

Specifikace servisní smlouvy

uzavřené dne 1.9. 2022 mezi :

Základní škola a mateřská škola, Praha 2, Na Smetance 1
se sídlem Na Smetance 505/1, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha
IČ: 47611928
(jako „odběratel“)

a

Jan Dzian
se sídlem Ukrajinská 2594, 272 01, Kladno, IČ: 01568426
(jako „poskytovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

Článek I. Specifikace

Údržba počítačové sítě se vztahuje na zařízení umístěná na adrese Na Smetance 505/1, Vinohrady (Praha 2), a vztahuje se na všechna uživatelská PC, síťové prvky a svěřené interní systémy v rozsahu 20 hodin měsíčně, dle dohody s odpovědnou osobou.

Článek II. Cena

Měsíční poplatek za údržbu sítě byl stanoven na 15.000,- Kč s DPH. Platební podmínky jsou upraveny v článku III. Servisní smlouvy.

Článek III. Základní plnění

Telefonické konzultace a vzdálená správa v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.
4x zásah technika v lokalitě Na Smetance 505/1, Vinohrady (Praha 2) včetně dopravy

Článek IV. Další poskytované služby nad rámec servisní smlouvy

Údržba počítačové sítě.
Telefonické konzultace a vzdálená správa mimo pracovní dny dle dostupnosti technika.
Příprava PC, nebo reinstalace.
Výměna, nebo nasazení nového HW.
Zálohování dat.
Konzultace a testování HW a SW řešení.
Konzultace nabídek třetích stran a jejich srovnání.
Jednání s dodavateli dalších služeb.

Problémy a požadavky závisející na součinnosti třetích stran mají individuální termín řešení. Požadavky nad rámec servisní smlouvy budou řešeny samostatnou dohodou smluvních stran. Pokud tato dohoda nebude obsahovat i způsob a rozsah jejich vyúčtování, budou nad stanovený paušál vyúčtovány dle aktuálního ceníku. V případě, že nebude vůle smluvních stran (nebo jedné z nich) dohodu uzavřít, nebude tato skutečnost považována za porušení servisní smlouvy.

V Praze dne 1.9. 2022

dodavatel :

odběratel: