plnění poskytovatele.
13. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, je poskytovatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění povinen předat objednateli Dokumentaci, včetně provozní, uživatelské a administrátorské dokumentace k dílčímu plnění.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za Dodávku dle této smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí 3 050 000,- Kč bez DPH, samostatně DPH ve výši 640 500,- Kč, tj. celkem 3 690 500,- Kč včetně DPH (dále jen „**cena za Dodávku**“).
2. Cena za Dodávku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s Dodávkou a zahrnují zejména veškeré Licence vztahující se k či související s příslušnou částí Dodávky, základní záruku a servisní činnost po dobu 3 let ode dne akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, a dále veškeré služby, které budou poskytovatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
3. Cena za servisní podporu, rozšířenou servisní podporu a záruku dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1 této smlouvy, je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí 10.000,- Kč bez DPH za 1 měsíc, samostatně DPH ve výši 2.100,- Kč, tj. celkem 12.100,- Kč včetně DPH (dále jen „**cena za servisní podporu**“). Cena za servisní podporu zahrnuje



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, zejména přílohy č. 1. Cenu je možné změnit (s výjimkou odst. 4 tohoto článku smlouvy) pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.

4. Vícepráce i vícenáklady, které vzniknou poskytovateli z důvodu poskytnutí nekvalitních služeb či služeb poskytnutých v rozporu se smlouvou či jejími přílohami, nejsou součástí ceny a hradí je poskytovatel v plné výši.
5. Cena zahrnuje veškeré činnosti poskytovatele a požadavky objednatele, uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
6. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
7. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“), kterou je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli.
8. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury za Dodávku dle odst. 1 tohoto článku smlouvy bude objednatel podepsaný akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“; podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury za servisní podporu dle odst. 2 tohoto článku smlouvy bude objednatel potvrzený report příslušného kalendářního pololetí, který bude ze strany poskytovatele předáván 1x za pololetí, vždy za celé ukončené kalendářní pololetí zpětně, a musí obsahovat minimálně název projektu, registrační číslo projektu, číslo reportu, období, datum činnosti, konkrétní popis činnosti, identifikační údaje poskytovatele a dále výpis všech záznamů Hotline a Helpdesk z dotčeného pololetí a jejich stav vyřízení poskytovatelem, souhrnné informace ohledně dodržování garance provozu (SLA) za dotčené pololetí. Tento report bude přílohou faktury.
9. V případě, že budou služby poskytovány jen po část kalendářního pololetí, bude poměrně zkrácena příslušná fakturace za poskytování služeb.
10. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
11. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 občanského zákoníku vč. označení smlouvy, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování Projektů ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0006323, název projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ a informaci o tom, že Projekt je



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Integrovaného operačního programu (IROP) včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH.

12. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, občanského zákoníku nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami stanovenými smlouvou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
13. Povinnost uhradit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny poukazované částky vzájemně stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
14. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle smlouvy. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat.

VII.

Práva a povinnosti stran, prohlášení stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Dodávku podle této smlouvy a služby rozšířené servisní podpory a záruky vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - b) poskytovat Dodávku dle této smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice;
 - c) poskytovat Dodávku dle této smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k dodanému HW či SW členy realizačního týmu, které uvedl v příloze č. 4 Zadávací dokumentace;



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

- d) poskytovat plnění podle této smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě a s procesy „best practice“;
- e) upozorňovat objednatel včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
- f) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- g) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- h) informovat objednatele o plnění svých povinností podle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- i) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž objednatel poskytovatele obeznámil;
- j) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob;
- k) upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.

2. Poskytovatel se v oblasti služby servisní podpory zavazuje:

- a) Služby servisní podpory budou poskytovány v lokalitách, na dodaném zařízení a v rozsahu a dle specifikace uvedené v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služeb dostupnost dodaného zboží v parametrech SLA, které je specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy, a v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry odpovídali Akceptačnímu protokolu Dodávky, a objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- c) Poskytovatel zaručuje a zajišťuje objednateli nepřetržité poskytování služby (nepřetržitý provoz předmětu Dodávky a dostupnost této služby 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s maximální dobou nedostupnosti stanovenou v tomto článku a v příloze č. 1 této smlouvy.
- d) Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})]}{(\text{počet hodin v měsíci})} \times 100$$

(Příčemž počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Za nedostupnost, tedy poruchu, se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými v Akceptačním protokolu Dodávky a dále v Příloze č. 1 této Smlouvy.

e) Plánované výpadky se nezapočítávají do doby dostupnosti podle odst. c) a d) tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne procentuální hodnotu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy, smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude plánované práce na trase, které si vyžádají nedostupnost, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách (0:00-6:00h) a ve dnech pracovního volna a klidu.

f) Poskytovatel je povinen plánované výpadky písemně oznámit objednateli nejméně 5 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

g) Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba, kdy nedostupnost bude prokazatelně způsobena důvody ležícími na straně objednatele (např. poruchy na zařízení objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti, kterou poskytovatel sám nemůže zajistit, apod.) a z důvodů, které poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení objednatelem (nebo jím určenou třetí osobou) způsobem podle odst. h) tohoto článku smlouvy nebo zjištěním nedostupnosti poskytovatelem a zavedením požadavku do servicedesku za objednatele.

h) Služby servisní podpory budou dle jejich parametrů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy poskytovány buď samostatně na základě pravidelné činnosti (tj. bez výslovného pokynu či objednávky ze strany objednatele), nebo na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk dostupné na adrese <https://acservicedesk.autocont.cz> nebo telefonicky na telefonním čísle + 420 251 022 552, záložní mobilní telefon + 420 606 026 248. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášení Objednatele do času dle nahlášené kategorie incidentu (viz Příloha č. 3 této Smlouvy) od přijetí incidentu/vady a to prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk nebo e-mailem na adresu sd_vc@autocont.cz. Minimální obsah nahlášeného incidentu/vady bude součástí Provozní a bezpečnostní dokumentace.

i) Objednatel nebo jím pověřená třetí strana proveden první identifikaci příčiny incidentu a nejčastěji i prvotní zásah k jejímu odstranění. V negativním případě je pak Objednatel nebo jím určená třetí strana povinna vyplnit hlášení minimálně v požadované struktuře (určené Provozní a bezpečnostní dokumentací) a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany poskytovatele.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

j) Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována poskytovatelem na tel. č.: + 420 251 022 552, záložní mobilní telefon + 420 606 026 248.

k) Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy Objednatel nezabezpečí poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) a Poskytovatel si nemůže tuto součinnost zařídit jinak, je Poskytovatel povinen zaznamenat k záznamu poruchy čas nesoučinnosti a posléze jejího obnovení. Doba prodlení do obnovení součinnosti se tak do doby trvání poruchy (a tím i výpočtu doby nedostupnosti) nepočítá. Musel-li však poskytovat neprodleně a nutně zasáhnout a nemohl-li vyčkat součinnosti Objednatele (např. ohrožení majetku či života), je Objednatel povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s takovýmto odstraněním poruchy.

l) Poskytovatel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, odpovídá však, jako by plnil sám.

m) Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci Poskytovatele sepsán a Objednatel potvrzen „Protokolem o provedení servisní činnosti“ jako součást nahlášeného incidentu v ServiceDesku Poskytovatele, jehož vzor je přílohou č. 4 této smlouvy.

n) K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran a musí být v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.

o) Pokud dojde k druhé a další poruše služby/prvku za kalendářní rok v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil Poskytovatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli vedle ceny uvedené v čl. VI. odst. 3 této Smlouvy i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele ke dni vyúčtování. Bezplatné vyřešení prvního výskytu poruchy v roce každého typu zavinění (objednatel, třetí strana, vyšší moc) je součástí předmětu plnění.

p) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu smlouvy a poskytování služeb postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy
prostředku, kterého vyžaduje povaha služeb, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho
zájmy, které jsou poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat.

3. Poskytovatel prohlašuje, že:

a) není jako právnická osoba v likvidaci;

b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona
č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona
č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové
řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatele a dále není
předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

c) uzavření/m této smlouvy:

- neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky či rozhodnutí soudů České republiky;
- neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
- neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

b) podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

c) vstup poskytovatele do likvidace; nebo

d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek poskytovatele, tj. zejména že poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo

e) rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo

f) omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo

g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo

h) rozhodnutí o zrušení poskytovatele.

5. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval veškeré podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro poskytování služeb si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením.

6. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 6.000.000 Kč.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

7. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
8. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů (a jejich příloh) a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu, minimálně však do 31. 12. 2030. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
9. Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s Obecnými a/nebo Specifickými pravidly IROP. Vedle toho objednatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem objednatele jako realizátora projektu.

VIII.

Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány prostřednictvím prvků Dodávky, a to v přiměřeném rozsahu.
7. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel je zejména povinen poskytovat objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených objednatelům za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

IX.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, které si smluvní strany za tímto účelem sdělí, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

X.

Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku (včetně záruky výrobce na dodaný HW), že každá část Dodávky má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této smlouvě nebo v souladu s touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytuje záruku každé jednotlivé části Dodávky od okamžiku její akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ po dobu 36 měsíců.
3. Objednatel, případně jím zmocněná třetí strana, je oprávněn vady Dodávky nahlásit poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby (základní či rozšířené) bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
5. Podrobnosti požadované základní záruky a rozšířené záruky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

XI.

Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním Dodávky a s poskytnutím Licencí v termínu dle čl. III. odst. 1 smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodržáním garantovaných reakčních dob (dob opravy) dle SLA k jednotlivým službám servisní podpory dle Přílohy č. 1 této smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s takovým plněním, je-li garantovaná reakční doba (doba opravy) stanovena v hodinách.
3. V případě, že byla porušena touto smlouvou garantovaná dostupnost funkcí předmětu plnění dle SLA uvedené v přílohách této Smlouvy a vypočítaná za fakturované období, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty 10.000Kč za každých i započatých 0,1% hodnoty dostupnosti pod smluvně stanovenou hodnotu.
4. V případě, že poskytovatel bude k poskytování Dodávky využívat členy realizačního týmu nebo poddodavatele v rozporu s ustanoveními čl. II. odst. 4 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení smlouvy.
5. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost čl. VII. odst. 1 písm. b) smlouvy poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.
7. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny za Dodávku nebo ceny za servisní podporu, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši, a to z dlužné částky.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.
9. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem objednateli nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.
10. Každá ze stran smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z porušení smlouvy a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Žádná ze stran smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

XII.

Platnost a účinnost smlouvy, její ukončení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího vložení do registru smluv a uzavírá se na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této smlouvy. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatelem.
3. Za podstatné porušení povinnosti se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění po dobu delší než 10 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy;
 - b) opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u Služeb, přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň dvakrát;
 - c) opakované případy využívání členů realizačního týmu nebo poddodavatelů poskytovatelem v rozporu s ustanovením čl. II. odst. 4 smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 3 měsíce nastalo alespoň dvakrát;
 - d) vyjde najevo, že poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně objednatele schopen plnit dál své závazky z této smlouvy.;
 - e) jestliže bude poskytovatelem podán návrh na prohlášení konkursu na vlastní majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek poskytovatele na základě návrhu věřitele poskytovatele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude



- Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy poskytovatelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
- f) případ, kdy se prohlášení poskytovatele uvedené v příloze č. 5 zadávací dokumentace na veřejnou zakázku uvedenou v odst. 2 preambule smlouvy ukáže jako nepravdivé, a to kdykoliv po dobu trvání této smlouvy, nebo
 - g) poskytovatel vstoupil do likvidace.
4. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
 5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 6. V případě odstoupení od smlouvy má objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dodávka jako celek až do okamžiku jejího řádného převzetí objednatelem. V případě, že si objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží poskytovateli cena, na kterou má nárok podle smlouvy, ponížená o to, co poskytovatel ušetřil neprovedením Dodávky v plném rozsahu. V případě, že objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Dodávky do doby doručení odstoupení od smlouvy.

XIII.

Doručování

1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence, pokud není smlouvou stanoveno jinak:
 - a) adresa pro doručování objednateli je: Pardubický kraj
Komenského nám. 125; 532 11 Pardubice, IDDS: z28bwu9.
 - b) adresa pro doručování poskytovateli je: AUTOCONT a.s., Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava, IDDS: ctb7phe
2. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit datovou schránkou, osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno třetím dnem po jeho odeslání v případě, že bylo odesláno prostřednictvím držitele poštovní licence.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

3. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
4. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
7. Právní jednání bylo schváleno dne 29. 8. 2022 Radou Pardubického kraje usnesením R/1185/22.
8. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Tato smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, uzavřena elektronicky
10. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 3 – Vzor hlášení poruchy
 - Příloha č. 4 – Protokol o provedení servisní činnosti
 - Příloha č. 5 – Plná moc Jaroslav Dvořák (samostatná příloha)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program




MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

V Pardubicích dne

V Jihlavě dne 9.9.2022

JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje


ředitel regionálního centra, na základě plné moci



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace předmětu plnění



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

1. Obsah

2.	Pojmy	23
3.	Výchozí situace – popis aktuálního stavu	24
4.	Účel projektu	26
5.	Obecné požadavky na implementaci	27
6.	Obecné požadavky na obsah provozní podpory	29
7.	Neuskutečněné prioritní uzly regionální datové sítě LabeNET	30
8.	RDS 2.0	31
	8.1. High-Level architektura	31
	8.2. Architektonické moduly	32
9.	Propojovací modul – PŘEDMĚT DODÁVKY	33
	9.1. Architektura řešení	33
	9.2. Další součásti zakázky	37
	9.2.1. Příslušenství k montáži a propojení	37
10.	Obsah záruky	39
	10.1. Základní záruka	39
	10.2. Rozšířená záruka a servisní podpora	39
	10.3. Kategorie incidentů a příslušné odezvy	40
11.	Školení	42
	11.1. Certifikované školení	42
12.	Požadavky na dokumentaci	43
	12.1. Prováděcí dokumentace	43
	12.2. Dokumentace skutečného provedení	44
	12.3. Bezpečnostně-provozní dokumentace	44
	12.4. DR dokumentace	45
	12.5. Dokumentace hesel	45
	12.6. Inventární dokumentace	45
	12.7. Dokumentace o licencích	45
	12.8. Analýza rizik	46
	12.9. Materiály k proběhlému školení	46
	12.10. Upozornění k dokumentaci	46
13.	Bezpečnostní vymezení	47



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

2. Pojmy

Lokalita – území obce/města

Uzel – zájmový bod Pardubického kraje, aktivní prvek (PE či CPE) nebo optické zakončení v majetku nebo pronájmu Pardubického kraje poskytující své služby v daném místě

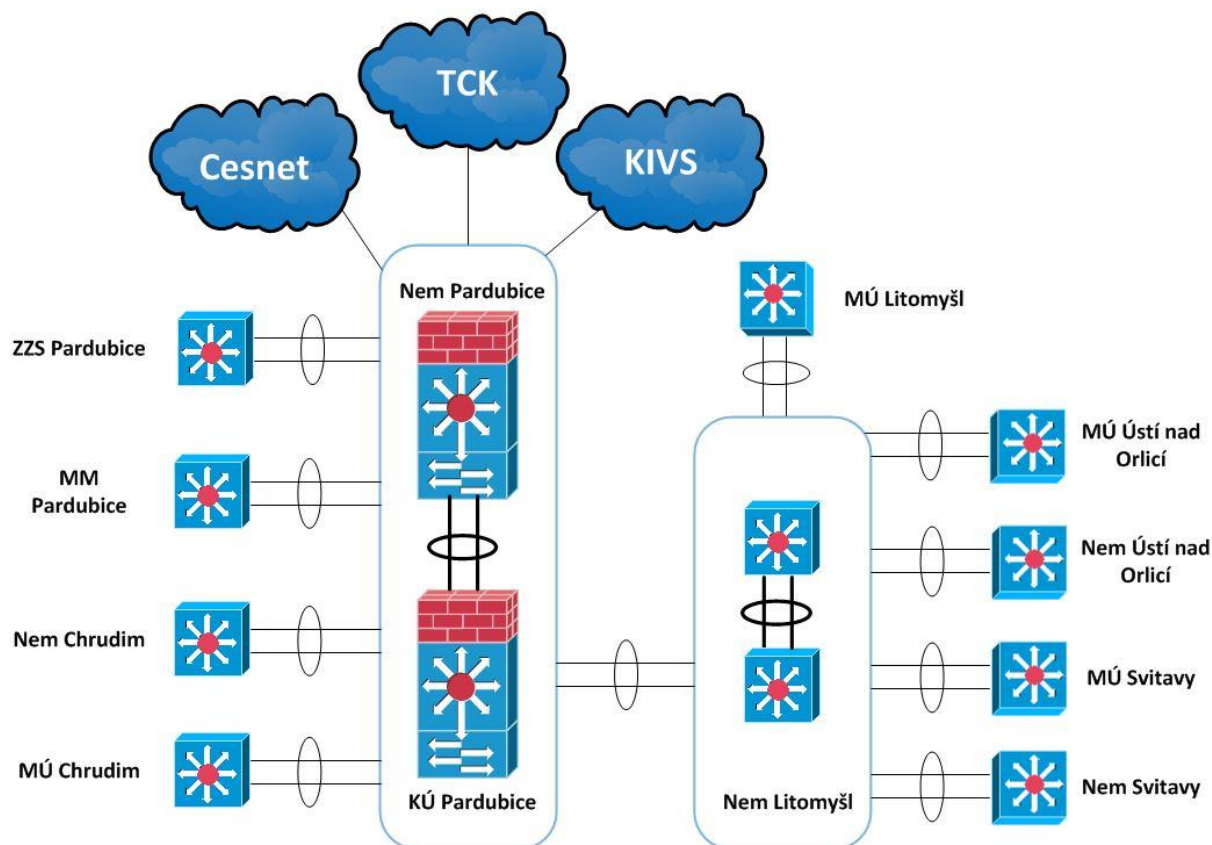
SLA – service level agreement – úroveň servisní podpory, případně v procentech definovaná dostupnost dodavatelem spravované části



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

3. Výchozí situace – popis aktuálního stavu

Výchozí stav sítě včetně jeho služeb podporující eGovernment a eHealth na území Pardubického kraje vznikl v rámci IOP projektu „Regionální datová síť Pardubického kraje“.



Obrázek č. 1 – Současná topologie Regionální datové sítě

Vzniklá síť propojila celkově 12 uzlů v 5 lokalitách obcí s rozšířenou působností a v současnosti se svými napojením na Technologické centrum kraje, na krajské konektory sítě ITS-NGN a akademickou síť CESNET tvoří páteř Regionální datové sítě LabeNET.

Jádro sítě tvoří tři fyzické uzly propojené mezi sebou jako dva logické celky, jeden logický uzel centrální v datových centrech Nemocnice a Krajského úřadu v Pardubicích a druhý agregační v Nemocnici Litomyšl, které jsou propojeny optickou linkou o celkové instalované kapacitě 6x1Gbps. Centrální i agregační uzly jsou osazeny dvojicí zařízení, propojovací linka mezi nimi je optický pár, rozdělený na dva svazky pouze logicky technologií CWDM. Uzly v ostatních lokalitách jsou připojeny k oběma prvkům v centrálním nebo agregačním uzlu nezálohovanou optickou linkou, která je pomocí WDM rozdělena na dvě logické linky 1 Gbps – logicky jde o topologii dvojitě



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy
rozvětvené hvězdy. Celá síť je tak z hlediska topologie uzlově neredundantní, logicky jsou linky
redundantní, fyzicky však ne.

Některé služby provozované sítí LabeNET, jsou využívány také v režimu 24x7.

Tabulka č. 1 - Současné uzly Regionální datové sítě

Typ lokality	Adresa
Datové centrum	Pardubická krajská nemocnice, a.s. Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
Agregační lokalita	Litomyšlská nemocnice, a.s. J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl
Koncová lokalita	Chrudimská nemocnice, a.s. Václavská 570, 537 27 Chrudim
Koncová lokalita	Orlickoústecká nemocnice, a.s. Čs. armády 1076, 562 18
Koncová lokalita	Svitavská nemocnice, a.s., Kolárova 7, 568 02 Svitavy
Koncová lokalita	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje, Průmyslová 450, 530 03 Pardubice
Datové centrum	Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
Koncová lokalita	Městský úřad Chrudim, Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim
Koncová lokalita	Městský úřad Litomyšl, Bří Šťastných 1000, 570 20 Litomyšl
Koncová lokalita	Magistrát města Pardubice, Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice
Koncová lokalita	Městský úřad Svitavy, T. G. Masaryka 40/25, 568 02 Svitavy
Koncová lokalita	Městský úřad, Ústí nad Orlicí Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

4. Účel projektu

- 1) Celková modernizace sítě
- 2) Propojení co největšího počtu zájmových lokalit dedikovaným připojením splňujícím výkonové i bezpečnostní parametry
- 3) Zakruhovat minimálně lokality s nemocnicemi
- 4) Výkonové navýšení jednotlivých propojení
- 5) Visibilita a vyšší bezpečnost sítě
- 6) Možnost připojení i dalších uzlů sdíleným datovým médiem (internetem)
- 7) Kvalitní přenosové médium minimálně pro informační systém sdílení dat a informací s obcemi (ISKO)



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

5. Obecné požadavky na implementaci

- 1) Projektové vedení projektu i jednotlivých částí – zadavatel požaduje projektové vedení projektu i každé jeho části, která je implementována samostatně. Minimálně 1x měsíčně bude provedeno dodavatelem jednání v místě sídla objednatele, kde osobně vedoucí realizačního týmu a hlavní architekt seznámí zástupce zadavatele o stavu projektu či jeho části. Zadavatel může dle rozsahu části projektu projektové povinnosti zmírnit.
- 2) Proškolené osoby zadavatele musí mít přístup ke všem informačním i troubleshootovacím funkcionalitám dodávaného řešení. O každém jejich postupu však musí být proveden automaticky záznam. Proškolení těchto osob je povinností dodavatele.
- 3) Proškolené osoby zadavatele musí mít možnost přebrat kontrolu nad celou sítí. O každé změně v síti však musí být proveden automaticky záznam.
- 4) Součástí přípravných prací je i předimplementační analýza
- 5) Součástí přípravných prací je i vypracování prováděcího projektu akceptujícího již dříve implementované části sítě nebo jiné části projektu
- 6) Dodávka a vlastní implementace nesmí až na plánované, oznámené a schválené výpadky ohrozit provoz datové sítě.
- 7) Součástí implementace je i testovací provoz, kdy dodavatel poskytuje zvýšený dozor nad provozem testované části projektu a je připraven řešit vady ve zvýšené SLA.
- 8) Akceptační testy reflektují jak běžný provoz, tak i jeho zatížení.
- 9) Všechny dodávané části jsou vyžadovány včetně zaškolení, které odpovídá rozsahu a důležitosti jednotlivých částí.
- 10) Zaškolování osob zadavatele pro práci v síti provádí dodavatel na své náklady a musí být pravidelné.
- 11) Podmínkou spuštění ostrého provozu jednotlivých částí jsou i dodané dokumentace dle požadavků zadavatele.
- 12) Realizace projektu musí mít vždy možnost navázat. Navržené řešení dodavatele musí mít vždy možnost pokračovat jiným projektem či jeho částí.
- 13) Zadavatel může určit jinou osobu („třetí stranu“), která bude v daném rozsahu spravovat Regionální datovou síť se zadavatelem a bude za zadavatele jednat při předávce dílčích částí projektu a ve věci servisní a technické podpory. Všechny podmínky (hlavně o informování a školení, ale dle smluvních práv) jsou tak platná i pro tuto osobu.
- 14) Všechny částí dodávky a předmětu implementace musí být určeny pro český trh, musí být nové, ne repasované.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

- 15) Je-li součástí požadavku podpora dané funkčnosti, dodavatel očekává i případné licence pokrývající tuto podporu jako součást dodávky.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

6. Obecné požadavky na obsah provozní podpory

- 1) Zadavatel požaduje služby servisního manažera u těch částí projektu, kde to bude v parametrech zadávací dokumentace požadováno.
- 2) Zadavatel požaduje služby servisního týmu, který převezme se zadavatelem dílčí část projektu a zařadí ji do svého portfolia v rámci technické a servisní podpory. Zadavatel zařadí tento servisní tým do seznamu školení daných technologií, kterých se účastní i on sám v rámci projektu. V případě nedostatečného proškolení je další vzdělávání na úkor servisního týmu.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

7. Neuskutečněné prioritní uzly regionální datové sítě LabeNET

Tabulka 2 - Zájmové body projektu RDS 2.0 nejvyšší priority

Název ORP / lokality	Název úřadu / uzlu	Adresa rozvaděčové místnosti, kde bude RDS zakončena
Litomyšl	Připojení CESNET Fakulta restaurování UPCE	Jiráskova 3, 570 01 Litomyšl
Česká Třebová	Městský úřad Česká Třebová	Staré náměstí 78, 560 02 Česká Třebová
Hlinsko	Městský úřad Hlinsko	Adámkova 554, Hlinsko
Holice	Městský úřad Holice	Holubova 1, Holice
Králíky	Městský úřad Králíky	Velké náměstí 5, 561 69 Králíky
Lanškroun	Městský úřad Lanškroun	nám. J. M. Marků 5, 563 01 Lanškroun
Moravská Třebová	Městský úřad Moravská Třebová	Olomoucká 178/2 571 01 Moravská Třebová
Polička	Městský úřad Polička	Palackého nám. 160, 57201 Polička
Přelouč	Městský úřad Přelouč	Československé armády 1665
Vysoké Mýto	Městský úřad Vysoké Mýto	B. Smetany 92, 566 32 Vysoké Mýto
Žamberk	Městský úřad Žamberk	Masarykovo nám. 166, 564 01 Žamberk



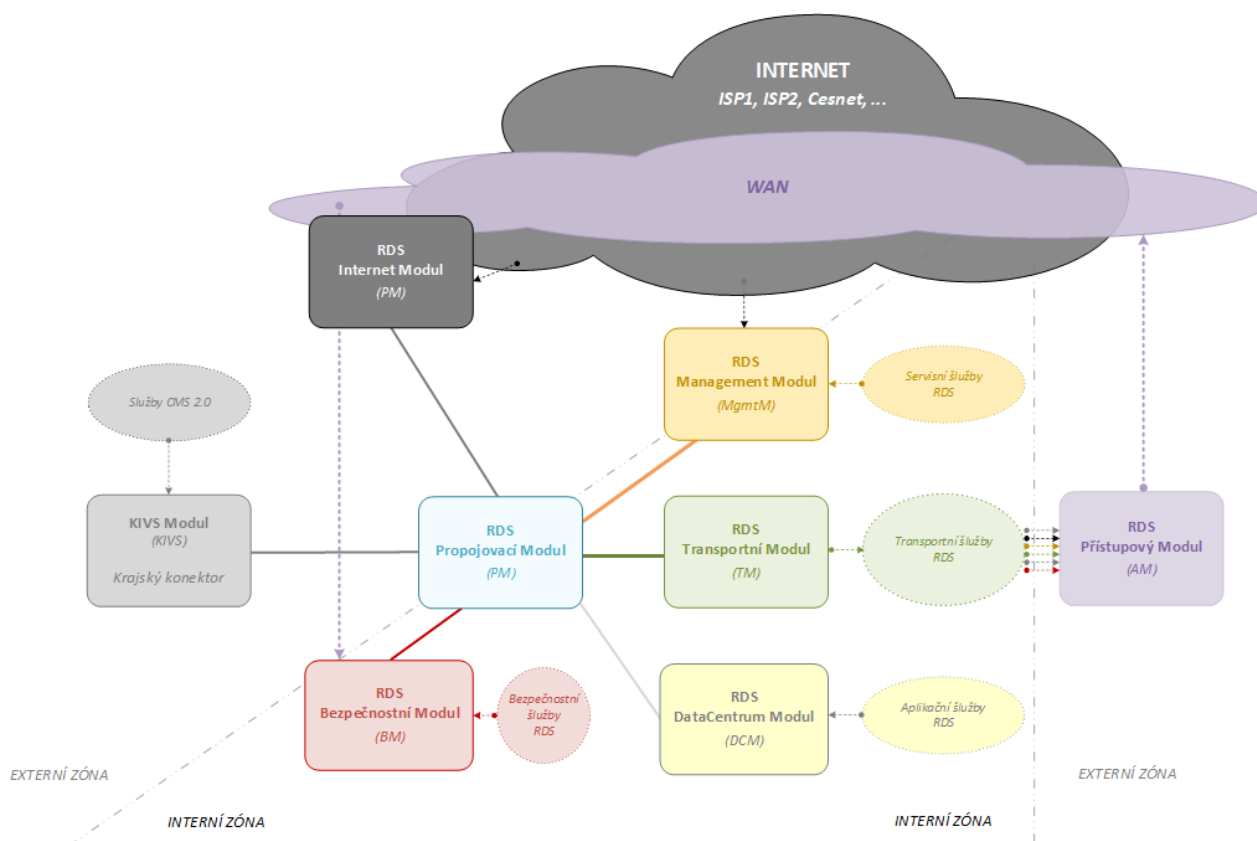
Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

8. RDS 2.0

Vzhledem ke stále rostoucím požadavkům na komunikační infrastrukturu a bezpečnost služeb a celé RDS je třeba v rámci rozšíření zásadně modernizovat celý projekt na RDS 2.0 a zajistit tak fungování stávajících i nových služeb.

8.1. High-Level architektura

Základním stavebním prvkem budou jednotlivé moduly, poskytující do celkového informačního systému definované služby, které jsou pak různorodě využívány připojenými organizacemi. Řízené propojení a směrování služeb je pak v prostředí RDS 2.0 zajišťováno pomocí Propojovacího Modulu (PM). Ten je také jediným vstupním a výstupním bodem služeb, které poskytují moduly Externí zóny. Výjimku tvoří zajištění propojení Přístupového Modulu (AM) s VPN koncentrátorem Bezpečnostního Modulu (BM), který nejprve zakončí IPsec Site-to-Site (případně Client-to-Site) tunel a teprve potom pošle komunikaci směrem do Propojovacího Modulu (PM)



Obrázek 3 High-Level architektura RDS 2.0



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

8.2. Architektonické moduly

Jednotlivé moduly jsou podle kontroly nad jejich konfigurací, správou a provozem rozděleny do Interní a Externí zóny.

RDS 2.0 bude ihned po rozšíření primárně infrastrukturou transportního charakteru, tzn., že její využití bude spočívat převážně v distribuci služeb externí zóny k jednotlivým připojovaným organizacím pomocí Bezpečnostního, Propojovacího a Transportního Modulu.

Zóna	Modul	Priorita výstavby
INTERNÍ	Management Modul (MgmtM)	ihned při rozšíření
	Propojovací Modul (PM)	ihned při rozšíření
	Transportní Modul (TM)	ihned při rozšíření
	Přístupový Modul (AM)	řeší připojované organizace
	DataCentrum Modul (DCM)	ihned při rozšíření
	Bezpečnostní Modul (BM)	ihned při rozšíření
EXTERNÍ	Internet Modul (IM)	ihned při rozšíření
	KIVS Modul	ihned při rozšíření

Tabulka 3 Architektonické moduly RDS 2.0



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

9. Propojovací modul – PŘEDMĚT DODÁVKY

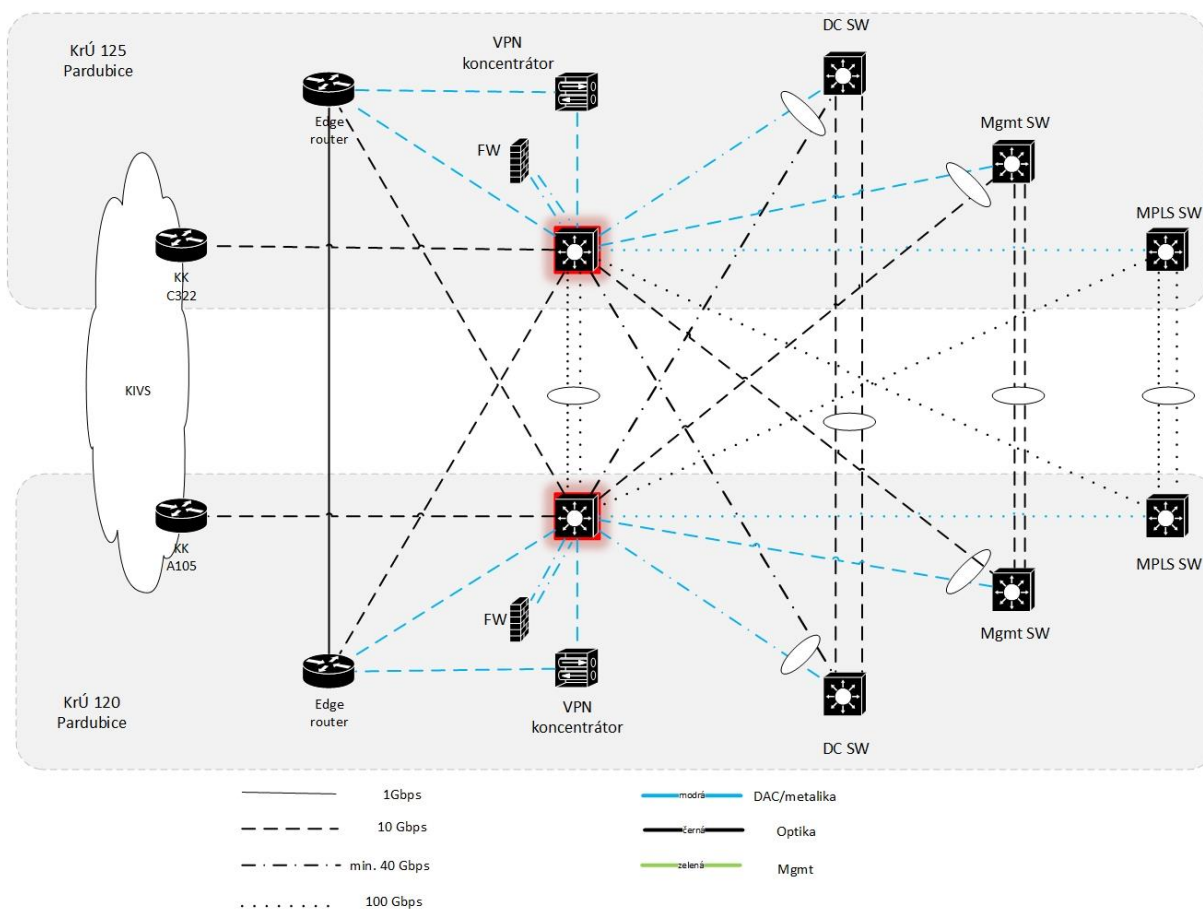
Jako samostatný modul je v architektuře RDS 2.0 použit Propojovací Modul (...dále jen RDS-PM). Jedná se o klíčovou část celé architektury, která navzájem propojuje jednotlivé moduly a jejich služby. Jedinou úlohou a i službou, kterou modul zajišťuje, je vlastní platforma pro přepínání a směrování jednotlivých datových toků mezi ostatními moduly.

9.1. Architektura řešení

Propojovací modul RDS 2.0 bude vytvořen přes dvě lokality - KrÚ 120 a KrÚ 125. V obou jsou stávající datová centra. Datová centra budou pro zajištění HA prostředí modulu vystavěna v režimu „Active-Active“. V případě havárie jednoho datového centra musí být druhé datové centrum schopné poskytovat platformu pro přepínání a směrování datových toků.

Fyzická topologie

Popis řešení



Obrázek 15 - Fyzické propojení v lokalitách KrÚ 120 a 125, propojovací přepínač označen červeně



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Propojovací přepínač 2ks

Minimální požadované funkce a výkonnostní nároky každého boxu

Popis funkce / vlastnosti	Požadavek
Typ přepínače/zařízení	L3 switch/router
Formát přepínače	Standalone/šasi
Montáž do racku 19“	ANO
Plná podpora IPv4 a IPv6 při současném provozu	ANO
Počet portů 10Gbps FO (SFP/SFP+) (minimálně)	24
Při variantě univerzálních portů 10Gbps/Další počet portů 1Gbps FO (SFP/SFP+/SFP28) wire speed, volitelně mohou být porty v kombinaci rychlostí 1/10Gbps(SFP/SFP+/SFP28) při zachování všech ostatních požadavků , počet portů minimálně	24
Osazení potřebnými 10Gbps FO (transceiver) pro spojení přes SM 9/125 na vzdálenosti: 1) 6x 2-10m 2) 6x 300m Potřebný počet FO	12
Počet portů 100 Gbps pro propojení switchů mezi sebou pro HA	2
Osazení potřebnými 100Gbps FO (transceiver) pro HA spojení přes SM 9/125 na vzdálenost 200-300m, počet FO	2
Počet portů 100 Gbps pro připojení ke switchům Transportního modulu	2
Osazení potřebnými 100Gbps FO (transceiver) pro spojení 1) 1x přes SM 9/125 na vzdálenost 200-300m 2) 1x přes SM 9/125 na vzdálenost 2-10m Potřebný počet FO	2
Počet portů 40/100 Gbps pro připojení Firewallu a DC switche	4
Osazení potřebnými 40Gbps FO (transceiver) pro spojení přes SM 9/125 na vzdálenost	4



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

1) 2x přes SM 9/125 na vzdálenost 200-300m 2) 2x přes SM 9/125 na vzdálenost 2-10m Potřebný počet FO	
ASPATH rewrite	ANO
Minimální kapacita/propustnost přepínače/zařízení	840Gb/s
IEEE 802.1Q	ANO
Minimální počet aktivních VLAN	3960
IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol	ANO
IEEE 802.1s - Multiple Spanning Tree Protocol (min.16 instancí)	ANO
Podpora ochrany STP Roota a mechanismy kontroly BPDU	ANO
Minimálně 6 linek jako součást LAG trunku	ANO
Logování pomocí SYSLOG a SNMP trap do navazujících monitorovacích nástrojů pro IPv4 i IPv6	ANO
Detekce protilehlého zařízení (např. LLDP nebo CDP)	ANO
Minimálně 3 linky jako součást LAG trunku	ANO
Minimální počet konfigurovatelných LAG trunků	5
Plná podpora provozu IPv4 a IPv6 při současném provozu	ANO
Podpora OEM kompatibilních FO modulů	ANO
Podpora HOT-plug karet v případě modulárních slotů	ANO
Aplikace hot patch (podpora aplikace patchů software/firmware bez vypnutí/restartu virtual šasí)	ANO
Redundantní napájecí zdroj (interní) součástí (výsledně tedy min. 2ks), vyměnitelný za provozu	ANO
IPv6 a IPv4 protocol stacks	ANO
Management CLI rozhraní SSHv2, SNMP v1/v2/v3, FTP, TFTP pro IPv4 bez nutnosti přepínání CLI mezi virtuálními nody chassis	ANO



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Podpora RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting), včetně zařazování do různých skupin privilegovaných módů (např. read only, full apod.) jednotlivých uživatelů,	ANO
Služby: ARP Proxy, DHCP Relay, DHCP Server, ICMP redirect, NTP server pro IPv4 i IPv6	ANO
Redundance všech klíčových komponent (napájecí zdroje, větráky, atd), možnost výměny vadných komponent bez ovlivnění funkce systému	ANO
Schopnost upgrade SW a HW za provozu bez výpadku provozu virtual šasí	ANO
Schopnost aktivace záložních komponent při výpadku primárních (bez výpadku provozu)	ANO
Pro směrování protokolů IPv4 a IPv6 nepoužívat CPU v hardware (shodný výkon pro oba protokoly)	ANO
GRE tunelování v hardware pro IPv4 i IPv6	ANO
Rourovací protokoly static route, BGPv4, MP-BGP, OSPFv2, OSPFv3, RIPv2, RIPng, BGP4+	ANO
Policy-based routing podle ACL, Routing policies	ANO
IGMPv2, IGMPv3	ANO
IPv4 Multicast (PIM SSM, PIM SM)	ANO
IPv6 Multicast (MLDv1 & v2, PIM SSM, PIM SM)	ANO
Podpora multicast VPN/VRF	ANO
Virtualizace směrovacích tabulek - např. Virtual Routing and Forwarding (VRF) - min. 128 instancí	ANO
First Hop Redundancy Protokol pro IPv4 i IPv6 (např. VRRP, HSRP)	ANO
Minimální počet záznamů ve směrovací tabulce pro IPv4 a IPv6 (minimální požadovaná hodnota pro součet protokolů IPv4 a IPv6)	480 000
Minimální počet MAC adres v tabulce	128 000
Detekce protilehlého zařízení (např. LLDP nebo CDP)	ANO
IEEE 802.3ad přes více šasí (Multichassis LAG)	ANO



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Minimálně 8 linek jako součást LAG trunku	ANO
Implementace QoS	ANO
Minimální počet HW QoS front per port	8
QoS classification – ACL, DSCP, CoS based	ANO
IEEE 802.1P / DSCP priority marking a remarking	ANO
QoS Policing	ANO
Queue scheduling mechanisms, včetně SP, WRR/WFQ, SP+WRR	ANO
IEEE 802.1ad , QinQ a VLAN mapping	ANO
Traffic shaping – IPv4 a IPv6	ANO
IPv6 QoS	ANO
Podpora protokolů a služeb per VRF (VRRP nebo HSRP, SNMP, Syslog, NTP, PING)	ANO
Interní nástroje pro on-line měření kvality síťové infrastruktury, např. IP SLA nebo ekvivalentní	ANO
Zrcadlení provozu na úrovni jednotlivých fyzických rozhraní i virtuálních sítí (VLAN) do monitorovacího rozhraní (ekvivalent funkce SPAN) local i remote	ANO
Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti podvržení zdrojové MAC a IP adresy, proti připojení neautorizovaného DHCP serveru.	ANO
Bezpečnostní funkce umožňující inspekci provozu protokolu ARP	ANO
Standard ACL, extended ACL, VLAN ACL, Ingress/Egress ACL – IPv4 a IPv6 nebo obdobné	ANO
NetFlow dle RFC 3954 nebo podobné, zařízení musí umět zpracovat minimálně každý čtvrtý paket.	ANO

9.2. Další součásti zakázky

9.2.1. Příslušenství k montáži a propojení

Součástí dodávky je i příslušenství (konkrétně lyžiny) pro montáž v rackové skříni.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Kabeláž

Zadavatel umožňuje pro propojení v místě (tedy v jedné DC místnosti) využít i kabeláže typu DAC (Direct Attach Cable) nebo kabely metalické (s případným převodným FO). Za správné funkce kabelů vůči obou propojeným prvkům ručí dodavatel. Kabely musí být co nejkratší, ale včetně potřebné rezervy.

Implementační práce

Součástí dodávek jsou dále následující implementační:

- Předimplementační analýza a prováděcí projektová dokumentace včetně stanovení podrobného postupu prací a akceptačních kritérií, popisu a návrhu harmonogramu implementace a popisu detailní postupné migrace s důrazem na minimalizaci nutných odstávek provozu dle potřeb stávající RDS.
- Zaškolení pracovníků zadavatele a případně i třetí strany, která bude zajišťovat provoz předmětu plnění.
 - Min. rozsah 1x 5MD, úroveň až po switching a troubleshooting na úrovni professional
 - Max. 6 osob, najednou
 - Termínově v průběhu čekání na dodání, před vlastní implementací
- Konfigurace všech dodaných komponent za přítomnosti vyškolených zástupců zadavatele dle předimplementační analýzy a prováděcího projektu
- Instalace dodaného hardware do racku v rámci uvažovaných datových lokalit
- Zapojení do napájení
- Zapojení do LAN
- Akceptační testy vysoké dostupnosti
- Dokumentace k dodanému řešení (Dokumentace skutečného stavu, DR dokumentace, Provozní a bezpečnostní dokumentace)
- Kabeláž
- Konzultace a případná úprava konfigurace při zapojení do provozních nástrojů (Zabbix, Ansible, logmanager, bezpečnost, tacacs+)



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

10. Obsah záruky

10.1. Základní záruka

Základní záruka je součástí ceny dodávky. Poskytovatel se zavazuje po dobu tří let základní záruky řešit nahlášené incidenty/vady v parametrech:

- Odezva: NBD
- Doba vyřešení závady: 5NBD
- Způsob vyřešení: onsite
- Účel: Oprava vad a řešení incidentů vedoucích k udržení parametrů daných Akceptačním protokolem.

a z tohoto důvodu vést systém zaznamenání incidentu/vady, minimálně na úrovni emailové schránky v režimu 24x7x365

Součástí základní záruky je také:

- Dodání bezpečnostních a systémových záplat.
- Upozornění na významné zranitelnosti.

10.2. Rozšířená záruka a servisní podpora

Součástí požadavku zapojení je vysoká dostupnost na úrovni active-active. Tím je vytvářena služba Propojovacího modulu, která musí mít dostupnost (SLA) na úrovni minimálně 99,5%. Tato dostupnost platí tedy na službu, potažmo na celé HA řešení. Jednotlivá zařízení nejsou tedy u takto vysokého SLA brána v potaz. Pro jednotlivá zařízení platí zmenšené SLA jako v celém projektu – 98%. Ale pouze za podmínky dostupnosti služby jako takové (celého řešení).

Dále je součástí rozšířené záruky a servisní podpory:

- a) Udržení dostupnosti 24x7x365 předmětu plnění v kvalitě předané akceptačním protokolem, tedy spolupráce s objednatelem nebo jím určenou třetí stranou na identifikaci a návrhu řešení případného incidentu a obnovení dostupnosti prvku/služby v požadovaných parametrech, viz níže.
- b) Provoz Helpdesk
- c) Provoz Hotline
- e) Maximální součet doby poruch – 3,5h/měsíc
- f) Požadovaná garance dostupnosti – 99,5%/úctované období
- g) Maximální doba odezvy při nahlášení poruchy – viz tabulka dle kategorie incidentu
- h) Povolený počet hodin plánovaných výpadků – 1%/měsíc
- i) Report stavu provozu jako součást vyúčtování



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

- l) Servisní tým – management a vybavení servisního týmu Poskytovatele připraveného zasáhnout v případě poruchy v nejbližším možném čase pro splnění smluvního vztahu
- m) Aktivní činnost Poskytovatele předcházející nedostupnosti předmětu smlouvy či jeho délce na základě podnětů z další činnosti a best practise (např. upozornění na zranitelnosti či bezpečnostní záplaty)
- n) Obnova dostupnosti předmětu smlouvy dle sjednaných parametrů při zavinění (buť i částečného) Objednatele, třetí strany či vyšší moci – max. 1 / rok /každá kategorie jako součást plateb „za službu servisu“.
- o) Přístupy servisního týmu do prostor objektů Partnerů projektu (ukončení tras) se může řídit metodickými pokyny Partnerů projektu. Pokud nejsou metodiky známy, anebo poskytovateli předloženy, musí mít každý člen servisního týmu platný občanský průkaz nebo platný cestovní pas pro identifikaci a případně i ztotožnění v prostorách Partnerů projektu.

10.3. Kategorie incidentů a příslušné odezvy

V následujících tabulkách jsou zobrazeny požadované parametry odezev pro incidenty A, B, C a definice jednotlivé kategorie incidentů.

Tabulka č. 13 – Požadavky na garantované parametry SLA

Kategorie incidentu	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení a maximální doba pro pravidelné ohlašování stavu incidentu	Garantovaná doba obnovení služby
A	30 min	2 hod	do 12 h
B	30 min	4 hod	Next day
C	60 min	Next business day	5 pracovních dní
Konfigurace / změna na požádání zadavatelem	60 min	--	Next business day



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Tabulka č. 14 – Kategorie incidentů

Kategorie incidentů
Incident/vada kategorie A
Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Prvek IT/služba má známou zranitelnost nebo nemá bezpečnostní aktualizace doporučené výrobcem.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Prvky nejsou stejně nakonfigurované nebo zazáplatované.
Incident/vada kategorie C
Ostatní drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

Tyto parametry jsou výchozími požadavkem zadavatele, zhotovitel může navrhnout parametry úměrně přísnější s ohledem na kvalitu jím realizované sítě.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

11. Školení

Zadavatel požaduje vyškolení administrativního týmu zadavatele (max. 6 osob) ve všech technologiích a administrativních postupech potřebných k provozu a bezpečnosti Dodávky.

11.1. Certifikované školení

Zadavatel dále vyžaduje, aby školení na předmět Dodávky bylo certifikováno výrobcem tohoto předmětu. Časový rozsah každého školení je min. 5MD na osobu a může být složen z více navazujících kurzů. Tým Objednatele se zúčastní vždy najednou, ne po jednom. Jazykem školení je čeština. Školení nemusí být realizováno v sídle zadavatele. Materiály ke školení musí být předány školenému nejdéle první den školení.

Zhotovitel vždy nabídne tři termíny každého školení v průběhu roku pro možnost přihlášení týmu zadavatele.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

12. Požadavky na dokumentaci

Struktura dokumentace musí současně splňovat také dotační podmínky. Dokumentace budou v českém jazyce, technické výrazy mohou být v jazyce anglickém. Předaná dokumentace je 1x ve standardním editovatelném formátu pro elektronickou formu (např. MS Office – Word, Excel, Visio a Open Office) a 1x v needitovatelném standardním formátu, např. PDF. Tištěná verze je také min. v jedné kopii. Zmenšit rozsah dokumentací může pouze zhotovitel.

Dokumentace zde uvedená je předána v sídle zhotovitele.

12.1. Prováděcí dokumentace

- 1) Před spuštěním implementace díla předloží zhotovitel do 4 týdnů od účinnosti smlouvy návrh prováděcí dokumentace ke schválení. Schválení mimo zadavatele provádí i oprávněná osoba ze sídla umístění uzlu sítě. Implementace poté bude v souladu s prováděcí dokumentací. V případě zadavatelem požadovaných úprav dokumentace, zhotovitel zpracuje pozměňovací verzi do 4 pracovních dní a znova předá dokumentaci ke schválení dle požadavků tohoto bodu.
- 2) Změna v průběhu implementace je podmíněna schválením zadavatele a případně jím určenou další osobou (v případě změny v objektech partnera projektu).
- 3) Dokument obsahuje všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stavu odpovídajícího požadovaným parametrům zadavatele. Dokumentace a popsané aktivity musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
 - a. Detailní schéma fyzického zapojení včetně popisu, úrovní detailu je min. vlnová lamda /transceiver / port aktivního prvku.
 - b. Detailní schéma logického schéma včetně popisu, úrovní detailu je vln / vřf či jiná nejmenší virtuální jednotka.
 - c. Detailní popis cílového stavu a funkcionalit jednotlivých částí.
 - d. Popis přepracování adresního rozsahu, zapracování veřejných a dodavately neutrálních adres zhotovitele.
 - e. Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory
 - f. Způsob zajištění projektového řízení na straně uchazeče pro realizaci předmětu plnění
 - g. Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
 - h. Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
 - i. Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Minimální kritické milníky pro dokumentaci uzlu Krajský úřad Pk, kde budou i obecné informace pro zadavatele:



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

- i. Zahájení projektu
- ii. Provedení předimplementační analýzy včetně případné první návštěvy budoucího umístění uzlu.
- iii. Předání prováděcí dokumentace
- iv. Zahájení implementace předmětu plnění
- v. Školení
- vi. Zahájení testovacího (zkušebního) provozu. Testovací provozu bude trvat minimálně 2 týdnů.
- vii. Akceptační testy – rozsah i způsob provedení. Popis provedení musí být v takovém detailu, aby šel test znova zopakovat. V případě zadavatelem požadovaných úprav dokumentace, zhotovitel zpracuje pozměňovací verzi do 4 pracovních dní a předá dokumentaci znova ke schválení.
- viii. Zahájení plného provozu
- ix. Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů
- x. Detailní popis navrhovaných školení
- xi. Detailní popis údržby systémů
- xii. Detailní struktura dalších dokumentací

12.2. Dokumentace skutečného provedení

- 1) V průběhu implementace provádí zhotovitel aktualizaci prováděcí dokumentace a spuštění ostrého provozu finalizuje dokumentaci odpovídající skutečnému stavu implementace. Součástí dokumentace je i výpis konfigurací jednotlivých aktivních prvků. V případě, že zařízení neumožňuje zobrazení konfigurace v čitelné podobě a zařízení má webové rozhraní, jsou součástí dokumentace screenshoty všeho nastavení.
- 2) Součástí předané dokumentace v elektronické podobě budou i zálohy všech aktivních prvků s poslední konfigurací.
- 3) Dokumentace skutečného provedení je zhotovitelem udržována v aktuálním stavu po dobu platnosti Smlouvy o servisní podpoře. Zálohy jsou i nadále prováděny, výpisy konfigurací jednotlivých aktivních prvků se v dokumentaci nadále neaktualizují.

12.3. Bezpečnostně-provozní dokumentace

- 1) Dokumentace popisující obecně stav sítě jako celku, následně se věnující bezpečnému provozu každého konkrétního uzlu z pohledu administrátorů daných uzlů.



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

- 2) Dokumentace uzlů Krajský úřad a Nemocnice Pardubice je podrobná, zahrnující informace o celé síti a rozšířená pro podrobný provoz a bezpečnou administraci celé sítě, včetně vnějšího perimetru, monitoringu a bezpečnosti.
- 3) Součástí dokumentace každého uzlu jsou minimálně:
- 4) Bezpečnostní pravidla z pohledu fyzické i síťové bezpečnosti ve vztahu k použitým aktivním prvkům a dodaným technologiím.
- 5) Bezpečnostní směrnice s popisem implementovaných a provozovaných bezpečnostních mechanismů a zásadami pro bezpečný provoz sítě

12.4. DR dokumentace

- 1) Dokumentace popisuje krok po kroku postupy při:
 - Spuštění systému
 - Řešení výpadku jedné komponenty. Popsány musí být možná řešení všech možných výpadků a přepnutí do redundantního režimu. Součástí je i popis správné funkce redundantní komponenty pro vizuální kontrolu.
 - Eskalační mechanismus základního ověření funkčnosti a poté nahlášení závady dle povahy konkrétního uzlu.

12.5. Dokumentace hesel

- 1) Zadavatel zakazuje jakákoliv hesla v ostatních dokumentacích, umožňuje pouze jednoznačný odkaz do dokumentace hesel.
- 2) Hesla jsou rozdělena v kapitolách po dokumentacích nebo dle abecedně vzestupně seřazených odkazů, pokud se zhotovitel nedohodne v přípravné fázi projektu se zadavatelem jinak.

12.6. Inventurní dokumentace

- 1) Po realizaci celého projektu je zhotoviteli předán soupis všech zařízení, každé identifikované svým produktovým označením, umístěním, množstvím v daném umístění, sériovým číslem (pokud existuje), zařazením do kategorie (služba, hardware, software, příslušenství k hw, licence k hw, jiné) a cenovým ohodnocením dané položky.

12.7. Dokumentace o licencích

- 1) Zadavatel obdrží soupis zařízení s přiřazenými jednotlivými licenčními politikami včetně případných licenčních čísel nebo kódů a jejich platnosti.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

12.8. Analýza rizik

- 1) Zhotovitel na základě analýzy definuje možná rizika provozu Regionální datové sítě v každém uzlu zvlášť a navrhne možná opatření pro jejich snížení. Realizace opatření není součástí projektu.
- 2) Metodika stanovení rizik musí být standardizovaná a zopakovatelná. Zadavatel doporučuje metodiku vyhlášky č. 82/2018Sb., o kybernetické bezpečnosti.

12.9. Materiály k proběhlému školení

Případné další materiály jako reakce na otázky při školení

12.10. Upozornění k dokumentaci

Dokumentace hesel a bezpečnostní dokumentace je na přední straně výrazně označena názvem a textem v červené barvě na kontrastním podkladu:

TLP:RED – Dokument důvěrného charakteru v majetku oddělení informatiky Pardubického kraje. Je zakázáno pořizování kopií nebo zapůjčení třetí osobě bez svolení vedoucího oddělení informatiky Pardubického kraje!



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

13. Bezpečnostní vymezení

Zadavatel provedl na základě Varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 17.12.2018 hodnocení rizik potenciálního provozu technických a programových prostředků vzešlých z této veřejné zakázky od společností zmíněných ve Varování NÚKIB.

Zadavatel jako osoba uvedená v §3 písm. c) až f) zákona o kybernetické bezpečnosti v tomto případě zohledňuje sice požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele na technické a programové prostředky dle §4 odst. 4 stejného zákona, ale **proti společnostem zmíněných ve Varování NÚKIB se v tomto případě vymezovat nebude.**

Možná rizika jsou snížena dalšími bezpečnostními opatřeními, která jsou předmětem projektu, ale nejsou předmětem této zakázky.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

V Pardubicích dne

V dne

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Příloha č. 3 smlouvy

Hlášení poruchy

K odeslání elektronickou poštou na adresu sd_vc@autocont.cz .

Číslo smlouvy o servisní činnosti: **BUDE DOPLNĚNO**

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy:

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – Závazný návrh smlouvy

Příloha č. 4 smlouvy

Protokol o provedení servisní činnosti

Jméno zástupce poskytovatele:

Název lokality, kde byl proveden zásah:

Adresa:

Datum a čas nahlášení poruchy:

Datum a čas odstranění poruchy:

Informace o servisovaném prvku KI a poruše:

.....

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za objednatele

za poskytovatele