

Smlouva o zajištění licenční podpory softwarových produktů Red Hat 2022

číslo smlouvy: S2022-0028, číslo smlouvy v DMS: 920-2022-12120, č.j.: MZE-37283/2022-12120

Smluvní strany :

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Janem Warausem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo také jen „**MZe**“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 028 19 678, DIČ: CZ02819678

Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, spisová značka C 223566

bank. spojení: PPF banka a.s., č. účtu: 2019110006/6000

zastoupená: Mgr. Janem Hruškou, jednatelem a Ing. Janem Bechyněm, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „**Zajištění a konsolidace licenční podpory softwarových produktů Red Hat**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, respektive oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právnímu jednání,
 - 1.2.2. není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy, a
 - 1.2.3. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci Smlouvy, a
 - 1.2.4. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.5. není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
 - 1.2.6. se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle tohoto odst. 1.2. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
 - 1.2.7. je subjektem oprávněným k poskytnutí plnění specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména je oprávněn poskytnout podporu Red Hat Subscription pro produkty Red Hat; Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání

předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost tohoto oprávnění.

- 1.3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vč. příloh a dále předmět plnění a veškerá metadata spojená s touto Smlouvou nebo v průběhu plnění podle této Smlouvy nemají charakter obchodního tajemství.
- 1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění podpory k softwarovým produktům Red Hat (dále jen "Red Hat Subscription"), jak je podrobně specifikováno v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn k poskytování Red Hat Subscription k produktům Red Hat (dále jen "Produkty Red Hat") a ve své nabídce předložil platný certifikát, popřípadě jiný platný smluvní dokument uzavřený s výrobcem Produktů Red Hat, společností Red Hat, Inc., se sídlem 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601, U.S.A., popřípadě jeho právním nástupcem (dále jen "Red Hat Inc." nebo též "výrobce"). Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel zajistil a za stejných podmínek jako u sebe doložil Objednateli ve své nabídce příslušná oprávnění svých případných poddodavatelů.
- 1.5. Poskytovatel taktéž prohlašuje, že Objednatel je oprávněn používat poskytnutou Red Hat Subscription na základě tzv. subskripce (subscription) popsané v **Příloze č. 3** této Smlouvy a že toto používání poskytnuté podpory, včetně využití programu Open Source Assurance Objednateli zaručuje, že neporuší práva duševního vlastnictví Poskytovatele, resp. společnosti Red Hat, Inc. a společností s Red Hat Inc. propojených a ani jiných třetích osob.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění služby Red Hat Subscription pro produkty Red Hat, aby byla zabezpečena průběžná aktualizace nasazení operačních systémů Red Hat Enterprise Linux provozovaných Objednatelem, dle přesné specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy a zároveň v souladu a v rozsahu smlouvy Red Hat Enterprise Agreement pro oblast EMEA (Red Hat Enterprise Agreement Europe Middle East and Africa) a na ni navazující licenční smlouvy (EULA), které jsou přístupné na portále výrobce.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje udržovat úroveň odbornosti pro instalaci a správu Red Hat technologií, a to tak, že po celou dobu platnosti Smlouvy bude mít k dispozici alespoň jednoho pracovníka s akreditací Red Hat Certified Engineer (RHCE). Tento pracovník může být ze strany Poskytovatele zajištěn i smluvně, nemusí se nutně jednat o jeho kmenového zaměstnance.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Red Hat Subscription k produktům Red Hat za podmínek a v rozsahu blíže specifikovaných v této Smlouvě a v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Rozsah Red Hat Subscription (zejména Software Subscription a Support Subscription) včetně podmínek, za kterých bude tato služba poskytována, je dále specifikován na on-line portále výrobce: <http://www.redhat.com> přičemž tento rozsah a podmínky ke dni podpisu této Smlouvy jsou uvedeny i v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Poskytovatel garantuje, že v průběhu trvání této Smlouvy nedojde k takovým změnám v poskytování služeb Red Hat Subscription, které by vedly ke snížení kvality a rozsahu poskytovaných služeb, a že případné změny v poskytování služeb nebudou podstatnou změnou závazku ve smyslu § 222 ZZZV. V případě, že by

Red Hat Inc. jako výrobce Produktů Red Hat přistoupil k takovým změnám, které by mohly v rozsahu a podmínkách poskytování služeb Red Hat Subscription způsobit podstatnou změnu závazku, je o této změně povinen Poskytovatel předem písemně informovat Objednatele s návrhem řešení, aby nedošlo ke zkrácení a zhoršení podmínek poskytovaných služeb. Podstatné změny závazku, které by byly v rozporu se ZZVZ či jinými právními předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek, nejsou přípustné.

- 3.2. Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využít Red Hat Subscription prostřednictvím přístupu na on-line portále výrobce nebo prostřednictvím telefonické linky a e-mailové komunikace s dobou odezvy pro příslušnou úroveň závažnosti (Severity) uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Podpora Produktů Red Hat bude poskytována po dobu uvedenou v článku 5 této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí těchto služeb zavazuje uhradit cenu uvedenou v článku 6 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Red Hat Subscription za podmínek stanovených touto Smlouvou v souladu s odstavcem 2.2 této Smlouvy.

4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění Smlouvy je Česká republika.

5. Doba plnění

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podpory jednotlivých Produktů Red Hat během celé doby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, za podmínky, že Smlouva bude do zahájení poskytování jednotlivých Podpor Red Hat dle uvedené přílohy č. 2 uveřejněna v Registru smluv, jinak by poskytování jednotlivých plnění Podpory Red Hat, jež by nebyla do doby svého zahájení uveřejněna v Registru smluv, bylo zahájeno dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv.

6. Cena plnění

- 6.1. Celková cena za poskytnutí Red Hat Subscription, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit, je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a činí 10 781 236,- Kč bez DPH, tj. 13 045 295,56 Kč včetně DPH. Tato cena je blíže specifikována v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen "Cena").
- 6.2. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou smluvními stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami dle článku 7 této Smlouvy.
- 6.3. Celková cena za plnění dle této Smlouvy uvedená v odstavci 6.1 této Smlouvy, je stanovena jako cena nejvýše přípustná, nepřekročitelná, s výjimkou změny zákonné sazby DPH, a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 6.4. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

7. Platební podmínky

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že Celková cena dle odstavce 6.1 této Smlouvy bude splatná v jedné částce, a to 10 781 236,- Kč bez DPH; 13 045 295,56 Kč včetně DPH za plnění poskytované dle této Smlouvy.
- 7.2. Dobu splatnosti faktury vystavené na základě této Smlouvy smluvní strany stanoví na 30 dní od jejího doručení Objednateli a faktura musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a dobu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu. Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno kontaktní osoby Objednatele.

- 7.3. Nebude-li Faktura obsahovat Smlouvou ujednané nebo zákonem stanovené náležitosti nebo přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji před její splatností Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti Faktury a nová doba počne běžet doručením opravené Faktury a/nebo její přílohy.
- 7.4. Platba peněžité částky se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že dnem úhrady Faktury se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 7.5. Platba bude probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

8. Způsob poskytování Red Hat Subscription

8.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) poskytovat Red Hat Subscription na profesionální úrovni a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Red Hat Subscription řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší než 5 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a újmy v plné výši ani na smluvní pokutu dle této Smlouvy,
- b) poskytovat Red Hat Subscription v kvalitě definované v článku 3 této Smlouvy,
- c) neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je Red Hat Subscription poskytována,
- d) že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Red Hat Subscription,
- e) poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení EULA ujednání výrobce, kterou Objednatel uzavřel online při aktivaci Red Hat Subscription v souvislosti s plněním dle této Smlouvy se společností Red Hat, Inc.,
- f) neprodleně informovat Objednatele o aktualizaci znění EULA na portále výrobce.

- 8.2. Za účelem poskytování Red Hat Subscription a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Red Hat Subscription středisko technické podpory, s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

Kontaktní osoby Objednatele:

Jméno	Oblast	Telefon	e-mail
Ing. Jan Waraus	Smluvní a obchodní podmínky	221 812 331	jan.waraus@mze.cz
Ing. Ivo Jančík	Věcný garant, technické záležitosti	221 812 060 [REDACTED]	ivo.jancik@mze.cz

Kontaktní osoby Poskytovatele:

Jméno	Oblast	Telefon	e-mail
[REDACTED]	Smluvní a obchodní podmínky	[REDACTED]	[REDACTED]

Kontakt na středisko technické podpory Poskytovatele:

Telefon	e-mail
800 333 777	sd_ict@o2.cz

On-line kontakt na výrobce:

Telefon	e-mail
0080046733428	customservice-emea@redhat.com

- 8.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Red Hat Subscription sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4. Smlouvy. K jakékoliv dodatečné změně osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelí smí Poskytovatel přistoupit jen po předchozím písemném schválení Objednatelem. V případě využití poddodavatele odpovídá Poskytovatel Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako by poskytl Podporu Red Hat Subscription sám Poskytovatel. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelí dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že jeho poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10% hodnoty Veřejné zakázky, nejsou

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50% přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy.

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto odstavci Smlouvy.

- 8.5. Poskytovatel je dále povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle odst. 1.2 pododst. 1.2.2. nebo 1.2.3. Smlouvy nebo v ustanovení dle odst. 8.4. Smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů v rámci předmětu plnění.
- 8.8. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci Dodatku k této Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření Dodatku v příslušném znění.
- 8.9. Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění podle této Smlouvy
 - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění podle této Smlouvy podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
 - b) sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut

s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

8.10. Poskytovatel je povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s poskytováním Služeb používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

9. Přechod vlastnického práva a autorská práva

- 9.1. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
- 9.2. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat předměty duševního vlastnictví související, zakomponované či nahrané na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 6 této Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytované podpory a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle článku 6 této Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
- 9.3. Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen "**licence**") užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle článku 6 této Smlouvy.
- 9.4. Součástí takovéto licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn bez dalšího udělit třetí osobě podlicenci k užití a změnám tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno, resp. s účelem obdobným. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.
- 9.5. Poskytovatel dále uvádí, že poskytování licencí k Produktům Red Hat se řídí licenčními podmínkami uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, a že v případě rozporu licenčních podmínek uvedených v **Příloze č. 3** Smlouvy s textem Smlouvy, včetně jejích **Příloh č. 1 a 2**, má přednost text Smlouvy a její **Přílohy č. 1 a 2**.
- 9.6. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití Produktů Red Hat, k nimž poskytuje Objednateli touto Smlouvou podporu, a to včetně poskytnutí oprávnění užít všechny nové verze (update, upgrade apod.), které Objednatel získá na základě této Smlouvy v rámci poskytování podpory ke stávajícím licencím k Produktům Red Hat. Licence je poskytována jako nevýhradní v neomezeném územním rozsahu a množství, které je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy, po dobu

platnosti této Smlouvy. Objednateli přísluší právo na upgrade Produktů Red Hat i v případě předčasného ukončení Smlouvy, a to až do 31. 12. 2025.

- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost použití § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku.
- 9.8. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele.
- 9.9. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany konstatují, že odměna za užívání díla podle tohoto článku 9. a cena za jakákoliv jiná práva a plnění dle tohoto článku jsou již zahrnuty v ceně plnění dle čl. 6. této Smlouvy.

10. Smluvní pokuty a sankce

- 10.1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Red Hat Subscription dle této Smlouvy z důvodu nedostupnosti na obou kontaktních místech technické podpory Poskytovatele dle odstavce 8.2 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 10.2. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované doby odezvy uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000,- (tři tisíce) Kč za každou započatou hodinu takového prodlení.
- 10.3. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu údajů dle odstavce 14.7. této Smlouvy v tam uvedeném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- (deset tisíc) Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.4. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti dle článku 11 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 10.5. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy dle čl. 12. odst. 12.5 této Smlouvy v tam uvedené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 10.6. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost dle této Smlouvy, která není uvedena v ostatních odstavcích tohoto článku 10. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Poruší-li Poskytovatel takovou povinnost opakovaně, zavazuje se smluvní pokutu dle předchozí věty zaplatit opakovaně. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a nemajetkové újmy v plném rozsahu.
- 10.7. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.8. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 10.9. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

11. Ochrana informací

- 11.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3. Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 11.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - e) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 11.5. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 11.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy; Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany jakýchkoli informací podle tohoto článku 11 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 11.8. Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných

právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednateli uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.

- 11.9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.10. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz této Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

12. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 12.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 12.5. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě) v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) nebo její kopii předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit také kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli záruku v souladu se smlouvami uvedenými v odstavci 2.2 této Smlouvy.

13. Rozhodné právo

- 13.1. Tato Smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 13.3. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účinnost Smlouvy končí dnem 31. 12. 2025.
- 14.2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- prodlení Poskytovatele s poskytováním Red Hat Subscription dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
 - porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy (neuvedené v ostatních ustanoveních tohoto odst. 14. 2., které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, a dále
 - prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování Red Hat Subscription ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle pododstavce 1.2.7 a odstavce 1.4. této Smlouvy, pokud ani v lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, a dále
 - bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, a dále
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace, a dále
 - porušení závazku dle odst. 1.2. pododst. 1.2.6. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2. pododst. 1.2.2. nebo pododst. 1.2.3. Smlouvy v pravdivosti a platnosti, a dále
 - nedodržení jakýchkoli závazků Poskytovatele dle odst. 8.4. Smlouvy, a dále
 - porušení povinnosti dle odst. 8.5 Smlouvy.
- 14.3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě předčasného ukončení této Smlouvy (zejména v případě odstoupení od této Smlouvy dle odstavce 14.2 této Smlouvy či ukončení účinnosti této Smlouvy dle odst. 14.5 této Smlouvy) je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli již uhrazenou cenu za ta plnění (případně jejich poměrnou část), která nebyla nebo nebudou v důsledku tohoto předčasného ukončení Objednateli poskytnuta. Vrácená cena za již uhrazené, ale z důvodu výpovědi či odstoupení nevyužitá plnění, bude vypočítána jako rozdíl mezi celkovou cenou plnění uhrazenou Objednatelem a hodnotou plnění skutečně poskytnutým Poskytovatelem. Hodnotu plnění skutečně poskytnutého je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat.
- 14.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 9 této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků z ustanovení o smluvních pokutách, ustanovení o ochraně informací a nakládání s osobními údaji, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 14.6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- 14.7. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených na titulní straně této Smlouvy, změnu údajů uvedených v odstavci 8.2 této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
- 14.8. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 14.9. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z jejích příloh nebo některou ze smluv, na které je odkazováno v odst. 2.2. článku 2. této Smlouvy, má přednost znění Smlouvy.
- 14.10. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.11. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, tj. za poskytování Red Hat Subscription a podmínkami poskytování Red Hat Subscription v kvalitě definované v odstavci 3.1 této Smlouvy.
- 14.12. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a závazky vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.13. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 14.14. Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 14.15. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
- 14.16. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
- 14.17. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy, jež jsou tak součástí datového souboru dle přecházejícího odst. 14.16 :
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Celková cena za předmět plnění smlouvy
 - Příloha č. 3: Red Hat Subscription model FAQ
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel:

V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*

**Ing. Jan
Waraus**

Digitálně podepsal
Ing. Jan Waraus
Datum: 2022.09.19
17:19:28 +02'00'

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Jan Waraus
ředitel Odboru informačních a komunikačních
technologií

Poskytovatel:

V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*

**Mgr. Jan
Hruška**

Digitálně podepsal
Mgr. Jan Hruška
Datum: 2022.09.16
13:47:37 +02'00'

O2 IT Services s.r.o.
Mgr. Jan Hruška
jednatel

**Ing. Jan
Bechyně**

Digitally signed
by Ing. Jan
Bechyně
Date: 2022.09.15
13:47:55 +02'00'

O2 IT Services s.r.o.
Ing. Jan Bechyně
jednatel

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Red Hat Subscription zahrnuje:

- Dodávku nových verzí software Produktů Red Hat (upgrade).
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy (update).
- Dokumentaci k novým verzím software (Produktů Red Hat).
- Elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů 8 hodin denně, 5 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům střediska technické podpory, oznámení závady software, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti software a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby, tj. v pracovní dny (pondělí - pátek) od 9:00 hod do 17:00 hod. Služby Red Hat Subscription řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů (tj. nových produktů a stávajících produktů) za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Prioritu řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele.
- Přístup k upgradům a navazujícím verzím produktů.
- Podporu produktu ve všech úrovních (L1-L3), která musí být dodávána výhradně a přímo společností Red Hat. Přístup k technické podpoře všech úrovní (L1-L3) musí být zajištěn prostřednictvím zákaznického portálu společnosti Red Hat (<http://access.redhat.com>) a musí být zaručeno, že objednatel může přímo komunikovat s výrobcem Red Hat a to na všech úrovních podpory (L1-L3)
- Subskripce musí být dodány v počtu a s označením přesně dle zadání výběrového řízení (**Příloha č. 2** této Smlouvy), uvedením přesného produktového SKU výrobce Red Hat, přičemž musí být přenositelné mezi různými hardwarovými platformami dle matice podporovaného hardware v plném rozsahu (<http://hardware.redhat.com>)
- Využití Red Hat Subscription prostřednictvím přístupu na on-line portál výrobce nebo prostřednictvím telefonické linky a e-mailové komunikace s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti (Severity) definovanou:

Závažnost 1. úrovně - kritická (firemní systém je mimo provoz)	Produkt Red Hat není použitelný, což vede k celkovému narušení práce nebo k jinému závažnému dopadu na provoz. Není k dispozici žádné dočasné řešení.
Závažnost 2. úrovně - vysoká (selhání velmi důležité funkce)	Provoz je vážně omezen. Je k dispozici dočasné řešení.
Závažnost 3. úrovně - střední (selhání méně závažné funkce)	Produkt nefunguje dle specifikací stanovených výrobcem. Problém má nižší dopad na použití a je nasazeno přijatelné dočasné řešení.
Závažnost 4. úrovně - nízká (nezávažný problém)	Lze jej klasifikovat jako žádost o dokumentaci, obecné informace, žádost o vylepšení atd.

Požadované doby odezvy pro zahájení řešení technického problému:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	1 hodina
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	4 hodiny
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	1 pracovní den
Úroveň závažnosti 4 (Severity 4)	2 pracovní dny

Nově přijaté případy nahlášených technických problémů Objednatele budou posuzovány prostřednictvím diskusí se zákazníkem, během kterých bude ověřeno, zda splňují požadovaná kritéria a zda u nich lze v případě nesplnění snížit prioritu.

Příloha č. 2

Cena za předmět plnění smlouvy

Produktový kód SKU	Název položky	Ks	Cena bez DPH za uvedený počet jednotek (ks) v Kč	Cena vč. DPH za uvedený počet jednotek (ks) v Kč	Doba podpory od :	Doba podpory do :
RH00004F3	RHEL, Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 3Y	114	4 589 179,-	5 552 906,59	1.1.2023	31. 12. 2025
RH00026F3	RHEL, Resilient Storage - 3Y	2	80 537,-	97 449,77	1.1.2023	31. 12. 2025
RH00002F3	RHEL, Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard - 3Y	8	1 007 470,-	1 219 038,70	1.1.2023	31. 12. 2025
MW0196814F3	Middleware, RUNTIMES/EAP/JWS/RHOAR/JDG/OPNJD K, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Standard - 3Y	4	1 608 921,-	1 946 794,41	1.1.2023	31. 12. 2025
RH00151F3	RHEL SAP, Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 3Y	6	241 536,-	292 258,56	1.1.2023	31. 12. 2025
MCT1174F3	Middleware, RUNTIMES/EAP/JWS/RHOAR/JDG/OPNJD K, Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition - 3Y	1	4 977,-	6 022,17	1.1.2023	31. 12. 2025
MW0290056F3	Middleware, RUNTIMES/EAP/JWS/RHOAR/JDG/OPNJD K, Red Hat JBoss Web Server, 64-Core Standard - 3Y	1	272 153,-	329 305,13	1.1.2023	31. 12. 2025
RH00151F2	RHEL SAP, Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 2Y	1	29 819,-	36 080,99	1.1.2024	31.12.2025
MCT2736F2	OpenShift, OPENSIFT, Red Hat OpenShift Container Platform Standard (2 Cores or 4 vCPUs) - 2Y	8	806 380,-	975 719,80	1.1.2024	31.12.2025
RH00031F3	RHEL, Red Hat Satellite, Smart Management - 3Y	84	1 605 198,-	1 942 289,58	1.10.2022	31.12.2025
RH00032F3	RHEL, Red Hat Satellite, Smart Management for Unlimited Guests - 3Y	8	535 066,-	647 429,86	1.10.2022	31.12.2025

Cena bez DPH za celý předmět plnění v Kč	Výše DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena s DPH za celý předmět plnění v Kč
10 781 236,-	21%	2 264 059,56	13 045 295,56

Příloha č. 3

Red Hat Subscription model FAQ

Dle aktuálního znění licenčních podmínek uveřejněných na:

<https://www.redhat.com/>

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

1/

Název: Exclusive Networks Czechia s.r.o.
Sídlo: Šafaříkova 201/17, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 283 21 561
Rozsah plnění Smlouvy v % a rozsah vykonávaných činností: 80%, zajištění subskripcí licencí